

# A Research in Repeated Employee Participation in Corporate Volunteering Activities: A System Dynamics Perspective

Why decide employees to participate, and how to sustain participation in corporate volunteering activities?



Radboud Universiteit

**Master of Science in Business Administration  
(Radboud University Nijmegen)**

Simone Severens (4236483)

Master: Business administration – business analysis and modelling

Master thesis 16-02-2020

Supervisor 1: Inge Bleijenbergh

Supervisor 2: Etiënne Rouwette

## **Abstract**

Despite a considerable amount of knowledge in the literature of corporate volunteering, there is still a lack of understanding among scholars why employees participate, and how to sustain participation in corporate volunteering activities (Peterson, 2004; Sekar & Dyaram, 2017). Therefore, this research aimed to enhance understanding in why employees decide to participate (repeatedly) in corporate volunteering activities by integrating deductive case study research with a system dynamics perspective. A system dynamics perspective enables the researcher to study employees decision making process for corporate volunteering participation from a holistic view, and to incorporate feedback processes underlying repeated employee participation behaviour.

This research shows that employees decision to participate in corporate volunteering activities is a combination of multiple factors in relationship with external company factors. Depending on the difficulty of employee encouragement, more or less factors are needed to initiate corporate volunteering participation. Six feedback loops explain repeated corporate volunteering participation of employees behaviour over time. Eventually by enhanced understanding why employees decide to participate repeatedly in corporate volunteering activities provides this research practical insight to managers how participation behaviour can be set in motion and what external company factors need to be improved in order to initiate repeated employee participation in corporate volunteering activities.

## Table of contents

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Introduction .....                                                                       | 4   |
| 2. Methodology .....                                                                        | 8   |
| 2.1 Research strategy.....                                                                  | 8   |
| 2.2 Case selection .....                                                                    | 8   |
| 2.3 Data sample .....                                                                       | 9   |
| 2.4 Data collection and method of analysis.....                                             | 10  |
| 2.5 System dynamics model building process.....                                             | 10  |
| 2.6 Research ethics .....                                                                   | 13  |
| 3. Theoretical background.....                                                              | 14  |
| 3.1 Explaining employee participation in corporate volunteering activities .....            | 14  |
| 3.2 Employees experience of participation in corporate volunteering activities .....        | 24  |
| 3.3 Feedback for repeated employee participation in corporate volunteering activities ..... | 25  |
| 4. Analysis & results .....                                                                 | 28  |
| 4.1 Current NXP employee corporate volunteering behaviour .....                             | 28  |
| 4.2 Explanation for employee participation in corporate volunteering activities .....       | 29  |
| 4.3 Experience of employee participation in corporate volunteering activities.....          | 35  |
| 4.4 Feedback for repeated employee participation in corporate volunteering activities ..... | 38  |
| 4.5 Explanation current NXP employee corporate volunteering behaviour .....                 | 44  |
| 5. Conclusion.....                                                                          | 48  |
| 6. Discussion .....                                                                         | 50  |
| 6.1 Theoretical contribution .....                                                          | 50  |
| 6.2 Methodological reflection and future research.....                                      | 51  |
| 6.3 Practical recommendations.....                                                          | 52  |
| References.....                                                                             | 55  |
| Appendices .....                                                                            | 60  |
| Appendix 1 - Transcript employee 1 .....                                                    | 60  |
| Appendix 2 - Transcript employee 2 .....                                                    | 78  |
| Appendix 3 - Transcript employee 3 .....                                                    | 100 |
| Appendix 4 - Transcript employee 4.....                                                     | 117 |
| Appendix 5 - Transcript manager 1.....                                                      | 140 |
| Appendix 6 - Transcript manager 2.....                                                      | 161 |
| Appendix 7 - Transcript manager 3.....                                                      | 187 |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Appendix 8 - Transcript manager 4.....  | 205 |
| Appendix 9 - Transcript manager 5.....  | 230 |
| Appendix 10 - Transcript manager 6..... | 254 |
| Appendix 11 - Transcript manager 7..... | 277 |

## 1. Introduction

Making profit for shareholders was until the mid-20th century widely presumed to be the only responsibility companies have (Carroll, 1991). Since the '90s, a shared view emerged in societies that next to economic responsibility (satisfying the needs of the consumers at a profit) and legal responsibility (economic responsibility within the law) companies also have ethical and philanthropic responsibility, meaning in general 'giving back to society' (Blowfield & Murray, 2014). Companies' ethical and philanthropic responsibility led to the concept of corporate social responsibility (CSR) (Carroll, 1991). Nowadays, the importance of corporate social responsibility cannot be ignored anymore by companies (Bhattacharya, Sen & Korschun, 2008). Companies ignoring their requested contribution to the socio-economic and environmental issues in society will face great struggle to stay competitive (Nwagbara & Reid, 2013). In line with International Organization for Standardization [ISO] (2010) is the concept of corporate social responsibility defined regardless the type, size or place of companies as the:

Social responsibility of an organisation for the impacts of its decisions and activities on society and the environment through transparent and ethical behaviour that contributes to sustainable development, including health and the welfare of society; takes into account the expectations of stakeholders; is in compliance with applicable law and consistent with international norms of behaviour; is integrated throughout the organization and practised in its relationships. (p. 3)

Six strategic CSR areas are distinguished by Kotler & Lee (2005): cause promotions, cause related marketing, corporate social marketing, corporate philanthropy, corporate volunteering and social responsible business practices. Among these six strategic CSR areas, corporate volunteering is a frequently chosen strategic CSR area by companies given the increased importance to be good corporate citizens (Slack, Corlett & Morris, 2015), (Do Paco & Nave, 2013; Im, Chung & Yang, 2017; Muthuri, Matten & Moon, 2009; Peterson, 2004; Santos & Fernandez, 2017; Sekar & Dyaram, 2017; Wilson & Musick, 2000). Corporate volunteering encompasses volunteering programs to support community issues (Do Paco & Nave, 2013; Kotler & Lee, 2005; Sekar & Dyaram, 2017). The corporate volunteering programmes are translated to specific corporate volunteering activities which give employees the opportunity to provide volunteer services in the local community by giving their time, skills and knowledge in order to empower the community. Establishing a corporate volunteering program involves employees willingness to participate voluntarily in the associated corporate

volunteering activities (Do Paco & Nave, 2013). This participation, or to be more specific CSR participation, is defined as the voluntarily participatory behaviour or the active involvement of employees in the activities of a corporate volunteering program (Im, Chung & Yang, 2017).

However, despite a considerable amount of knowledge in the literature of corporate volunteering, there is still a lack of understanding among scholars why employees decide participate in corporate volunteering activities, and how to sustain this participation (Peterson, 2004; Sekar & Dyaram, 2017). What exactly scholars lack of understanding entails became not clear based on the literature review. Therefore, three shortcoming in the current corporate volunteering research are noted by the researcher of this thesis that could explain why scholars despite existing knowledge still have difficulty understanding it. After discussing these shortcomings proposes the researcher how this research contributes to remedy scholars lack of understanding in (repeated) employee corporate volunteering participation.

First, explaining employees repeated voluntarily participatory behaviour in corporate volunteering activities requires understanding complex psychological processes (Kenyatta & Zani, 2014; Latham & Pinder, 2005; Omoto & Snyder, 1995, 2002; Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Snyder & Omoto, 2007). These complex psychological processes underlying employees decision for participation in corporate volunteering activities are until now independently researched by sociology, psychology and business administration. As a consequence, the theories of these disciplines explain all separately employees decision making process for participation in corporate volunteering activities, leading to scattered knowledge. Therefore, the researcher of this thesis suggests to combine the theoretical perspectives towards a holistic view in order to understand better the complex psychological process regarding employees decision for CSR participation in corporate volunteering activities. The allowance for combining is based on the fact that employees decision for CSR participation is ultimately by all perspectives explained as a process of satisfying employee's needs (Usadolo, 2016). Requiring knowledge regarding the internal decision making process for corporate volunteering participation is important because managers do not know how to implement the corporate volunteering program, i.e. to stimulate employees towards corporate volunteering participation (Supanti & Butcher, 2019).

Second, explaining why employees decide to participate in corporate volunteering activities requires not only understanding the complex psychological process but also its interaction with the company (Kenyatta & Zani, 2014; Latham & Pinder, 2005; Omoto & Snyder, 1995, 2002; Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Snyder & Omoto, 2007). However, current corporate volunteering research study the endogenous and exogenous

process separately while it is suggested they interact. In addition, there is a lack of empirical evidence showing which external company factors are effective for initiating employee CSR participation and thereby supporting the implementation of the corporate volunteering program (Solomon et al., 1991). Therefore, studying the complex interaction between psychological and company factors is according to the researcher of this thesis important to improve understanding regarding employees decision for participation in corporate volunteering activities.

Third, the voluntarily participatory behaviour of employees in corporate volunteering activities is not only a complex psychological process due to an interaction between psychological and company factors, but also dynamically unfolding over time (Kenyatta & Zani, 2014; Latham & Pinder, 2005; Omoto & Snyder, 1995, 2002; Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Snyder & Omoto, 2007). However, current corporate volunteering studies ignore the dynamic aspect in the volunteering process, while this is considered to be important for explaining employees repeated participation in corporate volunteering activities. The few available studies regarding repeated CSR participation are focused on predicting quantitatively repeated corporate volunteering experience in terms of static and linear relationships, concluding that employees positive corporate volunteering experiences are related to more volunteering hours (Booth, Park & Glomb, 2009). How a positive corporate volunteering experience leads to repeated corporate volunteering participation, and how this behaviour evolves over time remains unclear in literature. As a consequence, the ability of companies to realize their CSR commitments stated in the corporate volunteering strategy becomes is undermined when it is unclear for managers how repeated corporate volunteering participation can be achieved in the company (Supanti & Butcher, 2019). Therefore, the dynamic understanding of repeated employee CSR participation needs to be expanded according to the researcher of this thesis.

Therefore, the researcher suggests to study employees decision making process for (repeated) CSR participation in corporate volunteering activities with a system dynamics (SD) methodology. System dynamics is a theory and method aimed at structuring the sources of social system behaviour into a qualitative or quantitative (simulation) model showing dynamic behaviour over time (Sterman, 2000; Vennix, 1996). With a system dynamics perspective are the endogenous drivers be specified, integrated and combined to a coherent model, after which exogenous drivers are added. This leads to a holistic overview of this decision making process and therefore a better understanding. Also, with a system dynamics perspective are potential dynamic processes discovered explaining over time why employees do or do not participate

repeatedly in the corporate volunteering activities. These dynamic processes show how employees CSR participation behaviour can change over time.

Hence, the internal objective of this research is to enhance understanding why employees decide to participate (*repeatedly*) in corporate volunteering related CSR activities from a system dynamics perspective. The following research question is formulated to attain the internal objective of this study: *What processes explain the behaviour of repeated CSR participation by employees in corporate volunteering related CSR activities from a system dynamics perspective?* The system dynamics model building process is adopted in this research to integrate systems thinking with traditional qualitative deductive research (Vennix, 1996). A qualitative system dynamics model is developed through a deductive approach during this system dynamics model building process. A case study research strategy is adopted in this research to validate the developed system dynamics model in depth by using multiple methods of data collection. The following sub questions are formulated to support the answering of the research question from a systems dynamic perspective:

- 1.1 *What processes explain employees decisions to participate in corporate volunteering activities?*
- 1.2 *What processes explain employees corporate volunteering experiences?*
- 1.3 *What are the feedback loops underlying repeated employee participation in corporate volunteering activities?*

The result from a system dynamics perspective is a qualitative SD model explaining from a holistic view why or why not, employees over time participate repeatedly in corporate volunteering related CSR activities. Eventually, by enhancing from a SD perspective the understanding why employees decide to participate (*repeatedly*) in corporate volunteering activities contributes this research by giving companies insight in what policies can be effective for initiating repeated employee participation in corporate volunteering activities.

## 2. Methodology

### 2.1 Research strategy

For this research a case study is chosen as research strategy (Denscombe, 1998). A case study research strategy provides the opportunity to understand in depth repeated employee participation in corporate volunteering activities by using multiple methods of data collection of a case carrying the social phenomenon (Yin, 2014). The methods of data collection in this research are semi-structured interviews and documents (Bleijenbergh, 2016). The combined relationships in the qualitative SD model regarding employees decision for participation in corporate volunteering activities, the relationships between psychological and company factors, and the dynamic processes underlying repeated employee participation in corporate volunteering related CSR activities can be validated in depth by using semi-structured interviews and documents as methods of data collection in this research (Denscombe, 1998). The scope and conditions under which the (combined) relationships in the SD model appear can be narrowed. At the same time it can be checked where additional variables and/or relationships need to be incorporated in the qualitative system dynamics model to specify current explanations for the behaviour.

### 2.2 Case selection

NXP Semiconductors is chosen as case to retrieve data from documents and interviews in order to validate the qualitative SD model. Hence, NXP semiconductors Eindhoven is the carrier of the social phenomenon (Yin, 2014), i.e. repeated employee participation in corporate volunteering activities. NXP semiconductors is a global semiconductor company as supplier in the automotive, personal security and identification, wireless and wireline infrastructure, mobile communications, multi-market industrial, consumer and computing market with locations in more than 30 countries (NXP Semiconductors N.V., 2017).

Corporate social responsibility is considered strategically important at high NXP Semiconductors management level. According to Rick Clemmer (CEO):

Sustainability is a key pillar of our work at NXP, because we believe that a smarter world begins on a sustainable planet. That's why we constantly look for opportunities to preserve and promote smarter, more energy-efficient and safer ways of living. (NXP Semiconductors, 2017).

In NXP Netherlands a corporate social responsibility strategy is developed over the last few years by the management team of NXP Netherlands in order to have a positive impact on Dutch society (H. Brouwhuis, personal communication, 12-03-2019). This CSR NL program, also named the smart strategy, is focused on connected people, smart- transitions, mobility & cities and sustainable operations. Employees are given the opportunity to support, promote and accelerate smart transitions on local level by enabling them to participate in smart transitions related corporate volunteering activities.

Using NXP Semiconductors Eindhoven to validate the qualitative SD model is valuable because the smart transition related corporate volunteering program is at the beginning of the implementation phase. Formal implementation policies initiating participation in corporate volunteering activities is not activated yet at NXP Eindhoven. Most NXP Eindhoven employees are unaware about the corporate volunteering program of NXP Netherlands. The participants of the interviews validate how they think NXP employee participation can be initiated in the (near) future and how this participation behaviour evolves over time.

### 2.3 Data sample

Non-probability sampling (Babbie, 2017) with a convenience sampling technique (Saumure & Given, 2012) is used in this research. First, seven NXP Eindhoven employees are selected based on a data source from the NGO Samen voor Eindhoven. This NGO mediates between companies such as NXP NL and communities. The researcher asked Samen voor Eindhoven to give names of NXP employees who participated at least once in NXP initiated corporate volunteering activities. Snowball sampling technique (Babbie, 2017) is applied to recruit not frequently participating NXP Eindhoven employees.

Next to seven NXP Eindhoven employees, seven top managers from NXP Semiconductors are selected who are involved with developing the smart transition corporate volunteering program, and have or are supposed to have in the near future the responsibility for initiating NXP employee participation in smart transition related corporate volunteering activities. It is expected that a manager perspective gives insight in how their NXP employees can be stimulated to participate in smart transition related corporate volunteering activities.

## 2.4 Data collection and method of analysis

### **Documents**

The NXP corporate social responsibility report (2017) is the first document type. The document gives information about the CSR strategy in general for all NXP Semiconductor plants and office locations. The document gives the researcher insight in how corporate volunteering is perceived at higher level at NXP. The second document type is a private PowerPoint file which gives information about the smart transition program specific for the employees of NXP Eindhoven (H. Brouwhuis, personal communication, 12-03-2019). This PowerPoint file gives the researcher information what corporate volunteering opportunities are given to NXP employees and in which manner. The documents are analysed by using a deductive coding technique (Bleijenbergh, 2016). The provisional qualitative SD model from the literature review is validated based on the results of the document analysis.

### **Semi- structured disconfirmatory interviews**

Semi-structured disconfirmatory interviews (Andersen et al, 2012) are held face-to-face with in total 14 participants of NXP Semiconductors Eindhoven. The provisional qualitative SD model resulting from the literature review is validated during these interviews. Disconfirmatory interviews are chosen because this involves hypothesis testing with the participants and thereby supports the validation of the model. The interviews are semi-structured (Denscombe, 1998) to allow new information for the development of the model. The participants are asked if the interview can be recorded before the interview start (Luna-Reyes & Andersen, 2003). Also, the participants are informed that the interviews are processed by transcribing the data to a transcript (Denscombe, 1998). A deductive coding technique is used to analyse the transcripts (Bleijenbergh, 2016). The provisional qualitative SD model from the literature review is validated and if needed adjusted based on the results of the transcript analysis.

## 2.5 System dynamics model building process

The four system dynamics model building stages (Problem identification & model purpose, System conceptualization, Validation & model evaluation, and Policy analysis & evaluation) differentiated by Sterman (2000) are adopted in the research process to integrate system thinking with traditional qualitative deductive research. The next sections 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3 and 2.5.4 explain how systems thinking is integrated with traditional qualitative deductive research in order to study employee corporate volunteering participation from a system dynamics perspective.

### 2.5.1 Problem identification and model purpose

The internal objective of this research is to enhance understanding why employees decide to participate (*repeatedly*) in corporate volunteering related CSR activities from a system dynamics perspective. Therefore, the theoretical purpose of the qualitative SD model is to explain why employees decide to participate (*repeatedly*) in corporate volunteering related CSR activities from a system dynamics perspective. As subordinate interest is the practical purpose of the qualitative SD model to explain qualitatively why NXP employees do (not) participate repeatedly in smart transition related corporate volunteering activities. Extreme intrinsic motivated NXP employees are currently the main participants in the smart transition related corporate volunteering activities. Unfortunately, no numerical data can be given to plot the current amount of NXP employee participation in smart transition related community involvement activities in order to visualize graphically the participation behaviour over time (reference mode of behaviour). The researcher only knows that the current amount of (repeated) NXP employee CSR participation is not according to the desired state of the Dutch NXP management team. Therefore, the Dutch management team would like to understand better how to increase repeated NXP employee participation in their smart transition related corporate volunteering program. Hence, increased understanding is given to the Dutch management team of NXP why NXP employees do (not) participate repeatedly in the smart transition related CSR activities based on the validation of the qualitative system dynamics model. Also, insight in what policies could improve the participation of NXP employees in smart transition related corporate volunteering activities can be given to the Dutch management team of NXP based on validation of external (NXP) company factors influencing the endogenous (NXP) employee (smart transition) CSR participation behaviour.

The researcher decided to adopt a qualitative SD model to enhance understanding why, or why not, (NXP Eindhoven) employees participate repeatedly in (the smart transition related) corporate volunteering CSR activities. Qualitative system dynamic models are relevant for mapping the system structure in order to explain particular behaviour and improve insights and understanding in employees repeated CSR participation behaviour (Vennix, 1996). Therefore, a qualitative system dynamics model is sufficient for this research to portray and explain qualitatively employees decision making process for repeated CSR participation in corporate volunteering related CSR activities. The obtained relationships can in future research be translated to equations for a quantitative understanding of employees participation behaviour over time.

### *2.5.2 System conceptualization*

Variables are selected based on literature review in the second stage of the model building process (Vennix, 1996) to explain theoretically repeated employee participation in corporate volunteering activities. The system conceptualization stage resembles with the theoretical background (chapter three) of traditional deductive qualitative research. A first draft of the qualitative SD model explaining why (NXP) employees (do not) participate repeatedly in (smart transition related) corporate volunteering activities based on literature review is the result of this system conceptualization stage.

The identification of relevant academic literature started in the area of (CSR) implementation business administration related papers and books and about volunteering in general to gather all available relevant literature of repeated CSR participation in corporate volunteering activities by employees. During the reading it became apparent for the researcher that a lot of psychological factors are underlying a CSR program implementation. Therefore, the researcher decided to read also psychological literature in order to understand better the initiation of (repeated) employee CSR participation in community related CSR activities.

### *2.5.3 Validation & model evaluation*

The theoretically draft of the qualitative system dynamics model derived from the literature review is validated in the third stage of the model building process (Vennix, 1996). As mentioned before in this chapter is the validation of the qualitative system dynamics model based on gathering and analysing empirical data from multiple data collection methods (Yin, 2014) (Semi-structured disconfirmatory interviews (Andersen et al, 2012) and documents (Bleijenbergh, 2016)). The results of document analysis and interviews resembles with analysis and results (chapter four) of traditional deductive qualitative research (Bleijenbergh, 2016).

### *2.5.4 Policy analysis & evaluation*

Practical recommendations are appointed in the fourth stage of the model building process in order to increase repeated (NXP) employee participation in (smart transition related) corporate volunteering activities (Vennix, 1996). Based on the current situation of the external factors of the qualitative system dynamics model it can be explained why the current amount of NXP employee participation in corporate volunteering activities is low at NXP Eindhoven.

## 2.6 Research ethics

Voluntary participation (Babbie, 2017) is the first ethical concern that needs to be highlighted for this research. It is important to inform participants during all stages of data collection that their participation is on voluntary base. Second, anonymity (Babbie, 2017) is impossible to attain given the qualitative nature of this research. Therefore, the participants must be informed and explained about this. Instead, confidentiality can be attained where information possibly identifying the participants in the research report will be removed as soon as the researcher does not need it anymore.

### 3. Theoretical background

A theoretical explanation for (repeated) employee participation in corporate volunteering activities based on literature review is provided in this chapter. Section 3.1 discusses employees decision making process for participation in corporate volunteering activities. Section 3.2 explains the effects of participation in corporate volunteering activities on employees corporate volunteering experience. Section 3.3 discusses implications for feedback based on literature review. The end result of chapter three is a theoretically developed causal loop diagram explaining why employees decide (not) to participate (repeatedly) in corporate volunteering activities.

#### 3.1 Explaining employee participation in corporate volunteering activities

Volunteering research is originally focused on explaining the voluntary behaviour of volunteerism; why do people volunteer and what sustains volunteerism (Anderson & Moore, 1978; Snyder & Omoto, 2008). Science needs to look at individuals motivations underlying the decision making process in order to understand what causes individuals to volunteer, and why repeatedly (Cycyota, Ferrante & Schroender, 2016). Therefore, volunteering research adopted a motivational perspective on understanding volunteerism. The functional approach (Clary, Snyder & Ridge, 1992; Clary, Snyder & Stukas, 1996; Conn & Barr, 2006; Hohnen & Potts, 2007; Kenyatta & Zani, 2014; Omoto & Snyder, 1995; Sekar & Dyaram, 2017; Snyder & Omoto, 2008; Snyder & Omoto, 2009; Rosati, Costa, Calabrese & Pedersen, 2018), the social exchange theory (Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Usadolo, 2016) and the theory of planned behaviour (Ajzen, 2005) are the most frequent applied theories to explain employees decision for participation in corporate volunteering activities. The three main theories are combined in this section, and external factors are incorporated in the decision making process to create a holistic view regarding employees decision to participate in corporate volunteering activities. The theoretical allowance for combining is based on the fact that employees decision for CSR participation is ultimately by all perspectives explained as a process of satisfying employee's needs (Usadolo, 2016).

##### 3.1.1 Functional approach

The psychological literature of corporate volunteering applies the functional approach extensively to explain why employees decide to participate in corporate volunteering activities (Clary et al., 1998; Clary, Snyder & Ridge, 1992; Clary, Snyder & Stukas, 1996; Gotlib & Barr, 2006; Hohnen & Potts, 2007; Kenyatta & Zani, 2014; Omoto & Snyder, 1995; Sekar & Dyaram,

2017; Snyder & Omoto, 2008; Snyder & Omoto, 2009). According to the functional approach decide employees to participate in corporate volunteering activities *to satisfy* psychological needs. Six types of psychological needs are distinguished by Clary et al. (1998) that can be served by volunteerism in general: Values (help others), Understanding (learn new experiences and gain knowledge, skills and abilities), Social (engage in social relationships and create new ones), Career (gain career related benefits) and Protective (improve ego by reducing negative features and reduce guilt over being more fortunate). The six psychological functions are composed by Musik and Wilson (2008) in two categories: self-centred needs and altruistic needs. Self-centred needs refer to “the satiation of personal needs which accrue some benefits to the volunteer such as increased self-esteem, new skillset, strengthening and building relationships and career-related growth” (Sekar & Dyaram, 2017). The altruistic need refers to “increasing the well-being of others in the community” (Sekar & Dyaram, 2017). Different employees can experience different psychological needs for the same behaviour of CSR participation, and one employee can experience both altruistic and self-centred needs (Clary et al, 1998).

