

Inhoud

7.1 Bijlage 1: Topiclijst interviews Geestelijk verzorgers	1
7. 2 Bijlage 2 Analyse interviews ATLAS.tia	2
1. Dimensies en vormen	2
1.2 Rituelen seculier	19
1.3 Rituelen religieus	23
1.4 Ritualiseren	29
1.5 Betekenis en ordening	33
2. Soorten rituelen	40
2.1 Rite de passage	40
2.2 Cyclische rituelen	50
2.3 Interactierituelen	51
2.3.1. Groepsactiviteiten binnen het verpleeghuis	60
3. Gevolgen Covid-19 crisis binnen het verpleeghuis	66
3.1 Breukervaring	66
3.2 Zingeving	74
4. Rol geestelijk verzorger	96

7.1 Bijlage 1: Topiclijst interviews Geestelijk verzorgers

Rituelen

1.1. Dimensies en vormen

- seculier
- religieus
- ritualiseren
- betekenis
- ordening en structuur

1.2. Soorten

- Rite de passage
- Cyclische rituelen
- Interactierituelen

1.3 Covid-19 crisis in het verpleeghuis

- Breukervaring
- Zingeving
- Gevolgen

1.4 Rol geestelijk verzorger

- begeleider
- voorganger
- specialist zingeving

7.2 Bijlage 2 Analyse interviews ATLAS.ti

ATLAS.ti Report

1. Dimensies en vormen

Analyse data interviews scriptie Saskia

1:12 De gespreksgroep is wel een plek om daar eens speciaal bij stil te staan. Ik denk dat dat de diepere...

Content:

De gespreksgroep is wel een plek om daar eens speciaal bij stil te staan. Ik denk dat dat de diepere betekenis is. Eigenlijk brengt het een vertraging aan in het 'drukke' bestaan in een vph.

 **1:13 nou, dat iemand weer opgeladen weggaat, dat durf ik niet te zeggen. Ik denk wel op het moment zelf m...**

Content:

nou, dat iemand weer opgeladen weggaat, dat durf ik niet te zeggen. Ik denk wel op het moment zelf maar ik weet niet of het moment daarna de bewoner het ook nog zo voelt of ervaart.

 **1:15 Dat speelt zeker een rol. De mens mag even zijn wie hij of zij is. En niet degene die nog gewassen m...**

Content:

Dat speelt zeker een rol. De mens mag even zijn wie hij of zij is. En niet degene die nog gewassen moet worden.

 **1:18 eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, d...**

Content:

eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, daar ligt de kracht in. Heel vaak herhalen. Ik heb ook in een teamoverleg uitgelegd, zo doe je dat en dit is het idee erachter.

1:20 Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus e...

Content:

Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus en zo. het is voor hen ook een moment om stil te staan bij het moment, een markering in de tijd.

1:21 Ik ben ook niet aanwezig geweest op het moment dat er bewoners zijn overleden dus ik weet het niet....

Content:

Ik ben ook niet aanwezig geweest op het moment dat er bewoners zijn overleden dus ik weet het niet. Ik zag toevallig vandaag wel een lint hangen, dus ik denk dat het ritueel niet onderbroken is.

1:22 het is echt een markering aan de buitenkant dat er iemand aan het overlijden is of is overleden.

Content:

het is echt een markering aan de buitenkant dat er iemand aan het overlijden is of is overleden.

1:39 We wachten tot de kist echt helemaal weg is en dan gaat iedereen weer aan het werk. Het is een momen...

Content:

We wachten tot de kist echt helemaal weg is en dan gaat iedereen weer aan het werk. Het is een moment van stilstaan en heel belangrijk; het is bij de voordeur.

1:40 overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het personeel maak...

Content:

overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het personeel maakt een erehaag met de bewoners die daar graag bij willen zijn.

2:1 En dan denk ik aan een man die elke dag bezoek kreeg van zijn vrouw, altijd. Om s 'middags om 14.00...

Content:

En dan denk ik aan een man die elke dag bezoek kreeg van zijn vrouw, altijd. Om s 'middags om 14.00 uur of s 'avonds om 19.00 uur. Elke dag en dat was dus ook de reden waarom hij het hier vol kon houden.

2:36 Dan ontwaken mensen als het ware en doen mee of luisteren en zijn wakker. Dat alleen al is een effec...

Content:

Dan ontwaken mensen als het ware en doen mee of luisteren en zijn wakker. Dat alleen al is een effect. En het tweede effect wat ik kan benoemen is dat je de mensen rustig achterlaat. Je voelt de sfeer als het ware veranderen.

☰ **2:68 Ja, de zingeving van rituelen die net als zoveel andere dingen van het een op het andere moment weg...**

Content:

Ja, de zingeving van rituelen die net als zoveel andere dingen van het een op het andere moment weg vielen, als je dat nou eens uitlegt, als het andere speelt ook een rol maar kill your darlings, op basis daarvan kan je gesprek gaan voeren,

☰ **2:69 ok, zo laat wilt u opstaan, en hoe laat wilt u ontbijten? De structuren die er zijn zoals de maaltij...**

Content:

ok, zo laat wilt u opstaan, en hoe laat wilt u ontbijten? De structuren die er zijn zoals de maaltijden en het koffie drinken moeten daarom ook meer aandacht krijgen.

☰ **3:1 wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze no...**

Content:

wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze nog bij elkaar werden gezet in de verschillende ontmoetingsruimte.

☰ **3:14 voor de mensen die naar de activiteitenruimte kunnen gaf het wel structuur aan de dag maar voor de m...**

Content:

voor de mensen die naar de activiteitenruimte kunnen gaf het wel structuur aan de dag maar voor de mensen die achterblijven is de structuur dat de helft van de afdeling weg is.

☰ **3:16 er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat lig...**

Content:

er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat ligt heel dicht tegen zingeving aan.

☰ **3:24 Bij de mw ook, die wil gewoon heel graag weg van de afdeling maar door de bezigheid wordt zij ook bo...**

Content:

Bij de mw ook, die wil gewoon heel graag weg van de afdeling maar door de bezigheid wordt zij ook boven zichzelf uitgetild.

☰ **3:25 mensen die gaan gewoon bakken, dat doen ze gewoon voor de gezelligheid. dat heeft meer met structuur...**

Content:

mensen die gaan gewoon bakken, dat doen ze gewoon voor de gezelligheid. dat heeft meer met structuur te maken.

☰ **3:29 houvast regie, zeggenschap over je eigen leven. mensen voelen zich door bepaalde activiteiten te doe...**

Content:

houvast regie, zeggenschap over je eigen leven. mensen voelen zich door bepaalde activiteiten te doen, bepaalde mensen, dat ze nog een bepaalde waarde hebben voor zichzelf en de mensen om hen heen.

☰ **3:30 het is het terugvinden van eigenwaarde**

Content:

het is het terugvinden van eigenwaarde

☰ **3:31 het is het terugvinden van eigenwaarde. je vindt iets terug van eigenwaarde terwijl je zo zorg afhan...**

Content:

het is het terugvinden van eigenwaarde. je vindt iets terug van eigenwaarde terwijl je zo zorg afhankelijk bent.

☰ **3:32 er is hier een meneer die sinds de crisis erg achteruit gaat, met het wegvallen van de structuur gaa...**

Content:

er is hier een meneer die sinds de crisis erg achteruit gaat, met het wegvallen van de structuur gaat hij erg achteruit, en waar komt dat door, ja dat is moeilijk te zeggen.

☰ **3:35 De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen. wat onz...**

Content:

De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen. wat onze rol als gv kan zijn is bepaalde structuur aanbieden.

☰ **3:37 samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit...**

Content:

samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit hun doelloosheid / zinloosheid

☰ **3:38 juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.**

Content:

juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

☰ **3:42 dat is een ritueel geworden hier. dat kun je niet onderbroken. het is echt een rite, een christelijk...**

Content:

dat is een ritueel geworden hier. dat kun je niet onderbroken. het is echt een rite, een christelijk ritueel

☰ **3:45 omdat ik mensen uit wil tillen boven wat hier als dagelijks leven wordt ervaren. om ze daar uit te t...**

Content:

omdat ik mensen uit wil tillen boven wat hier als dagelijks leven wordt ervaren. om ze daar uit te trekken, een andere sfeer te brengen

☰ **3:53 we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daara...**

Content:

we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daaraan, aan de manier waarop dat gedaan werd, heel evangelisch, dat zijn we met de bewoners aan het evolueren met de bewoners, waar liggen de behoeften eigenlijk van de mensen.

☰ **3:56 we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de ver...**

Content:

we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de verpleegkundige de kaart kon geven en daar stond op: we blijven met elkaar verbonden.

☰ **3:57 jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelij...**

Content:

jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelijk waren en/of een gedicht. het was een soort mini afscheidsritueel om mensen niet in kale eenzaamheid te laten sterven maar ook de nabestaanden,

3:58 Ik kijk wat de behoefte is per patiënt. in die zin is het maatwerk.

Content:

Ik kijk wat de behoefte is per patiënt. in die zin is het maatwerk.

3:61 k denk heel erg omdat mensen juist daardoor weer troost vinden, boven de situatie uitgetild worden....

Content:

k denk heel erg omdat mensen juist daardoor weer troost vinden, boven de situatie uitgetild worden. En dan heb ik het over het ritueel kaars branden, bidden en het lezen uit de bijbel. dat tilt mensen boven zichzelf uit.

3:63 Ik denk ook dat een ritueel van grote betekenis is als het geënt is op een aloude christelijke tradi...

Content:

Ik denk ook dat een ritueel van grote betekenis is als het geënt is op een aloude christelijke traditie, dan geeft meer inhoud aan de betekenis denk ik.

3:64 als het een negatieve ervaring is dan doet het ritueel niet zoveel. er moet wel een inbedding zijn, d...

Content:

als het een negatieve ervaring is dan doet het ritueel niet zoveel. er moet wel een inbedding zijn, de betekenis van het ritueel moet zelf zijn ingebed in de traditie.

3:65 ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging over...

Content:

ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging overlijden, de rest van de fam had geen aansluiting bij de traditie maar voelde zich wel aangesproken

3:66 op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een mid...

Content:

op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een middel thuis, door bijv een opname, thuis ook een kaars kunnen branden dan helpt dat om goed afscheid te kunnen nemen.

3:67 heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, d...

Content:

heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, daarmee neem je ook deel aan een ritueel. De auto rijdt voorbij en je legt een roos op de kist

☰ **3:68 De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weggevallen, het was een en al bedrijvigheid zoal...**

Content:

De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weggevallen, het was een en al bedrijvigheid zoals koken, bakken en schilderen.

☰ **3:72 als ik echt het ritueel ga uitvoeren met testen en gebeden.**

Content:

als ik echt het ritueel ga uitvoeren met testen en gebeden.

☰ **3:73 n het zkh was een medewerker overleden, en werd uitgeleide gedaan. heel veel personeel stond buiten,**

Content:

n het zkh was een medewerker overleden, en werd uitgeleide gedaan. heel veel personeel stond buiten,

☰ **3:77 dat is een lastige vraag, en heel open, ik heb daar eigenlijk nog nooit over nagedacht eigenlijk. La...**

Content:

dat is een lastige vraag, en heel open, ik heb daar eigenlijk nog nooit over nagedacht eigenlijk. Laat me even denken, ik vind het lastig. Gaat het over rituelen?

☰ **4:3 En voor mezelf, ik wandel met een bewoner en dan om de week.**

Content:

En voor mezelf, ik wandel met een bewoner en dan om de week.

☰ **4:5 Het is een ritueel omdat hij mij met mijn steeds dezelfde onderwerpen bespreekt en is het een houvas...**

Content:

Het is een ritueel omdat hij mij met mijn steeds dezelfde onderwerpen bespreekt en is het een houvast. ik denk dat een ritueel iets moet zijn waar je kracht uit put en ook krijgt

☰ **4:8 de een op een aandacht is al heel goed. Er wordt naar hem geluisterd**

Content:

de een op een aandacht is al heel goed. Er wordt naar hem geluisterd

☰ **4:9 ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. D...**

Content:

ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. Die man klampt zich erg aan me vast en zegt dan: je komt dan toch wel weer volgende week'.

☰ **4:10 et ritueel is een onderbreking van de dag, wat betekent dat voor hem en voegt dat toe aan zijn welzi...**

Content:

et ritueel is een onderbreking van de dag, wat betekent dat voor hem en voegt dat toe aan zijn welzijn

☰ **4:11 Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar ge...**

Content:

Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar gewoon iemand die dingen meemaakt en soms gaat het over diepere dingen.

☰ **4:13 Als je blijft terugkomen dan geef je daarmee aan dat hij het waard is om nog eens terug te komen en...**

Content:

Als je blijft terugkomen dan geef je daarmee aan dat hij het waard is om nog eens terug te komen en gehoord te worden.

☰ **4:20 Ik vind het leuk om erover na te denken, wat kunnen we doen en hoe kunnen we rust creëren en dat je...**

Content:

Ik vind het leuk om erover na te denken, wat kunnen we doen en hoe kunnen we rust creëren en dat je het waardig laat zijn.

☰ **4:21 ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's...**

Content:

ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's en er werd rechtstreeks in de camera gesproken en de namen werden genoemd en er werd een roos in het de vaas gezet.

☰ **4:22 et was toch heel persoonlijk ondanks dat er geen mensen bij waren. Het was met name het noemen van d...**

Content:

et was toch heel persoonlijk ondanks dat er geen mensen bij waren. Het was met name het noemen van de namen.

☞ **4:33 Het nadeel is dat het al zolang zo gaat en dan merk je dat bepaalde dingen een gewoonte zijn geworden...**

Content:

Het nadeel is dat het al zolang zo gaat en dan merk je dat bepaalde dingen een gewoonte zijn geworden

☞ **4:35 Het moet volgens mij wel hand in hand gaan en niet zeggen we gaan het nu helemaal anders doen, daar...**

Content:

Het moet volgens mij wel hand in hand gaan en niet zeggen we gaan het nu helemaal anders doen, daar moet je voorzichtig mee omgaan.

☞ **4:37 het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is ee...**

Content:

het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is een gemis,

☞ **4:44 Ik denk dat dat de engel van de crisis ook is, je mag niet samenzijn.**

Content:

Ik denk dat dat de engel van de crisis ook is, je mag niet samenzijn.

☞ **4:49 als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de...**

Content:

als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de gang als laatste eerbetuiging. Dan staat men echt even stil en houdt iedereen zijn mond.

☞ **4:50 k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik...**

Content:

k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik moet daar iets op verzinnen, een soort standaard zin of zo.

☞ **4:63 k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.**

Content:

k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.

☰ **4:65 En dat is dan uiteindelijk ook de basis voor een nieuw gesprek. Het contact met hogere, het sacrale,...**

Content:

En dat is dan uiteindelijk ook de basis voor een nieuw gesprek. Het contact met hogere, het sacrale, dat doe ik in het gebed

☰ **4:70 Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact me...**

Content:

Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact met bewoners die ik anders niet had getroffen.

☰ **4:71 Voor veel mensen was het toch gezien worden nu de naaste niet meer mogen komen.**

Content:

Voor veel mensen was het toch gezien worden nu de naaste niet meer mogen komen.

☰ **4:72 Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.**

Content:

Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.

☰ **4:73 Denk aan het koffie uurtje enz**

Content:

Denk aan het koffie uurtje enz

☰ **4:74 het is een lastige vraag want het is een heel groot huis. en ook afdelings afhankelijk. Op de somati...**

Content:

het is een lastige vraag want het is een heel groot huis. en ook afdelings afhankelijk. Op de somatische afdeling, dan gaat het om medewerkers, wat ik veel zie gebeuren is dat er veel vrij wordt genomen en in die tijd zijn ze niet beschikbaar voor de bewoners. ik hoorde vd week iemand roepen en die man was incontinent en riep om een zuster. Dus ik loop naar de zorg die met elkaar allemaal op het balkon zitten en ik sprak een zuster aan.

☰ **5:1 het hele leven is een terugkerend element. dat begint al in de ochtend, zoals tanden poetsen en koff...**

Content:

het hele leven is een terugkerend element. dat begint al in de ochtend, zoals tanden poetsen en koffie drinken, ook op mijn werk, de laptop pakken en eerst even naar kantoor.

☰ 5:2 structuur nodig had om te kunnen functioneren. de opleiding gv heeft me geleerd dat het niet gaat om...

Content:

structuur nodig had om te kunnen functioneren. de opleiding gv heeft me geleerd dat het niet gaat om structuur maar het zijn rituelen.

☰ 5:3 herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of h...

Content:

herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezamenlijk eten.

☰ 5:7 het aanbieden van dagritme, en ook een uitingsvorm van wat mensen belangrijk vinden. i

Content:

het aanbieden van dagritme, en ook een uitingsvorm van wat mensen belangrijk vinden. i

☰ 5:8 een ritueel iets religieus zou moeten zijn, dat is dus niet zo.

Content:

een ritueel iets religieus zou moeten zijn, dat is dus niet zo.

☰ 5:9 ik sprak wekelijks een mw waarbij ze elke keer over mijn schoenen begon, dat was een mooi onderwerp....

Content:

ik sprak wekelijks een mw waarbij ze elke keer over mijn schoenen begon, dat was een mooi onderwerp. Ik betrapte me er zelf op dat ik eraan dacht welke schoenen ik aan zou doen als ik naar haar toe ging. Dat is ook een ritueel.

☰ 5:10 Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een orden...

Content:

Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een ordening aan in haar gedachten

☰ 5:11 we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op...

Content:

we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op haar bestaan.

☉ **5:13 ze heeft daarmee een stukje van haar bestaan in moeten leveren. Dat heeft absoluut invloed gehad op...**

Content:

ze heeft daarmee een stukje van haar bestaan in moeten leveren. Dat heeft absoluut invloed gehad op haar welzijn.

☉ **5:16 ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen ze...**

Content:

ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen zeggen dat het ene ritueel vervangen voor een ander ritueel, zoals hier niet buiten maar binnen lopen,

☉ **5:20 gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerkteléfono maar de mensen gaven aan het samenzi...**

Content:

gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerkteléfono maar de mensen gaven aan het samenzijn heel erg te missen.

☉ **5:24 En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdwee...**

Content:

En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdween de dagstructuur en ze vergaten ook gewoon om de radio aan te zetten.

☉ **5:36 Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond**

Content:

Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond

☉ **5:44 ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lez...**

Content:

ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lezing, meditatie en dan weer muziek en dan gebed en dan sluit ik af.

5:45 Ik zit er vooral als mezelf om mensen iets te bieden vanuit het geloof,

Content:

Ik zit er vooral als mezelf om mensen iets te bieden vanuit het geloof,

5:53 k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners...

Content:

k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners is echt zo anders geworden,

5:59 dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is specia...

Content:

dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal voor deze mensen.

5:71 Ik heb zelf ook in beschermende kleding moeten werken maar je kan gewoon niet nabij zijn, als je een...

Content:

Ik heb zelf ook in beschermende kleding moeten werken maar je kan gewoon niet nabij zijn, als je een hand pakt dan zit er een plastic handschoen tussen.

5:79 Rituelen kunnen ook een 'valkuil' zijn omdat ze onderhevig zijn aan gewenning en gewoonten. De crisi...

Content:

Rituelen kunnen ook een 'valkuil' zijn omdat ze onderhevig zijn aan gewenning en gewoonten. De crisis zorgt ervoor dat je alles weer eens ter discussie stelt en er over nadent.

6:5 de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden...

Content:

de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden, zingen. en ook mooi uitgeleide doen van een overleden bewoners.

6:12 k heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht,

Content:

k heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht,

☰ **6:13 In dat filmpje heb ik gezongen en een paar gedichten voorgedragen en de mensen bemoedigend toegespro...**

Content:

In dat filmpje heb ik gezongen en een paar gedichten voorgedragen en de mensen bemoedigend toegesproken.

☰ **6:16 In de zin van: hoeveel bewoners dupeer ik als ik locatie A bezoek en daardoor locatie B en C niet in...**

Content:

In de zin van: hoeveel bewoners dupeer ik als ik locatie A bezoek en daardoor locatie B en C niet in mag. Dan dupeer ik er meer. Dat is niet goed maar het is wel de manier waarop het gegaan is.

☰ **6:17 terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen**

Content:

terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen

☰ **6:22 Nou, wat onze collega W heeft gedaan. Die ging aan het einde van haar werkdag in beschermende kledin...**

Content:

Nou, wat onze collega W heeft gedaan. Die ging aan het einde van haar werkdag in beschermende kleding naar de corona afdeling en daarna ging ze naar huis, dan kwam ze verder niet in huis.

☰ **6:25 rituelen op afstand, wat ik met mate heb gedaan, die vind ik eigenlijk niet werken.**

Content:

rituelen op afstand, wat ik met mate heb gedaan, die vind ik eigenlijk niet werken.

☰ **6:26 over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.**

Content:

over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.

☰ **6:27 Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet h...**

Content:

Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet hebt als naar mijn overtuiging als je mensen individueel naar een filmpje laat kijken.

☰ **6:28 Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen...**

Content:

Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen die je doet.

☰ **6:29 Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende blo...**

Content:

Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende bloemen. dan vragen we de familie naar voren en als de fam er niet is dan vragen we het aan een zorgmedewerker.

☰ **6:30 Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spir...**

Content:

Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spirituele ruimte die je met elkaar maakt.

☰ **6:32 Dat filmpje heeft volgens mij een zelfde effect. Even aanzetten en dan ik het weer klaar. Dan kijken...**

Content:

Dat filmpje heeft volgens mij een zelfde effect. Even aanzetten en dan ik het weer klaar. Dan kijken de mensen en dan zeggen ze misschien, goh, dit raakt me.

☰ **6:33 k ben ervan overtuigd dat het veranderen van de structuur van bijvoorbeeld zo'n herdenkingsfilmpje o...**

Content:

k ben ervan overtuigd dat het veranderen van de structuur van bijvoorbeeld zo'n herdenkingsfilmpje ook de betekenis veranderd

☰ **6:34 is het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.**

Content:

is het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.

☰ **6:36 k werk altijd mbt rituelen altijd op maat, zo ben ik, dat doe ik. er is niets standaard. Elk ritueel...**

Content:

k werk altijd mbt rituelen altijd op maat, zo ben ik, dat doe ik. er is niets standaard. Elk ritueel is daarom en daarmee ook anders en niet een hetzelfde

☰ **6:37 Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een ka...**

Content:

Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een kaars neergezet en ik vroeg hem; zou je het fijn vinden als we samen het 'wees gegroet' bidden.

☰ **6:38 Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drie...**

Content:

Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drieën om hem heen en ik heb het Onze Vader en Weesgegroeit gebeden en hem gezegend. Die meiden waren onder de indruk maar de meerwaarde was dat we daar samen waren

☰ **6:39 een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doe...**

Content:

een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doet dan een digitale vorm.

☰ **6:40 e kerkdiensten, beide een wekelijks ritueel en daar wordt door de bewoners veel waarde aan gehecht.**

Content:

e kerkdiensten, beide een wekelijks ritueel en daar wordt door de bewoners veel waarde aan gehecht.

☰ **6:42 er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.**

Content:

er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.

☰ **6:44 Ik bezocht deze mensen ook allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is...**

Content:

Ik bezocht deze mensen ook allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is anders dan dat je nu bij elkaar bent en je hebt een gezamenlijk moment en je kunt elkaar horen, zien en bijna ook voelen.

☰ **6:45 n die zin biedt het corna tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in...**

Content:

n die zin biedt het corna tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in huis, waarmee je wellicht dichterbij de buurt komt bij de persoonlijke wensen van de bewoners.

6:46 k voel me wel een beetje verplicht omdat de vrijwilligers zo hun best doen. Maar ik ga liever niet...

Content:

k voel me wel een beetje verplicht omdat de vrijwilligers zo hun best doen. Maar ik ga liever niet. Ze gaat daar wel tegen haar eigen verlangen in.

6:47 We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee. Het biedt kansen om te doen wat go...

Content:

We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee.

Het biedt kansen om te doen wat goed is voor de bewoner, hoe pijnlijk soms ook

6:53 Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

Content:

Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

6:54 volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.

Content:

volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.

6:56 k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan ze...

Content:

k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan zeggen; de gv blijft hoe dan ook komen en we organiseren dat gewoon.

6:59 Daar moet opnieuw een ordening komen en verwerking van wat is gebeurd.

Content:

Daar moet opnieuw een ordening komen en verwerking van wat is gebeurd.

6:60 mensen, ook onze bewoners zijn heel veerkrachtig en kunnen zich oprichten. Dat moet je zelf wel faci...

Content:

mensen, ook onze bewoners zijn heel veerkrachtig en kunnen zich oprichten. Dat moet je zelf wel faciliteren. daar moeten we met elkaar over nadenken.

ATLAS.ti Report

1.2 Rituelen seculier

Analyse data interviews scriptie Saskia

 **1:3 gespreksgroep, dat doen we eenmaal per maand en is bij uitstek de plaats en de gelegenheid dat bewon...**


Content:

gespreksgroep, dat doen we eenmaal per maand en is bij uitstek de plaats en de gelegenheid dat bewoners persoonlijke aandacht krijgen over hoe het nu echt met hen gaat.

 **1:4 ja, als we dan koffie drinken dan weten we eigenlijk niet wat me moeten zeggen. Aan tafel is het vaa...**


Content:

ja, als we dan koffie drinken dan weten we eigenlijk niet wat me moeten zeggen. Aan tafel is het vaak stil, maar tijdens deze bijeenkomsten blijkt er de behoefte te zijn dat er ervaringen en gevoelens worden gedeeld.

 **2:32 daar plaatjes gedraaid. En omdat de mensen niet meer naar de muziek konden hebben we zelf een koor g...**

Content:

daar plaatjes gedraaid. En omdat de mensen niet meer naar de muziek konden hebben we zelf een koor gevormd; Coor-Ona.

 **2:72 Dus extra personeel om meer aandacht te kunnen besteden aan die momenten die als vaste structuur zij...**

Content:

Dus extra personeel om meer aandacht te kunnen besteden aan die momenten die als vaste structuur zijn overgebleven zoals de maaltijden, koffie drinken, opstaan en naar bed gaan.

 **2:73 Na het ontbijt kopje koffie, haal een paar kranten en neem het nieuws door met de mensen. Er is in d...**

Content:

Na het ontbijt kopje koffie, haal een paar kranten en neem het nieuws door met de mensen. Er is in dat opzicht veel te winnen, maar er moet wel voldoende 'mankracht' zijn. En s middags de thee, dan markeer je de dag helder en brengt zo structuur aan in de nieuwe ontstane situatie.

3:1 wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze no...

Content:

wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze nog bij elkaar werden gezet in de verschillende ontmoetingsruimte.

3:2 En juist de ontmoeting wordt heel erg gemist. De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weg...

Content:

En juist de ontmoeting wordt heel erg gemist. De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weggevallen, het was een en al bedrijvigheid zoals koken, bakken en schilderen.

3:23 Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat de...

Content:

Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat deed hij dan ook heel de week, alleen op vrijdag niet. dan nam hij een rustdag en bleef op zijn kamer en dat was zijn vrije dag.

3:36 Zo bezoek ik elke donderdag om 10 uur een meneer en dan zit ik daar een uur. dat geeft hem het gevoe...

Content:

Zo bezoek ik elke donderdag om 10 uur een meneer en dan zit ik daar een uur. dat geeft hem het gevoel dat hij serieus wordt genomen en kan hij zijn verhaal kwijt. Dus dat is structuur van een op een.

3:38 juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

Content:

juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

3:57 jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelij...

Content:

jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelijk waren en/of een gedicht. het was een soort mini afscheidsritueel om mensen niet in kale eenzaamheid te laten sterven maar ook de nabestaanden,

3:67 heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, d...

Content:

heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, daarmee neem je ook deel aan een ritueel. De auto rijdt voorbij en je legt een roos op de kist

☉ **4:6 k zie het als mijn werk en in die zin geen ritueel. Maar voor deze bewoner is het wellicht wel een r...**

Content:

k zie het als mijn werk en in die zin geen ritueel. Maar voor deze bewoner is het wellicht wel een ritueel geworden.

☉ **4:9 ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. D...**

Content:

ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. Die man klampt zich erg aan me vast en zegt dan: je komt dan toch wel weer volgende week'.

☉ **4:10 et ritueel is een onderbreking van de dag, wat betekent dat voor hem en voegt dat toe aan zijn welzi...**

Content:

et ritueel is een onderbreking van de dag, wat betekent dat voor hem en voegt dat toe aan zijn welzijn

☉ **4:11 Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar ge...**

Content:

Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar gewoon iemand die dingen meemaakt en soms gaat het over diepere dingen.

☉ **4:19 We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het t...**

Content:

We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het thuis kunnen bekijken.

☉ **4:21 ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's...**

Content:

ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's en er werd rechtstreeks in de camera gesproken en de namen werden genoemd en er werd een roos in het de vaas gezet.

☉ **4:50 k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik...**

Content:

k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik moet daar iets op verzinnen, een soort standaard zin of zo.

☰ **5:1 het hele leven is een terugkerend element. dat begint al in de ochtend, zoals tanden poetsen en koff...**

Content:

het hele leven is een terugkerend element. dat begint al in de ochtend, zoals tanden poetsen en koffie drinken, ook op mijn werk, de laptop pakken en eerst even naar kantoor.

☰ **5:6 dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen...**

Content:

dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen hechten daar waarde aan

☰ **5:73 Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars...**

Content:

Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars aan, dus er zit wel een kerkelijk karakter is, maar het geen dienst.

☰ **6:14 k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luc...**

Content:

k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luchten, dat vond ik heel belangrijk ik deze periode en zo heb ik geprobeerd het contact, hetzij op afstand, te onderhouden.

☰ **6:29 Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende blo...**

Content:

Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende bloemen. dan vragen we de familie naar voren en als de fam. er niet is dan vragen we het aan een zorgmedewerker.

ATLAS.ti Report

1.3 Rituelen religieus

Analyse data interviews scriptie Saskia

1:33 k heb geen probleem met de christelijke rituelen maar ik zit wel altijd in mijn hoofd met hoe zien a...

Content:

k heb geen probleem met de christelijke rituelen maar ik zit wel altijd in mijn hoofd met hoe zien anderen mij. stel, ik doe een kerkdienst en ik ga daarin voor en ik ga met de mensen bidden dan zien ze mij als snel als dominee, en dat ben ik niet

2:48 Er zijn hier geen religieuze rituelen. Wel over het waken bij het sterven, dat is eigenlijk geen rit...

Content:

Er zijn hier geen religieuze rituelen. Wel over het waken bij het sterven, dat is eigenlijk geen ritueel maar een eenmalige gebeurtenis. Het is niet repeterend.

3:40 wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer p...

Content:

wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer per jaar.

3:41 de mw brengt het avondmaalsservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medici...

Content:

de mw brengt het avondmaalsservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medicijnbekertjes.

3:42 dat is een ritueel geworden hier. dat kun je niet onderbroken. het is echt een rite, een christelijk...

Content:

dat is een ritueel geworden hier. dat kun je niet onderbroken. het is echt een rite, een christelijk ritueel

3:44 dat mensen het heel erg waarderen als ik voorga, omdat ik hier werk en ze me kennen. Dan ga ik ook i...

Content:

dat mensen het heel erg waarderen als ik voorga, omdat ik hier werk en ze me kennen. Dan ga ik ook in mijn toga.

3:45 omdat ik mensen uit wil tillen boven wat hier als dagelijks leven wordt ervaren. om ze daar uit te t...

Content:

omdat ik mensen uit wil tillen boven wat hier als dagelijks leven wordt ervaren. om ze daar uit te trekken, een andere sfeer te brengen

3:46 ik ben voorganger omdat ik echt in andere rol sta, de predikant degene die het ritueel leidt. we doe...

Content:

ik ben voorganger omdat ik echt in andere rol sta, de predikant degene die het ritueel leidt. we doen het drie in een, stille donderdag, goede vr en pasen

3:47 en omdat er een groep is die nog deel neemt aan de vieringen (ong 20) is het nog steeds zinvol om da...

Content:

en omdat er een groep is die nog deel neemt aan de vieringen (ong 20) is het nog steeds zinvol om daarvoor op te starten. ik ben nu wel degene die bepaalt dat de goede vrijdag viering nog steeds zinvol is, dat tijdstip is ook bij iedereen bekend.

3:48 het hoort met pasen, en ik til mensen boven hun dagelijks leven uit en het leven hier in het vph is...

Content:

het hoort met pasen, en ik til mensen boven hun dagelijks leven uit en het leven hier in het vph is geen pretje.

3:52 we gaan de diensten volgend jaar gewoon weer opstarten maar ik ben daar niet zo zeker van.

Content:

we gaan de diensten volgend jaar gewoon weer opstarten maar ik ben daar niet zo zeker van.

3:53 we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daara...

Content:

we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daaraan, aan de manier waarop dat gedaan werd, heel evangelisch, dat zijn we met de bewoners aan het evolueren met de bewoners, waar liggen de behoeften eigenlijk van de mensen.

3:57 jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelij...

Content:

jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelijk waren en/of een gedicht. het was een soort mini afscheidsritueel om mensen niet in kale eenzaamheid te laten sterven maar ook de nabestaanden,

3:61 k denk heel erg omdat mensen juist daardoor weer troost vinden, boven de situatie uitgetild worden....

Content:

k denk heel erg omdat mensen juist daardoor weer troost vinden, boven de situatie uitgetild worden. En dan heb ik het over het ritueel kaars branden, bidden en het lezen uit de bijbel. dat tilt mensen boven zichzelf uit.

☰ **3:62 ik ben onderdeel van de christelijke traditie en ben daarin groot geworden en ik heb het ritueel aan...**

Content:

ik ben onderdeel van de christelijke traditie en ben daarin groot geworden en ik heb het ritueel aangepast aan bewoordingen en gebed en de psalmen die ik gebruik en daar sta ik volledig achter

☰ **3:63 Ik denk ook dat een ritueel van grote betekenis is als het geënt is op een aloude christelijke tradi...**

Content:

Ik denk ook dat een ritueel van grote betekenis is als het geënt is op een aloude christelijke traditie, dan geeft meer inhoud aan de betekenis denk ik.

☰ **3:64 als het een negatieve ervaring is dan doet het ritueel niet zoveel. er moet wel een inbedding zijn, d...**

Content:

als het een negatieve ervaring is dan doet het ritueel niet zoveel. er moet wel een inbedding zijn, de betekenis van het ritueel moet zelf zijn ingebed in de traditie.

☰ **4:37 het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is ee...**

Content:

het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is een gemis,

☰ **4:62 ik heb een gebed uitgesproken**

Content:

ik heb een gebed uitgesproken

☰ **4:63 k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.**

Content:

k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.

☰ **4:64 dan nog vraag ik aan het einde van het gesprek of ik nog mag bidden en dat willen ze bijna allemaal...**

Content:

dan nog vraag ik aan het einde van het gesprek of ik nog mag bidden en dat willen ze bijna allemaal wel en dan zeg ik ook precies wat die bewoner op dat moment nodig heeft.

☰ **4:67 als ik een gebed uitspreek en ik voel zelf die verbinding niet dan is het een toneelstuk en dat wil...**

Content:

als ik een gebed uitspreek en ik voel zelf die verbinding niet dan is het een toneelstuk en dat wil ik niet

☰ **4:68 dan denk ik; wie zit je dan voor de gek te houden. ik wil het zelf ook voelen, je moet zelf ook tijd...**

Content:

dan denk ik; wie zit je dan voor de gek te houden. ik wil het zelf ook voelen, je moet zelf ook tijd voor verbinding nemen

☰ **5:6 dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen...**

Content:

dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen hechten daar waarde aan

☰ **5:19 zondagse kerkdienst die kwam te vervallen J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar geval...**

Content:

zondagse kerkdienst die kwam te vervallen

J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar gevallen voor de bewoners.

☰ **5:21 we hebben vier predikanten geselecteerd die tijdens de corna via die huislijn de diensten kwamen ver...**

Content:

we hebben vier predikanten geselecteerd die tijdens de corna via die huislijn de diensten kwamen verzorgen

☰ **5:24 En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdwee...**

Content:

En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdween de dagstructuur en ze vergaten ook gewoon om de radio aan te zetten.

☰ **5:25 mensen worden steeds minder gevoed door het woord.**

Content:

mensen worden steeds minder gevoed door het woord.

☰ **5:31 Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gem...**

Content:

Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gemeenschapszin.

☰ **5:33 k kreeg sneller dan voor de corona de vraag of ik wil bidden en bijbellezen tijdens mijn bezoe**

Content:

k kreeg sneller dan voor de corona de vraag of ik wil bidden en bijbellezen tijdens mijn bezoe

☰ **5:36 Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond**

Content:

Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond

☰ **5:38 k ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand o...**

Content:

k ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand of een bijbeloverdenking. dat doe ik elke week,

☰ **5:42 Mensen vinden het heel belangrijk door de drie elementen; bijbellezen, zingen en bidden**

Content:

Mensen vinden het heel belangrijk door de drie elementen; bijbellezen, zingen en bidden

☰ **5:44 ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lez...**

Content:

ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lezing, meditatie en dan weer muziek en dan gebed en dan sluit ik af.

☰ **5:46 ook als begeleider omdat mensen willen praten over wat ze bijv hebben gehoord tijdens de bijbelstudi...**

Content:

ook als begeleider omdat mensen willen praten over wat ze bijv hebben gehoord tijdens de bijbelstudie,

☰ **5:50 Het kan overal over gaan, wat wel zo is, ik loop met, en dat is voor mij een ritueel. Dat is een map...**

Content:

Het kan overal over gaan, wat wel zo is, ik loop met, en dat is voor mij een ritueel. Dat is een mapje met een daarin een rozenkrans en boekje met teksten.

☰ **5:51 k ben dmw rituelen en zo bezig om die identiteit terug te brengen in huis, daar heeft de corona cris...**

Content:

k ben dmw rituelen en zo bezig om die identiteit terug te brengen in huis, daar heeft de corona crisis zeker aan bijgedragen. het biedt ook kansen.

☰ **5:66 dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure,...**

Content:

dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure, dat wil ik als gv faciliteren, een ontmoeting tussen fam van overleden bewoners en de zorg.

☰ **5:73 Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars...**

Content:

Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars aan, dus er zit wel een kerkelijk karakter is, maar het geen dienst.

☰ **5:82 het is toegenomen, ook omdat mijn voorganger hier maar een dag per week aan het werk was. ik ben er... ben er...**

Content:

het is toegenomen, ook omdat mijn voorganger hier maar een dag per week aan het werk was. ik ben er meer, dus er is meer gelegenheid.

☰ **6:37 Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een ka...**

Content:

Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een kaars neergezet en ik vroeg hem; zou je het fijn vinden als we samen het 'wees gegroet' bidden.

☰ **6:38 Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drie...**

Content:

Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevén. We stonden met z'n drieën om hem heen en ik heb het Onze Vader en Weesgegroet gebeden en hem gezegend. Die meiden waren onder de indruk maar de meerwaarde was dat we daar samen waren

6:40 e kerkdiensten, beide een wekelijks ritueel en daar wordt door de bewoners veel waarde aan gehecht.

Content:

e kerkdiensten, beide een wekelijks ritueel en daar wordt door de bewoners veel waarde aan gehecht.

6:41 Ik heb dat overgenomen en met een heel klein aantal bewoners ben ik die bijbelgroep binnen de coron...

Content:

Ik heb dat overgenomen en met een heel klein aantal bewoners ben ik die bijbelgroep binnen de corona mogelijkheden weer op gaan starten.

ATLAS.ti Report

1.4 Ritualiseren

Analyse data interviews scriptie Saskia

Quotations

2:7 Er is voor gezorgd dat hij elke dag met zijn vrouw kon bellen, dus getracht een nieuwe structuur aan...

Content:

Er is voor gezorgd dat hij elke dag met zijn vrouw kon bellen, dus getracht een nieuwe structuur aan te bieden, elke avond om 19.00 uur bellen met uw vrouw. We vroegen aan dhr: hoe vindt u dat dan? Ja, dat is natuurlijk niet te vergelijken. Het gaf wel een bepaald ritme, maar bellen met je vrouw is heel wat anders dan samen een uur doorbrengen in elkaars nabijheid.

2:30 In plaats van plaatjes te draaien in de recreatiezaal zijn we met een platenspeler naar de afdelinge...

Content:

In plaats van plaatjes te draaien in de recreatiezaal zijn we met een platenspeler naar de afdelingen gegaan en hebben daar plaatjes gedraaid. En omdat de mensen niet meer naar de muziek konden hebben we zelf een koor gevormd; Coor-Ona.

2:73 Na het ontbijt kopje koffie, haal een paar kranten en neem het nieuws door met de mensen. Er is in d...

Content:

Na het ontbijt kopje koffie, haal een paar kranten en neem het nieuws door met de mensen. Er is in dat opzicht veel te winnen, maar er moet wel voldoende 'mankracht' zijn. En s middags de thee, dan markeer je de dag helder en brengt zo structuur aan in de nieuwe ontstane situatie.

2:77 Is je niet blind bent dan zou het wellicht een 'goed' alternatief zijn maar dhr kan door zijn blindh...

Content:

Is je niet blind bent dan zou het wellicht een 'goed' alternatief zijn maar dhr kan door zijn blindheid niet beeldbellen en kan zijn vrouw alleen horen maar niet zien. Als mw op bezoek is dan vertelt ze wat ze allemaal ziet als ze bijvoorbeeld wandelen gaan of iets anders.

3:10 at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaa...

Content:

at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaan ontwikkelen dat mensen wat beter met elkaar overweg kunnen, dat is hier wel een probleem. Sommige mensen vallen heel slecht in de groep.

3:56 we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de ver...

Content:

we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de verpleegkundige de kaart kon geven en daar stond op: we blijven met elkaar verbonden.

3:66 op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een mid...

Content:

op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een middel thuis, door bijv een opname, thuis ook een kaars kunnen branden dan helpt dat om goed afscheid te kunnen nemen.

4:18 Er moet dus een nieuwe invulling komen voor deze rituelen.

Content:

Er moet dus een nieuwe invulling komen voor deze rituelen.

4:21 ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's...

Content:

ik heb de viering gezien en ik vond het eigenlijk helemaal niet afstandelijk. er waren twee camera's en er werd rechtstreeks in de camera gesproken en de namen werden genoemd en er werd een roos in het de vaas gezet.

☰ **4:23 De familie kreeg een persoonlijke uitnodiging en ze kregen een kaart en een herinneringsboekje erbij...**

Content:

De familie kreeg een persoonlijke uitnodiging en ze kregen een kaart en een herinneringsboekje erbij.

☰ **4:24 de kaart is met een gedichtje en de naam van de overledene**

Content:

de kaart is met een gedichtje en de naam van de overledene

☰ **5:14 we zijn door het huis gaan lopen. dat mocht niet maar dat mocht eigenlijk niet**

Content:

we zijn door het huis gaan lopen. dat mocht niet maar dat mocht eigenlijk niet

☰ **5:15 soms liepen we het huis rond, dat kan daar ook. een hele ronde was 10 minuten.**

Content:

soms liepen we het huis rond, dat kan daar ook. een hele ronde was 10 minuten.

☰ **5:16 ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen ze...**

Content:

ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen zeggen dat het ene ritueel vervangen voor een ander ritueel, zoals hier niet buiten maar binnen lopen,

☰ **5:17 een ritueel is niet zomaar inwisselbaar. Als het nig weken was geworden had dat misschien wel gekund...**

Content:

een ritueel is niet zomaar inwisselbaar. Als het nig weken was geworden had dat misschien wel gekund. Je moet vlgz mij een nieuw ritueel ook weer veel herhalen om het vervolgens ook een ritueel te kunnen laten zijn

☰ **5:21 we hebben vier predikanten geselecteerd die tijdens de corna via die huislijn de diensten kwamen ver...**

Content:

we hebben vier predikanten geselecteerd die tijdens de corna via die huislijn de diensten kwamen verzorgen

☰ **5:22 De kerk ging door, structuur bleef gelijk de vorm werd alleen anders.**

Content:

De kerk ging door, structuur bleef gelijk de vorm werd alleen anders.