However, according to the researcher of this thesis does the functional approach not explain how and why employees choose specifically for participation in corporate volunteering activities to satisfy their needs. The internal process of motivation states that motive fulfilment is a direct trigger for action. But why do employees choose this particular action of corporate volunteering to satisfy their needs? Other actions such as trainings could also satisfy the self-centred function. Also, employees can choose to volunteer in their private time to serve the altruistic need where they can decide on their own when, where and how long they participate in corporate volunteering activities. This part of employees decision making process does not become clear by the functional approach. Therefore, the social exchange theory will be discussed in the next section.

### *3.1.2 Social exchange theory*

The social exchange theory is frequently used to explain why individuals decide to perform voluntarily behaviour, and specifically the voluntarily behaviour of employee participation in corporate volunteering activities (Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Usadolo, 2016). The social exchange theory approaches social behaviour from a motivational perspective. Voluntarily behaviour is explained by the motivation to receive an undefined reward in the future (Blau, 1964; Homans, 1961). The reward is defined by Homans (1961, p. 25) as “The results of a person’s actions that have positive values for him we call rewards”.

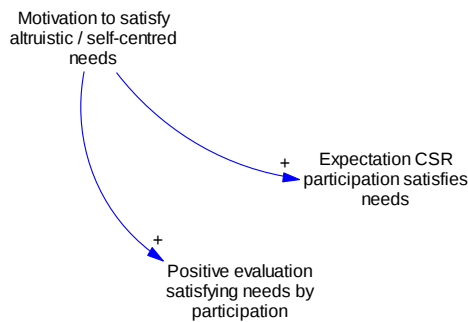
The yet undefined reward(s) are according to the researcher of this thesis in terms of the motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs (functional approach).

A cost and benefit analysis is performed by individuals before they decide to engage in voluntarily behaviour resulting in yet undefined reward(s) (Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Usadolo, 2016). The cost and benefit analyses is also referred to as the principle of rationality where “In choosing between alternative actions a person will choose that one for which, as perceived by him at the time, the value,  $V$ , of the result, multiplied by the probability,  $P$ , of getting the result, is the greater” (Wallace & Wolf, 2006, p.316). Thus, employees will choose to participate in corporate volunteering activities when at time moment  $X$  the value of satisfying altruistic and/or self-centred needs by CSR participation is higher compared to other course of actions, and the expectation of satisfying altruistic and/or self-centred needs by CSR participation is higher compared to other course of actions.

Hence, there are now three concepts explaining employees decision to participate in corporate volunteering activities: (1) employees motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs (functional approach), (2) participation evaluated as the most valuable course of actions to satisfy altruistic and/or self-centred needs, and (3) the highest expectation that participation will satisfy employees altruistic and/or self-centred needs. It could be that participation in corporate volunteering activities is a function of value  $V$ , probability  $T$ /expectation, and of employees motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs. However, the researcher of this thesis thinks that employees evaluation of corporate volunteering activities as the most valuable course of actions to satisfy altruistic and/or self-centred needs holds a motivational incentive. Employees will most likely not evaluate participation as the most valuable course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs when the person is not motivated to satisfy altruistic and/or self-centred needs. Also, employees do not expect that participation will satisfy employees altruistic and/or self-centred needs if the person is not motivated to satisfy any altruistic and/or self-centred needs. A person does not create an expectation that coffee will give him or her more energy if he/she is not motivated to increase their amount of energy. Hence, the researcher assumes that evaluation and expectation are a function of employees motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs. Therefore, the researcher combines employees motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs with (1) participation evaluated as the most valuable course of actions to satisfy altruistic and/or self-centred needs and (2) the expectation that participation will satisfy employees altruistic and/or self-centred needs. This leads to hypothesis 1.1 and 1.2 (figure 1):

***H1.1: The more employees are motivated to satisfy altruistic and/or self-centred needs, the more valuable employees evaluate participation in corporate volunteering activities as course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions.***

***H1.2: The more employees are motivated to satisfy altruistic and/or self-centred needs, the more employees expect/belief that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions.***

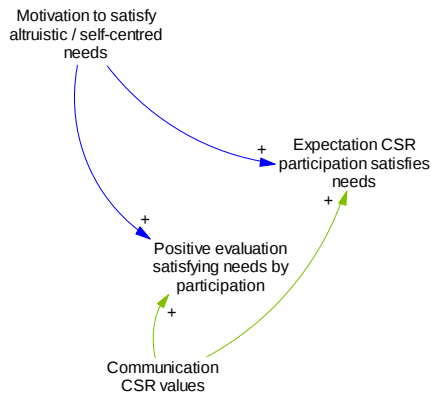


**Figure 1:** Combination functional approach and social exchange theory.

Furthermore, external variables influence employees endogenous decision making process to participate in corporate volunteering activities (Kenyatta & Zani, 2014; Latham & Pinder, 2005; Omoto & Snyder, 1995, 2002; Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Snyder & Omoto, 2007). More specifically, companies need to communicate about the CSR values; what does CSR mean for the company, what is the CSR agenda, the kind of activities and the CSR motto (Arvidsson, 2010; Bhattacharya, Sen & Korschun, 2008; Chong, 2009; Duarte, 2010; Kim, Lee, Lee & Kim, 2010). The communication about CSR values influences employees attitudes towards participation in corporate volunteering activities. Attitudes are based on the evaluation of the outcomes from a course of actions in terms of positive or negative, multiplied by the belief that a course of action will actually lead to these outcomes (Ajzen, 2005). Therefore, employees evaluation of participation as the most valuable course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions, and the expectation that participation will satisfy employees altruistic and/or self-centred needs is externally influenced are influenced by communication about CSR values. Thus, employees evaluation and expectation are assumed to be a function of (1) motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs, and (2) communication about CSR values. This leads to hypothesis H2.1 and H2.2 (figure 2):

**H2.1: The more the company communicates about CSR values, the more valuable employees evaluate participation in corporate volunteering activities as course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions.**

**H2.2: The more the company communicates about CSR values, the more employees expect that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs.**

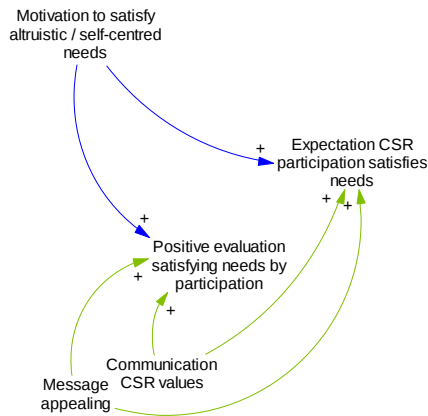


**Figure 2:** Evaluation & expectation influenced by communication about CSR values.

Communication about CSR values refers to the content of a CSR program. Clary, Snyder, Ridge, Miene and Haugen (1994) state that a combination of content and tailored messages from the company explains how corporate volunteering can satisfy employees altruistic and/or self-centred needs. This is also named the matching strategy where for example a communication message from the company emphasizes on the knowledge function explaining how corporate volunteering participation improves employees knowledge, skills and abilities. This matching strategy influences employees attitudes (Clary, Snyder, Ridge, Miene & Haugen, 1994). As with the external factor communication of CSR values decides the researcher of this thesis that the matching strategy is important for employees positive evaluation and the expectations instead of directly determining employees attitudes towards the behaviour of participation in corporate volunteering activities. Therefore, the causal loop diagram is extended with the external factor ‘message appealing to altruistic and/or self-centred needs’ (figure3). This leads to hypothesis 3.1 and 3.2:

**H3.1: The more a company message informs how corporate volunteering appeals to employees altruistic and/or self-centred needs, the more valuable employees evaluate participation in corporate volunteering activities as course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions.**

***H3.2: The more a company message informs how corporate volunteering appeals to employees altruistic and/or self-centred needs, the more employees expect that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs.***



**Figure 3:** Evaluation and expectation influenced by message appealing.

Foregoing implies that employees attitudes towards CSR are an important concept to explain participation in corporate volunteering activities (Chen & Hung-Baesecke, 2014; Clary & Miller, 1986; Collier & Esteban, 2007; Conn & Barr, 2006; De Roeck & Maon, 2018; Haski-Leventhal, Roza & Meijs, 2017; Im, Chung & Yang, 2017; Omoto & Snyder, 1995; Santo & Fernandez, 2017; Snyder & Omoto, 2008; Snyder & Omoto, 2009). Rog, Pancer & Baetz (2004) show in their research that employees attitudes contribute to determine their participatory behaviour and subsequent involvement in volunteering activities. Employees with a negative attitude towards CSR participation are less likely to participate. Although employees attitudes are a frequently mentioned concept in the corporate volunteering literature, it is not underpinned how employees attitude play a role in the decision making process for participation in corporate volunteering activities. Therefore, the theory of planned behaviour (Ajzen, 2005) is used in this research to explain how exactly employees attitude influence the participation decision. The following sections show how employees attitudes influences the decision to participate in corporate volunteering activities based on the theory of planned behaviour (Ajzen, 2005). Eventually, the concepts of the theory of planned behaviour (Ajzen, 2005) are included in the model and combined with employees evaluation and expectation of the social exchange theory to make the theoretical explanation of employees decision to participate in corporate volunteering activities more coherent.

### *3.1.3 Theory of planned behaviour*

#### *Behavioural beliefs and the attitude towards behaviour*

The attitude towards behaviour is defined by Ajzen (2005) as ‘individual’s positive or negative evaluation of performing the particular behaviour of interest’. The attitude towards behaviour is in this research defined as employees positive or negative evaluation of participation in corporate volunteering activities. Whether employees develop a positive or less positive attitude towards participating in community related CSR activities is determined by the behavioural beliefs (Ajzen, 2005). The behavioural belief is defined by Ajzen (2005) as ‘accessible beliefs about the consequences of the behaviour’. For this research are behavioural beliefs defined as the accessible beliefs about the consequences or outcomes of participating in community related CSR activities.

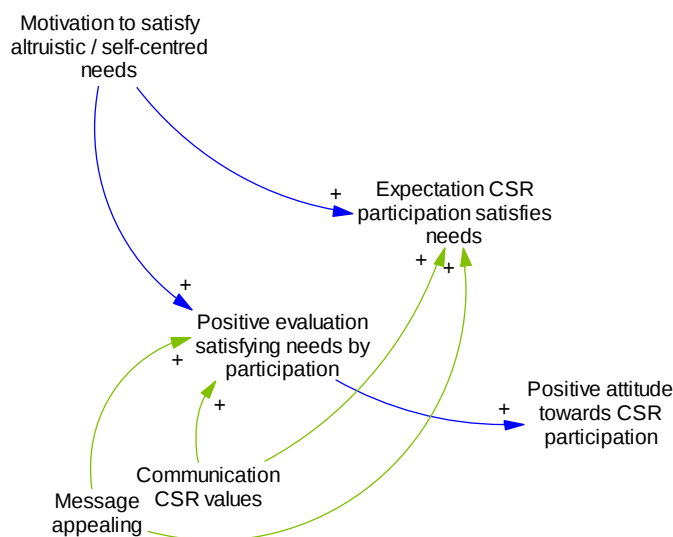
More specifically, employees create a positive or less positive attitude towards CSR participation in community related CSR activities by evaluating the outcomes related to CSR participation in terms of positive or negative. The evaluation of these outcomes are then multiplied by the belief that CSR participation will actually lead to these outcomes. This results in a positive or negative attitude towards the behaviour of CSR participation in community related CSR activities. Because the evaluation of outcomes is different among employees it can be explained why employees differ in the attitude toward CSR participation in community related CSR activities. The general rule for behavioural beliefs is that the more employee beliefs that CSR participation in community related CSR activities will lead to outcomes associated with this behaviour, the more employees have a positive attitude toward CSR participation in community related CSR activities.

Looking at the social exchange theory we can see that the same concepts of evaluation and expectation are used. Participation evaluated as the most valuable course of actions to satisfy altruistic and/or self-centred needs is equal to the positive or negative evaluation of the outcomes from CSR participation. Both concepts describe how valuable the outcomes of CSR participation are for the employees. The expectation that participation will satisfy employees altruistic and/or self-centred needs is equal to the belief that CSR participation will actually lead to these outcomes. Both concepts describe the likelihood estimated by the employees of the outcomes to occur. The difference is that these concepts create according to the theory of planned behaviour employees attitude towards the CSR participation behaviour, whereas the social exchange theory directly relates these two concepts with CSR participation. Since the aim for employees decision making process towards CSR participation is to give a holistic overview, the researcher decides to make employees attitudes toward CSR participation a

function of the evaluation times the expectation of the outcomes. This extended part of the causal loop diagram is linked to hypothesis H4.1 and 4.2 (figure 4):

***H4.1: the more valuable employees evaluate participation in corporate volunteering activities as course of action to satisfy altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions, the more employees have a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities.***

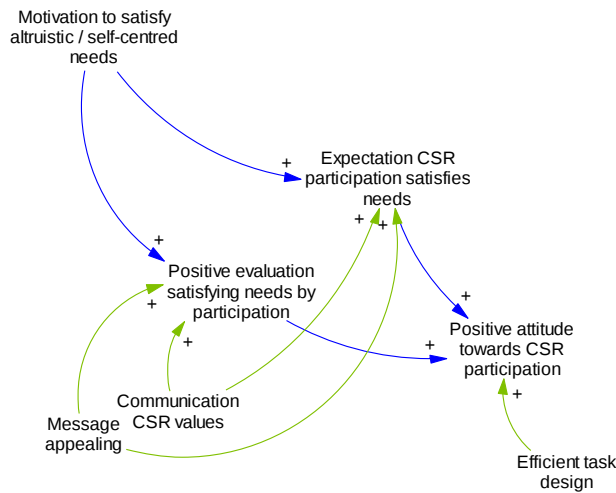
***H4.2: the more employees expect/belief that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions, the more employees have a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities.***



**Figure 4:** Combination functional approach, social exchange theory and theory of planned behaviour.

Furthermore, literature review shows that the external company factor ‘efficient management of the corporate volunteering activities’ is important for employees perception on the corporate volunteering program (Slack, Corlett & Morris, 2015; Sekar & Dyaram, 2017). The extent to which a company organizes the corporate volunteering program is assumed to be important as well in this research. Therefore, this research expects that the extent of efficient management of the corporate volunteering program influences employees attitude towards the behaviour of participation in corporate volunteering activities. This leads to hypothesis 5 (figure 5):

***H5: The more a company manages the corporate volunteering program, the more employees have a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities.***

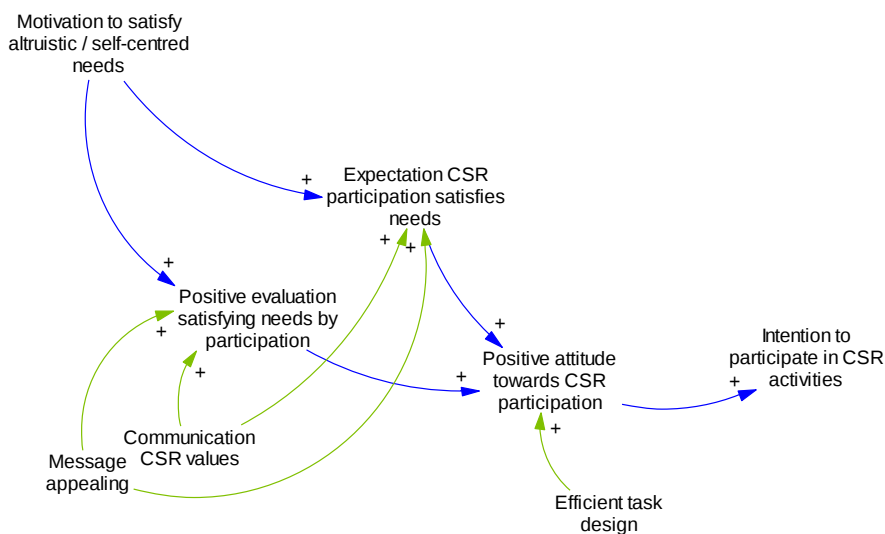


**Figure 5:** Positive attitude towards participation behaviour influenced by efficient management of the corporate volunteering activities.

#### *The attitude towards behaviour and behavioural intention*

The attitude of employees towards participation in corporate volunteering activities is a predictor for the willingness of employees to actually participate, i.e. the behavioural intention. The general rule is that the more an employee has a positive attitude towards participation in corporate volunteering activities, the more an employee is willing to participate in corporate volunteering activities. This leads to hypothesis H6 (figure 6):

***H6: The more employees have a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in community related CSR activities, the more employees are willing to participate in corporate volunteering related CSR activities.***

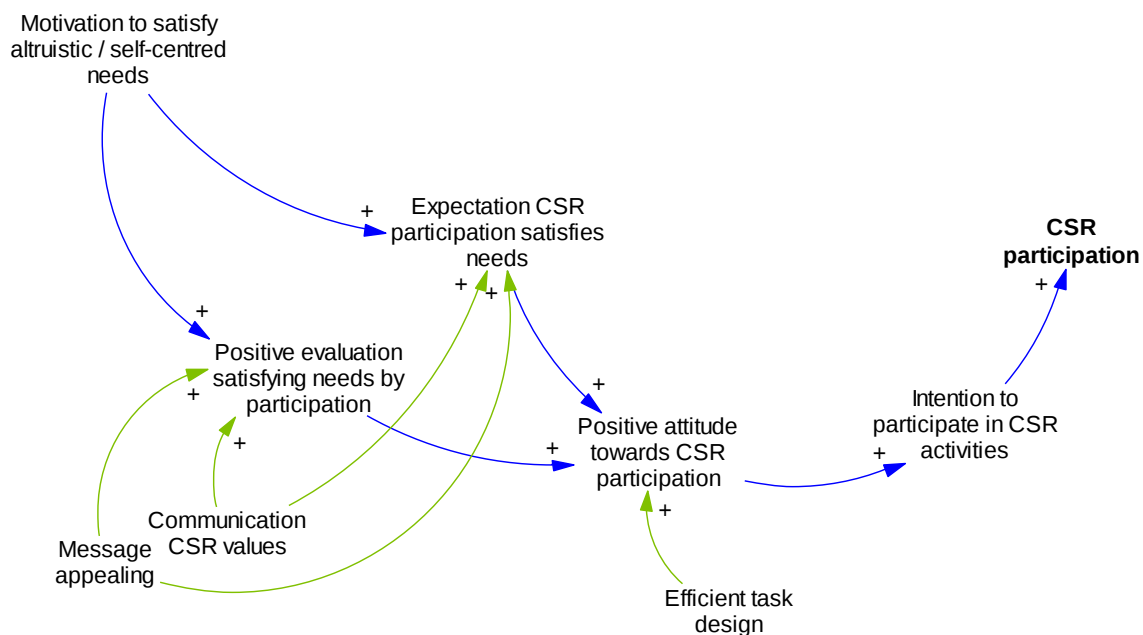


**Figure 6:** Positive attitude towards participation behaviour influences behavioural intention.

### ***Behavioural intention and the actual performance of behaviour***

Individuals decision of voluntarily behaviour is directly influenced by individuals intention to perform the behaviour. Behavioural intentions refers to the willingness or motivation of individuals to perform behaviour. For this research is the concept of behavioural intention defined as the willingness of employees to participate in community related CSR activities. The general rule is that the more an individual is willing to participate in community related CSR activities, the more likelihood he/she will actually participate in community related CSR activities. In this way the behavioural intention of employees to participate in corporate volunteering serves as a predictor of the actual participation behaviour in corporate volunteering. This leads to hypothesis H7 (figure 7):

***H7: The more employees are willing to participate in corporate volunteering related CSR activities, the more employees express the behavioural intention of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities.***

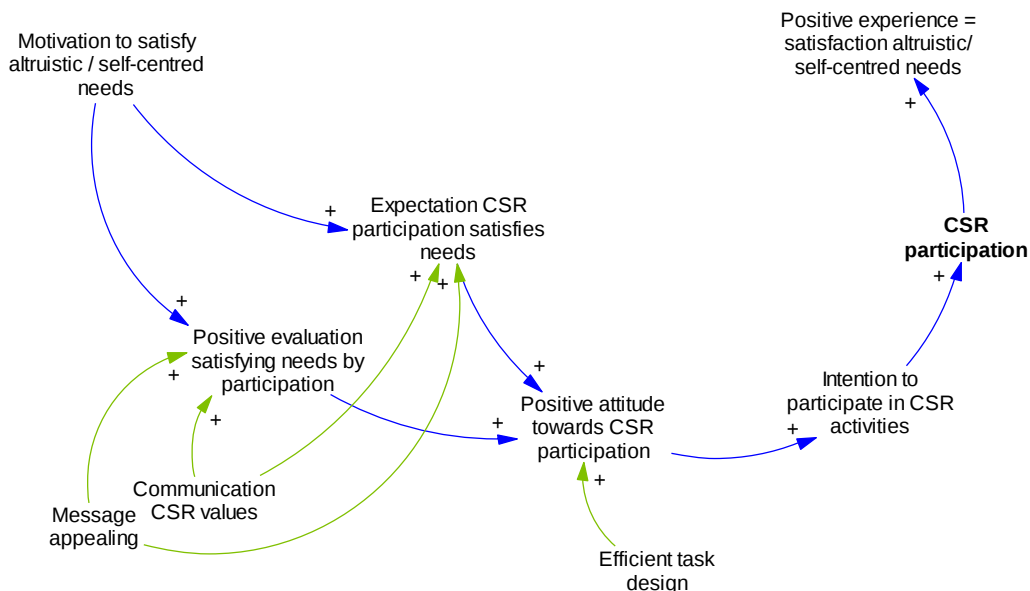


**Figure 7:** Decision making process for employee participation in corporate volunteering activities.

### 3.2 Employees experience of participation in corporate volunteering activities

The psychological and behavioural processes that occur during employees participation in the corporate volunteering activities are identified in the experience stage of the volunteering process. Based on inferences from the functional approach (Clary, Snyder & Ridge, 1992; Clary, Snyder & Stukas, 1996; Conn & Barr, 2006; Hohnen & Potts, 2007; Kenyatta & Zani, 2014; Omoto & Snyder, 1995; Sekar & Dyaram, 2017; Snyder & Omoto, 2008; Snyder & Omoto, 2009; Rosati, Costa, Calabrese & Pedersen, 2018), and the social exchange theory (Sekar & Dyaram, 2017; Slack, Corlett & Morris, 2015; Usadolo, 2016) means a positive corporate volunteering experience the satisfaction of the altruistic and/or self-centred needs. However, what determines the satisfaction of the expected altruistic and/or self-centred needs during employees corporate volunteering participation is not provided by current literature. Therefore, whether a positive corporate volunteering experience is solely defined as the satisfaction of the altruistic and/or self-centred needs or perhaps consists of other dimensions is validated in the disconfirmatory interviews. In addition, more insight regarding what external factors influence employees positive volunteering experience are expected to be retrieved based on the disconfirmatory interviews. This leads to hypothesis 8 (figure 8):

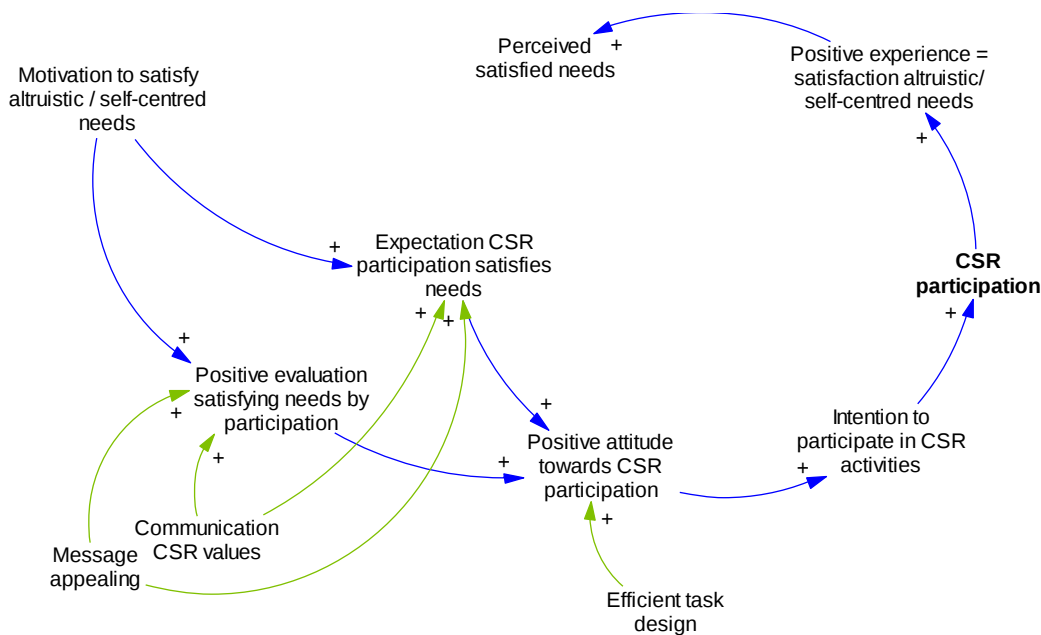
***H8: The more employees participate in corporate volunteering activities, the more employees experience a positive corporate volunteering experience due to the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs.***