🕒 **5:34 kerkdienst via de radio minder intensief wordt beleefd en het komt minder dichtbij.**

Content:

kerkdienst via de radio minder intensief wordt beleefd en het komt minder dichtbij.

🕒 **5:35 nu ze alleen kerk via de radio bijwonen**

Content:

nu ze alleen kerk via de radio bijwonen

🕒 **5:56 over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een...**

Content:

over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een kaars en schrift om woorden te geven aan het verdriet.

🕒 **5:58 namenboek. ook met kaars.**

Content:

namenboek. ook met kaars.

🕒 **5:59 dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is specia...**

Content:

dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal voor deze mensen.

🕒 **5:80 Ruimte en noodzaak, als bestaande rituelen wegvallen moet je wel met iets nieuws komen**

Content:

Ruimte en noodzaak, als bestaande rituelen wegvallen moet je wel met iets nieuws komen

🕒 **6:10 ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht...**

Content:

ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht het huis daar dus niet binnen maar wilde wel iets doen voor het personeel en de nabestaanden.

🕒 **6:21 waren en mijn inziens ook wel alternatieven waar me mee verder hadden gekund.**

Content:

waren en mijn inziens ook wel alternatieven waar me mee verder hadden gekund.

6:31 Dat heb je niet als je een filmpje maakt, iets is wel beter dan niets

Content:

Dat heb je niet als je een filmpje maakt, iets is wel beter dan niets

6:34 is het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.

Content:

is het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.

ATLAS.ti Report

1.5 Betekenis en ordening

Analyse data interviews scriptie Saskia

1:3 gespreksgroep, dat doen we eenmaal per maand en is bij uitstek de plaats en de gelegenheid dat bewon...

Content:

gespreksgroep, dat doen we eenmaal per maand en is bij uitstek de plaats en de gelegenheid dat bewoners persoonlijke aandacht krijgen over hoe het nu echt met hen gaat.

1:18 eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, d...

Content:

eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, daar ligt de kracht in. Heel vaak herhalen. Ik heb ook in een teamoverleg uitgelegd, zo doe je dat en dit is het idee erachter.

1:19 ik denk echt het stilstaan bij het feit dat iemand in de stervensfase zit en als iemand is overleden...

Content:

ik denk echt het stilstaan bij het feit dat iemand in de stervensfase zit en als iemand is overleden. Dat gaat ook best wel snel, de kamer moet snel leeg en voor je het weet staat de volgende bewoner er al weer.

1:22 het is echt een markering aan de buitenkant dat er iemand aan het overlijden is of is overleden.

Content:

het is echt een markering aan de buitenkant dat er iemand aan het overlijden is of is overleden.

1:24 edereen was zich er bewust dat de overgang naar een vph, zonder familie en vrienden. Normaal wordt e...

Content:

edereen was zich er bewust dat de overgang naar een vph, zonder familie en vrienden. Normaal wordt een nieuwe bewoner ondersteund door fam, nu was er niks, dat is moeilijk. Daar was/is iedereen zich wel heel erg van bewust.

1:36 En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat d...

Content:

En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat de wij (gv) daar een taak hebben.

2:1 En dan denk ik aan een man die elke dag bezoek kreeg van zijn vrouw, altijd. Om s 'middags om 14.00...

Content:

En dan denk ik aan een man die elke dag bezoek kreeg van zijn vrouw, altijd. Om s 'middags om 14.00 uur of s 'avonds om 19.00 uur. Elke dag en dat was dus ook de reden waarom hij het hier vol kon houden.

2:2 Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been...

Content:

Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been en geeft zin aan het bestaan. Op een dag kon dat door de corona maatregel niet meer. Hij kon zijn vrouw letterlijk niet meer zien want hij is bijna helemaal blind. Ze konden alleen nog bellen, maar ze komen nu al drie maanden niet bij elkaar in de buurt

2:3 Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daa...

Content:

Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daardoor hield hij leven vol. Dus voor hem was dat een ramp dat dat niet meer kon.

2:4 Op de afdeling werd door het zorgpersoneel gesignaleerd dat dhr onrustiger en negatiever werd. Zijn...

Content:

Op de afdeling werd door het zorgpersoneel gesignaleerd dat dhr onrustiger en negatiever werd. Zijn leven bestaat ook uit structuur, hij hecht daar veel waarde aan. Hij zegt bijvoorbeeld: oh, het is vrijdag dus vandaag om 10.00 uur biljart en om 14.00 uur komt mijn vrouw. En dan om 19.00 uur de weeksluiting, dat is mijn dag en zo gaat het vandaag.

☰ **2:16 Behalve dat de structuren voor deze blinde meneer door de week helemaal naar de vaantjes waren, ware...**

Content:

Behalve dat de structuren voor deze blinde meneer door de week helemaal naar de vaantjes waren, waren er gelukkig nog wel de basics. zoals het ontbijt, middageten, avondeten en naar bed en weer opstaan. Dingen die we van te voren (voor de corona crisis) al hadden benoemd dat die belangrijk waren, werden nu ineens extra belangrijk.

☰ **2:17 Ook bij bewoners. Is er vandaag niks, nee. Om 12 uur eten, dat is het voor vandaag.**

Content:

Ook bij bewoners. Is er vandaag niks, nee. Om 12 uur eten, dat is het voor vandaag.

☰ **2:19 De focus kwam te liggen op de hele basale dingen zoals eten en opstaan. Dat zijn ook rituelen, die h...**

Content:

De focus kwam te liggen op de hele basale dingen zoals eten en opstaan. Dat zijn ook rituelen, die handelingen komen elke dag terug in een vaste orde. Deze basics krijgen daardoor meer punten, een diepere lading. Maar ook wel triest in die zin, als je om 9.30 uur gewassen en aangekleed hebt ontbeten dan is het nog een heel eind naar de klok van 12 voor het middagmaal

☰ **2:29 Ie activiteiten op de afdeling pg vonden plaats op een vaste moment in de dag en de week, dat viel...**

Content:

Ie activiteiten op de afdeling pg vonden plaats op een vaste moment in de dag en de week, dat viel van het ene op het andere moment in een keer weg. Dat gaat al jaren zo en geeft structuur.

☰ **2:31 Dat heeft gezorgd voor een nieuwe structuur, dat deden we op een vast tijdstip op een vaste dag. Zo...**

Content:

Dat heeft gezorgd voor een nieuwe structuur, dat deden we op een vast tijdstip op een vaste dag. Zo in de loop van een week of drie was er een aangepast nieuw activiteitschema ontstaan.

☰ **2:43 waardoor het mogelijk was om even in moeders nabijheid te zijn. Omdat iedereen voelt dat niet de man...**

Content:

waardoor het mogelijk was om even in moeders nabijheid te zijn. Omdat iedereen voelt dat niet de manier is waarop iemand 90 wil worden en een verjaardag wil vieren.

☰ **2:71 De structuren die er zijn zoals de maaltijden en het koffie drinken moeten daarom ook meer aandacht...**

Content:

De structuren die er zijn zoals de maaltijden en het koffie drinken moeten daarom ook meer aandacht krijgen.

☰ **2:74 De verantwoordelijk minister beseft waarschijnlijk niet dat met het wegtrekken van vrijwilligers ook...**

Content:

De verantwoordelijk minister beseft waarschijnlijk niet dat met het wegtrekken van vrijwilligers ook de structuur van de dag voor een groot deel verdwijnt. Deze groep is van onschatbare waarde.

☰ **2:75 de maaltijden, koffie drinken, opstaan en naar bed gaan.**

Content:

de maaltijden, koffie drinken, opstaan en naar bed gaan.

☰ **3:14 voor de mensen die naar de activiteitenruimte kunnen gaf het wel structuur aan de dag maar voor de m...**

Content:

voor de mensen die naar de activiteitenruimte kunnen gaf het wel structuur aan de dag maar voor de mensen die achterblijven is de structuur dat de helft van de afdeling weg is.

☰ **3:16 er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat lig...**

Content:

er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat ligt heel dicht tegen zingeving aan.

☰ **3:25 mensen die gaan gewoon bakken, dat doen ze gewoon voor de gezelligheid. dat heeft meer met structuur...**

Content:

mensen die gaan gewoon bakken, dat doen ze gewoon voor de gezelligheid. dat heeft meer met structuur te maken.

3:26 nam hij een rustdag en bleef op zijn kamer en dat was zijn vrije dag. Dan kon ik hem bezoeken.

Content:

nam hij een rustdag en bleef op zijn kamer en dat was zijn vrije dag. Dan kon ik hem bezoeken.

3:27 ik merk dat bepaalde mensen die structuur missen, dat ze daardoor ook niet weten welke dag het is va...

Content:

ik merk dat bepaalde mensen die structuur missen, dat ze daardoor ook niet weten welke dag het is vandaag. rijden doelloos rond op de afdeling. mensen missen dat.

3:29 houvast regie, zeggenschap over je eigen leven. mensen voelen zich door bepaalde activiteiten te doe...

Content:

houvast regie, zeggenschap over je eigen leven. mensen voelen zich door bepaalde activiteiten te doen, bepaalde mensen, dat ze nog een bepaalde waarde hebben voor zichzelf en de mensen om hen heen.

3:33 structuur, in welke vorm dan ook, direct gelinkt kan worden aan het welzijn van iemand. structuur e...

Content:

structuur, in welke vorm dan ook, direct gelinkt kan worden aan het welzijn van iemand. structuur en de daaraan gelinkte betekenis heeft tot gevolg dat iemand er nog steeds toe doet,

3:69 avondmaal, dat doen we een keer per jaar. En daar komt de dominee voor en dat ben ik. dat doen we op...

Content:

avondmaal, dat doen we een keer per jaar. En daar komt de dominee voor en dat ben ik. dat doen we op goede vrijdag. dat is hier helemaal verankerd

3:70 Er komt iemand van de kerk met de avondmaals spullen, er is een verband met de kerk.

Content:

Er komt iemand van de kerk met de avondmaals spullen, er is een verband met de kerk.

3:71 de mw brengt het avondmaalsservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medici...

Content:

de mw brengt het avondmaalservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medicijnbekertjes. er komt ook altijd een diaken mee,

☰ 4:16 We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog...

Content:

We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog een keer te noemen.

☰ 4:19 We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het t...

Content:

We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het thuis kunnen bekijken.

☰ 5:7 het aanbieden van dagritme, en ook een uitingsvorm van wat mensen belangrijk vinden. i

Content:

het aanbieden van dagritme, en ook een uitingsvorm van wat mensen belangrijk vinden. i

☰ 5:10 Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een orden...

Content:

Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een ordening aan in haar gedachten

☰ 5:24 En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdwee...

Content:

En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdween de dagstructuur en ze vergaten ook gewoon om de radio aan te zetten.

☰ 5:27 structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van...

Content:

structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van wat religie voor hen betekent staat ook onder druk.

☰ 5:37 Het is afstandelijker en daarmee valt er mi ook een deel betekenis weg. I

Content:

Het is afstandelijker en daarmee valt er mi ook een deel betekenis weg. I

☰ 5:57 En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien, die gaan we herdenken.

Content:

En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien, die gaan we herdenken.

☰ 5:59 dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal...

Content:

dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal voor deze mensen.

☰ 5:60 afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een kaart en...

Content:

afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een kaart en schrift om woorden te geven aan het verdriet.

☰ 5:67 Als afsluiting van een periode om zo ook ruimte te creëren voor de tijd erna. Want er komen ook weer...

Content:

Als afsluiting van een periode om zo ook ruimte te creëren voor de tijd erna. Want er komen ook weer nieuwe bewoners waar ruimte voor moet zijn.

☰ 5:74 e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces...

Content:

e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces.

☰ 6:12 k heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht,

Content:

k heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht,

☰ 6:26 over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.

Content:

over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.

☰ **6:30 Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spir...**

Content:

Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spirituele ruimte die je met elkaar maakt.

2. Soorten rituelen

ATLAS.ti Report

2.1 Rite de passage

Analyse data interviews scriptie Saskia

1:14 Nu worden de overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het p...

Text Quotation

Content:

Nu worden de overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het personeel maakt een erehaag met de bewoners die daar graag bij willen zijn. dat is nu een vast ritueel geworden. We wachten tot de kist echt helemaal weg is en dan gaat iedereen weer aan het werk. Het is een moment van stilstaan en heel belangrijk; het is bij de voordeur.

☰ **1:16 we hebben nu linten die we gebruiken in de stervensfase, er komen wel 100 mensen binnen denderen zoa...**

Text Quotation

Content:

we hebben nu linten die we gebruiken in de stervensfase, er komen wel 100 mensen binnen denderen zoals de arts en de schoonmaker.

☰ **1:17 Het omwisselen van het lint als iemand is overleden, dan is het tijd voor het groene lint. Eerst was...**

Text Quotation

Content:

Het omwisselen van het lint als iemand is overleden, dan is het tijd voor het groene lint. Eerst was het een signaal om niet zomaar de kamer in te lopen, nu brengt het een bewustwording op gang. De bewoner is er nog

wel maar je ziet aan het lint dat de bewoner al wel is overleden. Dat is een ritueel geworden. In die zin is het als ritueel een rite de passage geworden zonder dat het ooit de bedoeling was.

1:18 eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, d...

Text Quotation

Content:

eerst gebeurde er niks want iedereen vergat dat die linten er waren en dan is het steeds herhalen, daar ligt de kracht in. Heel vaak herhalen. Ik heb ook in een teamoverleg uitgelegd, zo doe je dat en dit is het idee erachter.

1:25 mensen zijn zich vaak bewust dat dit het laatste station is. Hier gaan ze dood en iedereen had deze...

Text Quotation

Content:

mensen zijn zich vaak bewust dat dit het laatste station is. Hier gaan ze dood en iedereen had deze laatste fase van het leven liever ergens anders door willen brengen dan in het vph.

1:27 dat een overgang naar het vph niet zomaar iets is. Ik krijg ook wel meer aanvragen dan anders. Er is...

Text Quotation

Content:

dat een overgang naar het vph niet zomaar iets is. Ik krijg ook wel meer aanvragen dan anders. Er is wel aanloop maar niemand staat echt stil bij het feit wat het nu echt betekent om opgenomen te worden in een vph. Mensen geven aan dat ze zich opgesloten voelen.

1:36 En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat d...

Text Quotation

Content:

En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat de wij (gv) daar een taak hebben.

2:48 Er zijn hier geen religieuze rituelen. Wel over het waken bij het sterven, dat is eigenlijk geen rit...

Text Quotation

Content:

Er zijn hier geen religieuze rituelen. Wel over het waken bij het sterven, dat is eigenlijk geen ritueel maar een eenmalige gebeurtenis. Het is niet repeterend.

2:50 De laatste ontmoeting met haar twee kinderen, toen bezoek was toegestaan ivm het terminale stadium v...

Text Quotation

Content:

De laatste ontmoeting met haar twee kinderen, toen bezoek was toegestaan ivm het terminale stadium van mw, was met een mondkapje op en handschoenen aan. Dat is niet wat je als laatste wil zien op je sterfbed, het gezicht van je dierbare kinderen achter een masker

2:52 Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat pro...

Text Quotation

Content:

Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat proces begint met bepaalde handelingen en rituelen rondom het sterfbed, dat wordt mensen nu ontnomen.

2:53 Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de r...

Text Quotation

Content:

Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de reden zijn geweest van haar versnelde overlijden. We weten het niet maar deze vrouw leed zeer onder de maatregelen en het moeten missen van het dagelijks bezoek van haar man heeft geen goed gedaan.

2:56 Maar laat ze aub bij hun geliefde toe in de laatste uren en dagen zodat ze op de eigen manier voorgo...

Text Quotation

Content:

Maar laat ze aub bij hun geliefde toe in de laatste uren en dagen zodat ze op de eigen manier voorgoed afscheid kunnen nemen van elkaar. Het is heel definitief.

2:57 Ik weet wel bewoners die aan covid zijn overleden direct 'afgevoerd' worden in een body back, of als...

Text Quotation

Content:

Ik weet wel bewoners die aan covid zijn overleden direct 'afgevoerd' worden in een body back, of als de kist op verzoek van de familie op de kamer bleef, dan moet de kist ook direct gesloten worden. Dan was er geen gelegenheid tot verder afscheid nemen, kist dicht en nooit meer zien.

☰ **2:58 Dat betekent dus alle mensen die niet bij het overlijden waren niet in de gelegenheid waren om afsch...**

Text Quotation

Content:

Dat betekent dus alle mensen die niet bij het overlijden waren niet in de gelegenheid waren om afscheid te nemen. Geen condoléance, geen uitgeleide, helemaal niets.

☰ **3:56 we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de ver...**

Text Quotation

Content:

we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de verpleegkundige de kaart kon geven en daar stond op: we blijven met elkaar verbonden.

☰ **3:57 jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelij...**

Text Quotation

Content:

jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelijk waren en/of een gedicht. het was een soort mini afscheidsritueel om mensen niet in kale eenzaamheid te laten sterven maar ook de nabestaanden,

☰ **3:65 ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging ove...**

Text Quotation

Content:

ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging overlijden, de rest van de fam had geen aansluiting bij de traditie maar voelde zich wel aangesproken

☰ **3:66 op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een mid...**

Text Quotation

Content:

op het moment dat mensen niet aanwezig mogen zijn bij een afscheid dan zijn juist de rituele een middel thuis, door bijv een opname, thuis ook een kaars kunnen branden dan helpt dat om goed afscheid te kunnen nemen.

☰ **4:17 We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog...**

Text Quotation

Content:

We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog een keer te noemen. Er moet dus een nieuwe invulling komen voor deze rituelen.

☰ **4:38 Dat is een gemis, mensen die een fam lid hebben verloren kunnen niet bij elkaar zijn. ze kunnen het...**

Text Quotation

Content:

Dat is een gemis, mensen die een fam lid hebben verloren kunnen niet bij elkaar zijn. ze kunnen het filmpje thuis bekijken maar je weet ook niet of mensen dat ook echt doen.

☰ **4:47 Vorige week overleed er een mw en toen werd er een medewerker van welzijn gevraagd of ze bij mw wild...**

Text Quotation

Content:

Vorige week overleed er een mw en toen werd er een medewerker van welzijn gevraagd of ze bij mw wilde zitten en liedjes zingen. dat is op zich prima maar ik vraag me dan af weet men niet dat ik er ben.

☰ **4:48 Dus ik probeer mezelf een beetje te verkopen zeg maar.**

Text Quotation

Content:

Dus ik probeer mezelf een beetje te verkopen zeg maar.

☰ **4:49 als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de...**

Text Quotation

Content:

als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de gang als laatste eerbetuiging. Dan staat men echt even stil en houdt iedereen zijn mond.

4:53 er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en to...

Text Quotation

Content:

er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en toen zei ze, we hebben de priester nog nooit gezien dus we vinden het prima al jij het doet.

4:54 Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een perso...

Text Quotation

Content:

Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een persoon een uur komen. Ze kregen ruzie over het feit; wie mag er nu bij mama zitten.

4:56 e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in...

Text Quotation

Content:

e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in het tuinhuis), maar je gaat toch niet met een stervende over de gang rijden?

4:57 Ook Al had er dan iemand extra bij mogen zijn, dat weegt niet op tegen het feit dat je met een sterv...

Text Quotation

Content:

Ook Al had er dan iemand extra bij mogen zijn, dat weegt niet op tegen het feit dat je met een stervende over de gang moet rijden naar het tuinhuis.

4:59 Je haalt zo ook het sacrale weg bij het ritueel als rite de passage.

Text Quotation

Content:

Je haalt zo ook het sacrale weg bij het ritueel als rite de passage.

☰ **4:60 ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm...**

Text Quotation

Content:

ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm de corona regels mocht er alleen een dochter bijzijn.

☰ **5:53 k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners...**

Text Quotation

Content:

k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners is echt zo anders geworden,

☰ **5:54 als het vermoeden er is dat er een overlijden is tgv corona dan worden ze ingepakt en zsm afgevoerd....**

Text Quotation

Content:

als het vermoeden er is dat er een overlijden is tgv corona dan worden ze ingepakt en zsm afgevoerd. Niks uitdragen, zo maar afgevoerd door de achteruitgang. Respectloos, zo zegt het personeel.

☰ **5:55 laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.**

Text Quotation

Content:

laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.

☰ **5:56 over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een...**

Text Quotation

Content:

over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een kaars en schrift om woorden te geven aan het verdriet.

☰ **5:59 dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is specia...**

Text Quotation

Content:

dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal voor deze mensen.

☞ **5:65 geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.**

Text Quotation

Content:

geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.

☞ **5:68 een arts die als snel het stevenspad op startte. dit geeft meer ruimte aan de fam, dan mag er 24 uur...**

Text Quotation

Content:

een arts die als snel het stevenspad op startte. dit geeft meer ruimte aan de fam, dan mag er 24 uur iemand bij de stervende.

☞ **5:70 at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.**

Text Quotation

Content:

at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.

☞ **5:72 e herdenkingsbijeenkomst eruit J de dienst zelf is een ritueel maar ook de elementen daarin.**

Text Quotation

Content:

e herdenkingsbijeenkomst eruit

J de dienst zelf is een ritueel maar ook de elementen daarin.

☞ **5:74 e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces...**

Text Quotation

Content:

e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces.

☰ **5:75 we hebben geprobeerd zo soepel mogelijk om te gaan met de regels en geprobeerd zo normaal mogelijk t...**

Text Quotation

Content:

we hebben geprobeerd zo soepel mogelijk om te gaan met de regels en geprobeerd zo normaal mogelijk te functioneren mbt bezoek en in te spelen op de menselijke behoefte zoals het waken bij iemand die gaat overlijden.

☰ **5:77 eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag w...**

Text Quotation

Content:

eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag was er altijd wel maar de Id heeft het opnieuw voor het voetlicht gebracht.

☰ **6:5 de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden...**

Text Quotation

Content:

de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden, zingen. en ook mooi uitgeleide doen van een overleden bewoners.

☰ **6:6 Nu gaan ze direct na overlijden in een bodybag en gaan via de achterdeur weg. dat kan echt niet.**

Text Quotation

Content:

Nu gaan ze direct na overlijden in een bodybag en gaan via de achterdeur weg. dat kan echt niet.