**Figure 8:** Employees corporate volunteering experience.

Furthermore, employees perceived satisfaction of needs/rewards increases when employees experience during participation their needs have been fulfilled. Therefore an arrow is drawn between volunteer satisfaction and perceived reward CSR participation (figure 9). Figure 9 also shows the employees corporate volunteering together with the decision making process. This leads to hypothesis H9:

***H9: The more employees experience the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs, the more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs.***

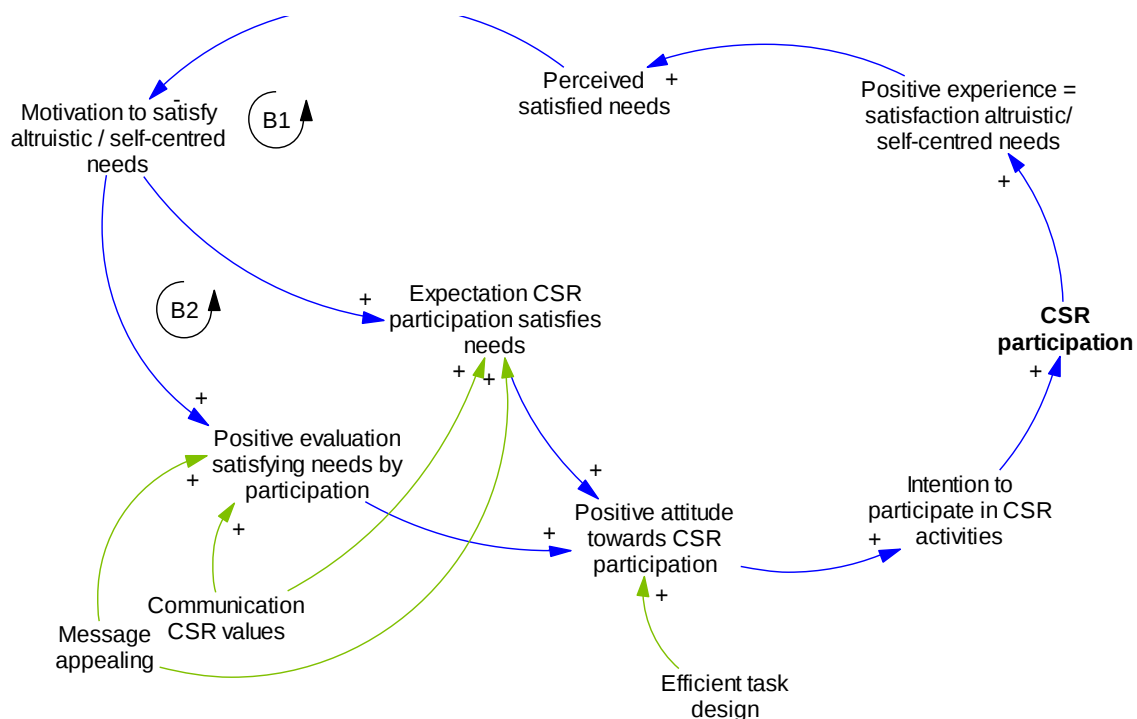


**Figure 9:** Employees decision making process for corporate volunteering and employees experience.

### 3.3 Feedback for repeated employee participation in corporate volunteering activities

Why and how employees participate repeatedly in corporate volunteering activities is explained in this section based on inferences from literature review. A positive corporate volunteering experience, i.e. the satisfaction of the altruistic and/or self-centred needs is according to Grant (2012) an important predictor for repeated corporate volunteering participation. According to the social exchange theory leads the satisfaction of the altruistic and/or self-centred needs to repeated corporate volunteering participation (Wallace & Wolf, 2006). However, how a positive corporate volunteering experience leads to repeated corporate volunteering participation by employees, and how this repeated behaviour evolves over time remains unclear in current literature. Therefore, the researcher of this thesis decides that the satisfaction of employees altruistic and/or self-centred needs leads to four possible feedback mechanisms.

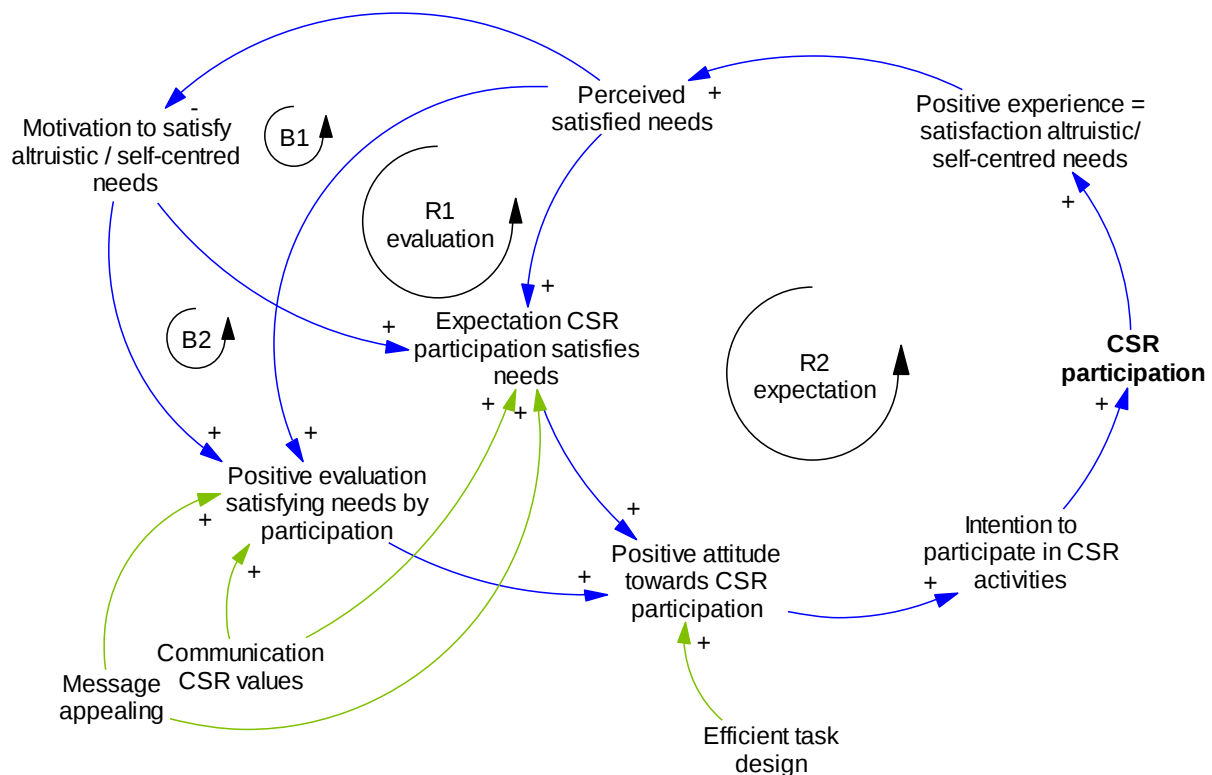
First, the satisfaction of needs could result to balancing behaviour. When employees perceive their altruistic and/or self-centred needs have been satisfied, employees initial motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs decreases. As a consequence, employees expectation and evaluation decreases, leading to less positive attitude and decreases the participation in corporate volunteering activities. Then, employees perceive less satisfied motives, which *increases* the motivation to satisfy needs again. The variables expectation and evaluation increase again which leads eventually to more participation in corporate volunteering activities. Because employees have more perceived satisfied motives, the motivation to satisfy needs decreases again. Therefore, a negative relationship is assumed between employees perceived satisfied motives and employees motivation to satisfy needs (figure 10). This relationship leads to the balancing loop ‘B1 motivation’ and ‘B2 motivation’ (figure 10). This leads to hypothesis 10:



Second, the satisfaction of employees altruistic and/or self-centred needs could lead to a reinforcement of employees expectation, and a reinforcement of employees positive evaluation according to the researcher of this thesis. Therefore, a positive relationship is assumed between perceived satisfied needs and expectation, and a relationship between perceived satisfied needs and evaluation (figure 11). These relationships result to the reinforcing feedback loops ‘R1 evaluation’ and ‘R2 expectation’ (figure 11). The expectation is that:

***H11.1: The more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs, the more valuable employees evaluate the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs by CSR participation in corporate volunteering activities compared to other course of actions.***

***H11.2: The more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs, the more employees expect/belief that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions.***



**Figure 11:** Reinforcing loop 1 evaluation and 2 expectation and total qualitative SD model.

## 4. Analysis & results

Section 4.1 discusses the current corporate volunteering participation behaviour of NXP employees at NXP Eindhoven based on the interviews. Sections 4.2, 4.3 and 4.4 discuss how repeated participation in corporate volunteering activities can be explained based on model validation. Section 4.5 discusses the current situation of the external factors of the qualitative model based on document analysis, leading to practical recommendations in chapter 6.

### 4.1 Current NXP employee corporate volunteering behaviour

The amount of participation by NXP employees in smart transition related corporate volunteering activities is according to managers low: “If I look at our people here then I think it is currently low”. Managers believe that the majority of NXP Eindhoven employees are not aware of the opportunity to participate in corporate volunteering activities: “If I walk in this building no one would know”. Also, corporate volunteering participation is generally speaking not in the radar among NXP employees in Eindhoven: “I do not have the impression that this (participation by NXP employees in smart transition related corporate volunteering activities) is something that lives at the moment, people are more concerned with the company”. Instead, some managers believe there is mostly a small core group of NXP employees intrinsically motivated to participate in NXP initiated corporate volunteering activities: “I think that what we do at NXP with the Smart strategy is still starting from a core group. I think we are still in that beginning phase, so with a couple of people who are very active and some people who understand now what we want and there are a lot of people not participating yet”.

The results of the interviews with employees show that two out of four are frequently involved with volunteering work in general. Both employees volunteer mainly outside the NXP environment, but also participate in corporate volunteering activities initiated by NXP Eindhoven. The other two employees are relatively new participators. For one of them was Earthweek 2019 the first time being active in corporate volunteering activities initiated by NXP Eindhoven: “Uhm it has not been repeatedly”. For the other employee was Earthweek 2018 the first time being active in corporate volunteering activities initiated by NXP Eindhoven and 2019 the second time: “Uhm yes the participation started with Earthweek, actually the first Earthweek”.

#### 4.2 Explanation for employee participation in corporate volunteering activities

The qualitative model explaining (repeated) employee participation in corporate volunteering activities starts with the assumption that employees experience altruistic and/or self-centred needs at a certain moment in time, which triggers a motivation to satisfy these needs. Then, based on a combination of the functional approach and the social exchange theory it was assumed that employees evaluation of corporate volunteering participation as the most valuable course of action to satisfy altruistic needs, and the expectation that participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic needs are a function of employees motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs (hypothesis 1.1 and 1.2).

The interview results show that employees experience altruistic needs: “I think it is really important, that you mean something for someone else. I think that is where you get energy and fun from”. More specified is the altruistic motive by six participants defined in terms of sharing knowledge: “Yes you get a good feeling by helping someone else. It is useful and fun to share the knowledge, you see that this knowledge can help the person”. Regarding self-enrichment inform two participants that building relationships is a self-centred need employees experience: “Yes it is useful to have a network which extends”.

However, employees do not have an explicit motivation to satisfy their altruistic and/or self-centred needs according to four interview participants: “I volunteer in private context for a long time now is this (motivation to satisfy needs) not a reasons for me, no I do not recognize this. I just find this in general really important either for NXP or in private context that you are active in volunteering”. When employees do not have an explicit motivation to satisfy needs, a relationship with employees evaluation and expectation cannot exist. Therefore, hypothesis 1.1 and 1.2 are disconfirmed.

Instead, employees altruistic need is a direct motive/motivation initiating participation in corporate volunteering activities. For intrinsically motivated employees is the altruistic need sufficient to initiate participation in corporate volunteering activities. Intrinsically motivated employees are the easiest type of employees to mobilise and do not need additional triggers to decide to participate in corporate volunteering activities.

In contrast, the self-centred need is not directly related to participation in corporate volunteering activities for any type of employee: “I think what you see is meaning something for someone else is for most of the people more important than self-enrichment”. Employees self-centred need is not a motive for participation in corporate volunteering activities because first of all, there are other more efficient course of actions: “I think it could be uhm a way but if that’s the reason then there are more efficient ways for doing this. Yeah there are courses

which will immediately give that and at the same time it will give them the visibility in the company that they need”, and: “I think if you are really honest work all the people in our company to their maximum capacity and in fact you ask more now. So if it is really about self-enrichment or extra skills or preparing to maybe a new career, I think employees see this as something that the company must invest in”. Second, whether self-enrichment is a motive for participation in corporate volunteering activities is depending on the type of activities: “The way that the activities have been put together like the earth week uhm they were never put forward in that area. Is never about improving your uh skills or improving your knowledge”.

However, the altruistic motive is not enough to decrease employees threshold to participate. The interview results show that employees threshold to participate in corporate volunteering activities decreases when the altruistic motive is combined with two additional factors. First, the intention to participate in corporate volunteering activities increases when there is congruence between the type of corporate volunteering activities and the type of job employees have: “I think uhm that if its technological that you are able to find people who say hee now I can share my knowledge and experience to other people”, “I would not have become a volunteering in a totally different area or for something of which I do know nothing about”. Thus, the intention of employees to participate increases when employees altruistic motives are combined with corporate volunteering activities fitting to the general interest of employees working in that company: “I think that if it is in the area of technology that there are people to find who say héé I can share my knowledge to young people, or a bit of education. So uhm activities in relationship to the competencies that we have here could be an enabler, can be easier for people to cross the line opposed to activities where they can fight against loneliness. I think that technology, given the scope of the people, easier, a better trigger is to make them enthusiastic then when it is outside their comfort zone”. Therefore, the variable ‘fit activity with job’ is added in the qualitative SD model, which has a positive relationship with employees intention to participate.

Second, the time employees have available for participation in corporate volunteering activities is an important variable increasing employees intention to participate. If the work pressure is too high, employees intention to participate decreases: “I think it’s extremely important for employees to have a healthy work life balance, and I think this is one of the main reasons why people a priori are not sensitive to participate in this kind of initiatives, because they say this sounds all very nice but this is yet another thing on my agenda”. Therefore, when the work pressure of employees decreases, the intention to participate in corporate volunteering activities increases. The variable time available is more important compared to fit with job. The

time employees have available is a prerequisite for initiating employee corporate volunteering participation. If the work pressure is too high, participation is not initiated at all. Therefore, the variable 'work pressure' is added in the qualitative SD model, which has a negative relationship with employees intention to participate.

In addition, the results indicate that depending on the difficulty of employee encouragement, more or less triggers are needed to initiate participation. For easy to encourage employees, the altruistic motive in combination with time available and the opportunity to participate is sufficient to initiate corporate volunteering participation. For employees who are more difficult to encourage, work pressure, a fit between the type of job and the type of corporate volunteering activities, a positive evaluation and the expectation that participation can satisfy employees altruistic motives are needed in addition to altruistic motive and time available to initiate participation.

Furthermore, interview results show that the concepts evaluation and expectation are relevant in the decision making process of participation in corporate volunteering activities. According to participants, employees evaluate the benefit(s) of CSR participation activities in terms of "What does participation bring me". The evaluation is focused on general benefits from participation and not specifically regarding the satisfaction of employees altruism need. Nevertheless, the concept evaluation is acknowledged to be important in employees decision making process for participation. Therefore, the concept is redefined to what are the benefits for employees of corporate volunteering participation.

The interview results also show that employee's expectations are important in employees decision making process for corporate volunteering participation: "Why would you participate if you don't believe CSR participation is giving you something back". The results show that employees expectations can be defined as the extent to which participation in the corporate volunteering activity can satisfy their altruistic need: "Yes exactly so uhm that was definitely present so the expectation was that there will be an useful contribution". One participant informs that employees expect the corporate volunteering activity to be useful in terms of sharing knowledge: "I think they all go to the activity with the expectation that at least I can teach them something". Another participant informs that employees expect that the corporate volunteering activity will be useful in terms of enabling employees to help others: "Yes, yes I think I have searched before for options to volunteer, and then I think is this really something where I can contribute. If I cannot contribute to it I cannot help others". Thus, the results show that employees have an expectation whether corporate volunteering activity can satisfy employees *altruistic* need. This definition is different from the original one where

employees expectation is about the belief that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic *and/or self-centred* needs compared to other course of actions. Therefore, employees expectations is redefined to the expectation that corporate volunteering participation can satisfy employees altruistic needs.

Then, hypothesis 2.1 assumed that the more the company communicates about CSR values, the more valuable employees evaluate the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs by CSR participation in corporate volunteering activities compared to other course of actions. Hypothesis 2.2 assumed that the more the company communicates about CSR values, the more employees expect that CSR participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs. The interview results show that general communication is important for a positive evaluation of the benefits from corporate volunteering participation, and the expectation that participation in the corporate volunteering activity can satisfy employees altruistic need. The benefits of participation in corporate volunteering activities become more valuable compared to other course of actions due to communication: “Yes before you think oke I like this, I think that in this step the communication is very important. Participants inform regarding the relationship between communication and expectation that: “Well yes I think it works the same again, if there is more communication the expectation will increase. Maybe that if you are more sensitive for communication, that when there is communication you are more inclined to explain this from a positive view, I think that is true that if there is such communication then yes you will uh interpret that more positive, thus in that sense I think it works”. In addition, participants inform that communication is important to inform “what is expected from the employee, telling them what they can expect gives you the opportunity to adjust your expectations”.

Regarding the type of communication the results show that communication about CSR values is considered to be important for a positive evaluation of the benefits from corporate volunteering participation (H2.1), and the expectation that participation in the corporate volunteering activity can satisfy employees altruistic need (H2.2): “I think communication works the best if it is a mix between what the activity is about, why we as NXP think it is important, what the employee can contribute to the community and maybe also what the benefits are if you participate”, and: “Yes so you need to inform both what kind of CSR activities are available and uh also present a certain program”. Another participant informs that it is important to communicate about: “What are the activities that you can do, so that is the moment where the company can give an extra impulse”. Also: “I think that employees want to have more information of what does it (the corporate volunteering strategy) mean, and also for

example with Earthweek, what are the different things (activities) you could do. I don't think that mentioning Earthweek is enough to convince people to sign up". Participants that it is also important to refer in the communication to the general (technological) interest of the employees: "It would be nice if there is a link with the company, so for example with smart technology. I think this applies better to employees instead of mentioning in the communication that there is an activity for which you get a lot of gratitude", and: "The best thing would be if the communication is related to technology. I think it makes it easier for people to make them enthusiastic". Thus, communication about the CSR strategy in general, what are the activities employees can do, why NXP finds it important to contribute to communities, what are the benefits for employees and refer in the communication to technology are important organisational communication factors influencing employees evaluation and expectation. Therefore, hypothesis 2.1 and 2.2 cannot be disconfirmed.

Furthermore, hypothesis 3 assumed that the more a company message informs how corporate volunteering appeals to employees altruistic and/or self-centred needs, the more employees evaluate corporate volunteering participation as the most valuable course of action to satisfy altruistic needs (H3.1), and the more employees expect participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic needs (H3.2). The interview results show that communication explaining how employees can use their expertise and knowledge is important according to managers: "If someone does not see how he/she can contribute to help other groups in the society by the knowledge and experience that person build here in the company, then you as a manager can do something about that". However, it remains unclear if and how the variable message appealing is related to employees evaluation and/or expectation. Therefore, no valid results can be given for hypothesis 3.1 and 3.2.

Then, hypothesis 4.1 and 4.2 assumed that employees evaluation and expectation is (positive) related to employees positive attitude towards the behaviour of participation. Participants inform: "Yes I think that is important, yes to actually participate I think that is needed". Therefore, hypothesis 4.1 and 4.2 cannot be disconfirmed in this research.

Hypothesis 5 assumed that the more a company manages the corporate volunteering program, the more employees have a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities. The results show that a relationship between managing as company the corporate volunteering program and a positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities is not disconfirmed: "Yes I really think that helps. I think it is easier then to step over a threshold. There is a difference between I want to but first I need to call three people or I just

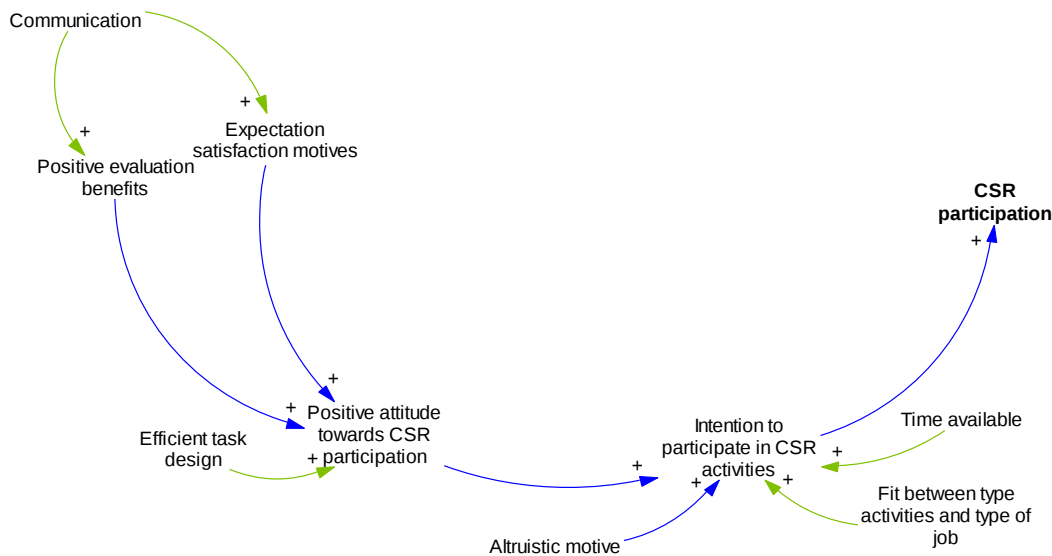
click on this link and then ready. So I think this matters a lot”. Therefore, hypothesis 5 cannot be disconfirmed in this research.<sup>2</sup>

Next, hypothesis 6 assumed a positive relationship between employees positive attitude towards the behaviour of CSR participation in community related CSR activities and employees willingness to participate in corporate volunteering related CSR activities. The results show that hypothesis 6 is not disconfirmed in this research: “Yes exactly, the more you are inclined to participate actively”.

Finally, the results show that positive relationship between employees willingness to participate in corporate volunteering related CSR activities and employees behavioural intention of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities is not disconfirmed in this research: “I agree. Uhm I think if your intention to participate is very low any excuse will take you away from participation, but if you really want to participate the threshold is very low”. In addition, participants show the importance of differentiating employees intention and expressing actual behavioural: “I agree. Uhm I think if your intention to participate is very low any excuse will take you away from participation, but if you really want to participate the threshold is very low”. Therefore, hypothesis 7 is not disconfirmed.

Figure 12 gives an overall overview of the results of employees decision making process for participation in corporate volunteering activities. Employees do not have an explicit motivation to satisfy altruistic and/or self-centred needs. Instead, employees altruistic need is a direct motive/motivation initiating participation in corporate volunteering activities. In contrast, employees self-centred need is not a motive initiating participation in corporate volunteering activities. There are other more efficient course of actions to satisfy the self-centred need and the type of corporate volunteering activities are not about self-enrichment. Additional data shows that ‘fit between job and activities’, and ‘the time employees have available for participation’ are also directly related to employees participation in corporate volunteering activities. Further model validation shows that employees evaluation of the benefits from participation and the expectation that participation can satisfy employees motives are important in employees decision making process. Communication about CSR values influences positively employees evaluation of the benefits of participation in corporate volunteering activities and employees expectation that participation can satisfy their altruistic need. Then, employees evaluation of the benefits from participation, and the expectation that participation can satisfy employees motives is related with a more positive attitude towards the behaviour of participation. This attitude is increases in case the corporate volunteering program is well organized. The positive attitude towards the behaviour of CSR participation in corporate

volunteering related CSR activities leads to more behavioural intention to participate, which leads to more employee participation in corporate volunteering activities.



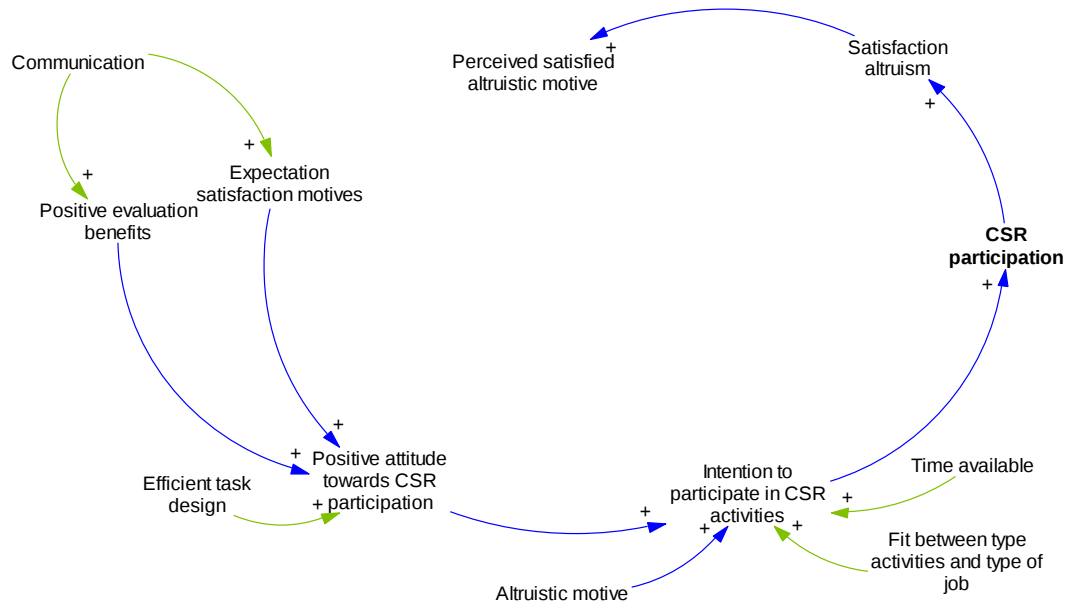
**Figure 12:** Model validation of employees decision making process to participate in corporate volunteering activities.

#### 4.3 Experience of employee participation in corporate volunteering activities

This section discusses the effects of CSR participation in corporate volunteering related CSR activities on employees corporate volunteering experience. Hypothesis 8 assumed that the more employees participate in corporate volunteering activities, the more employees experience a positive corporate volunteering experience due to the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs. The results show that employees experience a positive corporate volunteering experience when their *altruistic* need is satisfied: “That positive experience of the activity that you contribute to something that remains”, “That I see people can continue with their lives”, and: “If someone participates for the first time in ... *name activity*..., uhm that person would like to share his/her knowledge. I think it is a combination of beforehand I am going to share knowledge, I can mean something, I can transmit something, and afterwards the feeling of hee I really made a difference”. Therefore, hypothesis 8 is not disconfirmed in this research.

Furthermore, hypothesis 9 assumed that the more employees experience the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs, the more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs. Managerial participants inform that it is important for employees to actually feel the satisfaction of the altruistic motive after the corporate volunteering experience: “If you really belief in it then you also feel it opposed to when you do not believe in it”. However, the

results of the interviews with employees show for this a weak validation. Two employees did not give an answer to the question regarding the variable ‘perceived satisfied altruistic motives’ between ‘satisfaction altruistic motive’ and ‘gap’. One participant is not asked the question and one employee gave an answer that made the researcher question the reliability: “Uh yes you receive a confirmation”. Nevertheless, the incorporation of ‘perceived satisfied altruistic motives’ after ‘satisfaction altruistic motive’ is not disconfirmed. Figure 13 shows the results of model validation of employees corporate volunteering experience.

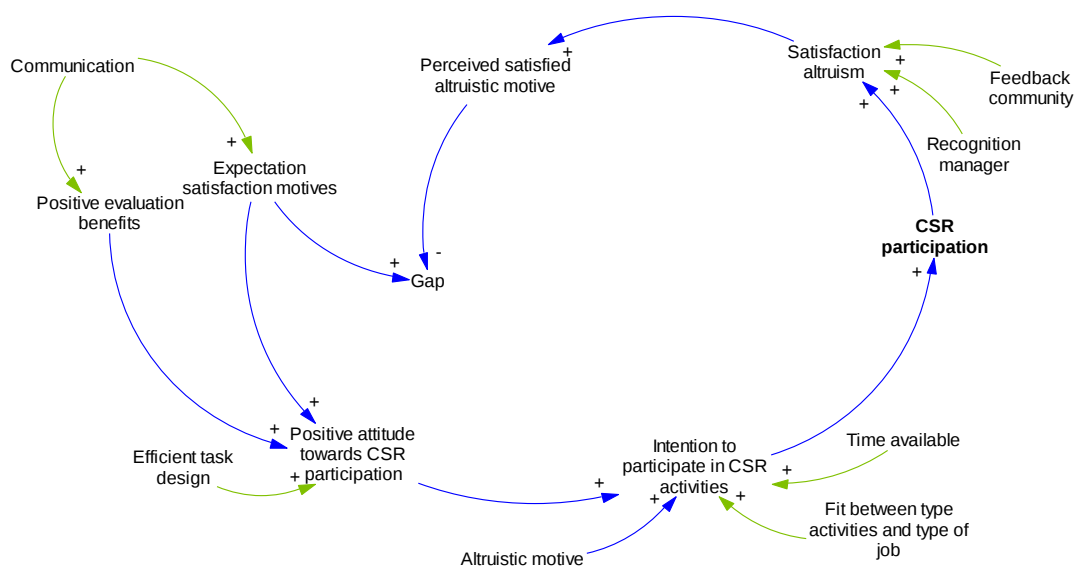


**Figure 13:** Model validation employee corporate volunteering experience.

The data shows additional information. First, a negative experience is defined by participants as the dissatisfaction of employees expectations: “So for me therefore that step is very important which is the meeting or succeeding of expectations”, “Maybe you go somewhere with the expectation that you are going to do this and that and then this does not happen at all”. In addition: “So if you believe that it was good because of this and this reasons and then you went there and some values were addressed then yes you.. People like people here like the predictability. If you’re told a b c then they expect a b c to happen”. Employees dissatisfaction of the altruistic motive is in comparison to employees expectation that corporate volunteering participation can satisfy this altruistic motive. When the satisfaction of altruistic motives is not equal to employees expectations, a difference or gap is created between the amount of satisfied altruistic motives and employees expectations. In other words, the more employees experience satisfaction of the altruistic motives, the less a difference or gap. Therefore, the variable ‘gap’ is included in the qualitative model (figure 14).

Second, participants inform that a positive corporate volunteering experience, i.e. satisfaction of altruistic motive, is influenced by two external factors. First, feedback from the community influences positively employees satisfaction of altruistic motives: “I think for me a certain feedback is important yes”, “You need to receive a positive feedback by the people who you just helped”, “So the enthusiasm they receive from the community, the good feeling, I think that is really important”. Second, recognition by the manager also influences positively employees satisfaction of altruistic motives: “Yes recognition, you receive feedback of something good you did. That’s just a verbal way of recognition which can make a big difference. The effect of this is much bigger then recognition in monetary value which is more temporary, and I think with this kind of stuff the recognition is priceless”. Feedback from the community and the company are perceived as equally important. Therefore, the external factors ‘feedback from the community’ and ‘recognition by the manager’ are incorporated in the qualitative model and influence positively employees satisfaction of motives.

In sum, figure 14 shows next to employees decision making process for participation, also employees experience of participation in the corporate volunteering activity. The more employees participate in corporate volunteering activities the more employees experience the satisfaction of the altruistic motive. A negative corporate volunteering experience is defined as the dissatisfaction of employees expectation. Positive feedback from the community and recognition by the manager influences employees satisfaction of the altruistic motive. Then, the more employees experience the satisfaction of altruistic motive, the more employees perceived satisfied altruistic motive, which leads to less gap.



**Figure 14:** Model validation for employees corporate volunteering experience.

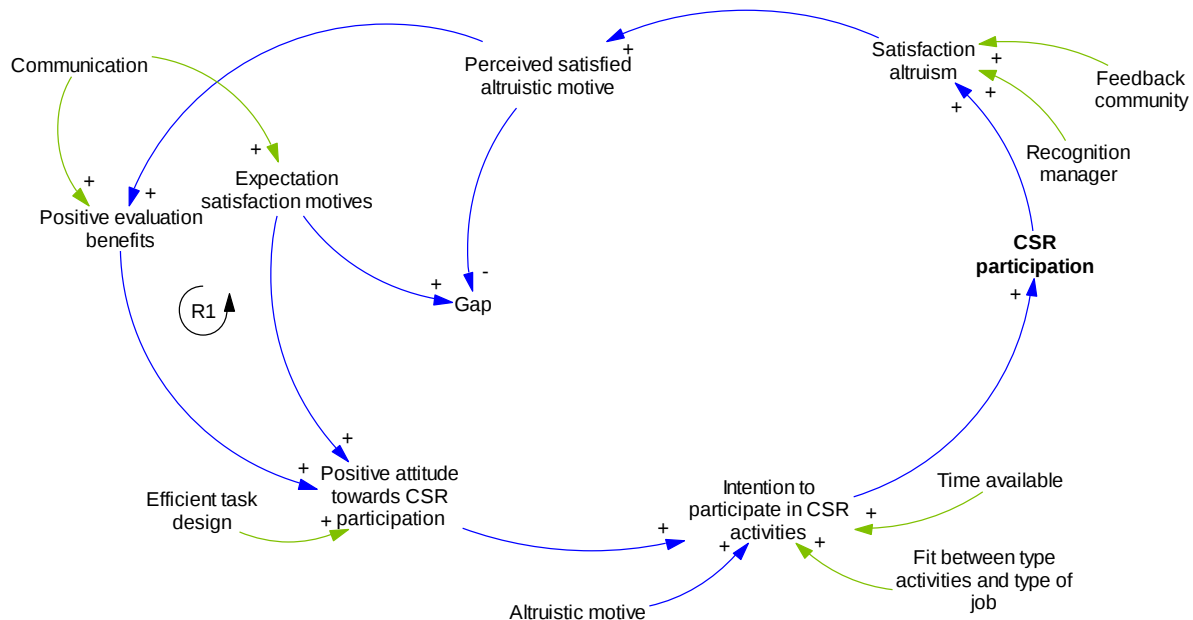
#### 4.4 Feedback for repeated employee participation in corporate volunteering activities

This section shows the validation of the assumed feedback processes based on the interview results. Hypothesis 10 assumed that the more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs, the less employees are motivated to satisfy altruistic and/or self-centred needs. A balancing mechanism was assumed where employees motivation to satisfy needs decreases over time, creating less CSR participation and therefore less perceived satisfied needs, leading again to an increase of employees motivation to satisfy needs. The results show that the relationship assumed in hypothesis 10 is disconfirmed: “That (more motivation to satisfy needs) seems unlikely, it becomes more some kind of continuum”. Another participant disconfirmed the relationship by saying that “I do not think this is an explicit plus but more neutral, uhm so it is not a plus here at desire to fulfil rewards, uh I do not think you should interpret this that the desire to fulfil grows, I think that it stays more neutral”. A relationship between perceived satisfaction needs and motivation to satisfy needs is neutral and therefore disconfirms hypothesis 10.

As a consequence of disconfirming the relationship between employees perceived satisfied needs and employees motivation to satisfy needs, the balancing loops ‘B1 motivation’ and ‘B2 motivation’ are also disconfirmed since the loops are not created. It is assumed that as a consequence of employees perceived satisfied needs, employees motivation to satisfy needs decreases over time, creating less CSR participation and therefore less perceived satisfied needs, leading again to an increase of employees motivation to satisfy needs. However, participants disconfirmed this balancing mechanism by saying that “Over time there is the same intrinsic need for rewarding”.

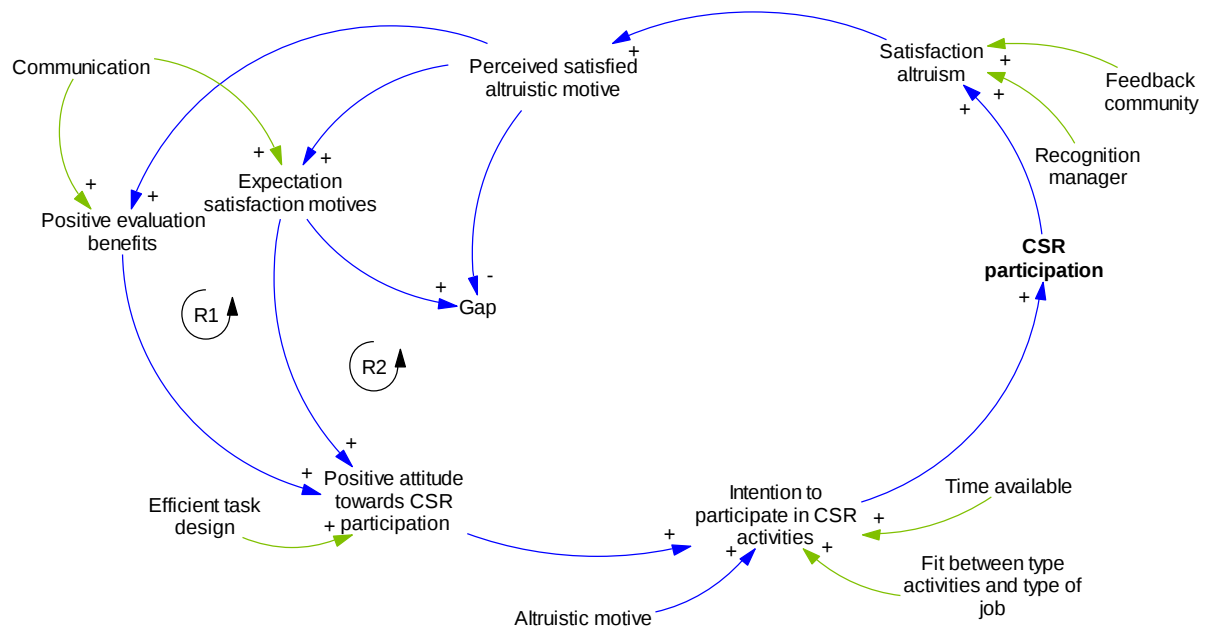
Next, hypothesis 11.1 assumed that the more employees perceive satisfied altruistic and/or self-centred needs, the more valuable employees evaluate the satisfaction of altruistic and/or self-centred needs by CSR participation in corporate volunteering activities compared to other course of actions. Participants do not disconfirm this relationship by saying that: “Yes I think this is true”. Another participant informs that the threshold for a positive evaluation of the benefits from corporate volunteering participation becomes lower when there is a positive volunteering experience: “If you had a positive experience with a contribution on this subject in the past, I think that the evaluation will become easier, that it becomes positive faster”. However: “This does not mean that the evaluation will be positive again automatically, that depends, at least for me, on the situation”. The influence of external factors on employees evaluation of the benefits of corporate volunteering participation is hereby strengthened. Therefore, hypothesis 11.1 is not disconfirmed (figure 15).

Reinforcing loop ‘R1 evaluation’ was assumed as follow up of hypothesis 11.1. The interview results show that this reinforcing behaviour cannot be disconfirmed: “Yes I think that this loop makes sense but I think for a minority of the people. This seems something of getting in a kind of flow, you really like it and you do not think about it anymore because the next time you will participate again” (figure 15).



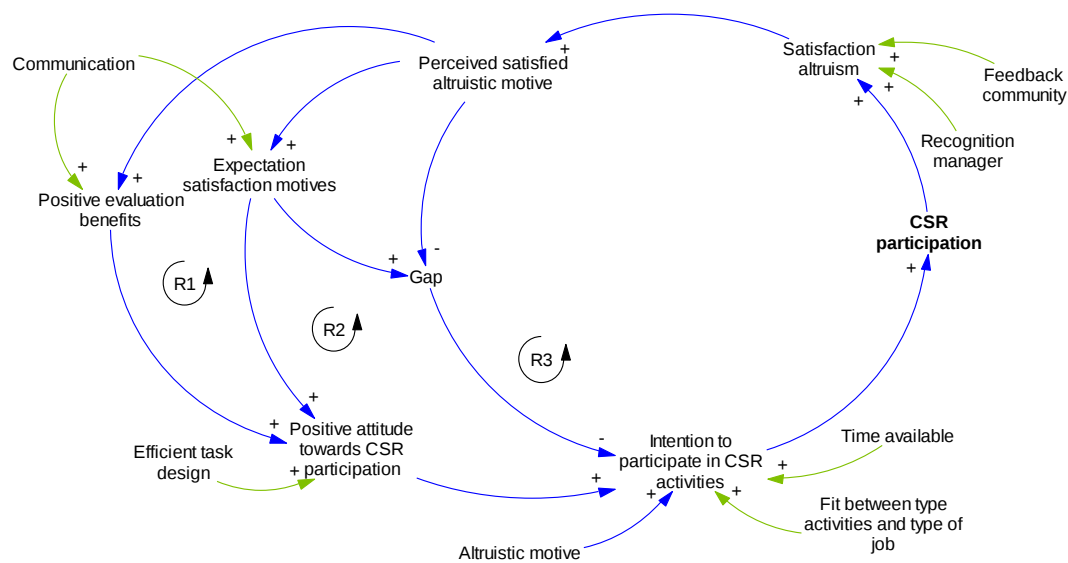
**Figure 15:** Model validation for reinforcing loop 1 ‘evaluation’.

Furthermore, hypothesis 11.2 assumed a relationship between perceived satisfied motives and employees expectation that participation in corporate volunteering activities can satisfy employees altruistic need. A participant informs that this relationships is: “A kind of machine that keeps on turning”. Therefore, hypothesis 11.2 is not disconfirmed. As a consequence of the relationship, the researcher assumed a reinforcing loop named ‘R2 expectation’. A participant informs that: “I think that this loop can work reinforcing in itself. However, “There are limits to this reinforcing behaviour. It is not that this process will continue to increase”. Therefore, the reinforcing behaviour ‘R2 expectation’ assumed in hypothesis 11.2 is not disconfirmed (figure 16).



**Figure 16:** Model validation for reinforcing loop 2 ‘expectation’.

Furthermore, four additional feedback loops are discovered based on the results of the interviews. First, employees corporate volunteering experience, i.e. satisfaction of altruistic needs is leading to reinforcing participation behaviour ‘R3’ (figure 17). The satisfaction of employees altruistic motives decreases the gap because employees expectations have been met, which increases employees intention to participate again: “Yes I think if you had positive feelings about something you are more inclined to participate again”, “It was useful, it was fun, and it gives a positive feedback, so I think it is reinforcing yes”. Also: “Yes I think it keeps creating positive feelings. The fact that children are enthusiastic, that supervisors are happy creates a very positive atmosphere, that you are useful with something that might otherwise not be, so yes I think everything together it is reinforcing”. In opposite direction leads employees negative corporate volunteering experience, i.e. satisfaction of altruistic motives to less repeated participation: “If everything is not so fun then I assume I will stop participation”, and: “If I think it does not have any added value I think I will stop”. Thus, when employees participation in corporate volunteering activities leads to a negative corporate volunteering experience, employees perceive less satisfied altruistic needs. Then, the less employees perceive their altruistic needs are satisfied, the larger the gap. The increased gap leads to a decrease of employees intention to participate again. This reinforcing participation behaviour is incorporated in the qualitative model named ‘R3 participation behaviour’ (figure 17).



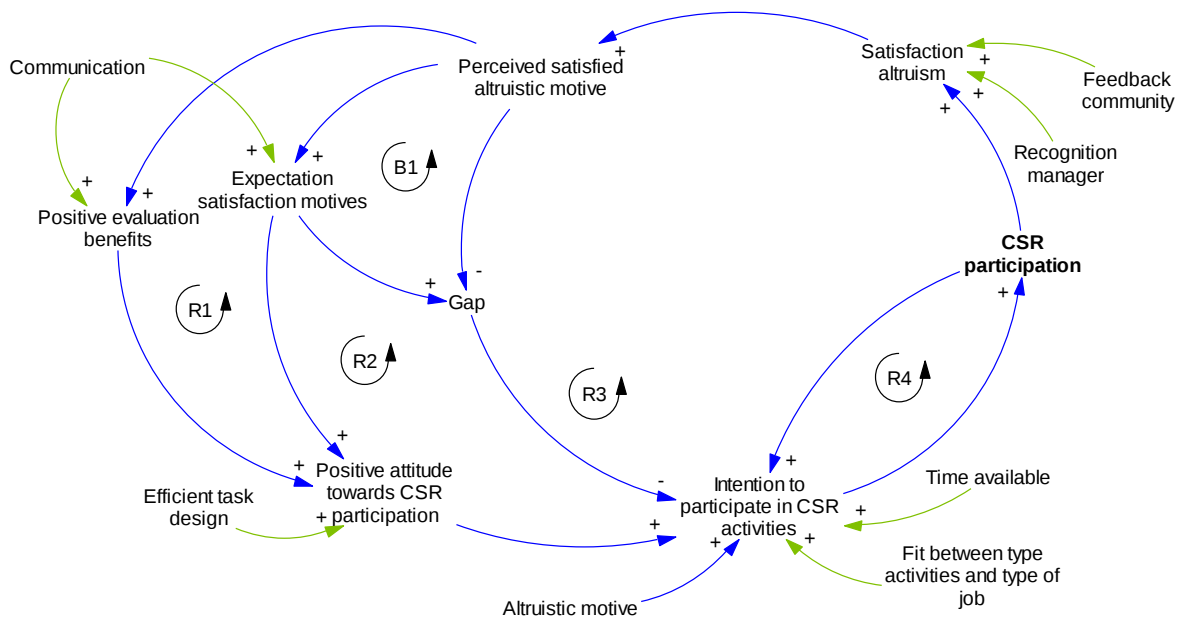
**Figure 17:** Additional feedback loop R3 ‘Participation behaviour’.

The chance for employees to enter the reinforcing ‘R3 participation behaviour’ loop is higher for employees who have too high expectations. When the expectation is too high, a negative corporate volunteering experience is more likely to occur because the chance on getting disappointed increases. Too high expectations are a result of too much communication. A negative corporate volunteering experience, i.e. dissatisfaction altruistic needs, leads to less perceived satisfied motives and thereby increases the gap. As a consequence of the increased gap, employees enter the downward participation behaviour. These results indicate that it is important to find the threshold point of expectations and the level of communication to avoid employees ending up disappointed, triggering potential downward participation behaviour in reinforcing feedback loop R3 (figure 17).

When downward participation behaviour appears, two actions can be executed by employees in order to close the gap and thereby creating upward participation behaviour. First, employees lower their expectations when they experience the dissatisfaction of motives. With a decrease of employees expectations the gap decreases, which increases employees intention to participate again. The action ‘managing employees expectations’ results in balancing behaviour (‘B1 manage expectations’) (figure 18)<sup>1</sup>. When employees perceive a positive

<sup>1</sup> When employees experience satisfaction of the altruistic need, employees expectations is increased again. This leads to an increase in the gap which decreases employees intention to participate again. As a result, employees may participate less and experience that altruistic motives are less satisfied. This leads to a decrease of expectations, which decreases the gap and therefore increases employees intention to participate again.

corporate volunteering experience after they improved the quality of the activities, the reinforcing loop R3 becomes dominant which leads to upward participation behaviour. In contrast, when employees experience dissatisfaction of motives, employees continue to decrease their expectations in the hope their motives will be satisfied at some point in time. If employees need to lower their expectations too often, nothing to belief in is left. When this happens, the reinforcing loop R2 becomes dominant. Too low expectations leads to a decrease in employees attitudes, which lowers their intention to participate and does not lead to participation anymore (figure 18).