☰ **6:7 dan wil je er juist zijn voor de bewoners, ik heb daar veel werk er lagen mensen slecht. dan wil je...**

Text Quotation

Content:

dan wil je er juist zijn voor de bewoners, ik heb daar veel werk er lagen mensen slecht. dan wil je er zijn

☰ **6:10 ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht...**

Text Quotation

Content:

ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht het huis daar dus niet binnen maar wilde wel iets doen voor het personeel en de nabestaanden.

☰ **6:17 terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen**

Text Quotation

Content:

terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen

☰ **6:30 Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spir...**

Text Quotation

Content:

Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spirituele ruimte die je met elkaar maakt.

☰ **6:38 Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drie...**

Text Quotation

Content:

Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drieën om hem heen en ik heb het Onze Vader en Weesgegroot gebeden en hem gezegend. Die meiden waren onder de indruk maar de meerwaarde was dat we daar samen waren

☰ **6:51 Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon m...**

Text Quotation

Content:

Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon moeten zijn, ook al was het ingepakt en met een masker voor. Dan was er nog iets van geestelijke bijstand geweest. Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

☰ **6:54 volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.**

Text Quotation

Content:

volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.

☰ 6:57 Een mens heeft intrinsieke waardigheid en recht op een goed afscheid, ongeacht de corona situatie. M...

Text Quotation

Content:

Een mens heeft intrinsieke waardigheid en recht op een goed afscheid, ongeacht de corona situatie. Met name bij het afscheid, mensen wonen bij ons in het vph om op den duur afscheid te nemen, sowieso.

ATLAS.ti Report

2.2 Cyclische rituelen

☰ 2:39 Hierbij denk ik aan het vieren van een verjaardag. Vooral voor de mensen op de pg afdeling is dit, z...

Content:

Hierbij denk ik aan het vieren van een verjaardag. Vooral voor de mensen op de pg afdeling is dit, zo is gebleken, zeer verwarrend om de verjaardag aangepast te vieren

☰ 2:40 oor de mensen op somatiek is het anders, die zijn zich ervan bewust dat ze jarig zijn, pg mensen nie...

Content:

oor de mensen op somatiek is het anders, die zijn zich ervan bewust dat ze jarig zijn, pg mensen niet. Misschien zou je het moeten overwegen om het voor pg mensen achterwege te laten, het brengt veel onrust met zich mee. Maar ja, helemaal niets doen aan een verjaardag is ook wat. Het zou gezien de situatie ook wel eens de laatste verjaardag kunnen zijn. En moet dat dan zo eindigen.

☰ 2:41 Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona re...

Content:

Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona regels om er toch werd gezorgd voor nabijheid tussen bewoners en familie. Soms is een situatie te schrijnend waardoor de regels even met voeten werden getreden in het belang van de bewoner en familie

☰ 2:43 waardoor het mogelijk was om even in moeders nabijheid te zijn. Omdat iedereen voelt dat niet de man...

Content:

waardoor het mogelijk was om even in moeders nabijheid te zijn. Omdat iedereen voelt dat niet de manier is waarop iemand 90 wil worden en een verjaardag wil vieren.

3:38 juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

Content:

juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

3:39 er wordt door welzijn wel gekeken naar in welk seizoen leven we.

Content:

er wordt door welzijn wel gekeken naar in welk seizoen leven we.

3:40 wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer p...

Content:

wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer per jaar.

4:14 r zijn hier twee herdenkingsbijeenkomsten per jaar.

ATLAS.ti Report

2.3 Interactierituelen

1:20 Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus e...

Content:

Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus en zo. het is voor hen ook een moment om stil te staan bij het moment, een markering in de tijd.

2:33 Maar dat is het niet alleen, we weten uit ervaring dat het samen zingen een positieve uitwerking hee...

Content:

Maar dat is het niet alleen, we weten uit ervaring dat het samen zingen een positieve uitwerking heeft op onze bewoners.

2:37 De partner van een meneer die 85 werd liet een taart bezorgen en er werd lang zal hij leven gezongen...

Content:

De partner van een meneer die 85 werd liet een taart bezorgen en er werd lang zal hij leven gezongen voor het raam. Dit zorgde voor zeer veel onrust bij de bewoner, hij begreep gewoon niet waarom zijn vrouw en kinderen buiten bleven staan.

2:41 Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona re...

Content:

Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona regels om er toch werd gezorgd voor nabijheid tussen bewoners en familie. Soms is een situatie te schrijnend waardoor de regels even met voeten werden getreden in het belang van de bewoner en familie

2:52 Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat pro...

Content:

Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat proces begint met bepaalde handelingen en rituelen rondom het sterfbed, dat wordt mensen nu ontnomen.

2:61 e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden...

Content:

e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden en misschien zette je nog een tandje bij omdat die weeksluiting nu eenmaal niet door kon gaan had je meer tijd om mensen te bezoeken, er was tijd voor andere dingen.

3:1 wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze no...

Content:

wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze nog bij elkaar werden gezet in de verschillende ontmoetingsruimte.

3:2 En juist de ontmoeting wordt heel erg gemist. De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weg...

Content:

En juist de ontmoeting wordt heel erg gemist. De gewoonte van elkaar ontmoeten is door de corona weggevallen, het was een en al bedrijvigheid zoals koken, bakken en schilderen.

3:4 Ze waren ook gedwongen om meer contact te maken met hun medebewoners op de afdeling. dat is vaak pro...

Content:

Ze waren ook gedwongen om meer contact te maken met hun medebewoners op de afdeling. dat is vaak problematisch omdat zich daar ook van alles afspeelt.

☰ **3:10 at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaa...**

Content:

at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaan ontwikkelen dat mensen wat beter met elkaar overweg kunnen, dat is hier wel een probleem. Sommige mensen vallen heel slecht in de groep.

☰ **3:11 mensen elkaar opnieuw zien en toch beter contact maken, dat is wel ontstaan. ook op meerdere afdelin...**

Content:

mensen elkaar opnieuw zien en toch beter contact maken, dat is wel ontstaan. ook op meerdere afdelingen, zo ook op de pg afdeling is er meer rust vooral omdat bezoek wegviel. dat gaf altijd veel onrust. Dat is wel een bijvangst van een crisis

☰ **3:12 Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op d...**

Content:

Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op de afdeling nu de activiteiten niet allemaal buiten de afdeling worden gehouden. Het zou goed zijn om samen met welzijn dingen te ontwikkelen om samen met de mensen te doen op de afdeling.

☰ **3:23 Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat de...**

Content:

Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat deed hij dan ook heel de week, alleen op vrijdag niet. dan nam hij een rustdag en bleef op zijn kamer en dat was zijn vrije dag.

☰ **3:37 samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit...**

Content:

samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit hun doelloosheid / zinloosheid

☰ **3:41 de mw brengt het avondmaalsservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medici...**

Content:

de mw brengt het avondmaalsservies vanuit de kerk en brengt het brood mee. de wijn doen we in medicijnbekertjes.

☰ **3:43 het ritueel, ik denk dat mensen het samenzijn vooral belangrijk vinden,**

Content:

het ritueel, ik denk dat mensen het samenzijn vooral belangrijk vinden,

☰ **3:49 aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen**

Content:

aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen

☰ **3:54 we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende fact...**

Content:

we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende factor zodat je dan ook de gv kan zijn om ja, ook met mensen gesprekken kunt voeren.

☰ **3:55 dat geeft betekenis voor mensen maar ook is het het samenzijn, een btje van die gemeenschap, mensen...**

Content:

dat geeft betekenis voor mensen maar ook is het het samenzijn, een btje van die gemeenschap, mensen komen uit het hele huis, van alle afdelingen,

☰ **3:67 heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, d...**

Content:

heel veel personeel stond buiten, daarmee word je onderdeel van het afscheid. Dat is voor mij ook, daarmee neem je ook deel aan een ritueel. De auto rijdt voorbij en je legt een roos op de kist

☰ **4:1 Qua activiteiten organiseert welzijn veel, maar wel allemaal op hun eigen afdeling. Er wordt bijv ge...**

Content:

Qua activiteiten organiseert welzijn veel, maar wel allemaal op hun eigen afdeling. Er wordt bijv geschilderd, dat is elke week hetzelfde.

☰ **4:23 De familie kreeg een persoonlijke uitnodiging en ze kregen een kaart en een herinneringsboekje erbij...**

Content:

De familie kreeg een persoonlijke uitnodiging en ze kregen een kaart en een herinneringsboekje erbij.

☰ **4:39 heiligheid omdat je het niet samen kan beleven.**

Content:

heiligheid omdat je het niet samen kan beleven.

☰ **4:41 misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. da...**

Content:

misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. dat is wel hetzelfde. denk ik.

☰ **4:42 je ziet elkaars reactie niet. als je bijv iemand ziet huilen en dan herken je ook het verdriet met d...**

Content:

je ziet elkaars reactie niet. als je bijv iemand ziet huilen en dan herken je ook het verdriet met de ander.

☰ **4:44 Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samen zijn.**

Content:

Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samen zijn.

☰ **4:49 als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de...**

Content:

als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de gang als laatste eerbetuiging. Dan staat men echt even stil en houdt iedereen zijn mond.

☰ **4:53 er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en to...**

Content:

er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en toen zei ze, we hebben de priester nog nooit gezien dus we vinden het prima al jij het doet.

☰ **4:54 Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een perso...**

Content:

Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een persoon een uur komen. Ze kregen ruzie over het feit; wie mag er nu bij mama zitten.

🕒 **4:55 Er mocht maar een persoon bij, dat vond ik heel lastig. Hoe moet je dan een keuze maken.**

Content:

Er mocht maar een persoon bij, dat vond ik heel lastig. Hoe moet je dan een keuze maken.

🕒 **4:60 ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm...**

Content:

ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm de corona regels mocht er alleen een dochter bijzijn.

🕒 **4:72 Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.**

Content:

Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.

🕒 **5:3 herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of h...**

Content:

herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezamenlijk eten.

🕒 **5:5 het ritueel is ook en dan hebben we het wel over religie, dat in dit huis voor elke maaltijd wordt g...**

Content:

het ritueel is ook en dan hebben we het wel over religie, dat in dit huis voor elke maaltijd wordt gebeden en uit de bijbel wordt gelezen en een dagboekje.

🕒 **5:6 dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen...**

Content:

dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen hechten daar waarde aan

🕒 **5:20 gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerktelefoon maar de mensen gaven aan het samenzi...**

Content:

gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerkteléfono maar de mensen gaven aan het samen zijn heel erg te missen.

☰ **5:27 structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van...**

Content:

structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van wat religie voor hen betekent staat ook onder druk.

☰ **5:28 eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de...**

Content:

eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de communitas, het met elkaar zijn.

☰ **5:30 geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heilig...**

Content:

geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heiligen

☰ **5:31 Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gem...**

Content:

Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gemeenschapszin.

☰ **5:55 laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.**

Content:

laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.

☰ **5:61 er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook...**

Content:

er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook heel betrokken bij de herdenking.

☰ **5:66 dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure,...**

Content:

dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure, dat wil ik als gv faciliteren, een ontmoeting tussen fam van overleden bewoners en de zorg.

☰ **5:72 e herdenkingsbijeenkomst eruit J de dienst zelf is een ritueel maar ook de elementen daarin.**

Content:

e herdenkingsbijeenkomst eruit

J de dienst zelf is een ritueel maar ook de elementen daarin.

☰ **5:84 eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de...**

Content:

eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de communitas, het met elkaar zijn. geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heiligen. Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gemeenschapszin.

☰ **5:85 p het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezame...**

Content:

p het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezamenlijk eten.

☰ **6:27 Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet h...**

Content:

Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet hebt als naar mijn overtuiging als je mensen individueel naar een filmpje laat kijken.

☰ **6:28 Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen...**

Content:

Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen die je doet.

☰ **6:29 Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende blo...**

Content:

Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende bloemen. dan vragen we de familie naar voren en als de fam er niet is dan vragen we het aan een zorgmedewerker.

🕒 **6:30 Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spir...**

Content:

Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spirituele ruimte die je met elkaar maakt.

🕒 **6:35 het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.**

Content:

het anders dan dat je lijfelijk aanwezig bent.

🕒 **6:38 Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drie...**

Content:

Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drieën om hem heen en ik heb het Onze Vader en Weesgegroeit gebeden en hem gezegend. Die meiden waren onder de indruk maar de meerwaarde was dat we daar samen waren

🕒 **6:39 een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doe...**

Content:

een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doet dan een digitale vorm.

🕒 **6:42 er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.**

Content:

er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.

🕒 **6:43 allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is anders dan dat je nu bij el...**

Content:

allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is anders dan dat je nu bij elkaar bent en je hebt een gezamenlijk moment en je kunt elkaar horen, zien en bijna ook voelen.

☰ **6:48 het was heel moeilijk maar er was ook saamhorigheid, we vingden elkaar op en er kwamen mensen optrede...**

Content:

het was heel moeilijk maar er was ook saamhorigheid, we vingden elkaar op en er kwamen mensen optreden (buiten) er werd aan ons gedacht.

☰ **6:61 ik heb het vermoeden dat een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke...**

Content:

ik heb het vermoeden dat een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doet dan een digitale vorm. Ik Denk dat dat het is.

☰ **6:62 ik had een nagesprek met colleges die op een zwaar getroffen corona afdeling hadden gewerkt en die z...**

Content:

ik had een nagesprek met colleges die op een zwaar getroffen corona afdeling hadden gewerkt en die zeiden; het was heel moeilijk maar er was ook saamhorigheid, we vingden elkaar op en er kwamen mensen optreden (buiten) er werd aan ons gedacht. Maar met name de saamhorigheid werd benoemd, het werken met elkaar als team is er ook door verbeterd. Dat zijn de mooie kanten van een crisis.

ATLAS.ti Report

2.3.1. Groepsactiviteiten binnen het verpleeghuis

☰ **1:2 Er is dus echt een onderscheid tussen gezamenlijk en individueel.**

Content:

Er is dus echt een onderscheid tussen gezamenlijk en individueel.

☰ **1:4 ja, als we dan koffie drinken dan weten we eigenlijk niet wat we moeten zeggen. Aan tafel is het vaa...**

Content:

ja, als we dan koffie drinken dan weten we eigenlijk niet wat we moeten zeggen. Aan tafel is het vaak stil, maar tijdens deze bijeenkomsten blijkt er de behoefte te zijn dat er ervaringen en gevoelens worden gedeeld.

☰ **1:5 ja, het zijn altijd dezelfde bewoners. Het beantwoordt aan een behoefte om stil te staan bij het lev...**

Content:

ja, het zijn altijd dezelfde bewoners. Het beantwoordt aan een behoefte om stil te staan bij het leven zelf. Ik verbind er wel een thema aan om het onderwerp diepgang te geven.

1:6 Het is geen gewoon koffie drinken maar onderscheid zich daarvan.

Content:

Het is geen gewoon koffie drinken maar onderscheid zich daarvan.

1:10 et is vooral het feit dat er iets gedaan wordt, dat geeft structuur en daar hoort deze groep ook bij...

Content:

et is vooral het feit dat er iets gedaan wordt, dat geeft structuur en daar hoort deze groep ook bij.

1:11 Er zijn bewoners die het moeilijk vinden, we zeggen het altijd wel dan kunnen ze op hun kamer blijve...

Content:

Er zijn bewoners die het moeilijk vinden, we zeggen het altijd wel dan kunnen ze op hun kamer blijven. maar we zijn ook van mening dat dit nu eenmaal ook hoort bij het leven in een VPH. Het is nu een terugkerend ritueel, zo doen we dat nu.

1:14 Nu worden de overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het p...

Content:

Nu worden de overledenen uitgeleide gedaan door het huis en verlaten het huis via de voordeur. het personeel maakt een erehaag met de bewoners die daar graag bij willen zijn. dat is nu een vast ritueel geworden. We wachten tot de kist echt helemaal weg is en dan gaat iedereen weer aan het werk. Het is een moment van stilstaan en heel belangrijk; het is bij de voordeur.

1:20 Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus e...

Content:

Dus krijgen ze ook gelegenheid om door het lint te praten met familie, we zitten nu in de fase zus en zo. het is voor hen ook een moment om stil te staan bij het moment, een markering in de tijd.

2:41 Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona re...

Content:

Ik kan en wil daar verder niet veel over zeggen maar ik weet van gevallen dat er buiten de corona regels om er toch werd gezorgd voor nabijheid tussen bewoners en familie. Soms is een situatie te schrijnend waardoor de regels even met voeten werden getreden in het belang van de bewoner en familie

2:72 Dus extra personeel om meer aandacht te kunnen besteden aan die momenten die als vaste structuur zij...

Content:

Dus extra personeel om meer aandacht te kunnen besteden aan die momenten die als vaste structuur zijn overgebleven zoals de maaltijden, koffie drinken, opstaan en naar bed gaan.

3:10 at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaa...

Content:

at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaan ontwikkelen dat mensen wat beter met elkaar overweg kunnen, dat is hier wel een probleem. Sommige mensen vallen heel slecht in de groep.

3:23 Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat de...

Content:

Er was een meneer, die man is nadat hij hier is komen wonen en heeft de kunstacademie gedaan. dat deed hij dan ook heel de week, alleen op vrijdag niet. dan nam hij een rustdag en bleef op zijn kamer en dat was zijn vrije dag.

3:38 juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

Content:

juist de feestdagen halen mensen uit het dagelijkse ritme. bv 5 mei.

3:40 wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer p...

Content:

wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer per jaar.

3:43 het ritueel, ik denk dat mensen het samenzijn vooral belangrijk vinden,

Content:

het ritueel, ik denk dat mensen het samenzijn vooral belangrijk vinden,

3:49 aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen

Content:

aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen

☰ **3:53 we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daara...**

Content:

we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daaraan, aan de manier waarop dat gedaan werd, heel evangelisch, dat zijn we met de bewoners aan het evolueren met de bewoners, waar liggen de behoeften eigenlijk van de mensen.

☰ **3:54 we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende fact...**

Content:

we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende factor zodat je dan ook de gv kan zijn om ja, ook met mensen gesprekken kunt voeren.

☰ **4:1 Qua activiteiten organiseert welzijn veel, maar wel allemaal op hun eigen afdeling. Er wordt bijv ge...**

Content:

Qua activiteiten organiseert welzijn veel, maar wel allemaal op hun eigen afdeling. Er wordt bijv geschilderd, dat is elke week hetzelfde.

☰ **4:22 et was toch heel persoonlijk ondanks dat er geen mensen bij waren. Het was met name het noemen van d...**

Content:

et was toch heel persoonlijk ondanks dat er geen mensen bij waren. Het was met name het noemen van de namen.

☰ **4:41 misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. da...**

Content:

misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. dat is wel hetzelfde. denk ik.

☰ **4:44 Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samenzijn.**

Content:

Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samenzijn.

☰ **4:49 als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de...**

Content:

als iemand die is overleden het vph verlaat dan staat er een haag van bewoners en medewerkers in de gang als laatste eerbetuiging. Dan staat men echt even stil en houdt iedereen zijn mond.

☰ **5:3 herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of h...**

Content:

herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezamenlijk eten.

☰ **5:5 het ritueel is ook en dan hebben we het wel over religie, dat in dit huis voor elke maaltijd wordt g...**

Content:

het ritueel is ook en dan hebben we het wel over religie, dat in dit huis voor elke maaltijd wordt gebeden en uit de bijbel wordt gelezen en een dagboekje.

☰ **5:6 dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen...**

Content:

dat is de kerkdienst op zondag, de gym op dinsdag, de handwerkclub, alle terugkerende dingen, mensen hechten daar waarde aan

☰ **5:20 gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerktelfoon maar de mensen gaven aan het samenzi...**

Content:

gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerktelfoon maar de mensen gaven aan het samen zijn heel erg te missen.

☰ **5:28 eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de...**

Content:

eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de communitas, het met elkaar zijn.

☰ **5:30 geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heilig...**

Content:

geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heiligen

☰ **5:55 laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.**

Content:

laat ons afscheid nemen, op gepaste wijze.

☰ **6:26 over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.**

Content:

over dat filmpje bijvoorbeeld wat ik al eerder heb genoemd.

☰ **6:27 Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet h...**

Content:

Maar als je bij elkaar komt dan heeft dat een bepaalde effect op mensen die erbij zijn die je niet hebt als naar mijn overtuiging als je mensen individueel naar een filmpje laat kijken.

☰ **6:28 Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen...**

Content:

Troost, ik heb dan over troost. dat is toch de lichamelijke nabijheid van anderen en de handelingen die je doet.

☰ **6:29 Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende blo...**

Content:

Wij zeggen hier, als we overledenen herdenken dan leggen we bloemen neer. Allemaal verschillende bloemen. dan vragen we de familie naar voren en als de fam er niet is dan vragen we het aan een zorgmedewerker.

☰ **6:30 Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spir...**

Content:

Doordat je met elkaar stil bent en dan de bloem wordt gekozen door de fam dan wordt het ook een spirituele ruimte die je met elkaar maakt.

☰ **6:38 Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drie...**

Content:

Toen zei ik kom maar binnen en blijf er maar bij, dan kun je het meebelevan. We stonden met z'n drieën om hem heen en ik heb het Onze Vader en Weesgegroet gebeden en hem gezegend. Die meiden waren onder de indruk maar de meerwaarde was dat we daar samen waren

☰ **6:39 een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doe...**

Content:

een kringetje en de lichamelijke nabijheid van meer mensen, de gezamenlijke emotie, dat dat meer doet dan een digitale vorm.

🗨️ **6:42 er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.**

Content:

er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.

🗨️ **6:46 k voel me wel een beetje verplicht omdat de vrijwilligers zo hun best doen. Maar ik ga liever niet....**

Content:

k voel me wel een beetje verplicht omdat de vrijwilligers zo hun best doen. Maar ik ga liever niet. Ze gaat daar wel tegen haar eigen verlangen in.

3. Gevolgen Covid-19 crisis binnen het verpleeghuis

ATLAS.ti Report

3.1 Breukervaring

Analyse data interviews scriptie Saskia

🗨️ **1:29 dat een overgang naar het vph niet zomaar iets is. Ik krijg ook wel meer aanvragen dan anders. Er is...**

Content:

dat een overgang naar het vph niet zomaar iets is. Ik krijg ook wel meer aanvragen dan anders. Er is wel aanloop maar niemand staat echt stil bij het feit wat het nu echt betekent om opgenomen te worden in een vph.