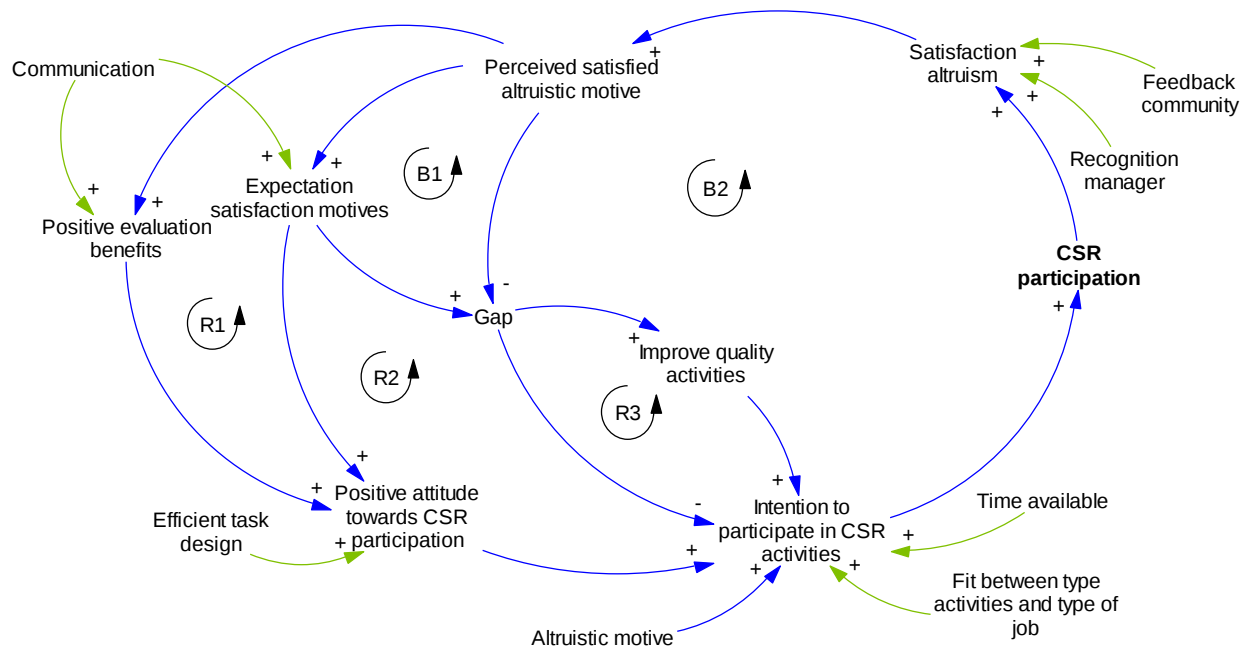


**Figure 18:** Additional feedback loop ‘B1 manage expectations’.

Second, the company should give employees the opportunity to improve the quality of the corporate volunteering activities. This action leads in itself to the balancing loop ‘B2 improving quality activities’<sup>2</sup>. When employees perceive a positive corporate volunteering experience after they improved the quality of the activities, the reinforcing loop R3 becomes

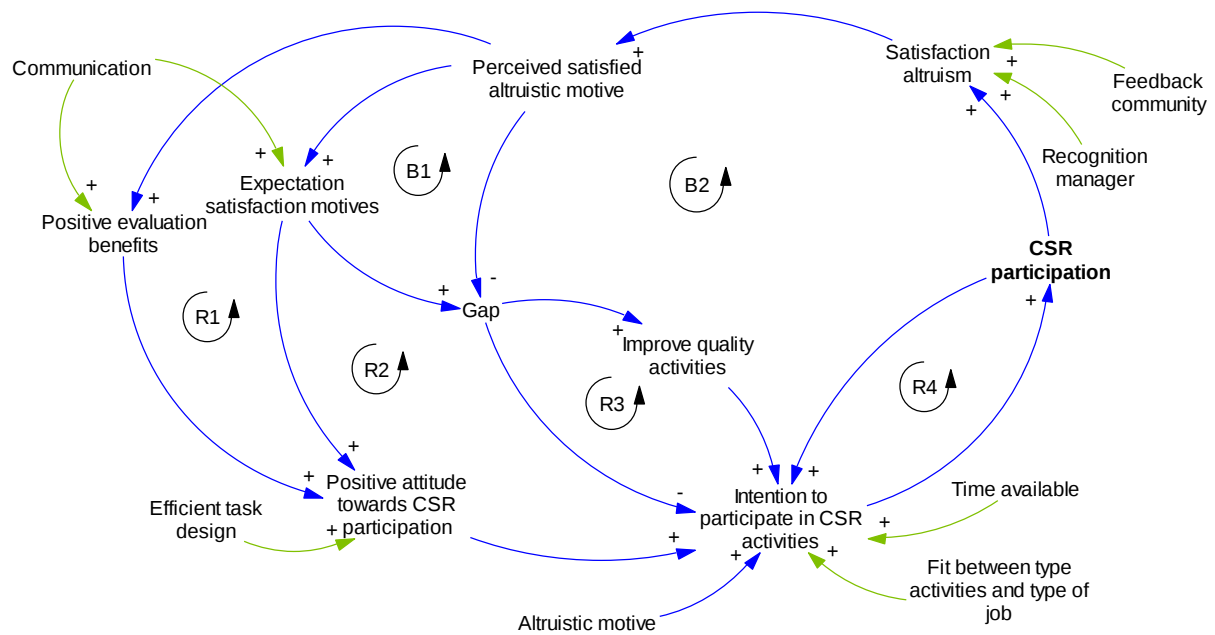
<sup>2</sup> Improving the quality of the corporate volunteering activities increases employees intention to participate again. When employees perceive this time a positive corporate volunteering experience, the gap decreases and therefore also the need to improve quality of activities. As a result, the intention of employees to participate again drops and the participation behaviour decreases, leading to less positive corporate volunteering experiences. This increases the gap again which triggers the need again to improve the quality of the activities. Therefore, improving the quality of corporate volunteering activities results in balancing behaviour. Improving quality activities is incorporated in the qualitative model between the variable gap and intention to participate (figure 19).

dominant which leads to upward participation behaviour. In contrast, when the satisfaction of altruistic needs does not occur the need to improve the quality of the activities continues as long as the gap is not fulfilled. At some point in time there is nothing to improve anymore. When this occurs, the reinforcing loop ‘R3 participation behaviour’ becomes dominant, leading to downward participation behaviour.



**Figure 19:** Balancing loop 2 ‘Improve quality activities’.

The final additional loop is reinforcing and goes from participation immediately back to intention. Intrinsically motivated employees continue to participate because the altruistic need and the opportunity to participate keeps them participating. This leads to the reinforcing loop ‘R4 extreme motivated employees’ (figure 20). A larger intention to participate due the altruistic motives and opportunities to participate leads to more participation, leading again to larger intentions to participate. Figure 20 is also the final qualitative system dynamics model for repeated employee participation in corporate volunteering activities.



**Figure 20:** Reinforcing loop 4 ‘Extreme motivated employees’ and final qualitative model.

#### 4.5 Explanation current NXP employee corporate volunteering behaviour

This section discusses the current situation of the external factors of the qualitative system dynamics model at NXP Eindhoven explaining why the current amount of NXP employee participation in corporate volunteering activities is low. Section 6.3 provides practical recommendations to NXP managers based on the current situation of the external factors.

##### 4.5.1 Communication about the importance of contributing to communities

The communication why it is important to contribute to communities for NXP/employees is currently perceived as low. This is because managers doubt about the importance of a corporate volunteering program: “For me the question arises why is this needed, why would you want to do this as a company?”. Also: “We have a corporate social responsibility, but if you ask me the question why, and you ask that question three times then I think it becomes hard to answer and that there is space for improvement”. Managers do acknowledge that if they pursue a corporate volunteering program: “That will have a huge impact”.

##### 5.4.2 Communication about the smart transition related corporate volunteering strategy

The communication about the smart transition related corporate volunteering strategy is perceived as low by participants: “I don’t see so much happening on the smart strategy, I do see this corporate social responsibility on uhm yeah the communities and I know we have some links with some of the organizations like uh Eindhoven something, there is something with the

city of Eindhoven that is trying to bring, but is not, is not very comprehensive it looks a bit ad hoc”. Communication about what the smart strategy entails is: “Not something that I noticed”. Also: “I think that a lot of people do not know that this corporate volunteering participation opportunity exists. If you do not know that you can contribute to the community, then you do not even consider it”. Another participant informs that: “I think that almost no one knows anything about this, I didn’t know myself either before I was involved with this”.

Document analysis shows that corporate volunteering is currently done by NXP Eindhoven in partnership with the NGO ‘Samen voor Eindhoven’. The corporate volunteering activities can be chosen by NXP employees via an online platform that serves as matching program between the community and NXP employees. However, developing a corporate volunteering program concerns several issues (Hohnen & Potts, 2007; Kotler & Lee, 2005) which are not covered yet at NXP Eindhoven. When a company decides to adopt corporate volunteering as CSR initiative, a plan should be developed that covers an internal communication plan, a clear relationship between the company core business and the type of corporate volunteering activities, a clear implementation plan for employee corporate volunteering encouragement, a recognition plan after the corporate volunteering experience and a measurement system to track volunteering hours and efforts (Hohnen & Potts, 2007; Kotler & Lee, 2005). Therefore, as long as the Dutch NXP management team does not develop a corporate volunteering strategy covering the internal communication it can be explained why this is currently perceived as low among participants of the interviews.

#### *4.5.3 Communication about (smart transition) corporate volunteering activities*

The current amount of communication about corporate volunteering activities organized by the NGO Samen voor Eindhoven shows mixed results. Some participants inform that the current communication about the corporate volunteering activities is too high: “There is quite some communication”, “There were posters spread among Eindhoven and Nijmegen, there has been an email”. However, employees like to have the opportunity to think about it and have the feeling it is their own decision to participate instead of an obligation: “I think maybe this is a problem between people who are very social and people who are in my case more an engineer who likes to think about it and then take the freedom to say yes or no. So if you receive an e-mail with the option yes or no its all fine”. Other participants inform that the amount of communication about the activities is currently not enough: “I find the visibility of these CSR activities not enough. Earthweek, yes they made advertisement for it but it did not occur to me, and I think for most people here. I didn’t know what Earthweek is, except being a term, I mean

what is it, what it is that I was supposed to be doing, I don't know". Thus, the "right amount of communication is hard to determine", "I think this differs a lot per person", "I do not know what the threshold is that someone clicks on a link". Therefore, the importance to find the threshold point for the right amount of communication is hereby strengthened. The right amount of communication avoids NXP employees ending up in the negative reinforcing loop R3 participation behaviour.

#### *4.5.4 Fit between type of job and the type of corporate volunteering activities*

Document analysis shows that the NXP corporate volunteering activities are smart transition related. However, the corporate volunteering activities do not match with the type of job NXP employees have according to participants of the interviews: "Something like Earthweek, I see the brochure and then I think I have already enough to do at the moment, it is not something that interests me. However, this microbit project is different, that interests me because it is about electronics and so on".

#### *4.5.5 Time available*

According to managers, the amount of work for NXP employees is currently high: "They come in a situation where they say I am too busy, my week is full. My feeling is that this is currently going on. There are a lot of people who have a problem with balancing work and life here". However, the interviews with employees show that they are currently busy, but still find time to participate in corporate volunteering activities: "I check if it fits with my work priorities because I cannot underpin to my boss that I did not finish a project because I was participating in CSR activities. It would be nice if NXP accepts that but yeah I think the business stakes have more priority compared to social responsibilities, so yeah I made an assessment if I have time for this and that was the case, and I also discussed it with my manager, and afterwards I put much more time in it then I expected to do". Thus, although NXP employees are busy with work it seems they can find time for participation. Therefore, the threshold for work life balance does not seem to be the a main factor blocking NXP employee participation in smart transition corporate volunteering activities.

#### *4.5.6 Efficient task design*

NXP Eindhoven currently has a cooperation with a NGO that facilitates the connection between employees and the community. Through the website of this NGO sign NXP employees up for corporate volunteering activities. Participants perceive the cooperation between NXP

Eindhoven and the NGO as positive, because it makes the process of finding an activity and signing up more efficient: “I like it, they have a website, very clear, and you can easily see the activities. I think it makes it easier to sign up this way and to find something that suits you, absolutely important”. Therefore, the efficient task design is currently in NXP Eindhoven perceived as sufficient by participants.

#### *4.5.7 Feedback community*

The feedback from the community during the corporate volunteering activity is currently perceived as sufficient: “Until now I receive positive feedback”. It could have been negative feedback, but that has not happened so far. The people who joined were all enthusiastic”. Another participant informs that: “I had a nice conversation with someone from what I learned something”.

#### *4.5.8 Recognition manager*

Information regarding the current amount of recognition by NXP Eindhoven managers towards employees who participated is not retrieved from the data. The results of the interviews only show that recognition by manager is perceived as an important factor influencing positively employees corporate volunteering experience.

## 5. Conclusion

Despite a considerable amount of knowledge in the literature of corporate volunteering, there is still a lack of understanding among scholars why employees participate, and how to sustain this participation in corporate volunteering activities (Peterson, 2004; Sekar & Dyaram, 2017). Therefore, this research aimed to enhance understanding why employees decide to participate (*repeatedly*) in corporate volunteering related CSR activities by integrating a case study approach with a system dynamics perspective. By enhancing from a SD perspective the understanding why employees decide (*repeatedly*) to participate in corporate volunteering related CSR activities, this research provides practical insight to managers what policies can be effective for initiating repeated employee participation in corporate volunteering activities. The following research question was formulated to attain this research objective: *What processes explain the behaviour of repeated CSR participation by employees in corporate volunteering related CSR activities from a system dynamics perspective?* To answer the central question of this research, three sub questions were formulated: what processes explain employees decision to participate in corporate volunteering activities (sub question 1), what processes connect employee participation in corporate volunteering activities with employees volunteering experience (sub question 2), and what are the feedback loops underlying repeated employee participation in corporate volunteering activities (sub question 3).

For sub question 1, the researcher suggested to combine existing corporate volunteering theories and to incorporate external factors in order to create a holistic view for participation in corporate volunteering activities behaviour (sub question 1). The research findings show that employees decision to participate in corporate volunteering activities is a combination of factors, set in motion by external company factors. The factors are: employees altruistic motives, having time available, and/or fit between the type of job & the type of corporate volunteering activities, and/or a positive evaluation of the benefits of participation in leading to a positive attitude towards the participation behaviour, and/or the expectation that participation can satisfy employees altruistic needs leading to a positive attitude towards the participation behaviour. Communication increases employees evaluation and expectations, where efficient task design increases employees attitude toward participation behaviour. Depending on the difficulty of employee encouragement, more or less factors are needed to initiate participation. Easy to encourage employees are intrinsically motivated to participate in corporate volunteering activities. The altruistic need is directly related to the intention to participate for intrinsically motivated employees, assuming they have time available. On the other hand, the decision to participate for more difficult to encourage employees is next to their altruistic need and having

time available, and/or a combination of fit between the type of job & the type of corporate volunteering activities, and/or a positive evaluation of the benefits of participation in leading to a positive attitude towards the participation behaviour, and/or the expectation that participation can satisfy employees altruistic needs leading to a positive attitude towards the participation behaviour, set in motion by external company factors communication and efficient task design.

To enhance understanding how employees participation behaviour is sustained over time, the researcher suggested to incorporate feedback processes. This research shows that six feedback loops explain repeated participation by employees in corporate volunteering activities. Four feedback loops are reinforcing and two are balancing. The satisfaction of employees altruistic motives leads to reinforcement of employees positive evaluation (R1) and expectations (R2). Reinforcing loop R3 shows that employees participation is positively reinforced as long as the gap mechanism between perceived satisfied altruistic motives and employees expectations is closed. The balancing loop B1 and B2 are actions taken by employees when employees altruistic motives is not satisfied during the corporate volunteering experience. Last, R4 shows reinforced participation behaviour for easy to encourage employees.

Therefore, with regard to the central question of this research, repeated behaviour of participation in corporate volunteering activities is explained differently for employees easy to encourage to participate and more difficult employee encouragement. For easy to encourage is the presence of the altruistic need sufficient to increase employees intention to participate in corporate volunteering activities, assuming they have time available. Repeated behaviour is for this group employees reinforcing by the participation itself (R4), regardless whether the corporate volunteering experience was positive or negative.

Employees more difficult to encourage to participate decide to participate due to a combination of factors, set in motion by external company factors. The satisfaction of the altruistic motive explains repeated participation behaviour due to a reinforcement employees positive evaluation of the benefits of participation (R1), reinforcement of employees expectation (R2), reinforcement of employees intention due to the meeting of employees expectations (R3). The balancing loop B1 and B2 are actions taken by employees in order to close the gap when employees altruistic motives are not satisfied during the corporate volunteering experience.

## 6. Discussion

### 6.1 Theoretical contribution

The research findings related to sub question 1 contribute to the current corporate volunteering literature by decreasing scholars lack of understanding regarding employees decision making process of participation in corporate volunteering activities in two ways. First, the functional approach (Clary, Snyder & Ridge, 1992; Clary, Snyder & Stukas, 1996; Conn & Barr, 2006; Hohnen & Potts, 2007; Kenyatta & Zani, 2014; Omoto & Snyder, 1995; Sekar & Dyaram, 2017; Snyder & Omoto, 2008; Snyder & Omoto, 2009; Rosati, Costa, Calabrese & Pedersen, 2018) is disconfirmed for explaining corporate volunteering participation. Self-enrichment is not a motive for participation in corporate volunteering activities. Also, an explicit motivation to satisfy needs does not occur in this research. This is remarkable since the functional approach is extensively applied to explain individuals decision for volunteering. However, the functional approach is originally explaining individual volunteering behaviour, it could be that the functional approach cannot be applied for the corporate volunteering context.

Second, the research findings contribute to the current corporate volunteering literature (Anderson & Moore, 1978; Cychota, Ferrante & Schroender, 2016; Musik and Wilson, 2008; Sekar & Dyaram, 2017; Snyder & Omoto, 2008; Usadolo, 2016) by showing that the decision making process is explained differently for different types of employees. For employees easy to encourage to participate is the functional approach, social exchange theory and theory of planned behaviour disconfirmed. In contrast, for more difficult to encourage employees a combination between the social exchange theory and theory of planned behaviour cannot be disconfirmed. The decision to participate can be explained by a combination of the social exchange theory and the theory of planned behaviour, influenced by external company factors. Thus, the social exchange theory and theory of planned behaviour explaining the decision making process of participation in corporate volunteering activities need to be restricted to employees more difficult to encourage.

Furthermore, the research findings related to sub question 2 and 3 provided more understanding how to sustain employees participation in corporate volunteering activities by incorporating dynamic processes underlying repeated participation behaviour of employees in corporate volunteering activities. This research thereby decreases scholars lack of understanding in repeated participation. Given that this research is the first to conceptualize the topic in a dynamic way, this research shows the importance of future research to study repeated participation behaviour from a system dynamics perspective in order to enhance understanding of sustained participation.

## 6.2 Methodological reflection and future research

This research has limitations. First, the ratio employee/manager for the interviews is uneven. Due to personal circumstances, three employees were not able to conduct an interview. This eventually resulted in a ratio of four interviewed employees opposed to seven managers. However, the researcher saw patterns arising in the derived data from four employees, complemented this with data from the managers to overcome any reliability and validity problems. Therefore, future research should retrieve more data from an employee perspective in order to improve validation and reliability of the validation results.

Second, given that the qualitative model is abstract and at the same time tries to specify participation behaviour as much as possible, it was sometimes hard for participants to understand the interview questions and for the researcher to ask the questions. This accounts especially for hypothesis 1.1 and 1.2. The researcher decided to disconfirm relationships between motive fulfilment - positive evaluation, and motive fulfilment – expectations based on two reasons. First, four participants did not acknowledge an explicit motivation of employees to satisfy altruistic and/or self-centred needs (functional approach). Second, the researcher made a mistake in the formulation of the interview questions related to hypothesis 1.1 and 1.2. The researcher asked how employees perceive a relationship between their motivation to satisfy needs and a positive evaluation of the benefits from participation in corporate volunteering activities, instead of an assessment of which course of actions can satisfy their altruistic and/or self-centred needs. For hypothesis 1.2 the researcher asked how employees perceive a relationship between their motivation to satisfy needs and the expectation that participation in corporate volunteering activities can satisfy their altruistic need, instead of employees expectation/belief that participation in corporate volunteering activities will satisfy their altruistic and/or self-centred needs compared to other course of actions. The disconfirmation of hypothesis 1.1 and 1.2 can be explained by weak internal validity. Therefore, future research should validate the qualitative system dynamics model of this research again in order to improve the internal validation for hypothesis 1.1 and 1.2 and (dis)confirm the relationships again.

Third, given that this research is qualitative and adopted the case study strategy, the question regarding the generalization of the results for other cases arises. The case of NXP Eindhoven is very specific in terms of the adoption and integration of corporate volunteering as CSR initiative. Nevertheless, the research findings of this thesis can also apply in a company context where the adoption and integration of corporate volunteering as CSR initiative is further in the process. The researcher of this thesis believes repeated corporate volunteering behaviour is common among employees, regardless of the context. This research showed already six

feedback loops explaining repeated corporate volunteering participation behaviour in a company context where the adoption and integration of corporate volunteering as CSR initiative is not far yet, and what external factors influences this behaviour. Future research should validate the qualitative system dynamics model in different company contexts to find all possible feedback loops explaining repeated corporate volunteering behaviour, and to discover what company factors determine which repeated participation behaviour in a specific company context. Eventually, a holistic system dynamics model arises showing all possible explanations for employee corporate volunteering behaviour, where company factors can determine which repeated participation behaviour results in a specific company context.

Fourth, the data retrieved from the interviews shows that additional factors such as personal value(s), pressure from the company to participate via a high frequency of communication and managerial example behaviour are frequently mentioned factors influencing employees repeated participation behaviour. This research was unable to determine where these variables can be located in the qualitative model and what the direction of the relationship is since a deductive approach was used. However, these additional factors underpin the complexity of the topic. Many interrelated (psychological) factors determine employees decision for participation which can result in behaviour over time that is not yet presented in this research. Therefore, future research should identify remaining factors important for explaining repeated employee participation in corporate volunteering activities.

Finally, the qualitative model shows multiple threshold points for repeated employee participation behaviour. Since this is a qualitative research it is unknown what the quantitative threshold point is that can lead for example from a positive relationship to a negative relationship. Therefore, after more internal validation of the current obtained qualitative model, future research can quantify the model in order to determine the threshold points in order to give more precise practical information to companies.

### 6.3 Practical recommendations

The current situation of the external factors discussed in sub section 4.5 explain why the amount of participation at NXP Eindhoven is low, and why only a small core group of NXP employees is currently intrinsically motivated to participate in NXP initiated corporate volunteering activities. The core group does not need additional company triggers to initiate participation in NXP initiated corporate volunteering activities. The presence of the altruistic motive and having time available is for this type of employees enough to lower the threshold for participation. The

few NXP employees currently participating in corporate volunteering activities enter the reinforcing loop 'R4 extreme motivated employees'.

For difficult to encourage employees more company triggers are needed to initiate corporate volunteering participation. However, communication regarding the corporate volunteering strategy, communication why it is important for NXP to contribute to communities and a fit between type of job & type of corporate volunteering activities are currently not sufficient at NXP Eindhoven. As a consequence, the threshold to initiate corporate volunteering participation is too high. Therefore, my first advice would be to decide as Dutch NXP management team whether to adopt corporate volunteering as CSR initiative given the doubt (section 4.5.1). As long as the Dutch management team does not take a decision with consensus among all MT participants about adopting corporate volunteering as CSR initiative, all external company factors remain insufficient. As a consequence, the decision for NXP employees to participate in corporate volunteering activities is low because the behaviour is not triggered by the company.

When NXP decides to adopt corporate volunteering as CSR initiative, my second advice would be to develop a plan that covers at least the internal communication about the corporate volunteering strategy and a clear relationship between the company core business and the type of corporate volunteering activities given that these two company triggers are currently not sufficient. Communication increases NXP employees belief that participation in corporate volunteering activities will give them the opportunity to help other people by sharing (technological) knowledge. Communication also influences the evaluation of NXP employees that participation in corporate volunteering activities will provide them positive benefits. As a consequence of communication, the decision making process to participate is set in motion due to an increased positive attitude towards the participation behaviour increasing employees intention to participate. However, it is important to note that too much communication creates a negative effect on initiating employees participation behaviour. Therefore, it is important to find as a company the right amount of communication in order to create the positive effect on employees decision making process for participation. Technological related corporate volunteering activities that fit employees interest increases the intention to participate in corporate volunteering activities. Therefore, the company factors communication and fit between type of job and corporate volunteering activities decrease the threshold of NXP employees decision to participate in corporate volunteering activities. In addition to developing a plan that covers the internal communication about the corporate volunteering strategy and a clear relationship between the company core business and the type of corporate volunteering

activities, might the plan also cover a clear implementation plan for employee corporate volunteering encouragement and a measurement system to track volunteering hours and efforts (Hohnen & Potts, 2007; Kotler & Lee, 2005).

Then, once NXP employees show participation behaviour, it is important to maintain a positive corporate volunteering experience, i.e. satisfaction of altruism in compliance with employees expectations. This positive corporate volunteering experience can be achieved by recognition of the manager and also the positive feedback of the community. The results showed that a recognition plan for employees after their corporate volunteering experience is a company factor taken care of by NXP Eindhoven and positive feedback of the community are currently sufficient. Therefore, in order to increase the chances that more difficult to encourage NXP employees enter the positive reinforcing loop 'R3 participation behaviour' it is important to maintain the situation of these two company factors.