🗨️ **1:30 Zo zei een bewoner; de oorlog was minder erg en in een gevangenis mag je iig nog luchten. deze uitsp...**

Content:

Zo zei een bewoner; de oorlog was minder erg en in een gevangenis mag je iig nog luchten. deze uitspraken zetten me wel aan het denken, je verplaatst je wel in de situatie maar realiseer je je echt wat het is dat je je kamer niet af mag

☰ **1:34 k denk dat het heel belangrijk is dat er aandacht is voor de ervaringen van mensen tijdens de crisis...**

Content:

k denk dat het heel belangrijk is dat er aandacht is voor de ervaringen van mensen tijdens de crisis. Gevoelens van angst en onmacht, niet alleen van bewoners maar ook van medewerkers

☰ **2:2 Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been...**

Content:

Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been en geeft zin aan het bestaan. Op een dag kon dat door de corona maatregel niet meer. Hij kon zijn vrouw letterlijk niet meer zien want hij is bijna helemaal blind. Ze konden alleen nog bellen, maar ze komen nu al drie maanden niet bij elkaar in de buurt

☰ **2:3 Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daa...**

Content:

Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daardoor hield hij leven vol. Dus voor hem was dat een ramp dat dat niet meer kon.

☰ **2:8 eel gesignaleerd dat dhr onrustiger en negatiever werd**

Content:

eel gesignaleerd dat dhr onrustiger en negatiever werd

☰ **2:9 Hij werd onrustig, opeens viel er van alles weg behalve het eten en het roken.**

Content:

Hij werd onrustig, opeens viel er van alles weg behalve het eten en het roken.

☰ **2:10 Mw fungeert als de ogen van haar man. Nu kan ze dat wel vanuit haar eigen huiskamer doen maar dat we...**

Content:

Mw fungeert als de ogen van haar man. Nu kan ze dat wel vanuit haar eigen huiskamer doen maar dat werkt niet hetzelfde. De gesprekken duren daarom maar enkele minuutjes. En als je samen bent dan ben je ook soms samen stil, dan ben je toch nog samen. Ze missen elkaars nabijheid, de aanwezigheid.

☰ **2:20 Er is bijvoorbeeld een bewoner waarvan ik gedacht had dat ze weg zou zakken in een somberheid en nee...**

Content:

Er is bijvoorbeeld een bewoner waarvan ik gedacht had dat ze weg zou zakken in een somberheid en neerslachtigheid. Maar tot mijn toch wel grote verbazing zei deze bewoner dat het nu eenmaal is zoals het is en dat we het gewoon maar vol moeten houden.

2:21 Nou, ik vond het knap dat ze ergens de power vandaan haalde om dat te kunnen blijven zeggen. En ze m...

Content:

Nou, ik vond het knap dat ze ergens de power vandaan haalde om dat te kunnen blijven zeggen. En ze meende het echt, het was niet zomaar gespeeld. Terwijl een andere bewoner, die altijd heel passief en gelaten is, in opstand kwam en zei dat dit nu net een gevangenis is en zo hoeft het van mij niet meer (ook somatisch).

2:37 De partner van een meneer die 85 werd liet een taart bezorgen en er werd lang zal hij leven gezongen...

Content:

De partner van een meneer die 85 werd liet een taart bezorgen en er werd lang zal hij leven gezongen voor het raam. Dit zorgde voor zeer veel onrust bij de bewoner, hij begreep gewoon niet waarom zijn vrouw en kinderen buiten bleven staan.

2:47 En los daarvan wordt ze waarschijnlijk nooit 91. Ze zit namelijk niet voor niets in een verpleeghuis...

Content:

En los daarvan wordt ze waarschijnlijk nooit 91. Ze zit namelijk niet voor niets in een verpleeghuis. Je ontnemt ook de naaste de laatste herinnering aan de verjaardag van moeder.

2:50 De laatste ontmoeting met haar twee kinderen, toen bezoek was toegestaan ivm het terminale stadium v...

Content:

De laatste ontmoeting met haar twee kinderen, toen bezoek was toegestaan ivm het terminale stadium van mw, was met een mondkapje op en handschoenen aan. Dat is niet wat je als laatste wil zien op je sterfbed, het gezicht van je dierbare kinderen achter een masker

2:53 Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de r...

Content:

Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de reden zijn geweest van haar versnelde overlijden. We weten het niet maar deze vrouw leed zeer onder de maatregelen en het moeten missen van het dagelijks bezoek van haar man heeft geen goed gedaan.

2:57 Ik weet wel bewoners die aan covid zijn overleden direct 'afgevoerd' worden in een body back, of als...

Content:

Ik weet wel bewoners die aan covid zijn overleden direct 'afgevoerd' worden in een body back, of als de kist op verzoek van de familie op de kamer bleef, dan moet de kist ook direct gesloten worden. Dan was er geen gelegenheid tot verder afscheid nemen, kist dicht en nooit meer zien.

☰ **2:76 Dhr houdt zich hier aan vast, ook de tijd waarop hij een sigaretje kan roken, naar het toilet kan en...**

Content:

Dhr houdt zich hier aan vast, ook de tijd waarop hij een sigaretje kan roken, naar het toilet kan en wanneer er gegeten wordt. Maar wat er verder op zo'n dag gebeurt is allemaal irrelevant en valt in het niet bij het bezoek van zijn vrouw.

☰ **2:79 Dat veranderde wel na een tijdje, mensen werden niet meer geprikkeld, er was geen fysio meer, er wer...**

Content:

Dat veranderde wel na een tijdje, mensen werden niet meer geprikkeld, er was geen fysio meer, er werd niet buiten gewandeld. Mensen missen de buitenlucht, het dagelijkse / wekelijkse kopje koffie met familie in het restaurant en het zingen met Joop op vrijdagmiddag. Maar goed, dat konden ze natuurlijk niet zeggen en niet aangeven. Je merkte dat bewoners in een soort lethargie wegzakte.

☰ **2:80 Dat zit er allemaal niet meer in en daarbij, als je blind bent en niet meer kan lopen dan kan je wel...**

Content:

Dat zit er allemaal niet meer in en daarbij, als je blind bent en niet meer kan lopen dan kan je wel zeggen dat je het niet accepteert maar dan ben je behoorlijk machteloos. Dhr maakt een gelaten indruk, hij kan ook niet heel bewust reflecteren op de situatie. Zijn stemming laat eigenlijk weten wat hij vindt en voelt en dat was dus duidelijk zichtbaar door het gedrag dat ik zojuist heb benoemd.

☰ **2:81 Meer dan 75% van onze bewoners is dement en veel bewoners zijn heel doof. Ga daar maar mee beeldbell...**

Content:

Meer dan 75% van onze bewoners is dement en veel bewoners zijn heel doof. Ga daar maar mee beeldbellen. Als je dement bent dan is beeldbellen bijna onmogelijk. Want waarom zou je terugpraten tegen je tv. Het is allemaal leuk bedacht door minister de Jonge en consorten maar 80% van onze bewoners heeft daar niets aan gehad.

☰ **2:82 Terwijl een andere bewoner, die altijd heel passief en gelaten is, in opstand kwam en zei dat dit nu...**

Content:

Terwijl een andere bewoner, die altijd heel passief en gelaten is, in opstand kwam en zei dat dit nu net een gevangenis is en zo hoeft het van mij niet meer (ook somatisch). Deze bewoner verheugde zich al lang op het

jaarlijkse uitje met de boot en ze was helemaal gefocust op het feit dat het maar door zou kunnen gaan. Het uitje ging niet door en nu treurt ze daar nog steeds dagelijks over.

2:85 Ik heb wel bewondering voor zorgpersoneel die ondanks de situatie toch gemeend hebben een regel te m...

Content:

Ik heb wel bewondering voor zorgpersoneel die ondanks de situatie toch gemeend hebben een regel te moeten 'overtreden' waarbij nooit de veiligheid van de bewoner in het geding is geweest. Het zorghart van de medewerker was te groot om het soms aan te kunnen zien.

3:18 Naar mijn idee kwamen deze mensen wel iets tekort mbt zingeving terwijl je ziet dat het krijgen van...

Content:

Naar mijn idee kwamen deze mensen wel iets tekort mbt zingeving terwijl je ziet dat het krijgen van aandacht is denk ik zeker ook zingevend voor mensen.

3:20 dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen,

Content:

dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen,

3:28 structuur geeft houvast aan mensen en zeker als je.. en zeker als je in nare omstandigheden verkeerd...

Content:

structuur geeft houvast aan mensen en zeker als je.. en zeker als je in nare omstandigheden verkeerd dan is dat misschien nog belangrijker

3:37 samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit...

Content:

samen met welzijn een gespreksgroep kan starten dan, over thematische dingen, dan haal je mensen uit hun doelloosheid / zinloosheid

3:57 jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelij...

Content:

jullie blijven met elkaar in liefde verbonden. heel kort, en dan evt met gebed als mensen christelijk waren en/of een gedicht. het was een soort mini afscheidsritueel om mensen niet in kale eenzaamheid te laten sterven maar ook de nabestaanden,

☰ **3:76 dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen, wat een lastige vraag. Het is toch ec...**

Content:

dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen, wat een lastige vraag. Het is toch echt gebrek aan aandacht,. mensen krijgen zorg, maar op het vlak van welzijn gebeurt er met deze mensen toch praktisch niets.

☰ **4:16 We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog...**

Content:

We willen toch iets afronden voor alle mensen die dit jaar zijn overleden. En om die namen toch nog een keer te noemen.

☰ **4:38 Dat is een gemis, mensen die een fam lid hebben verloren kunnen niet bij elkaar zijn. ze kunnen het...**

Content:

Dat is een gemis, mensen die een fam lid hebben verloren kunnen niet bij elkaar zijn. ze kunnen het filmpje thuis bekijken maar je weet ook niet of mensen dat ook echt doen.

☰ **4:56 e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in...**

Content:

e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in het tuinhuis), maar je gaat toch niet met een stervende over de gang rijden?

☰ **4:58 er zijn echt grenzen aan wat dan kan. de vrouw had nu heel erg een schuldgevoel. `haar moeder had he...**

Content:

er zijn echt grenzen aan wat dan kan. de vrouw had nu heel erg een schuldgevoel. `haar moeder had het graag zo gewild.

☰ **4:60 ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm...**

Content:

ik had de fam graag nog de gelegenheid willen bieden om nog iets tegen hun moeder te zeggen maar ivm de corona regels mocht er alleen een dochter bijzijn.

☰ **5:11 we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op...**

Content:

we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op haar bestaan.

☰ **5:18 zondagse kerkdienst die kwam te vervallen J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar geval...**

Content:

zondagse kerkdienst die kwam te vervallen

J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar gevallen voor de bewoners

☰ **5:29 mensen missen de communitas, het met elkaar zijn.**

Content:

mensen missen de communitas, het met elkaar zijn.

☰ **5:39 mensen gewoon verstoken waren van alles, moesten op hun kamer blijven en er was helemaal niks meer....**

Content:

mensen gewoon verstoken waren van alles, moesten op hun kamer blijven en er was helemaal niks meer. ze hebben wel zes weken achter een gesloten deur gezeten.

☰ **5:52 Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëe...**

Content:

Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëerd. Daar staat ook bijv een buddha. en een namenboek. voor alle overledenen.

☰ **5:56 over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een...**

Content:

over het afscheid nemen en komen met drie aspecten; een plek creëren met de rouwkaart, bloemen, een kaars en schrift om woorden te geven aan het verdriet.

☰ **5:57 En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien, die gaan we herdenken.**

Content:

En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien, die gaan we herdenken.

☰ **5:61 er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook...**

Content:

er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook heel betrokken bij de herdenking.

☰ **5:65 geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.**

Content:

geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.

☰ **5:70 at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.**

Content:

at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.

☰ **5:74 e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces...**

Content:

e focus ligt echt op de zorg, die daar gewerkt hebben en nauw betrokken waren bij het stervensproces.

☰ **6:8 de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij...**

Content:

de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij deze corona periode het meest dwars heeft gezeten is en nog dwars zit, dan is het dit wel.

☰ **6:37 Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een ka...**

Content:

Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een kaars neergezet en ik vroeg hem; zou je het fijn vinden als we samen het 'wees gegroet' bidden.

☰ **6:52 Ik had daar gewoon moeten zijn, ook al was het ingepakt en met een masker voor.**

Content:

Ik had daar gewoon moeten zijn, ook al was het ingepakt en met een masker voor.

☰ **6:59 Daar moet opnieuw een ordening komen en verwerking van wat is gebeurd.**

Content:

Daar moet opnieuw een ordening komen en verwerking van wat is gebeurd.

ATLAS.ti Report

3.2 Zingeving

Analyse data interview scriptie Saskia

Quotations

☰ **1:8 heel veel angst en eenzaamheid, verveling, gebrek aan structuur**

Content:

heel veel angst en eenzaamheid, verveling, gebrek aan structuur

☰ **1:38 ik had dat misschien wel kunnen doen maar heb dat niet gedaan. ik wel de individuele contacten opges...**

Content:

ik had dat misschien wel kunnen doen maar heb dat niet gedaan. ik wel de individuele contacten opgeschreefd. Dus alle tijd die vrijkomt besteed ik aan persoonlijke gesprekken omdat mijn indruk was dat daar veel behoefte aan was.

☰ **2:2 Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been...**

Content:

Dat vindt hij vreselijk maar zijn vrouw komt elke dag, dat houdt hem volgens eigen zeggen op de been en geeft zin aan het bestaan. Op een dag kon dat door de corona maatregel niet meer. Hij kon zijn vrouw letterlijk niet meer zien want hij is bijna helemaal blind. Ze konden alleen nog bellen, maar ze komen nu al drie maanden niet bij elkaar in de buurt

☰ **2:3 Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daa...**

Content:

Hij ontleent de zin van het bestaan aan de bezoeken van zijn vrouw, daar kon hij op terugvallen, daardoor hield hij leven vol. Dus voor hem was dat een ramp dat dat niet meer kon.

☰ **2:5 Hij werd onrustig, opeens viel er van alles weg behalve het eten en het roken. Het duurde even voord...**

Content:

Hij werd onrustig, opeens viel er van alles weg behalve het eten en het roken. Het duurde even voordat we een manier hadden gevonden om dit op te lossen.

☰ **2:10 Mw fungeert als de ogen van haar man. Nu kan ze dat wel vanuit haar eigen huiskamer doen maar dat we...**

Content:

Mw fungeert als de ogen van haar man. Nu kan ze dat wel vanuit haar eigen huiskamer doen maar dat werkt niet hetzelfde. De gesprekken duren daarom maar enkele minuutjes. En als je samen bent dan ben je ook soms samen stil, dan ben je toch nog samen. Ze missen elkaars nabijheid, de aanwezigheid.

☰ **2:11 Dhr is somberder en onrustiger en de arts denkt aan psychosomatische klachten. Dit is te merken aan...**

Content:

Dhr is somberder en onrustiger en de arts denkt aan psychosomatische klachten. Dit is te merken aan het dat als dhr niet lekker in zijn vel zit dan moet hij elk half uur naar de wc en kondigt dat ook elke minuut aan. Dit gedrag is toegenomen na de lockdown

☰ **2:12 k durf zelfs te beweren dat al onze bewoners door deze corona maatregelen corona slachtoffers zijn z...**

Content:

k durf zelfs te beweren dat al onze bewoners door deze corona maatregelen corona slachtoffers zijn zonder dat ze de ziekte hebben gehad. Maar ook familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers.

☰ **2:13 Eerst de deuren van het verpleeghuis dicht en daarna zien we wel weer verder. Er is vast niet nageda...**

Content:

Eerst de deuren van het verpleeghuis dicht en daarna zien we wel weer verder. Er is vast niet nagedacht van te voren naar wat betekent dit dan voor de bewoners het huis. Mijn oordeel is dat de grondwet door deze maatregel met voeten is getreden

☰ **2:14 Er is niets langzaam afgebouwd, het was in een klap weg. Dat alleen al is voor mensen die hechten aa...**

Content:

Er is niets langzaam afgebouwd, het was in een klap weg. Dat alleen al is voor mensen die hechten aan structuur schadelijk

☰ **2:15 Chaos. Ook bij bewoners. Is er vandaag niks, nee. Om 12 uur eten, dat is het voor vandaag. Ook voor...**

Content:

Chaos. Ook bij bewoners. Is er vandaag niks, nee. Om 12 uur eten, dat is het voor vandaag. Ook voor het personeel, opeens moet je opnieuw gaan denken wat dan wel, en hoe dan.

☰ **2:18 Omdat het zo'n chaos was kon niemand de leiding nemen, niemand wist wat te doen.**

Content:

Omdat het zo'n chaos was kon niemand de leiding nemen, niemand wist wat te doen.

☰ **2:19 De focus kwam te liggen op de hele basale dingen zoals eten en opstaan. Dat zijn ook rituelen, die h...**

Content:

De focus kwam te liggen op de hele basale dingen zoals eten en opstaan. Dat zijn ook rituelen, die handelingen komen elke dag terug in een vaste orde. Deze basics krijgen daardoor meer punten, een diepere lading. Maar ook wel triest in die zin, als je om 9.30 uur gewassen en aangekleed hebt ontbeten dan is het nog een heel eind naar de klok van 12 voor het middagmaal

☰ **2:22 Er is haar iets heel kostbaars ontnomen. En je kan niemand de schuld geven, dan kunnen emoties een w...**

Content:

Er is haar iets heel kostbaars ontnomen. En je kan niemand de schuld geven, dan kunnen emoties een weg vinden. Nu konden deze emoties geen weg vinden en sloeg het bij deze bewoner naar binnen. In die zin van: zo heeft het leven voor mij geen zin meer.

☰ **2:23 a, er gebeurde dus echt helemaal niets meer. Deze bewoner heeft een kamer aan de voorkant van het hu...**

Content:

a, er gebeurde dus echt helemaal niets meer. Deze bewoner heeft een kamer aan de voorkant van het huis waar iedereen langs loopt. Dat dagelijkse zwaaien naar tientallen mensen was ook weg. Dat zwaaien elke dag is ook een ritueel, mensen lopen langs op vaste tijdstippen zoals het personeel bij het wisselen van de diensten.

☰ **2:24 Het wegvallen van de weekstructuur heeft een grote impact op de pg (psychogeriatrische) afdeling**

Content:

Het wegvallen van de weekstructuur heeft een grote impact op de pg (psychogeriatrische) afdeling

☰ **2:25 Er was ook meer rust omdat het verplegend personeel meer in de buurt was, die liepen heel weinig de...**

Content:

Er was ook meer rust omdat het verplegend personeel meer in de buurt was, die liepen heel weinig de afdeling op en af en hadden geen vergaderingen of besprekingen met familie. Een zuster in de buurt geeft veiligheid, dat was een positief gevolg in de eerste paar weken.

☰ **2:26 Mensen missen de buitenlucht, het dagelijkse / wekelijkse kopje koffie met familie in het restaurant...**

Content:

Mensen missen de buitenlucht, het dagelijkse / wekelijkse kopje koffie met familie in het restaurant en het zingen met Joop op vrijdagmiddag. Maar goed, dat konden ze natuurlijk niet zeggen en niet aangeven. Je merkte dat bewoners in een soort lethargie wegzakte.

☰ **2:27 lethargie wegzakte.**

Content:

lethargie wegzakte.

☰ **2:28 Door het wegvallen van de structuur door de dag en de week veranderde de omgeving in een lethargische...**

Content:

Door het wegvallen van de structuur door de dag en de week veranderde de omgeving in een lethargische omgeving, zo kun je dat wel stellen. er is wel geprobeerd om daar iets aan te doen.

☰ **2:35 Als je binnenkomt op de afdeling (pg) en je ziet dat een aantal bewoners 'er niet zijn' dan is niet...**

Content:

Als je binnenkomt op de afdeling (pg) en je ziet dat een aantal bewoners 'er niet zijn' dan is niet goed als dat de hele dag duurt.

☰ **2:38 Misschien zou je het moeten overwegen om het voor pg mensen achterwege te laten, het brengt veel onr...**

Content:

Misschien zou je het moeten overwegen om het voor pg mensen achterwege te laten, het brengt veel onrust met zich mee. Maar ja, helemaal niets doen aan een verjaardag is ook wat. Het zou gezien de situatie ook wel eens de laatste verjaardag kunnen zijn. En moet dat dan zo eindigen.

☰ **2:42 k heb wel bewondering voor zorgpersoneel die ondanks de situatie toch gemeend hebben een regel te mo...**

Content:

Ik heb wel bewondering voor zorgpersoneel die ondanks de situatie toch gemeend hebben een regel te moeten 'overtreden' waarbij nooit de veiligheid van de bewoner in het geding is geweest. Het zorghart van de medewerker was te groot om het soms aan te kunnen zien.

☰ **2:44 Nou, je wil niet dat als een echtpaar 71 jaar getrouwd is dat je dan zegt u mag uw vrouw niet zien e...**

Content:

Nou, je wil niet dat als een echtpaar 71 jaar getrouwd is dat je dan zegt u mag uw vrouw niet zien en niet kussen. En je voelt aan heel je wezen dat dat fout is.

☰ **2:45 Het is niet zoals je als mens wil leven en zoals je zorg wil verlenen**

Content:

Het is niet zoals je als mens wil leven en zoals je zorg wil verlenen

☰ **2:46 De gevolgen waren nu eenmaal niet bekend en ook niet te overzien. Ik geloof dat niemand in welke com...**

Content:

De gevolgen waren nu eenmaal niet bekend en ook niet te overzien. Ik geloof dat niemand in welke commissie dan ook heeft stilgestaan bij het feit dat het sluiten van de huizen zoveel gevolgen zou hebben. De enige suggestie is gedaan vanuit de regering voor mensen binnen een zorginstelling is beeldbellen, en dat voor een populatie die overwegend doof, dement of slechtziend is.

☰ **2:47 En los daarvan wordt ze waarschijnlijk nooit 91. Ze zit namelijk niet voor niets in een verpleeghuis...**

Content:

En los daarvan wordt ze waarschijnlijk nooit 91. Ze zit namelijk niet voor niets in een verpleeghuis. Je ontnemt ook de naaste de laatste herinnering aan de verjaardag van moeder.