## References

- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, personality and behavior*. England, Berkshire: Open University Press.
- Andersen, D.L., Luna-Reyes, L.F., Diker, V.G., Black, L., Rich, E., & Andersen, D.F. (2012). The disconfirmatory interview as a strategy for the assessment of system dynamics models. *System dynamics review*, 28, 255-275. DOI: 10.1002/sdr.1479
- Anderson, J.C., & Moore, L. (1978). The motivation to volunteer. *Journal of Voluntary Action Research*, 7, 51-60.
- Arvidsson, S. (2010). Communication of corporate social responsibility: A study of the views of management teams in large companies. *Journal of Business Ethics*, 96, 339–354.
- Babbie, E. (2017). *The practice of social research*. United states: Cengage Learning.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and power in social life*. NY: John Wiley.
- Bhattacharya, C.B., Sen, S., & Korschun, D. (2008). Using corporate social responsibility to win the war for talent. *MIT sloan management review*, 2, 37-44.
- Bleijenbergh, I. (2016). *Kwalitatief onderzoek in organisaties*. Amsterdam: Boom uitgevers.
- Blowfield, M., & Murray, A. (2014). *Corporate responsibility*. Retrieved from <https://books.google.nl/books?hl=nl&lr=&id=Xg5pBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=corporate+responsibility+definition&ots=2gaHy8blAt&sig=hFnsMMIz3kE9NfsL8o2veZPv0lw#v=onepage&q=debates%20&f=false>
- Booth, J. E., Park, K. W., & Glomb, T. M. (2009). Employer supported volunteering benefits: Gift exchange among employers, employees, and volunteer organizations. *Human Resource Management*, 48, 227-249.
- Carroll, A.B. (1991). The Pyramid of Corporate Social Responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34, 39-48.
- Chen, Y. R., & Hung-Baesecke, C.F. (2014). Examining the Internal Aspect of Corporate Social Responsibility (CSR): Leader Behaviour and Employee CSR Participation. *Communication Research Reports*, 31, 210–220.
- Chong, M. (2009). Employee participation in CSR and corporate identity: Insights from a disaster-response program in the Asia-Pacific. *Corporate Reputation Review*, 12, 106–119.
- Clary, E. G., & Miller, J. (1986). Socialization and Situational Influences on Sustained Altruism. *Wiley on behalf of the Society for Research in Child*, 57, 1358-1369.

Clary, E. G., & Snyder, M., & Ridge, R. D. (1992). Volunteers' Motivations: A Functional Strategy for the Recruitment, Placement, and Retention of Volunteers. *Nonprofit management leadership*, 2, 333-350.

Clary, E. G., & Snyder, M., & Stukas, A.A. (1996). Volunteer's motivations: findings from a national survey. *Nonprofit and voluntary sector quarterly*, 25, 485-505.

Clary, E. G., & Snyder, M., & Ridge, R. D., & Haugen, J., & Miene, P. (1996). Matching Messages to Motives in Persuasion: A Functional Approach to Promoting Volunteerism. *Journal of Applied Social Psychology*, 24, 1129-1149.

Clary, E. G., & Snyder, M., & Ridge, R. D., & Copeland, J., & Stukas, A. A., & Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 1516-1530.

Collier, J., & Esteban, R. (2007). Corporate social responsibility and employee commitment. *Business Ethics: A European Review*, 16, 19–33.

Con, L. G., & Barr, C. (2006). *Core Volunteers: Exploring the values, attitudes, and behaviours underlying sustained volunteerism in Canada*. Toronto: Ontario: Imagine Canada

Cycyota, C.S., Ferrante, C.J., & Schroender, J.M. (2016). Corporate social responsibility and employee volunteerism: what do the best companies do? *Business horizons*, 59, 321-329. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.01.004>

Dencsombe, M. (1998). *The good research guide: for small scale research projects*. Maidenhead Berkshire: McGraw-Hill Education.

Duarte, F. (2010). Working with corporate social responsibility in Brazilian companies: the role of managers: Values in the maintenance of CSR cultures. *Journal of Business Ethics*, 96, 355–368.

Grant, A. M. (2012). Giving time, time after time: work design and sustained employee participation in corporate volunteering. *Academy of Management Review*, 37, 589-615.

Haski-Leventhal, D., & Roza, L. & Meijs, L. C. P. M. (2017). Congruence in Corporate Social Responsibility: Connecting the Identity and Behavior of Employers and Employees. *J Bus Ethics*, 143, 35–51. DOI 10.1007/s10551-015-2793-z

Hohnen, P., & Potts, J. (2007). *Corporate social responsibility: an implementation guide for business*. Canada: international institute for sustainable development.

Homans, G. C. (1961). *Social behavior: its elementary forms*. NY: Harcourt Brace and World.

Im, S., & Chung, Y.W., & Yang, J.Y. (2016). Employees' Participation in Corporate Social Responsibility and Organizational Outcomes: The Moderating Role of Person–CSR Fit. *Sustainability*, 9, 1-14. Doi:10.3390/su9010028

International standard ISO 26000. (2010). *Guidance on social responsibility*. Retrieved from [https://iso26000.info/wp-content/uploads/2017/06/ISO-26000\\_2010\\_E\\_OBPpages.pdf](https://iso26000.info/wp-content/uploads/2017/06/ISO-26000_2010_E_OBPpages.pdf)

Katz, D. (1960). The functional approach to the study of attitudes. *Public Opinion Quarterly*, 24, 163–204, <https://doi.org/10.1086/266945>

Kenyatta, G.N., & Zani, A. P. (2014). An Evaluation of the Motives behind Volunteering and Existing Motivational Strategies among Voluntary Organizations in Kenya. *Research on Humanities and Social Sciences*, 4, 84-95.

Kim, H., & Lee, M., & Lee, H. & Kim, N. (2010). Corporate social responsibility and employee–company identification. *Journal Business Ethics*, 95, 557–569.

Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate social responsibility: doing the most good for your company and your cause*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Latham, G.P., Pinder, C.C. (2005). Work motivational theory and research at the dawn of the twenty-first century. *Annual review psychology*, 56, 485-616.

Luna-Reyes, L. F., & Andersen, D. L. (2003). Collecting and analyzing qualitative data for system dynamics: methods and models. *System Dynamics Review*, 19: 271-296.

Musik, M.A., & Wilson, J. (2008). *Volunteers: A Social Profile*. Indiana University Press, Bloomington, IN.

Muthuri, J.N., & Matten, D., & Moon, J. (2009). Employee Volunteering and Social Capital: Contributions to Corporate Social Responsibility. *British Journal of Management*, 20, 75–89.

Nwagbara, U., & Reid, P. (2013). Corporate Social Responsibility (CSR) and Management Trends: Changing Times and Changing Strategies. *Economic insights*, 2, 12-19.

NXP Semiconductors. (2017). *NXP corporate social responsibility report*. Retrieved from <https://www.nxp.com/docs/en/supporting-information/2017-CR-Report-Final.pdf>

NXP Semiconductors N.V.. (2017). Annual report for the financial year ended December 31, 2017. Retrieved from <https://investors.nxp.com/static-files/8a87a4bd-db32-4bab-8785-cb509ab0d60f>

Omoto, A. M., & Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of personality and social psychology*, 68, 671-686.

Omoto, A. M., & Snyder, M. (2002). Considerations of community: the context and process of volunteerism. *American behavioral scientist*, 45, 671-686.

Paco. A. do., & Nave. A. C. (2013). Corporate volunteering: A case study centred on the motivations, satisfaction and happiness of company employees. *Employee relations*, 35, 547-559. <https://doi.org/10.1108/ER-12-2012-0089>

Peterson, D. K. (2004). Recruitment strategies for encouraging participation in corporate volunteer programs. *Journal of business ethics*, 49, 371-386.

de Roeck, K., & Maon, F. (2018). Building the Theoretical Puzzle of Employees' Reactions to Corporate Social Responsibility: An Integrative Conceptual Framework and Research Agenda. *J Bus Ethics*, 149, 609–625. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-3081-2>

Rog, E.J., & Baetz, M.C., & Pancer, S.M. (2004). *Corporate Volunteer Programs: Maximizing Employee Motivation and Minimizing Barriers to Program Participation*. Canadian Centre for Philanthropy, Toronto.

Rosati, F. & Costa, R., & Calabrese, A., & Pedersen, E. R. G. (2018). Employee attitudes towards corporate social responsibility: a study on gender, age and educational level differences. *Corporate Social Responsibility and Environment Management*, 25, 1306-1319. DOI: 10.1002/csr.1640

Santos, P. G., & Fernandez, J.L. (2017). Strategies for corporate volunteer programs. *Universia business review*, 14, 34-63.

Saumure, K., & Given, L.M. (2012). *The sage encyclopedia of qualitative research methods*. Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc.

Sekar. S., & Dyaram. L. (2017). What drives employees to participate in corporate volunteering programs? *Social responsibility journal*, 13, 661-677. Doi:10.1108/SRJ-06-2017-0097

Slack. R. E., & Corlett, S., & Morris, R. (2015). Exploring employee engagement with (corporate) social responsibility: a social exchange perspective on organizational participation. *Journal of business ethics*, 127, 537-547. Doi: 10.1007/s10551-014-2057-3

Snyder, M., & Omoto, A. M. (2007). *Social action: A handbook of basic principles*. New York, NY: Guilford.

Snyder, M., & Omoto, A. M. (2008). Volunteerism: Social Issues Perspectives and Social Policy Implications. *Social Issues and Policy Review*, 2, 1-36.

Snyder, M., & Omoto, A. M. (2009). Who gets involved and why? The psychology of volunteerism: Principles, policies and practices. In E. Liu, M. J. Holosko, & T. W. Lo (Eds.),

*Youth empowerment and volunteerism: Principles, policies and practices* (pp. 3-26). Hong Kong: City University of Hong Kong Press.

Solomon, S. W., & Ragland, B. O., & Wilson, R. E., & Plost, M. (1991). *Encouraging Company Employees to Volunteer*. San Francisco CA: Jossey-Bass Publishers.

Sterman, J.D. (2000) *Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World*. Irwin/McGraw-Hill: New York.

Suspanti, D., & Butcher, K. (2019). Is corporate social responsibility (CSR) participation the pathway to foster meaningful work and helping behavior for millennials? *International Journal of Hospitality Management*, 77, 8–18. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.06.001>

Thoradeniya, P., & Lee, L., & Tan, R., & Ferreira, A. (2015). Sustainability reporting and the theory of planned behavior. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 28, 1099-1137. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-08-2013-1449>

Usadolo, Q. E. (2016). *The impact of social exchange on volunteer's workplace outcomes in non-profit organisations* (Doctoral dissertation). Retrieved from <https://pdfs.semanticscholar.org/3469/f8905423043a7476423f33c84a6520f8e5ec.pdf>

Vennix, J. A. M. (1996). *Group model building: facilitating team learning using system dynamics*. West Sussex, England: John Wiley & Sons.

Wallace, R. A., & Wolf, A. (2006). *Contemporary sociological theory: expanding the classical tradition*. New Jersey: Pearson.

Wilson, J., & Musick, M. (2000). The effects of volunteering on the volunteer. *Law and contemporary problems*, 62, 141-168.

Yin, R.K. (2014). *Case study research: Design and methods*. California: SAGE publications, Inc.