☰ **2:49 at is natuurlijk door de crisis ernstig bemoeilijkt. Wat ik ook afschuwelijk heb gevonden is, er ove...**

Content:

at is natuurlijk door de crisis ernstig bemoeilijkt. Wat ik ook afschuwelijk heb gevonden is, er overleed hier een vrouw na anderhalve maand na de lockdown en die vrouw heeft twee kinderen.

☰ **2:51 Dat is toch zo schrijnend, je moeder gaat dood en dit is het dan, twee mensen een uurtje bij het ste...**

Content:

Dat is toch zo schrijnend, je moeder gaat dood en dit is het dan, twee mensen een uurtje bij het sterfbed achter een masker met handschoenen aan, hoe neem je dan afscheid?

☰ **2:52 Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat pro...**

Content:

Het zal ook, en die gevolgen zullen we ook gaan merken, van invloed zijn op het rouwproces. Dat proces begint met bepaalde handelingen en rituelen rondom het sterfbed, dat wordt mensen nu ontnomen.

☰ **2:53 Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de r...**

Content:

Er overleed hier een jonge vrouw van 62. Ze had haar man drie maanden niet mogen zien, zou dat de reden zijn geweest van haar versnelde overlijden. We weten het niet maar deze vrouw leed zeer onder de maatregelen en het moeten missen van het dagelijks bezoek van haar man heeft geen goed gedaan.

☰ **2:58 Dat betekent dus alle mensen die niet bij het overlijden waren niet in de gelegenheid waren om afsch...**

Content:

Dat betekent dus alle mensen die niet bij het overlijden waren niet in de gelegenheid waren om afscheid te nemen. Geen condoleance, geen uitgeleide, helemaal niets.

☰ **2:60 Morele stress, dat is niet kunnen voldoen aan de goede zorg die je zou willen leveren. Er wordt je o...**

Content:

Morele stress, dat is niet kunnen voldoen aan de goede zorg die je zou willen leveren. Er wordt je opgelegd dat je zo moet zorgen terwijl je weet dat dat niet goed is.

☰ **2:61 e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden...**

Content:

e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden en misschien zette je nog een tandje bij omdat die weeksluiting nu eenmaal niet door kon gaan had je meer tijd om mensen te bezoeken, er was tijd voor andere dingen.

☰ **2:64 Denk ook aan de zorg, zij werken al maanden onder hoge druk en andere omstandigheden en vragen zich...**

Content:

Denk ook aan de zorg, zij werken al maanden onder hoge druk en andere omstandigheden en vragen zich af waarom ze toch zo moe zijn.

2:68 Ja, de zingeving van rituelen die net als zoveel andere dingen van het een op het andere moment weg...

Content:

Ja, de zingeving van rituelen die net als zoveel andere dingen van het een op het andere moment weg vielen, als je dat nou eens uitlegt, als het andere speelt ook een rol maar kill your darlings, op basis daarvan kan je gesprek gaan voeren,

2:74 De verantwoordelijk minister beseft waarschijnlijk niet dat met het wegtrekken van vrijwilligers ook...

Content:

De verantwoordelijk minister beseft waarschijnlijk niet dat met het wegtrekken van vrijwilligers ook de structuur van de dag voor een groot deel verdwijnt. Deze groep is van onschatbare waarde.

2:81 Meer dan 75% van onze bewoners is dement en veel bewoners zijn heel doof. Ga daar maar mee beeldbell...

Content:

Meer dan 75% van onze bewoners is dement en veel bewoners zijn heel doof. Ga daar maar mee beeldbellen. Als je dement bent dan is beeldbellen bijna onmogelijk. Want waarom zou je terugpraten tegen je tv. Het is allemaal leuk bedacht door minister de Jonge en consorten maar 80% van onze bewoners heeft daar niets aan gehad.

2:83 De eerste week na de lockdown was iedereen heel rustig, er was rust in huis en de mensen zaten gewoo...

Content:

De eerste week na de lockdown was iedereen heel rustig, er was rust in huis en de mensen zaten gewoon lekker te zitten. Niet dat ze weg zaten te zakken, maar gewoon zitten

2:84 Je zag mensen heel snel achteruit gaan in het proces. Je weet natuurlijk nooit wat het kip of het ei...

Content:

Je zag mensen heel snel achteruit gaan in het proces. Je weet natuurlijk nooit wat het kip of het ei is. Je weet niet of er zonder lockdown geen achteruitgang geweest zou zijn, maar mijn vermoeden is dat deze onderprikkeling van invloed is. Door het wegvallen van de structuur door de dag en de week veranderde de omgeving in een lethargische omgeving, zo kun je dat wel stellen. er is wel geprobeerd om daar iets aan te doen.

3:1 wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze no...

Content:

wat mensen door de corona heel erg missen zijn de onderlinge contacten die ze wel hadden toen ze nog bij elkaar werden gezet in de verschillende ontmoetingsruimte.

3:3 In het begin was het rustig, de mensen mochten in eerste lockdown niet van de afdeling en dat bracht...

Content:

In het begin was het rustig, de mensen mochten in eerste lockdown niet van de afdeling en dat bracht ook een stukje rust bij de bewoners.

3:4 Ze waren ook gedwongen om meer contact te maken met hun medebewoners op de afdeling. dat is vaak pro...

Content:

Ze waren ook gedwongen om meer contact te maken met hun medebewoners op de afdeling. dat is vaak problematisch omdat zich daar ook van alles afspeelt.

3:5 mensen zijn rustiger en er is minder gedoe op de afdelingen.

Content:

mensen zijn rustiger en er is minder gedoe op de afdelingen.

3:6 als de mensen rustiger zijn en op de afdeling blijven dan zie je dat die problemen minder aanwezig z...

Content:

als de mensen rustiger zijn en op de afdeling blijven dan zie je dat die problemen minder aanwezig zijn en lijkt het alsof er meer van elkaar geaccepteerd wordt.

3:7 je merkt nu wel nu het langer duurt het negatieve aspect weer meer naar boven komt drijven, mensen g...

Content:

je merkt nu wel nu het langer duurt het negatieve aspect weer meer naar boven komt drijven, mensen gaan zich vervelen. En dan keert het zich om, dat positieve

3:8 nou, mensen ontmoeten elkaar nu meer op de gang dus als ik dan op die afdeling was dan was ik een on...

Content:

nou, mensen ontmoeten elkaar nu meer op de gang dus als ik dan op die afdeling was dan was ik een onderdeel van die ontmoeting en was het vaak een praatje pot.

3:11 mensen elkaar opnieuw zien en toch beter contact maken, dat is wel ontstaan. ook op meerdere afdelin...

Content:

mensen elkaar opnieuw zien en toch beter contact maken, dat is wel ontstaan. ook op meerdere afdelingen, zo ook op de pg afdeling is er meer rust vooral omdat bezoek wegviel. dat gaf altijd veel onrust. Dat is wel een bijvangst van een crisis

☰ **3:12 Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op d...**

Content:

Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op de afdeling nu de activiteiten niet allemaal buiten de afdeling worden gehouden. Het zou goed zijn om samen met welzijn dingen te ontwikkelen om samen met de mensen te doen op de afdeling.

☰ **3:13 er zijn ook mensen die daar niet heen kunnen, de helft van de mensen blijven dan achter, de mensen d...**

Content:

er zijn ook mensen die daar niet heen kunnen, de helft van de mensen blijven dan achter, de mensen die achter beleven kregen geen aandacht.

☰ **3:15 Dat maakt het ook wel weer rustig maar deze mensen kregen geen aandacht van welzijn want die waren b...**

Content:

Dat maakt het ook wel weer rustig maar deze mensen kregen geen aandacht van welzijn want die waren bezig met die anderen.

☰ **3:16 er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat lig...**

Content:

er is heel wat weggevallen. En dat gaf wel betekenis aan leven van alledag voor deze mensen. dat ligt heel dicht tegen zingeving aan.

☰ **3:17 het geeft wel rust maar het kan ook een leegte zijn, je ziet dat die mensen misschien zelf een ander...**

Content:

het geeft wel rust maar het kan ook een leegte zijn, je ziet dat die mensen misschien zelf een andere behoefte hebben.

☰ **3:18 Naar mijn idee kwamen deze mensen wel iets tekort mbt zingeving terwijl je ziet dat het krijgen van...**

Content:

Naar mijn idee kwamen deze mensen wel iets tekort mbt zingeving terwijl je ziet dat het krijgen van aandacht is denk ik zeker ook zingevend voor mensen.

☉ **3:20 dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen,**

Content:

dat is een stuk leegte waar de mensen in terecht zijn gekomen,

☉ **3:21 Ik voer nu de meeste gesprekken, ik heb nu ook mensen gezien die ik ook nooit heb gezien in deze per...**

Content:

Ik voer nu de meeste gesprekken, ik heb nu ook mensen gezien die ik ook nooit heb gezien in deze periode, dat is nu mijn voornaamste activiteit, de een op een gesprekken.

☉ **3:27 ik merk dat bepaalde mensen die structuur missen, dat ze daardoor ook niet weten welke dag het is va...**

Content:

ik merk dat bepaalde mensen die structuur missen, dat ze daardoor ook niet weten welke dag het is vandaag. rijden doelloos rond op de afdeling. mensen missen dat.

☉ **3:28 structuur geeft houvast aan mensen en zeker als je.. en zeker als je in nare omstandigheden verkeerd...**

Content:

structuur geeft houvast aan mensen en zeker als je.. en zeker als je in nare omstandigheden verkeerd dan is dat misschien nog belangrijker

☉ **3:32 er is hier een meneer die sinds de crisis erg achteruit gaat, met het wegvallen van de structuur gaa...**

Content:

er is hier een meneer die sinds de crisis erg achteruit gaat, met het wegvallen van de structuur gaat hij erg achteruit, en waar komt dat door, ja dat is moeilijk te zeggen.

☉ **3:52 we gaan de diensten volgend jaar gewoon weer opstarten maar ik ben daar niet zo zeker van.**

Content:

we gaan de diensten volgend jaar gewoon weer opstarten maar ik ben daar niet zo zeker van.

☉ **3:74 mensen zijn rustiger en er is minder gedoe op de afdelingen. mensen met niet aangeboren hersenletsel...**

Content:

mensen zijn rustiger en er is minder gedoe op de afdelingen. mensen met niet aangeboren hersenletsel daar kunnen gedragsmatig allerlei problemen ontstaan, als de mensen rustiger zijn en op de afdeling blijven dan zie je dat die problemen minder aanwezig zijn en lijkt het alsof er meer van elkaar geaccepteerd wordt.

☰ **3:75 zo ook op de pg afdeling is er meer rust vooral omdat bezoek wegviel. dat gaf altijd veel onrust. Da...**

Content:

zo ook op de pg afdeling is er meer rust vooral omdat bezoek wegviel. dat gaf altijd veel onrust. Dat is wel een bijvangst van een crisis. ja, wat hebben we er nu van geleerd tot nu toe.

☰ **4:2 Normaal kwamen er ook bewoners van andere afdelingen maar dat is door de corona maatregelen niet mee...**

Content:

Normaal kwamen er ook bewoners van andere afdelingen maar dat is door de corona maatregelen niet meer toegestaan.

☰ **4:15 En die zijn beide niet doorgestaan ivm het corona gedoe. Nu ben ik zoek naar een manier waarop we de b...**

Content:

En die zijn beide niet doorgestaan ivm het corona gedoe. Nu ben ik zoek naar een manier waarop we de bijeenkomst toch door kunnen laten gaan ondanks alle beperkingen.

☰ **4:26 Er mogen geen vrijwilligers binnen komen door de corona crisis en de commissie bestaat ook uit een d...**

Content:

Er mogen geen vrijwilligers binnen komen door de corona crisis en de commissie bestaat ook uit een deel van vrijwilligers dus hoe ga je dat dan vormgeven.

☰ **4:27 We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het t...**

Content:

We willen het graag online opnemen en dan uitzenden met een linkje en naar fam sturen zodat ze het thuis kunnen bekijken.

☰ **4:28 we doen dat niet zonder de vrijwilligers want als je die buitensluit dan willen ze misschien volgend...**

Content:

we doen dat niet zonder de vrijwilligers want als je die buitensluit dan willen ze misschien volgende keer niet meer mee doen en dat kunnen we niet maken.

☰ **4:34 Dus in die zin kan je deze tijd ook gebruiken om een verandering en/of een bewustwording teweeg te b...**

Content:

Dus in die zin kan je deze tijd ook gebruiken om een verandering en/of een bewustwording teweeg te brengen.

☰ **4:35 Het moet volgens mij wel hand in hand gaan en niet zeggen we gaan het nu helemaal anders doen, daar...**

Content:

Het moet volgens mij wel hand in hand gaan en niet zeggen we gaan het nu helemaal anders doen, daar moet je voorzichtig mee omgaan.

☰ **4:36 het opent nieuwe deuren dat denk ik wel. je kan ervoor kiezen om dingen die niet werken af te stoten**

Content:

het opent nieuwe deuren dat denk ik wel. je kan ervoor kiezen om dingen die niet werken af te stoten

☰ **4:37 het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is ee...**

Content:

het verliest daarmee wel een stukje van de heiligheid omdat je het niet samen kan beleven. Dat is een gemis,

☰ **4:40 En heb je wel overtuigingskracht als je de herdenking zo doet. en dat beïnvloedt de heiligheid.**

Content:

En heb je wel overtuigingskracht als je de herdenking zo doet. en dat beïnvloedt de heiligheid.

☰ **4:41 misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. da...**

Content:

misschien kun je vergelijken met thuis werken, je wil toch ook graag weer eens je collega's zien. dat is wel hetzelfde. denk ik.

☰ **4:42 je ziet elkaars reactie niet. als je bijv iemand ziet huilen en dan herken je ook het verdriet met d...**

Content:

je ziet elkaars reactie niet. als je bijv iemand ziet huilen en dan herken je ook het verdriet met de ander.

☰ 4:44 Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samen zijn.

Content:

Ik denk dat dat de angel van de crisis ook is, je mag niet samen zijn.

☰ 4:46 een crisis kan ook rituelen openbreken en de routine doorbreken. de kracht van rituelen is het repet...

Content:

een crisis kan ook rituelen openbreken en de routine doorbreken. de kracht van rituelen is het repeterend karakter maar kan daarmee dus ook een valkuil zijn;

☰ 4:52 ze hielden alleen meer afstand en gewoon wel de route zoals gebruikelijk

Content:

ze hielden alleen meer afstand en gewoon wel de route zoals gebruikelijk

☰ 4:54 Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een perso...

Content:

Toen was de afdeling nog dicht en dan kreeg iemand de pre terminale status en dan mocht er een persoon een uur komen. Ze kregen ruzie over het feit; wie mag er nu bij mama zitten.

☰ 4:55 Er mocht maar een persoon bij, dat vond ik heel lastig. Hoe moet je dan een keuze maken.

Content:

Er mocht maar een persoon bij, dat vond ik heel lastig. Hoe moet je dan een keuze maken.

☰ 4:56 e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in...

Content:

e kan zo'n zz maar eenmaal doen. en dan hadden ze ook nog geopperd om het ergens anders te doen (in het tuinhuis), maar je gaat toch niet met een stervende over de gang rijden?

☰ 4:57 Ook Al had er dan iemand extra bij mogen zijn, dat weegt niet op tegen het feit dat je met een sterv...

Content:

Ook Al had er dan iemand extra bij mogen zijn, dat weegt niet op tegen het feit dat je met een stervende over de gang moet rijden naar het tuinhuis.

☰ 4:58 er zijn echt grenzen aan wat dan kan. de vrouw had nu heel erg een schuldgevoel. `haar moeder had he...

Content:

er zijn echt grenzen aan wat dan kan. de vrouw had nu heel erg een schuldgevoel. `haar moeder had het graag zo gewild.

☰ 4:59 Je haalt zo ook het sacrale weg bij het ritueel als rite de passage.

Content:

Je haalt zo ook het sacrale weg bij het ritueel als rite de passage.

☰ 4:70 Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact me...

Content:

Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact met bewoners die ik anders niet had getroffen.

☰ 5:3 herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of h...

Content:

herkenbaar geworden op het moment dat de dingen niet meer mogen. bijv koffie drinken in de zaal of heel simpel het gezamenlijk eten.

☰ 5:4 Dan eten mensen alleen op hun kamer,

Content:

Dan eten mensen alleen op hun kamer,

☰ 5:11 we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op...

Content:

we zijn een aantal weken binnen gebleven omdat we commentaar kregen maar het was wel een inbreuk op haar bestaan.

☰ 5:12 ie mw vond dat ze lichamelijk doordat ze niet meer buiten kon wandelen niet alleen lichamelijk maar...

Content:

ie mw vond dat ze lichamenlijk doordat ze niet meer buiten kon wandelen niet alleen lichamenlijk maar ook mentaal achteruit ging.

5:13 ze heeft daarmee een stukje van haar bestaan in moeten leveren. Dat heeft absoluut invloed gehad op...

Content:

ze heeft daarmee een stukje van haar bestaan in moeten leveren. Dat heeft absoluut invloed gehad op haar welzijn.

5:16 ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen ze...

Content:

ze miste de buitenlucht, de natuur. het buiten zijn gaf voor deze mw ook afleiding. je zou kunnen zeggen dat het ene ritueel vervangen voor een ander ritueel, zoals hier niet buiten maar binnen lopen,

5:18 zondagse kerkdienst die kwam te vervallen J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar geval...

Content:

zondagse kerkdienst die kwam te vervallen

J de mensen vonden het verschrikkelijk. dat is zwaar gevallen voor de bewoners

5:20 gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerkteléfono maar de mensen gaven aan het samenzi...

Content:

gezorgd dat er wel diensten gehouden werden dmv de kerkteléfono maar de mensen gaven aan het samenzijn heel erg te missen.

5:22 De kerk ging door, structuur bleef gelijk de vorm werd alleen anders.

Content:

De kerk ging door, structuur bleef gelijk de vorm werd alleen anders.

5:23 sommige bewoners vinden het storend als er een zuster binnen komt lopen tijdens de dienst en haken d...

Content:

sommige bewoners vinden het storend als er een zuster binnen komt lopen tijdens de dienst en haken daarom af. dat werd ervaren als een inbreuk op de privacy.

☰ **5:24 En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdwee...**

Content:

En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo. daarmee verdween de dagstructuur en ze vergaten ook gewoon om de radio aan te zetten.

☰ **5:25 mensen worden steeds minder gevoed door het woord.**

Content:

mensen worden steeds minder gevoed door het woord.

☰ **5:27 structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van...**

Content:

structuur veranderd wordt niet alleen de structuur van de dag minder duidelijk maar de betekenis van wat religie voor hen betekent staat ook onder druk.

☰ **5:28 eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de...**

Content:

eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de communitas, het met elkaar zijn.

☰ **5:30 geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heilig...**

Content:

geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heiligen

☰ **5:32 mensen meer behoefte hebben aan gebed nu ze alleen kerk via de radio bijwonen.**

Content:

mensen meer behoefte hebben aan gebed nu ze alleen kerk via de radio bijwonen.

☰ **5:34 kerkdienst via de radio minder intensief wordt beleefd en het komt minder dichtbij.**

Content:

kerkdienst via de radio minder intensief wordt beleefd en het komt minder dichtbij.

5:38 k ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand o...

Content:

k ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand of een bijbeloverdenking. dat doe ik elke week,

5:39 mensen gewoon verstoken waren van alles, moesten op hun kamer blijven en er was helemaal niks meer....

Content:

mensen gewoon verstoken waren van alles, moesten op hun kamer blijven en er was helemaal niks meer. ze hebben wel zes weken achter een gesloten deur gezeten.

5:41 Dit had ik nooit gedaan als er geen sprake was van een corona crisis

Content:

Dit had ik nooit gedaan als er geen sprake was van een corona crisis

5:51 k ben dmw rituelen en zo bezig om die identiteit terug te brengen in huis, daar heeft de corona cris...

Content:

k ben dmw rituelen en zo bezig om die identiteit terug te brengen in huis, daar heeft de corona crisis zeker aan bijgedragen. het biedt ook kansen.

5:52 Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëe...

Content:

Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëerd. Daar staat ook bijv een buddha. en een namenboek. voor alle overledenen.

5:54 als het vermoeden er is dat er een overlijden is tgv corona dan worden ze ingepakt en zsm afgevoerd....

Content:

als het vermoeden er is dat er een overlijden is tgv corona dan worden ze ingepakt en zsm afgevoerd. Niks uitdragen, zo maar afgevoerd door de achteruitgang. Respectloos, zo zegt het personeel.

5:65 geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.

Content:

geen afscheid is tussen de nabestaande en de zorg na het overlijden van een bewoner.

5:67 Als afsluiting van een periode om zo ook ruimte te creëren voor de tijd erna. Want er komen ook weer...

Content:

Als afsluiting van een periode om zo ook ruimte te creëren voor de tijd erna. Want er komen ook weer nieuwe bewoners waar ruimte voor moet zijn.

5:68 een arts die als snel het stevenspad op startte. dit geeft meer ruimte aan de fam, dan mag er 24 uur...

Content:

een arts die als snel het stevenspad op startte. dit geeft meer ruimte aan de fam, dan mag er 24 uur iemand bij de stervende.

5:69 met de regels niet zo nauw.

Content:

met de regels niet zo nauw.

5:70 at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.

Content:

at de fam in beschermende kleding bij het sterfbed zat van hun geliefde. Met masker en handschoenen.

5:75 we hebben geprobeerd zo soepel mogelijk om te gaan met de regels en geprobeerd zo normaal mogelijk t...

Content:

we hebben geprobeerd zo soepel mogelijk om te gaan met de regels en geprobeerd zo normaal mogelijk te functioneren mbt bezoek en in te spelen op de menselijke behoefte zoals het waken bij iemand die gaat overlijden.

5:76 het namenboek, de bijbelstudie, de herdenkingsplek en we zijn met elkaar gaan nadenken over de palli...

Content:

het namenboek, de bijbelstudie, de herdenkingsplek en we zijn met elkaar gaan nadenken over de palliatieve zorg.

5:77 eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag w...

Content:

eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag was er altijd wel maar de Id heeft het opnieuw voor het voetlicht gebracht.

5:79 Rituelen kunnen ook een 'valkuil' zijn omdat ze onderhevig zijn aan gewenning en gewoonten. De crisi...

Content:

Rituelen kunnen ook een 'valkuil' zijn omdat ze onderhevig zijn aan gewenning en gewoonten. De crisis zorgt ervoor dat je alles weer eens ter discussie stelt en er over nadenkt.

5:83 Best ingrijpend, sommige bewoners vinden het storend als er een zuster binnen komt lopen tijdens de...

Content:

Best ingrijpend, sommige bewoners vinden het storend als er een zuster binnen komt lopen tijdens de dienst en haken daarom af. dat werd ervaren als een inbreuk op de privacy. En ook waren er mensen in de war, er was geen dienst dus ze missen hun loopje en zo.

5:84 eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de...

Content:

eerst zaten ze een maal per week onder het gehoor van een dominee. dat valt weg. de mensen missen de communitas, het met elkaar zijn. geestelijk voeding heeft ook te maken met het met elkaar beleven, zeg maar de gemeenschap der heiligen. Maar ook het kopje koffie biedt saamhorigheid, mensen delen een bepaalde achtergrond met elkaar. gemeenschapszin.

6:1 Wat pijnlijk was voor mij is dat ik door mijn manager voor de keus werd gesteld, toen ik zei ik wil...

Content:

Wat pijnlijk was voor mij is dat ik door mijn manager voor de keus werd gesteld, toen ik zei ik wil we graag naar toe, juist naar deze mensen en deze collega's. Dat mag wel, zo zei de manager, maar dan mag je niet meer naar de andere huizen toe.

6:2 Ik moest dus een keuze maken naar welke afdeling ik zou gaan en daarmee moest ik een keuze maken voo...

Content:

Ik moest dus een keuze maken naar welke afdeling ik zou gaan en daarmee moest ik een keuze maken voor welke bewoners ik zou kiezen. een buitengewoon nare situatie waar ik me in bevond.

6:3 Daar is ook mbt tot ons als geestelijk verzorgers geen eenduidig beleid over.

Content:

Daar is ook mbt tot ons als geestelijk verzorgers geen eenduidig beleid over.

☰ **6:4 Ik had daar gewoon mijn normale dingen willen doen.**

Content:

Ik had daar gewoon mijn normale dingen willen doen.

☰ **6:6 Nu gaan ze direct na overlijden in een bodybag en gaan via de achterdeur weg. dat kan echt niet.**

Content:

Nu gaan ze direct na overlijden in een bodybag en gaan via de achterdeur weg. dat kan echt niet.

☰ **6:8 de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij...**

Content:

de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij deze corona periode het meest dwars heeft gezeten is en nog dwars zit, dan is het dit wel.

☰ **6:9 Ik heb dat ervaren en ervaar dat nog steeds al morele stress en vind het ook horen bij het domein va...**

Content:

Ik heb dat ervaren en ervaar dat nog steeds al morele stress en vind het ook horen bij het domein van de ethiek.

☰ **6:10 ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht...**

Content:

ik heb als alternatief een filmpje gemaakt waarin ik de mensen van Rozenburg heb herdacht, ik mocht het huis daar dus niet binnen maar wilde wel iets doen voor het personeel en de nabestaanden.

☰ **6:14 k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luc...**

Content:

k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luchten, dat vond ik heel belangrijk ik deze periode en zo heb ik geprobeerd het contact, hetzij op afstand, te onderhouden.

☰ **6:15 ik werd geconfronteerd met deze beleidsbeslissing en ik dacht wat moet ik nou, en ipv de discussie e...**

Content:

ik werd geconfronteerd met deze beleidsbeslissing en ik dacht wat moet ik nou, en ipv de discussie erover aan te gaan ben ik een soort rekensom gaan maken.

6:18 Ik wil echt zo'n rekensom nooit meer hoeven te maken, dat vond ik echt heel erg. Het is een klassiek...

Content:

Ik wil echt zo'n rekensom nooit meer hoeven te maken, dat vond ik echt heel erg. Het is een klassiek ethisch dilemma.

6:19 maar ik dit geval was het een kwestie van beleid, dan liggen de kaarten ineens heel anders op tafel....

Content:

maar ik dit geval was het een kwestie van beleid, dan liggen de kaarten ineens heel anders op tafel. Maar dan kan je er wel over in discussie gaan en het bespreken. `of de discussie aan te gaan over mogelijke alternatieven.

6:20 k ging daarin ook steun zoeken van mensen die daar ook vinden maar ten slotte heb ik me erbij neerge...

Content:

k ging daarin ook steun zoeken van mensen die daar ook vinden maar ten slotte heb ik me erbij neergelegd. Ik ben uitgegaan van de beleidsbeslissing, dat was het gegeven.

6:24 Maar voor nu hebben we ermee te maken dat er op allerlei locaties verschillende keuzes worden gemaakt...

Content:

Maar voor nu hebben we ermee te maken dat er op allerlei locaties verschillende keuzes worden gemaakt.

6:25 rituelen op afstand, wat ik met mate heb gedaan, die vind ik eigenlijk niet werken.

Content:

rituelen op afstand, wat ik met mate heb gedaan, die vind ik eigenlijk niet werken.

6:32 Dat filmpje heeft volgens mij een zelfde effect. Even aanzetten en dan ik het weer klaar. Dan kijken...

Content:

Dat filmpje heeft volgens mij een zelfde effect. Even aanzetten en dan ik het weer klaar. Dan kijken de mensen en dan zeggen ze misschien, goh, dit raakt me.

6:42 er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.

Content:

er werd gesnakt naar gezamenlijkheid, het elkaar ontmoeten. Daar was en is een grote behoefte aan.

6:45 n die zin biedt het corna tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in...

Content:

n die zin biedt het corna tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in huis, waarmee je wellicht dichterbij de buurt komt bij de persoonlijke wensen van de bewoners.

6:47 We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee. Het biedt kansen om te doen wat go...

Content:

We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee.

Het biedt kansen om te doen wat goed is voor de bewoner, hoe pijnlijk soms ook

6:49 het werken met elkaar als team is er ook door verbeterd. Dat zijn de mooie kanten van een crisis.

Content:

het werken met elkaar als team is er ook door verbeterd. Dat zijn de mooie kanten van een crisis.

6:50 het had anders gekund als ik mijn invloed meer had laten gelden. Dus de morele schade bij mezelf zit...

Content:

het had anders gekund als ik mijn invloed meer had laten gelden. Dus de morele schade bij mezelf zit nu bij het gevoel dat ik niet assertief genoeg ben geweest.

6:51 Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon m...

Content:

Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon moeten zijn, ook al was het ingepakt en met een masker voor. Dan was er nog iets van geestelijke bijstand geweest. Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

6:53 Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

Content:

Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

6:55 k vind dat we als gv een te kleine en te bescheiden rol hebben en we zijn niet zichtbaar geweest.

Content:

k vind dat we als gv een te kleine en te bescheiden rol hebben en we zijn niet zichtbaar geweest.

☰ **6:56 k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan ze...**

Content:

k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan zeggen; de gv blijft hoe dan ook komen en we organiseren dat gewoon.

☰ **6:58 Ik signaleer wel dofheid bij de mensen, en ze zijn lamgeslagen en naar van de verveling door de coro...**

Content:

Ik signaleer wel dofheid bij de mensen, en ze zijn lamgeslagen en naar van de verveling door de corona maatregelen en zijn daarmee zelf ook ernstig ontregeld geraakt.

ATLAS.ti Report

4. Rol geestelijk verzorger

1:31 k ben humanistisch gv, ik zal mezelf echt nooit voorganger noemen.

Content:

k ben humanistisch gv, ik zal mezelf echt nooit voorganger noemen.

☰ **1:32 Goed beschouwd is het leiden van een GG ook een vorm van voorgaan, dat wel. En de jaarlijkse herdenk...**

Content:

Goed beschouwd is het leiden van een GG ook een vorm van voorgaan, dat wel. En de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst leid ik ook.

☰ **1:33 k heb geen probleem met de christelijke rituelen maar ik zit wel altijd in mijn hoofd met hoe zien a...**

Content:

k heb geen probleem met de christelijke rituelen maar ik zit wel altijd in mijn hoofd met hoe zien anderen mij. stel, ik doe een kerkdienst en ik ga daarin voor en ik ga met de mensen bidden dan zien ze mij als snel als dominee, en dat ben ik niet

☰ **1:35 We hebben als gv een antenne om dit soort gevoelens te herkennen. Om het concreet te maken; hoe ga j...**

Content:

We hebben als gv een antenne om dit soort gevoelens te herkennen. Om het concreet te maken; hoe ga je erin, hoe ga je eruit. hoe gaat het met jou.

☰ **1:36 En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat d...**

Content:

En ik dacht aan een plek om te herdenken en waar medewerkers hun verhaal kwijt kunnen. Ik denk dat de wij (gv) daar een taak hebben.

☰ **1:37 Ik hoop dat het mm inziet dat aandacht voor de medewerker hierin cruciaal is en van belang is voor h...**

Content:

Ik hoop dat het mm inziet dat aandacht voor de medewerker hierin cruciaal is en van belang is voor het overleiden van de hele toko. Als je in deze goed zorgt voor het zorgpersoneel dan vertaalt zich dat uiteindelijk in goede zorg in het vph.

☰ **1:38 ik had dat misschien wel kunnen doen maar heb dat niet gedaan. ik wel de individuele contacten opges...**

Content:

ik had dat misschien wel kunnen doen maar heb dat niet gedaan. ik wel de individuele contacten opgeschreefd. Dus alle tijd die vrijkomt besteed ik aan persoonlijke gesprekken omdat mijn indruk was dat daar veel behoefte aan was.

☰ **2:6 Het is niet te vervangen, van het een op andere moment geen vrijwilligers meer in huis, geen groepsa...**

Content:

Het is niet te vervangen, van het een op andere moment geen vrijwilligers meer in huis, geen groepsactiviteiten. Het kost heel veel tijd om om te schakelen, wat kunnen we dan bieden met de mensen die er dan nog over zijn in huis.

☰ **2:30 In plaats van plaatjes te draaien in de recreatiezaal zijn we met een platenspeler naar de afdelinge...**

Content:

In plaats van plaatjes te draaien in de recreatiezaal zijn we met een platenspeler naar de afdelingen gegaan en hebben daar plaatjes gedraaid. En omdat de mensen niet meer naar de muziek konden hebben we zelf een koor gevormd; Coor-Ona.

2:31 Dat heeft gezorgd voor een nieuwe structuur, dat deden we op een vast tijdstip op een vaste dag. Zo...

Content:

Dat heeft gezorgd voor een nieuwe structuur, dat deden we op een vast tijdstip op een vaste dag. Zo in de loop van een week of drie was er een aangepast nieuw activiteitschema ontstaan.

2:34 Samen zingen is een gouden formule. Het is eigenlijk heel simpel, samen zingen draagt bij aan een go...

Content:

Samen zingen is een gouden formule. Het is eigenlijk heel simpel, samen zingen draagt bij aan een goede en relaxte sfeer in de huiskamer. Je begint met een aantal wat drukke nummers zoals 'Aan de costa de sol' en eindigt met een rustiger nummer. Iedereen moet mee kunnen zingen of deinen.

2:54 Ik kan als gv niets doen, zeker mbt de maatregel van twee mensen een uur op bezoek moet mijn inziens...

Content:

Ik kan als gv niets doen, zeker mbt de maatregel van twee mensen een uur op bezoek moet mijn inziens per direct worden opgeheven.

2:55 Dat is het advies was ik zou geven,

Content:

Dat is het advies was ik zou geven,

2:59 Het feit dat je familie moet weigeren bij de bewoner die gaat sterven geeft wel morele stress.

Content:

Het feit dat je familie moet weigeren bij de bewoner die gaat sterven geeft wel morele stress.

2:60 Morele stress, dat is niet kunnen voldoen aan de goede zorg die je zou willen leveren. Er wordt je o...

Content:

Morele stress, dat is niet kunnen voldoen aan de goede zorg die je zou willen leveren. Er wordt je opgelegd dat je zo moet zorgen terwijl je weet dat dat niet goed is.

2:61 e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden...

Content:

e mensen blijven bezoeken zoals je altijd al deed. Dat heeft gelukkig gewoon doorgang kunnen vinden en misschien zette je nog een tandje bij omdat die weeksluiting nu eenmaal niet door kon gaan had je meer tijd om mensen te bezoeken, er was tijd voor andere dingen.

2:62 Dat klinkt misschien naar maar wij zijn het gewend dat mensen er opeens niet meer zijn

Content:

Dat klinkt misschien naar maar wij zijn het gewend dat mensen er opeens niet meer zijn

2:63 Waar we aandacht voor moeten hebben is het verdriet wat nog boven kan komen.

Content:

Waar we aandacht voor moeten hebben is het verdriet wat nog boven kan komen.

2:65 Wat we wel moeten doen is op basis van de eigen reflectie de ethiek ter discussie stellen. En blijve...

Content:

Wat we wel moeten doen is op basis van de eigen reflectie de ethiek ter discussie stellen. En blijven vragen en peilen bij het personeel: hoe gaat het nu met je.

2:66 Dat is niet zo gek, de gv staat nu eenmaal niet hoog op de agenda als het daarom gaat. We kunnen in...

Content:

Dat is niet zo gek, de gv staat nu eenmaal niet hoog op de agenda als het daarom gaat. We kunnen in ieder geval onze stem laten horen en zeggen, dat heb ik ook gedaan, dat we er niet trots op zijn dat we onze bewoners hebben opgesloten

2:67 En dat we passief zijn gebleven, niemand is in opstand gekomen. Ik vind dat we dat als gv wel onder...

Content:

En dat we passief zijn gebleven, niemand is in opstand gekomen. Ik vind dat we dat als gv wel onder de aandacht moeten brengen, dit is geen goede zorg dat we nu geven.

2:70 Niet zozeer met muziek of zo maar meer bijvoorbeeld dat de tafel mooi is gedekt, bloemen op tafel, o...

Content:

Niet zozeer met muziek of zo maar meer bijvoorbeeld dat de tafel mooi is gedekt, bloemen op tafel, op zondag (voor het onderscheid) een ander servies, rekening houden met persoonlijke voorkeuren. Als we daar echt iets mee zouden willen dat moeten we daar de middelen en het geld instoppen.

3:8 nou, mensen ontmoeten elkaar nu meer op de gang dus als ik dan op die afdeling was dan was ik een on...

Content:

nou, mensen ontmoeten elkaar nu meer op de gang dus als ik dan op die afdeling was dan was ik een onderdeel van die ontmoeting en was het vaak een praatje pot.

3:9 Zoals vanmorgen, ze zaten koffie te drinken en dan ontstaat er een spontaan gesprek. Je bent dus mee...

Content:

Zoals vanmorgen, ze zaten koffie te drinken en dan ontstaat er een spontaan gesprek. Je bent dus meer een verbindende factor.

3:10 at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaa...

Content:

at ik wel bedacht heb maar nog niet gedaan heb is je zou bijv een themabespreking kunnen doen en gaan ontwikkelen dat mensen wat beter met elkaar overweg kunnen, dat is hier wel een probleem. Sommige mensen vallen heel slecht in de groep.

3:12 Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op d...

Content:

Ik had het daar nog over met welzijn, we zouden meer samen moeten werken. Die zijn nu veel meer op de afdeling nu de activiteiten niet allemaal buiten de afdeling worden gehouden. Het zou goed zijn om samen met welzijn dingen te ontwikkelen om samen met de mensen te doen op de afdeling.

3:19 en ik ben juist in dat gat gesprongen want ik heb de mensen op de afdeling opgezocht.

Content:

en ik ben juist in dat gat gesprongen want ik heb de mensen op de afdeling opgezocht.

3:21 Ik voer nu de meeste gesprekken, ik heb nu ook mensen gezien die ik ook nooit heb gezien in deze per...

Content:

Ik voer nu de meeste gesprekken, ik heb nu ook mensen gezien die ik ook nooit heb gezien in deze periode, dat is nu mijn voornaamste activiteit, de een op een gesprekken.

3:22 En mijn aandacht geen meer uit naar het opzetten van projecten en ik werk hier ook nog niet heel erg...

Content:

En mijn aandacht geen meer uit naar het opzetten van projecten en ik werk hier ook nog niet heel erg lang. Maar ik zie wel dat hier een taak is weggelegd voor de geestelijke zorg.

3:34 De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen.

Content:

De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen.

3:35 De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen. wat onz...

Content:

De manager hier heeft wel in de gaten dat welzijn iets doet voor het welbevinden van mensen. wat onze rol als gv kan zijn is bepaalde structuur aanbieden.

3:36 Zo bezoek ik elke donderdag om 10 uur een meneer en dan zit ik daar een uur. dat geeft hem het gevoe...

Content:

Zo bezoek ik elke donderdag om 10 uur een meneer en dan zit ik daar een uur. dat geeft hem het gevoel dat hij serieus wordt genomen en kan hij zijn verhaal kwijt. Dus dat is structuur van een op een.

3:40 wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer p...

Content:

wij hebben (gv) wel een rol bij de viering zoals pasen en kerst en avondmaal, dat doen we een keer per jaar.

3:44 dat mensen het heel erg waarderen als ik voorga, omdat ik hier werk en ze me kennen. Dan ga ik ook i...

Content:

dat mensen het heel erg waarderen als ik voorga, omdat ik hier werk en ze me kennen. Dan ga ik ook in mijn toga.

3:46 ik ben voorganger omdat ik echt in andere rol sta, de predikant degene die het ritueel leidt. we doe...

Content:

ik ben voorganger omdat ik echt in andere rol sta, de predikant degene die het ritueel leidt. we doen het drie in een, stille donderdag, goede vr en pasen

3:47 en omdat er een groep is die nog deel neemt aan de vieringen (ong 20) is het nog steeds zinvol om da...

Content:

en omdat er een groep is die nog deel neemt aan de vieringen (ong 20) is het nog steeds zinvol om daarvoor op te starten. ik ben nu wel degene die bepaalt dat de goede vrijdag viering nog steeds zinvol is, dat tijdstip is ook bij iedereen bekend.

3:48 het hoort met pasen, en ik til mensen boven hun dagelijks leven uit en het leven hier in het vph is...

Content:

het hoort met pasen, en ik til mensen boven hun dagelijks leven uit en het leven hier in het vph is geen pretje.

3:49 aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen

Content:

aar na de dienst ga ik ook gewoon aan de koffie met de mensen

3:50 Ik bevecht als gv dat dit ritueel moet blijven, ook al wordt de groep kleiner. de manager wil weten...

Content:

Ik bevecht als gv dat dit ritueel moet blijven, ook al wordt de groep kleiner. de manager wil weten hoeveel mensen er in de dienst waren, alsof dat de maat is waarmee gemeten moet worden.

3:51 Ik ben de relatie naar die kerk en in die zin ook de oorzaak.

Content:

Ik ben de relatie naar die kerk en in die zin ook de oorzaak.

3:53 we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daara...

Content:

we hebben bv ook een bijbelgroep, elke 2 weken, waarvan wij ons afvragen wat beleven de mensen daaraan, aan de manier waarop dat gedaan werd, heel evangelisch, dat zijn we met de bewoners aan het evolueren met de bewoners, waar liggen de behoeften eigenlijk van de mensen.

3:54 we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende fact...

Content:

we willen ook invoeren dat we na de dienst koffie drinken met elkaar dat is dan een verbindende factor zodat je dan ook de gv kan zijn om ja, ook met mensen gesprekken kunt voeren.

3:56 we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de ver...

Content:

we hadden een pakket gemaakt met een kaart, kaarsje en een aantal gebeden, een gedicht. zodat de verpleegkundige de kaart kon geven en daar stond op: we blijven met elkaar verbonden.

3:58 Ik kijk wat de behoefte is per patiënt. in die zin is het maatwerk.

Content:

Ik kijk wat de behoefte is per patiënt. in die zin is het maatwerk.

3:59 op het moment dat ik het ritueel start ben ik voorganger, de kaars gaat aan, als ik echt het ritueel...

Content:

op het moment dat ik het ritueel start ben ik voorganger, de kaars gaat aan, als ik echt het ritueel ga uitvoeren met testen en gebeden. maar dat is als ik iemand nog niet ken. in het vph ken je de mensen en weet je veelal wel wat te doen.

3:60 contact maken doe ik als begeleider.

Content:

contact maken doe ik als begeleider.

3:62 ik ben onderdeel van de christelijke traditie en ben daarin groot geworden en ik heb het ritueel aan...

Content:

ik ben onderdeel van de christelijke traditie en ben daarin groot geworden en ik heb het ritueel aangepast aan bewoordingen en gebed en de psalmen die ik gebruik en daar sta ik volledig achter

3:65 ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging ove...

Content:

ik heb wel eens een christelijk ritueel uitgevoerd omdat de partner dat graag wilde, die mw ging overlijden, de rest van de fam had geen aansluiting bij de traditie maar voelde zich wel aangesproken

4:3 En voor mezelf, ik wandel met een bewoner en dan om de week.

Content:

En voor mezelf, ik wandel met een bewoner en dan om de week.

☰ **4:4 k ben hier heel duidelijk aan het begeleiden en hem te helpen zijn gedachten te ordenen en probeer h...**

Content:

k ben hier heel duidelijk aan het begeleiden en hem te helpen zijn gedachten te ordenen en probeer hem terug te krijgen in deze tijd.

☰ **4:5 Het is een ritueel omdat hij mij met mijn steeds dezelfde onderwerpen bespreekt en is het een houvast...**

Content:

Het is een ritueel omdat hij mij met mijn steeds dezelfde onderwerpen bespreekt en is het een houvast. ik denk dat een ritueel iets moet zijn waar je kracht uit put en ook krijgt

☰ **4:6 k zie het als mijn werk en in die zin geen ritueel. Maar voor deze bewoner is het wellicht wel een r...**

Content:

k zie het als mijn werk en in die zin geen ritueel. Maar voor deze bewoner is het wellicht wel een ritueel geworden.

☰ **4:7 dan ben ik wel de begeleider en zit in mijn rol als gv. Hij zit in zijn eigen wereld en zegt bijvoor...**

Content:

dan ben ik wel de begeleider en zit in mijn rol als gv. Hij zit in zijn eigen wereld en zegt bijvoorbeeld dat Maria aan hem is verschenen

☰ **4:9 ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. D...**

Content:

ik bezoek ook een meneer elke week als hij aan het schilderen is, dat is voor hem heel belangrijk. Die man klampt zich erg aan me vast en zegt dan: je komt dan toch wel weer volgende week'.

☰ **4:11 Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar ge...**

Content:

Ik kom daar om te luisteren naar een verhaal en daardoor wordt hij weer mens. Geen ziek mens maar gewoon iemand die dingen meemaakt en soms gaat het over diepere dingen.

☰ **4:12 ik zit niet met een horloge en heb tijd, echt tijd. Dast maakt hem weer mens.**

Content:

ik zit niet met een horloge en heb tijd, echt tijd. Dast maakt hem weer mens.

4:13 Als je blijft terugkomen dan geef je daarmee aan dat hij het waard is om nog eens terug te komen en...

Content:

Als je blijft terugkomen dan geef je daarmee aan dat hij het waard is om nog eens terug te komen en gehoord te worden.

4:15 En die zijn beide niet doorgegaan ivm het corna gedoe. Nu ben ik zoek naar een manier waarop we de b...

Content:

En die zijn beide niet doorgegaan ivm het corna gedoe. Nu ben ik zoek naar een manier waarop we de bijeenkomst toch door kunnen laten gaan ondanks alle beperkingen.

4:18 Er moet dus een nieuwe invulling komen voor deze rituelen.

Content:

Er moet dus een nieuwe invulling komen voor deze rituelen.

4:20 Ik vind het leuk om erover na te denken, wat kunnen we doen en hoe kunnen we rust creëren en dat je...

Content:

Ik vind het leuk om erover na te denken, wat kunnen we doen en hoe kunnen we rust creëren en dat je het waardig laat zijn.

4:25 ik wil dat wel maar ben op zoek naar de uitvoerbaarheid ervan

Content:

ik wil dat wel maar ben op zoek naar de uitvoerbaarheid ervan

4:29 dan ben ik zeker de voorganger, dat wordt ook zeker van me verwacht. ik ben zeker geen begeleider.

Content:

dan ben ik zeker de voorganger, dat wordt ook zeker van me verwacht. ik ben zeker geen begeleider.

4:30 De kar trekken, de vergaderingen beleggen, het idee uitwerken

Content:

De kar trekken, de vergaderingen beleggen, het idee uitwerken

4:31 Maar nu ligt de bal dus heel duidelijk bij mij. Als ik niets doe dan gebeurt er vervolgens ook niets...

Content:

Maar nu ligt de bal dus heel duidelijk bij mij. Als ik niets doe dan gebeurt er vervolgens ook niets.

 **4:32 ik ben denk ik begeleider omdat we onze rollen gewoon verdeeld hebben en ik niet perse het woord hoe...**


Content:

ik ben denk ik begeleider omdat we onze rollen gewoon verdeeld hebben en ik niet perse het woord hoeft te doen. Ik voel me meer een onderdeel van de cie.

 **4:45 ik ben nu aan het inventariseren of er waakmanden zijn en of er ergens behoefte aan is. Dat was een...**

Content:

ik ben nu aan het inventariseren of er waakmanden zijn en of er ergens behoefte aan is. Dat was een vraag vanuit de afdeling zelf, zo is het balletje gaan rollen.

 **4:47 Vorige week overleed er een mw en toen werd er een medewerker van welzijn gevraagd of ze bij mw wild...**

Content:

Vorige week overleed er een mw en toen werd er een medewerker van welzijn gevraagd of ze bij mw wilde zitten en liedjes zingen. dat is op zich prima maar ik vraag me dan af weet men niet dat ik er ben.

 **4:50 k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik...**


Content:

k had nog iets van: moet ik nu zeggen als: een goede reis of zo. Ik werd er nogal mee overvallen, ik moet daar iets op verzinnen, een soort standaard zin of zo.

 **4:51 k wilde begeleider zijn maar er werd blijkbaar van mij verwacht dat ik voorganger moest zijn. dat wa...**

Content:

k wilde begeleider zijn maar er werd blijkbaar van mij verwacht dat ik voorganger moest zijn. dat was op zich, dat mag van me verwacht worden maar ik was er niet op voorbereid.

 **4:53 er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en to...**

Content:

er was een dochter die wilde graag een ziekenzalving dus ik vroeg aan haar of dat een priester en toen zei ze, we hebben de priester nog nooit gezien dus we vinden het prima al jij het doet.

☰ **4:61 als begeleider want ik heb meer dan normaal tijdens deze crisistijd persoonlijke gesprekken gevoerd....**

Content:

als begeleider want ik heb meer dan normaal tijdens deze crisistijd persoonlijke gesprekken gevoerd. en dat is toch een begeleidende taak. Dus ben ik weinig voorganger geweest.

☰ **4:63 k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.**

Content:

k bid wel heel veel met mensen, heel veel. Dan ben ik natuurlijk ook voorganger.

☰ **4:64 dan nog vraag ik aan het einde van het gesprek of ik nog mag bidden en dat willen ze bijna allemaal...**

Content:

dan nog vraag ik aan het einde van het gesprek of ik nog mag bidden en dat willen ze bijna allemaal wel en dan zeg ik ook precies wat die bewoner op dat moment nodig heeft.

☰ **4:65 En dat is dan uiteindelijk ook de basis voor een nieuw gesprek. Het contact met hogere, het sacrale,...**

Content:

En dat is dan uiteindelijk ook de basis voor een nieuw gesprek. Het contact met hogere, het sacrale, dat doe ik in het gebed

☰ **4:66 ik zelf vaker zou moeten bidden om zelf op te laden, de bron waaruit ik put.**

Content:

ik zelf vaker zou moeten bidden om zelf op te laden, de bron waaruit ik put.

☰ **4:67 als ik een gebed uitspreek en ik voel zelf die verbinding niet dan is het een toneelstuk en dat wil...**

Content:

als ik een gebed uitspreek en ik voel zelf die verbinding niet dan is het een toneelstuk en dat wil ik niet

☰ **4:68 dan denk ik; wie zit je dan voor de gek te houden. ik wil het zelf ook voelen, je moet zelf ook tijd...**

Content:

dan denk ik; wie zit je dan voor de gek te houden. ik wil het zelf ook voelen, je moet zelf ook tijd voor verbinding nemen

☰ **4:69 ik neem alleen weinig tijd om te reflecteren en stil te staan. En ik merk dat ik dat niet zie als we...**

Content:

ik neem alleen weinig tijd om te reflecteren en stil te staan. En ik merk dat ik dat niet zie als werk, dat opladen en de zaken van een afstand bekijken

☉ **4:70 Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact me...**

Content:

Wat wel is dat ik nu bij mensen kom die nu hun eigen dominee niet zien. Zo kom ik toch in contact met bewoners die ik anders niet had getroffen.

☉ **4:72 Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.**

Content:

Je brengt het met elkaar in verbinding, geloof, lbs en gevoelens. dan kom je net een stukje dieper.

☉ **5:9 ik sprak wekelijks een mw waarbij ze elke keer over mijn schoenen begon, dat was een mooi onderwerp....**

Content:

ik sprak wekelijks een mw waarbij ze elke keer over mijn schoenen begon, dat was een mooi onderwerp. Ik betrapte me er zelf op dat ik eraan dacht welke schoenen ik aan zou doen als ik naar haar toe ging. Dat is ook een ritueel.

☉ **5:10 Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een orden...**

Content:

Voor de mw was het een moment waarop ze een klanbord had en alle konm zeggen en het bracht een ordening aan in haar gedachten

☉ **5:33 k kreeg sneller dan voor de corona de vraag of ik wil bidden en bijbellezen tijdens mijn bezoe**

Content:

k kreeg sneller dan voor de corona de vraag of ik wil bidden en bijbellezen tijdens mijn bezoe

☉ **5:36 Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond**

Content:

Mijn ervaring is dat het bidden met mensen nu bijna voelt als het betreden van heilige grond

☉ **5:38 k ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand o...**

Content:

ik ben zelf ook achter de microfoon gekropen, om zo mensen te bereiken, en soort muzikale fruitmand of een bijbeloverdenking. dat doe ik elke week,

🗨️ **5:40 het laten doorklinken van Gods liefde in het huis. Het is een christelijk huis, met als kerngedachte...**

Content:

het laten doorklinken van Gods liefde in het huis. Het is een christelijk huis, met als kerngedachte heb God lief boven alles, dat heb ik willen laten horen.

🗨️ **5:41 Dit had ik nooit gedaan als er geen sprake was van een corona crisis**

Content:

Dit had ik nooit gedaan als er geen sprake was van een corona crisis

🗨️ **5:43 ik ben zowel voorganger als begeleider. maar ook als mezelf, als `janet die een overdenking houdt.**

D...

Content:

ik ben zowel voorganger als begeleider. maar ook als mezelf, als `janet die een overdenking houdt. Dat ligt ook dicht bij mijn eigen hart.

🗨️ **5:44 ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lez...**

Content:

ritueel is wel voorgangerproof ook gezien de structuur. Dat is altijd hetzelfde. welkom, muziek, lezing, meditatie en dan weer muziek en dan gebed en dan sluit ik af.

🗨️ **5:45 Ik zit er vooral als mezelf om mensen iets te bieden vanuit het geloof,**

Content:

Ik zit er vooral als mezelf om mensen iets te bieden vanuit het geloof,

🗨️ **5:46 ook als begeleider omdat mensen willen praten over wat ze bijv hebben gehoord tijdens de bijbelstudi...**

Content:

ook als begeleider omdat mensen willen praten over wat ze bijv hebben gehoord tijdens de bijbelstudie,

🗨️ **5:47 ik weet wat er leeft bij de mensen, daar sluit ik op aan, dat doe ik toch wel voor een heel groot de...**

Content:

ik weet wat er leeft bij de mensen, daar sluit ik op aan, dat doe ik toch wel voor een heel groot deel uit mezelf.

5:48 put daarbij uit bron, dat is de voor mij de bijbel. Ik begeleid en ondersteun mensen,

Content:

put daarbij uit bron, dat is de voor mij de bijbel. Ik begeleid en ondersteun mensen,

5:49 Ik bied een luisterend oor.

Content:

Ik bied een luisterend oor.

5:50 Het kan overal over gaan, wat wel zo is, ik loop met, en dat is voor mij een ritueel. Dat is een map...

Content:

Het kan overal over gaan, wat wel zo is, ik loop met, en dat is voor mij een ritueel. Dat is een mapje met een daarin een rozenkrans en boekje met teksten.

5:52 Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëe...

Content:

Wat ik ook heb gedaan, en dat is wel geen ritueel maar wel spiritueel, ik heb een stiltehoek gecreëerd. Daar staat ook bijv een buddha. en een namenboek. voor alle overledenen.

5:53 k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners...

Content:

k vond dat er een namenboek moest komen voor alle corona doden. Het afscheid van overleden bewoners is echt zo anders geworden,

5:57 En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien,die gaan we herdenken.

Content:

En er komt een afscheidsdienst. De PG afd is hard getroffen, dat zijn er tien,die gaan we herdenken.

5:59 dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is specia...

Content:

dat mensen op een andere manier afscheid kunnen nemen, met name personeel. Deze herdenking is speciaal voor deze mensen.

5:62 Ik doe de opening en sluit af en de invulling komt uit de zorg zelf.

Content:

Ik doe de opening en sluit af en de invulling komt uit de zorg zelf.

☰ **5:63 Misschien ben ik dan toch wel voorganger,**

Content:

Misschien ben ik dan toch wel voorganger,

☰ **5:64 ik denk bij voorganger aan iemand met een toga, een kruis of een ander symbool. ik heb dat niet en i...**

Content:

ik denk bij voorganger aan iemand met een toga, een kruis of een ander symbool. ik heb dat niet en ik wil dat niet. Ik ben gewoon J de GV

☰ **5:66 dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure,...**

Content:

dat wordt ervaren als een groot gemis voor beide partijen er is geen sprake geweest van een closure, dat wil ik als gv faciliteren, een ontmoeting tussen fam van overleden bewoners en de zorg.

☰ **5:71 Ik heb zelf ook in beschermende kleding moeten werken maar je kan gewoon niet nabij zijn, als je een...**

Content:

Ik heb zelf ook in beschermende kleding moeten werken maar je kan gewoon niet nabij zijn, als je een hand pakt dan zit er een plastic handschoen tussen.

☰ **5:73 Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars...**

Content:

Ik heb daarin wel moeten zoeken naar een vorm, het moest geen kerkdienst worden. We steken een kaars aan, dus er zit wel een kerkelijk karakter is, maar het geen dienst.

☰ **5:77 eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag w...**

Content:

eze periode is een aanzet om na te denken hoe om te gaan met mensen die gaan overlijden, die vraag was er altijd wel maar de Id heeft het opnieuw voor het voetlicht gebracht.

☰ **5:78** maar dat is wel vaak eenrichtingsverkeer. Vanuit hoe wij denken dat het zou moeten gaan.

Content:

maar dat is wel vaak eenrichtingsverkeer. Vanuit hoe wij denken dat het zou moeten gaan.

☰ **5:81** Dan moet je je oor te luister leggen bij de mensen die om een ritueel vragen. Maar dat is een hele z...

Content:

Dan moet je je oor te luister leggen bij de mensen die om een ritueel vragen. Maar dat is een hele zoektocht, temeer ook omdat we wellicht ook ooit weer terug kunnen naar het gewone.

☰ **5:86** er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook...

Content:

er is veel behoefte aan het herdenken van 'onze' bewoners. die vraag komt uit de zorg en ze zijn ook heel betrokken bij de herdenking. Ik hoef alleen maar te faciliteren, de rest gaat als vanzelf. Ik doe de opening en sluit af en de invulling komt uit de zorg zelf.

☰ **6:2** Ik moest dus een keuze maken naar welke afdeling ik zou gaan en daarmee moest ik een keuze maken voo...

Content:

Ik moest dus een keuze maken naar welke afdeling ik zou gaan en daarmee moest ik een keuze maken voor welke bewoners ik zou kiezen. een buitengewoon nare situatie waar ik me in bevond.

☰ **6:3** Daar is ook mbt tot ons als geestelijk verzorgers geen eenduidig beleid over.

Content:

Daar is ook mbt tot ons als geestelijk verzorgers geen eenduidig beleid over.

☰ **6:4** Ik had daar gewoon mijn normale dingen willen doen.

Content:

Ik had daar gewoon mijn normale dingen willen doen.

☰ **6:5** de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden...

Content:

de dingen die je als gv doet bij iemand die gaat overlijden, kaars aansteken, muziek draaien, bidden, zingen. en ook mooi uitgeleide doen van een overleden bewoners.

☰ **6:7** dan wil je er juist zijn voor de bewoners, ik heb daar veel werk er lagen mensen slecht. dan wil je...

Content:

dan wil je er juist zijn voor de bewoners, ik heb daar veel werk er lagen mensen slecht. dan wil je er zijn

☰ **6:8 de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij...**

Content:

de manager heeft me gedwongen om een keuze te maken. Dit was voor mij, als je mij nu vraagt wat mij deze corona periode het meest dwars heeft gezeten is en nog dwars zit, dan is het dit wel.

☰ **6:9 Ik heb dat ervaren en ervaar dat nog steeds al morele stress en vind het ook horen bij het domein va...**

Content:

Ik heb dat ervaren en ervaar dat nog steeds al morele stress en vind het ook horen bij het domein van de ethiek.

☰ **6:11 Ik heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten lu...**

Content:

Ik heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luchten, dat vond ik heel belangrijk ik deze periode en zo heb ik geprobeerd het contact, hetzij op afstand, te onderhouden.

☰ **6:14 k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luc...**

Content:

k heb ook gemaïld en met de zorgmedewerkers gemaïld en gezoomd om zo de mensen hun hart te laten luchten, dat vond ik heel belangrijk ik deze periode en zo heb ik geprobeerd het contact, hetzij op afstand, te onderhouden.

☰ **6:15 ik werd geconfronteerd met deze beleidsbeslissing en ik dacht wat moet ik nou, en ipv de discussie e...**

Content:

ik werd geconfronteerd met deze beleidsbeslissing en ik dacht wat moet ik nou, en ipv de discussie erover aan te gaan ben ik een soort rekensom gaan maken.

☰ **6:16 In de zin van: hoeveel bewoners dupeer ik als ik locatie A bezoek en daardoor locatie B en C niet in...**

Content:

In de zin van: hoeveel bewoners dupeer ik als ik locatie A bezoek en daardoor locatie B en C niet in mag. Dan dupeer ik er meer. Dat is niet goed maar het is wel de manier waarop het gegaan is.

6:17 terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen

Content:

terwijl mijn stervende pg bewoners het nu zonder mij moeten doen

6:18 Ik wil echt zo'n rekensom nooit meer hoeven te maken, dat vond ik echt heel erg. Het is een klassiek...

Content:

Ik wil echt zo'n rekensom nooit meer hoeven te maken, dat vond ik echt heel erg. Het is een klassiek ethisch dilemma.

6:19 maar ik dit geval was het een kwestie van beleid, dan liggen de kaarten ineens heel anders op tafel....

Content:

maar ik dit geval was het een kwestie van beleid, dan liggen de kaarten ineens heel anders op tafel. Maar dan kan je er wel over in discussie gaan en het bespreken. of de discussie aan te gaan over mogelijke alternatieven.

6:20 k ging daarin ook steun zoeken van mensen die daar ook vinden maar ten slotte heb ik me erbij neerge...

Content:

k ging daarin ook steun zoeken van mensen die daar ook vinden maar ten slotte heb ik me erbij neergelegd. Ik ben uitgegaan van de beleidsbeslissing, dat was het gegeven.

6:21 waren en mijn inziens ook wel alternatieven waar me mee verder hadden gekund.

Content:

waren en mijn inziens ook wel alternatieven waar me mee verder hadden gekund.

6:22 Nou, wat onze collega W heeft gedaan. Die ging aan het einde van haar werkdag in beschermende kledin...

Content:

Nou, wat onze collega W heeft gedaan. Die ging aan het einde van haar werkdag in beschermende kleding naar de corona afdeling en daarna ging ze naar huis, dan kwam ze verder niet in huis.

6:23 Maar voor nu hebben we ermee te maken dat er op allerlei locaties verschillende keuzes worden gemaakt...

Content:

Maar voor nu hebben we ermee te maken dat er op allerlei locaties verschillende keuzes worden gemaakt.

☰ **6:31 Dat heb je niet als je een filmpje maakt, iets is wel beter dan niets**

Content:

Dat heb je niet als je een filmpje maakt, iets is wel beter dan niets

☰ **6:36 k werk altijd mbt rituelen altijd op maat, zo ben ik, dat doe ik. er is niets standaard. Elk ritueel...**

Content:

k werk altijd mbt rituelen altijd op maat, zo ben ik, dat doe ik. er is niets standaard. Elk ritueel is daarom en daarmee ook anders en niet een hetzelfde

☰ **6:37 Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een ka...**

Content:

Ik ging bij hem kijken en hij vertelde mij dat hij van huis uit katholiek was. De zorg had al een kaars neergezet en ik vroeg hem; zou je het fijn vinden als we samen het 'wees gegroet' bidden.

☰ **6:41 Ik heb dat overgenomen en met een heel klein aantal bewoners ben ik die bijbelgroep binnen de corona...**

Content:

Ik heb dat overgenomen en met een heel klein aantal bewoners ben ik die bijbelgroep binnen de corona mogelijkheden weer op gaan starten.

☰ **6:44 Ik bezocht deze mensen ook allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is...**

Content:

Ik bezocht deze mensen ook allemaal persoonlijk en wilde daar ook bidden en bijbellezen maar dat is anders dan dat je nu bij elkaar bent en je hebt een gezamenlijk moment en je kunt elkaar horen, zien en bijna ook voelen.

☰ **6:45 n die zin biedt het corona tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in...**

Content:

n die zin biedt het corona tijdperk ook bij uitstek de gelegenheid om zaken anders te organiseren in huis, waarmee je wellicht dichterbij de buurt komt bij de persoonlijke wensen van de bewoners.

6:47 We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee. Het biedt kansen om te doen wat go...

Content:

We kunnen wel herbezinnen dat brengt deze tijd wel met zich mee.

Het biedt kansen om te doen wat goed is voor de bewoner, hoe pijnlijk soms ook

6:50 het had anders gekund als ik mijn invloed meer had laten gelden. Dus de morele schade bij mezelf zit...

Content:

het had anders gekund als ik mijn invloed meer had laten gelden. Dus de morele schade bij mezelf zit nu bij het gevoel dat ik niet assertief genoeg ben geweest.

6:51 Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon m...

Content:

Zo is er een meneer alleen gestorven, geen ritueel, dat is gewoon niet gebeurd. Ik had daar gewoon moeten zijn, ook al was het ingepakt en met een masker voor. Dan was er nog iets van geestelijke bijstand geweest. Mensen zijn dus gewoon alleen doodgegaan.

6:54 volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.

Content:

volgende keer meer assertief zijn, doorpakken. Zorgen dat ik er bij ben. Bij het sterven.

6:55 k vind dat we als gv een te kleine en te bescheiden rol hebben en we zijn niet zichtbaar geweest.

Content:

k vind dat we als gv een te kleine en te bescheiden rol hebben en we zijn niet zichtbaar geweest.

6:56 k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan ze...

Content:

k durf meer de volgende keer. Ik zou veel beslister zijn zo van; dit moet gewoon gebeuren. Je kan zeggen; de gv blijft hoe dan ook komen en we organiseren dat gewoon.

6:57 Een mens heeft intrinsieke waardigheid en recht op een goed afscheid, ongeacht de corona situatie. M...

Content:

Een mens heeft intrinsieke waardigheid en recht op een goed afscheid, ongeacht de corona situatie. Met name bij het afscheid, mensen wonen bij ons in het vph om op den duur afscheid te nemen, sowieso.

 **6:60 mensen, ook onze bewoners zijn heel veerkrachtig en kunnen zich oprichten. Dat moet je zelf wel faci...**

Content:

mensen, ook onze bewoners zijn heel veerkrachtig en kunnen zich oprichten. Dat moet je zelf wel faciliteren. daar moeten we met elkaar over nadenken.