## Appendices

### Appendix 1 - Transcript employee 1

11<sup>th</sup> June 2019, 10:00 – 11:00, High tech campus 60 Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S | Oke, nou zou je mij kunnen vertellen hoe jouw participatie is in het algemeen in community involvement csr activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|   | Uhmhm zoals ik al zei <b>het is eigenlijk niet herhaaldelijk geweest uh</b> , uh het was vastgesteld binnen nxp dat de organisatie van die uh veelal vrijwilligers activiteiten dat dat vaker de oudere generatie op af kwam en men wil uh de jongeren generatie wat meer involven. En dat willen ze twee bestuursleden van young uitgenodigd voor die initiële meetings om iets te organiseren aan de kant van van de uh jonge medewerkers. Uhm toen bleek dat er achteraf moeilijk te zijn, we konden maar vijf mensen vinden waar tien eigenlijk de verwachting was, en daar zat ik zelf nog wel bij en toen ben ik nouja uiteindelijk maar met twee anderen omdat de andere twee ook nog gecancelld hadden naar die activiteit van de earthweek gegaan, en dat viel onder die csr activiteiten, uhm ja en daarna eigenlijk uh ik sta nou wegens dat young board op de mailing lijst en er komt binnenkort een organisatie voor het volgende jaar dus dan zal ik daar ook wel naar de meetings gaan | Current CSR participation |
| S | Oke, klopt het dan dat earthweek de eerste en tevens de laatste activiteit was waar je aan hebt deelgenomen onder nxp vlag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|   | <b>Uhm ik wil niet uitsluiten dat ik ook volgend jaar zal meedoen maar uh</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Current CSR participation |
| S | Nouja ik bedoel meer vanaf nu en daarvoor was earthweek de enige activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|   | <b>Ja ja, ik werk ook pas minder dan een jaar bij nxp dus uh ja, uhm, ja ik had tijdens die meetings van earthweek geopperd om mokken uhm policy aan te gaan dragen en dat was toen niks geworden maar inmiddels blijken er posters te hangen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Current CSR participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| S | Een mokken policy?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
|   | Iedereen gebruikte altijd wegwerp bekers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                   |
| S | Aaaah ja ik heb de posters gezien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|   | Dus ik weet niet of ik daar deels invloed op heb gehad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| S | Nou blijkbaar wel want ik stond net bij de automaat en daar stond als je je eigen kop meeneemt dan ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|   | Jaa ik gok dat meerdere mensen dit ooit gedacht hebben dat dit eigenlijk maar zonde is, ja dus, maar in principe de enige activiteit waar ik binnen nxp verband aan heb meegedaan ja betreffende corporate involvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| S | Oke, ja nu geeft de literatuur aan dat bij csr deelname dat er bepaalde beloningen zijn die behaald kunnen worden door deelname aan bijvoorbeeld earthweek. Uhm ja en dat wordt dan vooral gedefinieerd als beloningen die een positieve waarde hebben voor medewerkers, maar wat dat dan precies is is verschillend per individu. Welk soort beloningen denk jij dat van belang kunnen zijn voor deelname aan bijvoorbeeld earthweek?                                                                                            |                                                   |
|   | Uhm, nu zijn er geen beloningen in principe? Nouja je uren worden weggeschreven dus soort van beloning, uhm, ja wat zou uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
| S | Wat ik met een beloning bedoel is een bepaalde persoonlijke waarde die een medewerker kan halen door deelname aan dit soort community involvement activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|   | Ja, uhm nouja <b>bepaald bewustzijn</b> voor uh ja hoe zeg je dat, <b>community gevoel</b> zeg maar kun je er wel uithalen doordat je die activiteit juist met mensen samendoet bij meestal niet een activiteit meesten doen, en ook een activiteit die je aan het doen bent die je meestal niet zal doen als in je normale leven zul je die niet tegenkomen, en die je dan toch ja door zo'n vrijwilligers pad te doen wordt je je toch bewust van iets wat je normaal niet zou tegenkomen, dat is wel iets dat voldoening geeft | Positive experience (community feeling/awareness) |
| S | En wat bedoel je precies met iets wat je normaal niet zou tegenkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Nouja bijvoorbeeld</b> ik ben toen de bijenkasten gaan bouwen en ik moet zeggen dat ik er nog nooit eerder over nagedacht had dat bijen goed voor de natuur zijn, of dat die uhm nouja dat wist ik misschien wel maar dat dat veel werk kost en dat dat door nxp dan uh aan bijgedragen wordt en zo heb ik iets geleerd over een deel van van uhm natuurs welzijn dat ik voorheen niet wist en dan kan ik me voorstellen dat als je in plaats van daarvan een bejaardentehuis gaat dat je ook een deel van de samenleving te zien krijgt waar je meestal niet zo van <b>bewust bent</b>, en zo kun je met al die <b>community welzijn dingen leer je toch ook iets nieuws, ja</b></p> | <p>Positive experience (community feeling/awareness + gaining knowledge)</p> |
| S | Nieuwe kennis over de omgeving, over de samenleving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
| S | Oke nou geeft de literatuur aan ook dat er bepaalde ze noemen dat altruistic motive, dat je een beloning hebt doordat je een ander helpt, is dat iets wat voor jou herkenbaar is als type beloning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
|   | Ja ik weet niet met het maken van de bijenkasten was dat die beloning niet echt omdat ik ja je hielp de imker met zijn werk van imker zijn uhm. <b>Ik denk dat dat motief er zeker is als je iets met mensen of dieren zou doen, ja bijen zijn ook dieren maar anders haha</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Altruistic motive                                                            |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |
|   | <b>Uh ik denk dan zeker dat dat motief er wel zou zijn, uhm maar bij dat heb ik toen zelf niet zo ervaren om precies de reden dat ik uh dat dat bij een imkers iets minder het geval is denk ik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Altruistic motive                                                            |
| S | Ja, oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |
|   | <b>Misschien dat als je zelfs rotzooi gaat opruimen dat dat dan ook zo is omdat je het gevoel hebt bij te dragen aan de schoonheid van de natuur waar iedereen natuurlijk baat bij heeft. En waarschijnlijk zou je kunnen door redeneren dat het kweken van bijen daar ook uiteindelijk naartoe leidt maar het is verder weg, dus ik denk nu daarom toen niet zozeer die ervaring had</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Altruistic motive                                                            |
| S | Het is verder weg in de zin van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   | Dat je niet direct mensen helpt of dieren helpt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Altruistic motive                                                               |
| S | Ja, oke, dan is er ook nog een ander motief dat is meer gericht op persoonlijke verrijking, uhm er wordt namelijk verwacht dat als je aan bepaald soort activiteiten deelneemt bijvoorbeeld pro bono activiteiten dat je daar ook echt skills iets uit zou kunnen halen, is dat iets wat voor jou herkenbaar is of zou kunnen zijn?                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
|   | Uhm, ik weet niet als ik denk aan pro bono werk dan denk ik dat je meer doet wat normaal al dicht bij je werkzaamheden zit en je dan uh die werkzaamheden misschien ietwat afgeweken inzet voor uhm minder behoevende of uh voor een goed doel, en dan vond ik dit vrijwilligerswerk anders, dat was meer je ja je geeft ook je tijd op maar je doet echt iets anders                                                                                                                                                                          | Self-centred motive (not for earthweek activity)                                |
| S | Want wat is het verschil dan precies, ik snap wel wat je bedoelt maar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                 |
|   | Ja bij pro bono heb ik meer het gevoel dat jij jouw specifieke skills de ervaringen die jij in je leven hebt opgedaan ook voor iets goed gaat gebruiken in plaats van alleen voor uhm persoonlijke wens, dus eigenlijk ook voor verrijking van de wereld om je heen terwijl dat bij vrijwilligerswerk ga je juist uhm ja ik weet niet hoe je dat tactvol zegt ga je terug naar de basis naar werk dat iedereen in principe kan doen en geef je alleen je tijd op, en ja ik weet niet wat beter is het is allebei goed om te doen               | Self-centred motive (not for earthweek activity but with congruence job design) |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
|   | Ja zo doe ik momenteel ook mee, nxp heeft hoever games competitie daar krijgen mensen van nxp die werken die krijgen een drone en dan ga je een projectje doen om iets hips met die drone te doen en dan vervolgens schenk je de code die je hebt gemaakt aan nxp om daar uhm werk mee te gaan doen en dat vind ik dichter liggen bij pro bono ook al is het misschien voor nxp niet de wereld, uhm omdat je dan een beetje afwijkt van wat je normaal doet maar nog wel engineering en dan uh dat het niet technisch gezien niet voor betaald | Self-centred motive (not for earthweek activity but with congruence job design) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   | krijgt, en je dat dan toch doet omdat je denkt er iets van te kunnen leren of ja zoiets dergelijks, dat vind ik anders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |
| S | Ja, ja, oke, uhhh ja vervolgens, de hele participatie besluitvorming is een proces, het begint ergens met een bepaalde trigger en dan komen bepaalde stappen en leidden tot een besluitvorming voor participatie en afhankelijk van hoe jij het ervaren hebt ga je het wel of niet nog een keer doen. Als beginpunt neemt de literatuur aan dat medewerkers een motivatie hebben om dat altruïsme en die zelf verrijking ook echt te gaan vervullen, hoe ervaar jij deze motivatie voor het vervullen van deze behoeften?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |
|   | Ja ik denk dat ik daar dan een slecht voorbeeld voor ben omdat ik daar via young ben ingerold was het meer op een of andere manier sociale druk waardoor ik erin terecht kwam zeg maar en dan uiteindelijk heb ik misschien wel semi positief ervaren en zou ik het ook wel nog een keer doen maar ik denk niet dat ik dat proces ben doorgelopen. Het proces was zo ik moest naar die vergadering want ik zit bij young en toen was het ja het zou leuk zijn als young ook iets doet goed we gaan wel proberen een groep bij elkaar te proberen maar als dat niet lukt dan doen we het misschien niet, en toen was de groep te klein maar toen was het zo ja uh we hebben nou toch al toegezegd bij te dragen aan de earthweek dus laten we het maar gewoon doen. Misschien dat dan de enige overweging was dat de sociale responsibility van niet willen afzeggen omdat het wel voor het goede doel is dat dat wel de trigger is om niet af te zeggen op een of andere manier |                                                                              |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                              |
|   | Maar ik weet niet dat is uh een slechte reden haha dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |
| S | Haha is een hele andere instap maar nouja zou het hypothetisch zo kunnen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
|   | Uhm nouja het gevoel van die mokken zeg maar dat is wel iets waar ik dan meer overtuiging over voel dat ik het stom vind dat iedereen hier met cupjes rondloopt en stel dat daar een trigger voor geweest was als iemand had                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 1: personal recognition with cause<br><br>Open code 2: opportunity |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>gevraagd had van hee wil je meewerken met die flyers maken want we willen hier iets aan doen of zullen we iets opzetten om mokken te verkopen dan zou ik daar wel meer zoiets van gehad hebben van uhm maar dan is het verschil dus dat het iets is dat jij al sowieso al gevoelens over hebt of dat het dicht bij je staat, zo kan ik me ook voorstellen dat iemand die bijvoorbeeld iemand kent die in een bejaardenhuis zit en eenzaam is dat die sneller getriggerd te zijn om dat proces in te gaan om daar vrijwilligerswerk te doen. Ja iemand die een park voor de deur heeft waar het altijd een zooi is zal sneller getriggerd worden om dat park op te gaan ruimen</p> | <p>Open code 3: personal recognition with cause<br/>X opportunity → lower threshold to participate</p> |
| S | Klopt het dan dat bijvoorbeeld voor die mokken dat jouw trigger meer was oke ik zie dit en het klopt naar mijn waarden misschien niet dus ik wil daar iets aan gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |
|   | Ja, ja, en dan zelf er iets aan gaan doen is vaak een grote stap maar als er iets is dat dat faciliteert dan heb je heel snel de neiging om ja te zeggen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 2: facalitation (decreases threshold to create own activity )                                |
| S | En wat was dat het faciliteerde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |
|   | Ja dus momenteel niks want ik weet niet wie hier uiteindelijk verantwoordelijk voor is voor de posters maar stel iemand had het me gevraagd dan had ik wel duidelijk ja gezegd om daar iets aan bij te dragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 2: current situation facalitation                                                            |
| S | Dus dan is het beginpunt meer een persoonlijke overtuiging en iets wat je ziet dat niet in lijn is met elkaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                        |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| S | veroorzaakt, dat zijn dat twee verschillende dingen, klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
|   | Ja ik denk het wel, gewoon het feit dat je al vindt dat je er iets aan moet doen dat is misschien nog niet genoeg om je tot actie over te zetten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |
| S | Wat dan wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
|   | Ja doordat er andere initiatief nemers zijn die jouw erbij betrekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
| S | Die het jou makkelijker maken iets te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Oke uhm laten we dan even verder gaan met jouw persoonlijke overtuiging en dat je daar dan iets aan wil doen want als het goed is is dat dan de trigger geweest voor die mokken activiteit om het even zo te noemen, uhm wat maakt, wacht ik moet even kijken, je volgt namelijk niet mijn model hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |
|   | Hahah dat dacht ik al toen ik je e-mail las, dat ik geen goed voorbeeld zou zijn hiervoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
| S | Haha ja maar dat is juist goed, dit is de realiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |
|   | Maar ook toen ik in die meeting van earthweek zat dan zit je met allemaal mensen aan tafel die intrinsiek gemotiveerd zijn dus die mensen bestaan wel het is alleen dat je ze minder snel vindt in het gebouw van techneuten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
| S | Ja ja en daarom doe ik ook precies dit onderzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
|   | Ja precies, ik voel me soms wel awkward erover omdat ik soms het gevoel heb intrinsiek gemotiveerd te moeten zijn maar dat lijkt niet het geval te zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 4: pressure to feel intrinsically motivated                                                                                          |
| S | Haha maar dat hoeft toch ook niet, je bent vrij om aan te geven wat precies jouw trigger is en dat is ook juist belangrijk dat je dat aangeeft want daarmee kan beter achterhaald worden wat wel/niet werkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
|   | Ja oke haha mooi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
| S | Ja, oke, uhm goed                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |
|   | Ik denk dat het gewoon niet zo werkte bij earthweek omdat ik ook nog verschillende negatieve influences had door bijvoorbeeld dat er niet genoeg mensen ingeschreven hadden, uh doordat uiteindelijk de activiteit nog verplaatst werd omdat er te weinig mensen waren, doordat er last minute twee mensen niet op kwamen dagen uhm, doordat uh ik het gevoel had bij die earthweek dat er wel heel veel fotograven aanwezig waren en dan voelt het ook niet meer als een vrijwilligersactiviteit maar als een publiciteit stunt en daardoor had het negatieve influences. Stel er was een activiteit bijvoorbeeld uh vrijwillig in een asiel, daar zou ik misschien sneller voor getriggerd zijn en het was | Open code 5: not enough people<br>Open code 6: rescheduling activity<br>Open code 7: cancellation participants<br>Open code 8: publicity stunt |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>allemaal goed geregeld je kan je inschrijven je gaat erheen dan denk ik dat die dat het allemaal wel had kunnen werken <b>het was alleen dat er bij mij wat meer negatieve invloeden aan gekoppeld zaten waardoor ik misschien iets minder intrinsiek gemotiveerd raakte maar meer uit plichtsbewustzijn meedeed</b></p>                                                                                                                                                                                      | <p><b>Open code 5-8 → less intrinsically motivated and feeling more obligated to participate</b></p>                                    |
| S | <p>Ja want je geeft net aan dat bij die andere activiteit dat je op een bepaalde manier getriggerd bent en niet zoals bij earthweek dat het meer vanuit een druk naar voren kwam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |
|   | <p>Ja dat denk ik wel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
| S | <p>Wat zou dan de trigger zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |
|   | <p><b>Ja, uhm misschien was het verschil ook nog dat bij earthweek 5 activiteiten waren die door nxp gepromoot waren en eigenlijk waren er niet genoeg mensen om ze te vullen dus toen werd er ontzettend gepusht om ze te vullen</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Open code 9: pressure from company to participate</b></p>                                                                         |
| S | <p>Vanuit nxp?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
|   | <p>Ja en <b>als er een activiteit was geweest waar uhm waar minder op gehamerd werd op een of andere manier en eh tja een activiteit geweest waarvan ik dacht oh uh dat lijkt me mooi om daar aan bij te dragen dat dat dan een betere motivatie factor was geweest</b></p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Open code 9: pressure from company to participate</b></p> <p><b>Open code 1: personal recognition with cause → motivation</b></p> |
| S | <p>Ja oke mm en bij earthweek was het dus zo dat uh je ervaaarde een bepaalde sociale druk, wacht ik schrijf het even op, was het het management team dat jou nog eens extra druk gaf of van wie heb je die druk nog meer ervaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |
|   | <p><b>Meer vanuit het organisatieteam van earthweek die, dat bedoelen ze echt niet zo het is gewoon het enthousiasme voor de week die ze aan het organiseren zijn maar uiteindelijk komt dat wel wat pusherig over omdat wij later bij die organisatie zijn gaan zitten en het idee hadden het was vrijblijvend en dan vervolgens ben je toch iets aan het organiseren om omdat er toch wel druk op wordt gezet omdat het zo leuk is als je zo'n activiteit gaat organiseren, en dat bedoelen ze niet zo</b></p> | <p><b>Open code 9: pressure from company to participate</b></p>                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Lag het dan aan de communicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
|   | Ja misschien wel, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
| S | Want hoe heb je die ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
|   | Ja pff misschien dat dat een probleempje is tussen mensen die heel erg sociaal gericht zijn en heel erg enthousiast over alles met uh dan in mijn geval uh engineer die uh liever allemaal laat zinken en erover nadenkt en dan de vrijheid wil hebben om ja of nee te zeggen                                                                                                    | Communication (frequency too high)                                                     |
| S | Aah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |
|   | Dat zou kunnen dat dat uh een gat is dat toch wel beleefd wordt, maar ik denk niet dat dat iets is wat opgelost kan worden                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
| S | Nouja hoe zou je de communicatie liever zien waardoor jij minder druk voelt en minder dat gevoel gepusht worden ervaart                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|   | Nouja als er een mail zou binnen komen hee doe mee is leuk we gaan dit en dit doen en je hebt de optie om ja of nee te zeggen dan is het allemaal prima en dat hadden heel veel mensen hebben die optie gehad dat is alleen omdat ik via dat young bestuur erin kwam dat ik niet echt die optie had zeg maar                                                                     | Communication (frequency too high) → Open code 9: pressure from company to participate |
| S | Je moest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |
|   | Ja ik moest en dan hou je daar toch een minder positieve ervaring aan over omdat het vrijwillig hoort te zijn en als je, en ik ook ook dat er mensen zijn die in mijn positie hadden gezeten die misschien gewoon nee hadden gezegd of gewoon ja hadden gezegd maarja ik vind dat moeilijk om nee te zeggen zelfs als je dan potentieel nee zou willen zeggen dan zeg je toch ja | Open code 9: more pressure from company to participate → (less) positive experience    |
| S | Oke, ik heb even opgeschreven uh teveel communicatie zorgt voor meer sociale druk bij jou om mee te doen                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Communication (frequency too high) → Open code 9: pressure from company to participate |
| S | En als, jij ervaarde toen voordat de activiteit begon meer sociale druk om te participeren, klopt het dan dat jouw houding ten opzichte van het gedrag, dus de houding ten                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | opzichte van participatie dat die dan minder positief wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
|   | Ja ik denk het wel, maar weer denk ik hier dat het ontzettend verschilt per persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 9: pressure from company to participate → (less) positive attitude                                                                                         |
| S | Uhm en dan jouw houding over of ten opzichte van deze earthweek deelname was minder positief, dus dan uh zou je op basis van de literatuur verwachtend dat jouw intentie om deel te nemen aan deze earthweek activiteit dat die lager wordt                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|   | Denk wel dat dat zo is, aan de andere kant zeg maar de activiteit zelf was uiteindelijk prima positieve ervaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (less) positive attitude → (less) intention to participate                                                                                                           |
| S | Maar dat is achteraf, dus op voorhand, hoe ervaar jij dan de relatie tussen oke mijn houding is helemaal niet meer zo positief meer en dit is de intentie die ik ervaar aan deelname earthweek                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                      |
|   | Ja in feite dat de loper ernaartoe negatief was is wel iets wat je meeneemt voor een beslissing voor een volgende activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| S | Klopt het dan dat jouw attitude was minder positief, dat jouw intentie dan afneemt om deel te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
|   | De intentie neemt af uhm maar initieel is is dat zeg maar in de weken daarna is dat heel sterk dat je denkt oh dat ga ik nooit meer doen maar naarmate de tijd verstrekt dan dan kan dat toch weer afvlakken dat je denkt ja maar de activiteit zelf was uiteindelijk wel positief en dat de organisatie eromheen niet is hoe jij het gezien zou willen hebben dat zou niet die bijen moeten benadelen of de ouderen ofzo dus | Open code 9: pressure from company to participate → Open code 10: less repeated participation<br><br>Positive experience → open code 10: more repeated participation |
| S | Maar dat is iets waar ik later op terug wil komen hoe jouw gedrag dan verandert over de tijd hoe dat dan weer jouw initiële besluitvorming beïnvloed                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
|   | Dan zou ik concluderen dat op voorhand dat als je me had gezegd om voor nog iets in te schrijven dat dat een duidelijke nee was geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |
| S | Oke uhm ja en op voorhand toen jij zeg maar die druk al had ervaren vanuit de organisatie etc. en jouw attitude al minder was en je intentie ook was afgenomen, uhm dan                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | wordt de relatie des te minder je intentie des te minder je gaat participeren in bijvoorbeeld earthweek activiteiten, hoe ervaar je die relatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |
|   | Nouja uiteindelijk ben ik nog wel naar de activiteit gegaan dus in principe, en ik had geen andere activiteiten op het oog op dat moment dus ik weet niet hoezeer ik dat kan zeggen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
| S | Ja wat maakte in de relatie tussen minder intentie maar wel participeren dat je toch bent gegaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |
|   | Ja uh gevoel van verantwoordelijkheid dat je je toch hebt ingeschreven, uhm dat het bijvoorbeeld voor een goede cause is zeg maar het hoort niet om jou te gaan en of jij, nouja het is wel fijn als je het leuk vindt maar zeker waar ja uh het is niet uh een feestje waar je voor je eigen belang heengaat het is uh een activiteit waar je eigenlijk het gaat om iets anders iets groters en dan ga je daar toch heen                                                                                                         | Open code 11: responsibility to participate + altruistic motive → intention to participate |
| S | Oke en toen ben je gegaan, je bent naar de earthweek activiteit gegaan, hoe heb je dat ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |
|   | Nouja uiteindelijk was de activiteit daar dus wel interessant en leuk als in de imker wist leuke feiten over bijen te vertellen waar je iets van leerde en uh uiteindelijk was het gewoon twee uurtjes timmeren wat nog best oke is en uh, de twee mensen die wel waren komen opdagen van young waren redelijk aardig en gezellig dus dan ja was dat ook nog wel leuk en je leerde wat mensen van andere groepen, maar niet eens qua naam maar wel die zaten erbij en hielden de conversatie gaande dus dat was ook wel prima, ja | Positive experience (gaining knowledge)<br><br>Positive experience (learning new people)   |
| S | Sociale interactie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |
|   | Ja, ja was allemaal prima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
| S | Oke, en toen zoals je net al aangaf uh was jouw eerste indruk niet van nou dit ga ik nog een keer doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
| S | Maar over de tijd heen veranderde dat zoals je aangaf, wat maakt dat na deze ervaring die wel positief was met                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | de earthweek activiteit, wat maakte dat je niet dacht dit ga ik nog een keer doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |
|   | Nouja door al die negatieve ervaringen die er omheen zaten dacht ik uh ja daar wil ik eigenlijk niet nog een keer meemaken. Uhm maar dan blijkt uiteindelijk dat die positieve ervaring van de activiteit zelf van dat je toch aan iets bijdraagt dat dat toch meer blijft hangen, dan die negatieve dingen die er omheen die ook verandert kunnen worden zeg maar dat kan ook anders gaan                                                                                                                                                                                            | More open code 5-9 → open code 10: less repeated participation<br>Positive experience (altruistic motive satisfaction) & less open code 5-9 → open code 10: more repeated participation |
| S | En wat was dan precies die positieve bijdrage dat je dan over de tijd heen dacht oke dit en dit is dan toch wel echt uh zoveel leuker dan de negatieve ervaring vooraf, wat maakt dat je die verandering dan ineens hebt van voorhand negatief ervaren naar laat ik dit toch nog maar een keer gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
|   | Nouja initieel is het gewoon dat negatieve heeft de overhand omdat je vooral daarover aan het klagen bent en aan het vertellen bent tegen mensen en dan ja dan denk je vooral daaraan en je vertelt niet zozeer over dat het uh de activiteit prima was zeg maar en als je daar later aan terug denkt als je uitgeklaagd bent laat ik het zo maar zeggen dan zwakt dat dat gedeelte toch af terwijl je de activiteit zelf wel specifiek herinnert zo van oja toen hebben we die imker kasten in elkaar getimmerd en dat was best gezellig en er waren stroopwafels was allemaal prima | More open code 5-9 → open code 10: less repeated participation<br>Positive experience & less open code 5-9 → open code 10: more repeated participation                                  |
| S | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
|   | Ik denk uh dat het ook de andere had kunnen omvallen als alles eromheen prima was geweest maar de activiteit zelf negatief ervaren dan was dat vooral wat je je herinnert had later                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Negative experience & less open code 5-9 → open code 10: less repeated participation                                                                                                    |
| S | Dan was de negatieve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |
|   | Ja die was dan denk ik groter geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
| S | Oke uhm over de tijd heen werd de positieve ervaring kwam meer op de voorhand en de negatieve indruk van te voren die verdween meer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| S | Uhm en stel je zou een volgende activiteit zien van de smart strategie, wat maakt dan dat je nu denkt laat ik het toch nog maar een keer doen, zitten daar nog stappen tussen na de positieve ervaring tot de participatie op nieuw?                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|   | Nouja ik zou kijken of ik tijd heb, of uh meer mensen rond mij heen interesse zouden tonen om mee te gaan want ik zou denk ik niet snel alleen gaan, uhm zou misschien verifiëren dat het inschrijfproces en dergelijke dat dat allemaal makkelijk en goed is, dat je niet weer tegen dat soort dingen aan gaat lopen maar ik denk niet dat dat snel gebeurt als je niet in de organisatie terecht komt haha                                                                                       |                                                                 |
| S | Laat ik het zo zeggen, stel des te meer jouw positieve ervaring toeneemt des te meer jouw positieve attitude ten opzichte van csr participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|   | Mm ja dat is denk ik dat is wel waar ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
| S | Zitten daar nog stappen tussen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|   | Als ik nog een keer met iets mee zou doen en dat bevalt wel goed dat dat wel heel veel meer zal helpen dan alle andere stappen die er potentieel tussen zitten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Positive experience → open code 10: more repeated participation |
| S | En je bedoelt dan het goed bevallen van de activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |
|   | Ja en het proces eromheen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Less open code 5-9 → open code 10: more repeated participation  |
| S | Oke stel ervanuit gaande dat dat zo is en je positieve wordt beloond met weer een positieve ervaring van de activiteit, klopt het dan dat het een versterkend gedrag wordt? Dus de positieve ervaring van de activiteit versterkt nog eens de attitude ten opzichte van participatie, waardoor de intentie weer toeneemt, waardoor je weer gaat deelnemen en misschien weer een positieve ervaring hebt en dat het daardoor continuerende participatie wordt over de tijd heen, hoe ervaar je dat? |                                                                 |
|   | Ja ik denk wel dat dat waar is dat als je ergens positievere gevoelens over hebt dat je dan eerder geneigd bent het nog een keer te doen. Ik uh stel zo'n nieuwe activiteit zou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Positive experience → open code 10: more repeated participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | negatief bevallen om wat voor een reden dan ook dan denk ik wel dat het ook sneller een definitieve nee zal worden en natuurlijk ligt dat weer eraan hoe je je zes maanden daarna voelt ofzo haha maar uhm ik denk dat dat ook een negatieve cirkel kan zijn dat als je negatieve ervaring hebt dat je dan sneller weer nee zegt                                                                                      | Negative experience & more open code 5-9 → open code 10: less repeated participation                                         |
| S | Dus dat als je negatieve ervaring hebt je attitude weer minder positief wordt en je participatie ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
| S | Wat maakt dat het een negatieve ervaring kan zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
|   | Mm, ja er kan wel van alles gebeuren, uhm misschien als het niet is wat je ervan verwacht had, dat je ergens heengaat met het idee ik ga dit en dit doen en dat wordt heel leuk en dan uiteindelijk uh blijkt het totaal iets anders te zijn                                                                                                                                                                          | Open code 12: Negative experience (dissatisfaction expectation)                                                              |
| S | Aha dus een bepaalde verwachting van te voren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
| S | Over de uitkomst van de activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
| S | Klopt het dan op voorhand dat als je een bepaalde verwachting hebt over de uitkomst van die csr activiteit, dat dat in eerste instantie je attitude omhoog laat gaan?                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
|   | Ja als jij uh ergens zin in hebt en je denkt dat dat als een bepaald iets uit gaat zien of bepaalde manier gaat lopen en jij vindt die bepaalde manier positief dan is dat natuurlijk wel uh ja dan haalt dat je intentie omhoog, en ik denk dat het gelijkvormig bij mij was doordat de run up naar de activiteit wat negatief was waardoor mijn verwachtingen wat negatiever waren en dat maakte de intentie minder | Open code 13: more expectation → more intention<br><br>more open code 5-9 → less open code 13: expectations → less intention |
| S | Oke dan heb ik nu opgeschreven met betrekking tot jouw verwachting, des te negatievere ervaring je hebt gehad met de activiteit, des te minder jouw verwachting uitkomt die je op voorhand had dan wordt het steeds minder participatie                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja krijg je er minder zin in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 12: Negative experience (dissatisfaction expectation) → less open code 10: repeated participation |
|   | Ja ik had dan ook nou dat ik lage verwachtingen had dat het uiteindelijk groots meeviel en best leuk was vraag me dan af als je verwachtingen hoog zijn dat je dan niet heel erg teleurgesteld raakt                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 12: Negative experience (dissatisfaction expectation) → less open code 10: repeated participation |
| S | En dat dat nadelige effecten heeft op de herhaaldelijke participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                             |
|   | Ja het kan blijkbaar meevallen het was positief dus ik zal het wellicht nog een keer proberen terwijl als het andersom is en je hoge verwachtingen hebt en het valt tegen dat je dan denkt dat ga ik niet nog een keer meedoen, afhankelijk van hoe negatief het is, kan zijn dat als het licht negatief is je alsnog de intentie hebt het nog een keer te doen. Als al jouw verwachtingen niet zijn uitgekomen waarom zou je dan nog een keer meedoen | Open code 12: Negative experience (dissatisfaction expectation) → less open code 10: repeated participation |
| S | Oke uhm ja dan denk ik eigenlijk dat we er zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             |
|   | Mooi. Hoeveel mensen ga je nog interviewen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                             |
|   | <i>Het opnemen van het interview werd hierna beëindigd, waarna het gesprek nog informeel doorging. De onderzoeker merkte echter potentieel relevante informatie op en het opnemen van het interview werd hervat.</i>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |
| S | Dus eigenlijk vind je dan dat uhm de managers die promoten dan vooral de activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             |
|   | En ik weet niet of het echt zo is of ze minder meedoen maar dat gevoel heb ik wel omdat ze drukker zijn en niet zo snel vrij nemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 14: management CSR example behaviour                                                              |
| S | Dus als jij ziet dat managers meedoen en niet een keer maar meerdere keren dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                             |
|   | Ja dat jouw manager meedoet en de rest van de groep dan zou het echt heel veel makkelijker gaan denk ik om mensen te vinden, want nu dus vanuit young probeer je dit te organiseren, en het is uh jonge mensen motiveren                                                                                                                                                                                                                               | Open code 14: management CSR example behaviour → lower threshold employee participation                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>is intrinsiek moeilijk maar het wordt nog moeilijker door het feit dat ze drie uur ervoor moeten vrij nemen, drie uur die hun baas niet per se blij is als ze vrij nemen ook al zegt nxp dat dat mag, dus als die baas zelf zou gaan en een team zou samenstellen om dat te doen zou wel schelen denk ik</p> |                                                                                            |
| S | Dus als een manager er achter staat en jullie actief mee neemt dan zou jouw houding al meer positief kunnen zijn?                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
|   | Ja, gezellig met de groep, bijvoorbeeld goede doel, leuk                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 14: management CSR example<br>behaviour → lower threshold employee participation |
| S | Zou je dan daarnaast, stel een manager zegt dit heb ik een keer gedaan zou je dan nog een keer meedoen als een manager niet meer gaat?                                                                                                                                                                          |                                                                                            |
|   | Ja als de ervaring positief was en niet alleen door het groepsgevoel dan wel, als het vooral het feit dat het met die groep was dan alleen als de groep weer zou gaan met of zonder de manager dan denk ik, maar dat is maar uh, ik weet dan niet zeker dat is maar een gok dat het zo zou kunnen zijn          |                                                                                            |
| S | En je zei eerder dat als het goed geregeld is van te voren, waar is dit van belang in het proces op jouw wel of niet participatie?                                                                                                                                                                              |                                                                                            |
|   | Uhm nouja zeg maar goed geregelde dingen zijn makkelijk en als dingen slecht gaan geregeld zijn dan ga je erover klagen tegen mensen en dan wordt dat de focus van de activiteit dat denk je niet meer na over wat de activiteit gaat zijn dan ben je bij de koffie aan et klagen wat er allemaal fout ging     |                                                                                            |
| S | Ook voor andere mensen natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |
|   | Wat niet goed is natuurlijk, en zo hoort het niet te zijn maar dat gebeurt wel                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |
| S | En wat was dan dat slecht geregeld was, want in principe was het via Samen voor Eindhoven?                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |
|   | Uhm nouja bijvoorbeeld het was earthweek maar het leek uh earth leek niet echt de focus te zijn het leek                                                                                                                                                                                                        | Open code 15: CSR company NXP                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>gewoon een een een excuus te zijn om al dat vrijwilligerswerk van nxp er in een keer in te gooien, dus als je dan iets suggereert zoals ik die mokken had gesuggereerd dat zou goed zijn voor de earth dat werd dan afgeschoten voor mijn gevoel omdat dat niet zo'n goede foto opleverde zeg maar en daarbuiten hadden wij ons ingeschreven voor een voedselbank activiteit, we zouden de groenten gaan schoffelen en toen twee dagen van te voren kregen we te horen er zijn niet genoeg mensen dus jullie mogen die bijen gaan doen op deze andere dag op deze andere plaats. Dat vond ik laat laat laten weten zeg maar, uhm, dat soort dingen zeg maar dat heeft toch weer met die verwachting trouwens, als de verwachting is ik ga om drie uur naar de voedselbank om dat te doen en dan op het laatste moment wordt je verteld het wordt toch iets anders dan wisselen ze de verwachtingen en dat betekent niet perse dat de andere activiteit beter is dan de andere maar gewoon, ja ik weet niet</p> | <p>Open code 16: Image NXP</p> <p>Open code 6: rescheduling activity</p> <p>Open code 6: rescheduling activity → Open code 13: changing expectations</p> |
| S | Te late verandering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                          |
| S | En die wisseling of die verandering dat komt vanuit nxp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                          |
|   | Ja ik gok dat de voedselbank heeft gezegd oh als er maar vijf mensen komen dan liever niet, uh en dan kan nxp niet eens iets gaan doen als die voedselbank dat pas op maandag doorgeeft of weet ik veel welke dag het was, dus ik geef niemand de schuld daarvan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |
| S | Oh nee nee maar om te begrijpen wat het effect is op jou. En stel nu nxp doet er iets aan dat deelname aan dit soort activiteiten zo efficiënt mogelijk doet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
|   | Ik denk wel dat dat geprobeerd word door die samen voor Eindhoven samenwerking door een externe ervaren partij te laten doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Efficient task design                                                                                                                                    |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                          |
|   | Uhm dus ik denk denk dat dat wel intentie is als je het nxp zelf laat doen dat er uh meer dingen last minute                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Efficient task design                                                                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|   | gebeuren dat de organisatie slechter zou zijn dus ik denk dat het wel positief is om het uit te besteden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |
| S | Uhu oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |
|   | En aan de andere kant kost het natuurlijk weer geld om te doen wat tegen het vrijwilliger gedeelte in gaat dus ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
| S | Haha misschien weegt het uiteindelijk tegen elkaar op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |
|   | Ja kan zijn dat er dan meer mensen juist gaan meedoen. Aan de andere kant voelt het als geld tegen het probleem aangooien van te weinig vrijwilligerswerk doen als bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |
|   | Maar aan de andere kant denk ik dat alle bedrijven dat zouden doen en dat het toch veroorzaakt dat er meer vrijwilligerswerk in de wereld is wat opzich wel positief is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                       |
| S | Ja want ik heb je eigenlijk heel vaak in dit gesprek horen zeggen dat de manier waarop nxp de medewerker benaderd dat dat heel erg van belang is uhm over jouw ja jouw houding van oke ja dan vind ik het wel leuk om te doen of ja nee nu voel ik meer alsof ik het moet doen en uhm, klopt het dan dat als nxp meer het gevoel geeft van ja we willen dit omdat we dat moeten doen voor de buitenwereld in plaats van dat ze het ook echt willen omdat ze het zelf belangrijk vinden dat dat voor jouw een negatieve houding oplevert ten opzichte van participatie? |                                                                       |
|   | Ja maar dat is wel een heel lichtelijk gevoel gezien ik uh niet denk dat de managers dat perse zo denken dat is alleen hoe je het het zou kunnen interpreteren doordat het op zoveel uh, ja doordat bijvoorbeeld die fotograven er de hele tijd bij zijn dan denk je toch wel oh er wordt wel flink uitgemolken en uh maar ik denk niet dat dat de intentie is, dus zozeer heeft dat niet een negatieve invloed, maar ik weet niet misschien is het wel een deel van de motivatie                                                                                      | Open code 15: CSR company NXP current situation perceived by employee |
| S | Dus dan zou het een negatief effect hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
|   | Ik denk niet dat nxp dat door andere communicatie kan oplossen of zoiets dergelijks, gezien het doen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|   | vrijwilligerswerk in de huidige samenleving gewoon een positief imago geeft dus wil je het doen                                                                                                                                                |                                             |
| S | Ja, ja want uh hoe zou nxp wel moeten communiceren hierover vind jij?                                                                                                                                                                          |                                             |
|   | Ja ik denk dus niet dat dat anders gedaan kan worden als je minder communicatie zou sturen krijg je nog minder inschrijvingen want mensen hebben de neiging om mails gewoon niet te lezen, alleen veel communicatie doet dat misschien fiks    | (less) Communication → (less) participation |
| S | En de inhoud van de communicatie?                                                                                                                                                                                                              |                                             |
|   | Mmm, ik weet niet of die perse negatief was, die was meestal wel gewoon ah laatste week van de inschrijving, ah laatste dag van de inschrijving, dat is ook hoe het gebeurd voor alle activiteiten niet alleen voor vrijwilligers activiteiten | Communication                               |
| S | Kan er nog iets veranderen aan de inhoud van die e-mails waardoor jij uh wat positievere houding krijgt?                                                                                                                                       |                                             |
|   | Mmm, nou ik kan niks specifiek voor bedenken ik kan me ook niet echt herinneren dat ik de inhoud van de email heel negatief heb ervaren of zoiets, nee                                                                                         | Communication                               |
| S | Oke nou dan zijn we bij het eind                                                                                                                                                                                                               |                                             |
|   | Oke ik hoop dat je er iets aan hebt                                                                                                                                                                                                            |                                             |
| S | Ja dat denk ik wel ja haha                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
|   | Oke mooi ja                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |

## Appendix 2 - Transcript employee 2

18<sup>th</sup> June 2019, 11:30 – 12:30, High tech campus 45 Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S | Oke, kunt u mij vertellen hoe uw eigen participatie is op het moment in community involvement activiteiten van nxp                                                                                                                                                                                                                        |                           |
|   | ja wat heeft voor nxp het is niet echt nou perse aan nxp verbonden uh ja voor een deel misschien nu wel maar dit is eigenlijk begonnen 15 jaar geleden dat ik les ben gaan geven op de weekendscholen in uh in Amsterdam zuid oost, Amsterdam Noord, Utrecht, Tilburg en later ook Eindhoven, en ik doe nu nog Amsterdam zuid, Tilburg en | Current csr participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|   | Eindhoven, en ook Breda trouwens nog, dat zijn weekendscholen ik weet niet of je dat kent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| S | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |
|   | <p>Oke nou dus daar geef ik wiskunde, ook natuurkunde en daarna elektro plankjes maken en programmeren, dus dat doe ik nu en daarvoor dat heeft dat heb ik gewoon zelf gestart zonder buiten nxp om, en daar op een gegeven moment uhm heeft men dat hier ook gehoord en uh en heel veel collega's helpen ook mee als vrijwilliger elke keer dat ik erover vertel zeggen ze oh wat leuk daar wil ik ook wel aan meedoen, dus ik heb een hele lijst van collega's die af ent oe meedoen als het past, en ook oud collega's, dus uhm, en daarna is er een keer een keer uh is het ook opgegeven geweest, we hebben van die verkopeningen van pc's en daarvan is toen besloten dat de opbrengst daarvan naar de trudo weekendschool in Eindhoven kon, dus dat is een jaar waar ik betrokkenheid in gehad heb, en uh verder</p> <p>uh ben ik betrokken bij het microbit project omdat het bij scholen uit te rollen en daar heb uh een keer een bibliotheek mee les gegeven en help nu even bij het lyceum om uh om uh iets waar ze problemen mee hadden om dat op te lossen</p> | Current csr participation |
| S | En microbit is ook vanuit u zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|   | <p>Uh nee nee dat is eigenlijk vanuit uh nxp dus daar ben ik aangehaakt bij de groep hier die dat hier doet. Voor de rest ondersteunt uh nxp dat ik weet niet of dat door Nijmegen ondersteunt wordt in Nijmegen daar ben ik niet bij betrokken tenminste ik heb aangegeven dat het me een goed idee lijkt om dat te doen maar verder ik ben daar niet bij betrokken maar daar zijn al een aantal mensen die dat vanuit Nijmegen doen. En uh ja dat is zo ongeveer mijn mijn mijn participatie ja, voor de rest heb ik ja ja ik heb met Esther hoe heet ze</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| S | Ja van SVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
|   | Ja daar ook met hans brouwhuis contact gehad ik heb de site gereviewd en gekeken en opmerkingen gegeven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Current csr participation |
| S | Ja dat was met mij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Was dat met jou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Hahah oke nouja kijk eens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Goed ja dat is zo wat ik doe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| S | Oke ja nou dat is een hele lange lijst. Heeft u deelgenomen aan earthweek toevallig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Nee nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| S | Oke uhm ja nou geeft de literatuur aan dat er bepaalde uh beloningen zijn die behaald kunnen worden uit dit soort community involvement activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| S | En wat die beloningen nou precies zijn is voor ieder individu anders maar over het algemeen is het iets waar een positieve waarde uitgehaald kan worden. Uhm welke of nee hoe moet ik het zeggen, hoe ervaart u deze beloningen als motief om deel te nemen aan community involvement activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | <p>Nou uh ja ik denk dat je kijk ik doe het omdat ik het nuttig vindt en omdat ik het leuk vindt, en ik denk dat het uh ja dat ik dat dat het altijd goed is om het ook leuk te vinden en niet alleen maar nuttig want dan houd je dat niet vol.</p> <p>Dus waarom is dit leuk, nou het is leuk omdat je als je kinderen les geeft gemotiveerde kinderen dat die dan uh ja dat je ziet dat dat dingen landen dat soort dingen gaan begrijpen dat ze dingen leuk vinden nou dat ze zelf feedback geven dat zij het een leuk vak vinden dat ze geïnteresseerd zijn. Uh nouja voor de rest uh zijn de organisaties laten blijken dat ze het uh dat ze het fijn vinden dat dat het gebeurd die houden er een positieve sfeer dat vind ik uh dat zijn dat beloningen uh ja dat kun je als een beloning zien ja dus ik denk dat dat uh het feit dat het zin heeft en dat er mensen enthousiast van worden, dat vind ik uh dat is wat uh, en ik denk ook dat het nuttig is dat je ziet uh hier roc weekendschool onderzoekt onder andere wat de toekomst verwachtingen of of hoe de referentie groep hoe de kinderen die op de weekendschool zitten en de referentie groep het doen in</p> | <p>Altruistic motive</p> <p>Open code 1: fun to do</p> <p>Altruistic motive X open code 1</p> <p>Positive experience: feedback from target group</p> <p>Positive experience: feedback community organisation</p> <p>Positive experience: helping others</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|   | <p>de toekomst, en zien dus meetbare resultaten dat die groep significant hogere opleidingen krijgt meer zelfvertrouwen heeft enzovoorts, nouja als het daarvoor helpt en het is leuk, nou dan is dat uh mooi, ja. Kijk en bij mij ik ben ooit eens begonnen omdat er een artikel stond in de krant over weekendschool over hoe het begonnen is waarbij Heleen Terwijn die uh interviewde kinderen over toekomst verwachtingen in Amsterdam zuid oost en toen draaide een meisje de rollen om jij hebt toch gestudeerd ken je niet een engineer want daar wil ik wel eens mee praten want dat wil ik later ook worden en ik wil eens weten hoe dat is. En toen realiseerde zij zich dat die dingen geen voorbeeld hebben in hun omgeving om waar ze tegenop kunnen kijken, en zij is daar toen met de weekendschool gestart en uh he uh daaruit toen ik dat verhaal las dacht ik techniek is er bij mij met de paplepel gegeven door mijn vader, als je dat niet hebt maar je hebt daar wel mogelijk interesse voor en mogelijke aanleg dan is het jammer als dat niet als je het niet gewoon in gestimuleerd wordt, dus ik denk nou dat is gewoon een leuk initiatief en toen ben ik het begonnen met uh met wiskunde te doen en zo is daar van het een he andere gekomen en ja uh is dit wel ja mijn grootste vrije tijds bekleding ook met oog op het hele logistiek dat moet kloppen. Ik kan voor 60 mensen programmeren geven maar dat betekent dat ik het een en ander nodig heb, stopcontacten tafels en stoelen, maar ik moet dus alle dingen meenemen dus het is een hele verhuizing en nog een hele opbouw om dat te kunnen doen, en ik heb nog veel vrijwilligers nodig maar dat lukt nog steeds om die te krijgen</p> |                                          |
| S | <p>Ja wauw heel mooi ja. Oke uhm nou zijn er ook volgens de literatuur beloningen die behaald kunnen worden in de zin van uhm dat je de ander helpt, dat dat een beloning is</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |
|   | <p>Nouja dat is in feite, ja ik denk dat dat een uh ja je geeft een goed gevoel doordat je iemand anders helpt, ja ik denk dat dat zeker zeker zeker zo he uh ik zie het is nuttig en het is ook leuk om te doen omdat je de kennis kunt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Altruistic motive (by sharing knowledge) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|   | overbrengen, je ziet dat dingen he dat kennis kan landen, dat kinderen er iets mee kunnen doen uh er heerst een positieve sfeer in het algemeen om daar mee uh om daar mee dingen voor elkaar te krijgen uh in in in die groepen, nou uh dus dat is gewoon leuk om te doen, ja                                                                                                                                                                                             |                                                                               |
| S | Oke en er is ook nog een ander motief en dat gaat meer over de persoonlijke verrijking die behaald kan worden uit deelname aan dit soort activiteiten, en dan gaat het echt meer over uh verbetering van bijvoorbeeld de eigen professionele skills of een netwerk of uhm                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |
|   | Ja nou dat zie ik niet zozeer in mijn geval, ja het is handig om een netwerk te hebben en dat breid uit maar eigenlijk iets wat ik eigenlijk alleen maar nodig heb voor deze activiteit, dus dat is niet iets wat ik daarbuiten dan uh groots gebruik of en ook uh uh ik uh ik heb ook andere skills nou dat denk ik nou ook niet perse dat ik die leer                                                                                                                    | Self-centred motive (disconfirmed)<br>Positive experience (network extension) |
| S | Ja bijvoorbeeld het geven van onderwijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |
|   | Nou het geven van onderwijs wel he, nou goed ik heb ooit een keer op het technische universiteit onderwijs bevoegdheid behaald maargoed je komt dan ergens en je begint ergens en je ziet ow uhm dit werkt dus niet, en en en daarmee bouw je inderdaad kennis op van dus ja kan ik die dan ergens anders voor gebruiken nou dat is dan weer de vraag maar goed uh ja ik zie dat nou niet direct als een beloning maar het is altijd leuk om nieuwe dingen te leren dus ja | Positive experience (extending knowledge)                                     |
| S | Ja oke uhm ja en nou moet het hele proces van oke uh ik ga deelnemen aan dit soort activiteiten dat moet ergens vandaan komen ergens moet het beginnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |
| S | Nou geeft de literatuur aan oke op een gegeven moment is er een bepaalde motivatie om die ander ook echt te gaan helpen, om die behoefte te gaan vervullen. Hoe ervaart u deze behoefte om motieven te vervullen?                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
|   | Nou nee ja ik weet niet hoe mijn brein onderbewust werkt maar wat ik al zei ik las een artikel en ik dacht nou ik heb zelf geen kinderen bij mij is techniek er met de paplevel bij                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|          | <p>in gegeven ik heb alle mogelijkheden gehad ik wil dit graag aan de volgende generatie door te geven en dat lijkt me leuk om te doen en dat lijkt me nuttig om te doen. <b>Is dat een motivatie voor vervullen behoeften die ik heb en zou willen hebben, nou niet dat ik weet, nee</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Motive fulfilment (not confirmed)</b></p>                      |
| <b>S</b> | <p>Oke zou het dan kunnen zijn dat dit motief of ja motief om anderen te willen helpen omdat het leuk is en omdat het nuttig is dat dan het startpunt is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |
|          | <p>Nouja ik denk dat je uiteindelijk <b>ik denk dat het meer filosofie is waarom je leeft en waarom je uh dat je vindt dat je in het leven wilt bereiken en wil je dat je het * kuch* alleen jezelf goed gaat of wil je ook dat het de gemeenschap goed gaat, nou ik ja ik denk dat ik in het algemeen vind dat dat uh he dat het mij goed gaat dat het ook anderen goed zou moeten gaan. Als ik dan kan bij dragen dat het voor anderen beter wordt waarbij het land beter wordt en dan uiteindelijk ook voor mij beter wordt maar dat is wel een hele grote indirectie maar ik vind het gewoon in principe dat je ja moet zorgen proberen te zorgen voor uh voor voor voor de gemeenschap, dat ja en daar het dat dat komt maar is dat nou zo'n bewust iets, nee <b>je denkt gewoon nu is het leuk het is ook leuk om het te organiseren en het is leuk om dingen te maken, he ik uh ik maak vooral ik maak voor allerlei les materialen dat is ook gewoon leuk en dat doe je zou ik anders niet doen als ik niet hier deze aanleiding toe had</b></b></p> | <p><b>Altruistic motive</b></p> <p><b>Open code 1: fun to do</b></p> |
| <b>S</b> | <p>Uhu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|          | <p>Ik zeg wel eens vroeger kochten vaders een trienbaan voor hun kinderen nou voor mij is de trudo weekendschool een excuus om dingen te maken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |
| <b>S</b> | <p>Oke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|          | <p>Omdat ik graag dat als ik iets maak dat het ook gebruikt kan worden. Maar ja als je in je uppie zit en je hebt ook niks perse nodig wat ga je dan maken, dus nou hier ga je dan dingen maken. Bijvoorbeeld ook met een hele, ik had uh 25 bordjes nodig met uh motortjes en lampjes enzo nou die hebben we met een aantal priegel party's georganiseerd met de begeleiders en dat doen we vaak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|   | met vijf of zes mensen de hele avond tot diep in de nacht<br>uh zijn we bezig geweest, nou dat is gewoon leuk en gezellig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
| S | Oke maar dan geeft u dan aan dat het motief dat je dat je iets wilt doen voor de ander dat dat echt al ansich heel veel brengt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|   | Ja zeker ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| S | Dan wil ik toch even kijken of er nog wat tussen stappen tussen zitten want ik wil iets meer begrijpen hoe dit motief meer leidt tot participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
| S | Zou het zo kunnen zijn dat voor u als u het motief om een ander te helpen dat dat uh zodra u dan zo'n weekendschool voorbij ziet komen in de krant bijvoorbeeld dat u dan denkt oke als ik deze activiteit lees de uitkomsten die het mij kan bieden lijkt mij wel wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
|   | Ja ja weer vanuit ik ik ik was gewoon gegrepen door dat verhaal en dacht nou ja uh als je dus niet een vader hebt die je daar met de papelepel de techniek in geeft en leuke dingen doen maar je hebt toch die ambitie ja als je dat niet hebt dan dan denk ik van dat is gewoon geweldig dat iemand daarop komt he en als ik dan kan bijdragen dan is het en leuk en nuttig om te doen, dus dacht laat ik me maar eens opgeven. Dan kom je bij elkaar en zie je andere gelijkgestemden en dan begin je eraan en dan soms werkt iets helemaal niet en dan probeer je dat te verbeteren en uh er zijn andere vestigingen die het ook leuk vinden en dan zo van het een komt het ander | Altruistic motive X Open code 1: fun to do → participation |
| S | En creëert dit motief dat je een ander wilt helpen ook een bepaalde verwachting dat deelnemen aan deze weekendschool dat het me wat gaat opbrengen dat ik de ander ga helpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
|   | Nou ja kijk de verwachting moet je altijd niet al te hoog hebben he want het blijven kinderen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Expectation                                                |
| S | Nee maar is die er überhaupt, creëert u een bepaalde verwachting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Nouja als ik deelneem dan verwacht ik opzich wel dat er inderdaad dat ik dan ook voor kinderen een responsie dat ze het leuk vinden, en ik denk dat als dat er niet zou zijn dat ik dan op een gegeven moment ook zou ophouden want dan is het dan denk je van het heeft geen nut en niet leuk als dat er niet is dan zou ik wel ophouden</p> <p>maar tot nu toe is het dat klassen toch een positieve feedback krijgt en kinderen die oprecht geïnteresseerd zijn. En dan laat ik ook vertellen, een van de Eindhoven fabrieken gaf ik natuurkunde les met 6 proeven en bij een van die proefjes zeiden kinderen, dat ging over uh bradbords uit de jaren 50 dus houten plakken met spijkers erin en draden erop gesoldeerd zodat je de stroom kan volgen, oh dat vind ik leuk hoe kan ik dat thuis maken. Ik zeg nou kom maar na de les eens praten als je dat wil dan moeten we maar eens kijken. Nou normaal zijn ze dat vergeten aan het eind van de les maar hij niet dus hij kwam langs, en uh ja dan moet ik maar eens langskomen met materialen na schooltijd om dat eh he om dat eh hem iets te laten maken, maar ik wou hem niet in een uitzonderingspositie plaatsen dus toen heb ik tegen de juf gezegd zeg maar in de klas dat het veel werk is en na schooltijd moet maar als er nog iemand anders wil dan mag die meedoen. Goed. Nou ik dacht misschien nog 1, had ik er 20 van de 24 die dat toen wilde, dus toen was het even kijken hoe ga ik dat doen. Toen heb ik gevonden dat ik in China heel goedkoop onderdelen kan kopen en zo is in feite een nieuw vak geboren wat nu al een aantal keer succesvol is gegeven dat bij kinderen dus uh pretbords in elkaar solderen en steken enzo dus ja ik heb nu uh het is gewoon een vak waar je dan ook weer begeleiders voor nodig, 1 per 2 of 3 leerlingen, nou ook dat lukt nog steeds ook die vinden het leuk om datgeen wat ze vroeger als hobby hadden om daar aan mee te doen. Nou als je zo ziet dat een kind dan dat soort initiatieven toont en daar dan mee komt dat je denkt nou en de rest is ook geïnteresseerd en je kunt een vak opzetten en iedereen is daar enthousiast over ja dat is gewoon leuk, en dat dat</p> | <p>Expectation</p> <p>Negative experience: dissatisfaction</p> <p>expectation= altruistic motive → less repeated participation</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|   | <p> motiveert, ja, als het zou zijn als iedereen denkt nou niet leuk dan waren we ook niet zover gekomen dus</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
| S | <p>Oke uhm en dan heeft u een bepaalde verwachting hoe hoog of laag die ook is over dat het dus wel voor die kinderen iets gaat doen, dat er wel een bepaalde respons is</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |
|   | <p>Nou ik verwacht inderdaad dat er een respons is A dat ze het in de les leuk vinden en ik zou het ook leuk vinden in hun latere leven bedenken van hee heeft dit nou iets gebracht, dat hoor ik nooit en of dat er ook is weet ik niet maar al is er maar een kind dat hierdoor iets kan gaan doen wat die anders niet zou doen dan vind ik dat het waard dus he een hele hoop materiaal zou in een vuilnisbak eindigen daar maak ik me ook geen illusies over maar als we voor wiskunde hebben we onder andere bouw pakketten waarmee ze dan die we hebben gemaakt nou en toen heeft in Tilburg de eerste keer dat we het deden er was een meisje die had dat inderdaad alle figuren gebouwd die je van die bouwplaten kon maken nou dan denk je dan heb je laten zien dat je daarin geïnteresseerd bent, die had dat meegenomen en sommige hadden hadden hadden ook wat meegenomen, maar ik sprak haar toen jaren later nog een keer dat ze uh toen toen toen bij alumni bijeenkomst en die was ja dit was voor haar heel belangrijk geweest ze keek er nog steeds heel positief op terug, dan denk ik nou dat is toch fantastisch hoeveel verschil dat dan maakt in haar level</p> | <p>Expectation (fun community participants X helpful = altruistic)</p> |
| S | <p>Mooi ja oke de volgende stap is dat er een positieve attitude ontwikkeld wordt ten opzichte van het uitvoeren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |
|   | <p>Haha het is een zeer diepgaand interview</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
| S | <p>Haha ja ik wil het toch allemaal doornemen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |
|   | <p>Hahah het is aardig om te zien welke theorieën er allemaal zijn dan leer ik hoe ik zelf vanbinnen werk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
| S | <p>Ja uh geeft dan aan dat het een bepaalde verwachting oplevert dat er iets uitkomt hoeveel dat dan ook is voor dat kind of die persoon maakt niet uit en dan aan de andere kant gaf u eerder aan dat u de activiteit ziet in de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|   | krant en u dacht oke dat lijkt me wel wat, die twee dingen samen leidt volgens de literatuur dan tot een positieve attitude ten opzichte van het gedrag dus het echt willen deelnemen aan deze weekendschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
| S | Herkent u die relatie tussen enerzijds een verwachting en dan naar ik ga het ook echt doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                  |
|   | Tja, ik weet niet hoe mijn onderbewustzijn werkt ik denk gewoon van nou ik wil ik zie daar he positief hoe dat gebeurd daar kan iets uitkomen en ja weet je hoe ik nou denk ik lees dat oh lijkt me leuk schrijf een briefje klaar, ja uh de tussenstappen in het brein vijftien jaar geleden weet ik niet precies maar ja zoiets zou het wel zijn ja                                                                                                                                                                              |                                                                  |
| S | Nouja als u het niet herkent dat kan ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                  |
|   | Nouja ik denk niet dat het zo expliciet is, ik vind het leuk ik vind het leuk om mijn kennis om dat door te geven aan de volgende generatie ja, en ik zou dus denk ik ook nou niet vrijwilliger geworden zijn om ja iets totaal ander vlak te doen of iets waarvan ik niks weet of bejaarden verzorgen of gehandicapten verzorgen dat dat zou mij niet liggen denk ik dus ja het is wel iets waarvan ik denk daar denk ik dat ik iets te bieden heb, ik denk dat er iets nodig is, ik denk dat het leuk en nuttig kan zijn dus hop | Altruistic motive X congruence job design X expectation altruism |
| S | Ja, zou ik dan kunnen zeggen, u heeft een motief om anderen te helpen en dat leidt tot een bepaalde verwachting over dat u de ander ook echt kan helpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |
|   | Ja ja maar ik denk niet dat ik er in stap met het idee van oh en dan moet ik daar nu een positieve respons uit krijgen, natuurlijk wil je dat uiteindelijk wel om het vol te houden wil je gewoon dat het erg leuk wordt en dat je je respons krijgt want als iedereen zou zeggen nee dat is niks dan is dat niet motiverend maar ik ga niet zitten te bedenken dat ik nu ga met een verwachting dat dit nu dit zou moeten opleveren ofzo dan zou ik nee                                                                           | Expectation (keeping low)                                        |
| S | Dus op voorhand heeft u dit niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|   | Nee ik denk gewoon dit is leuk en als ik er iemand mee kan helpen dan lijkt me dat goed dus laten we dat gewoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Expectation (keeping low)                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | gaan doen en dan zien we wel waar het schip strand of waar niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |
| S | Oke klopt het dan dat ik eigenlijk een directe lijn kan trekken van anderen willen helpen naar participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |
|   | Nouja samen met onderwerp het leuk vinden en het gewoon he de realisatie van dit is door mij met de paplepel in gegeven anderen hebben dat niet, daarmee kan ik dat ik andere het kan uh daarmee kan helpen en het is leuk om te doen en dat uh                                                                                                                                             |                                                                                                     |
| S | Dus het is een samenspel van anderen willen helpen en eigen persoonlijke interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |
|   | En persoonlijke interesse waar ik vroeger als kind heel gelukkig van geworden ben om daar mee bezig te kunnen zijn en te denken van ja als je dat niet hebt zo'n omgeving nou dan is dat wel dan is dat heel jammer dus als ik daarmee kan helpen om kinderen te stimuleren om dat ook zo'n positieve ervaring te krijgen nou ja dan uh dan wil ik dat graag doen                           | Positieve experience: dissatisfaction Open<br>code 1: fun to do & altruistic motive → participation |
| S | Oke, dan heb ik nu uh een directe lijn tussen andere willen helpen en uhm om de redenen die u heeft aangegeven en persoonlijke interesse die leiden allebei tot meer participatie                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |
|   | Ja, samen samen samen he je je je wilt als die twee er zijn dan gebeurd er iets en als je op een gegeven momoment denkt van nou ik kan het doen dan springen we erin en dan zien we het wel en of je tijd hebt die maak je zeggen we altijd maar en dan blijkt ook altijd weer dat het nachtwerk wordt en weekend enzovoorts en mijn mijn schatting is altijd verkeerd in die zin dusja ach | Positieve experience: dissatisfaction Open<br>code 1: fun to do & altruistic motive → participation |
| S | Oke uh dit is in ieder geval wat ik nu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |
|   | Jaaa ik denk wel dat dat klopt ja ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |
| S | Oke en het is dan een multiplicatie zoals u aangeeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |
|   | Nouja of een conditie he als als het ene er niet is of het andere er niet is dus dat kan een multiplicatie zijn ja dus dan is het resultaat nul                                                                                                                                                                                                                                             | Positieve experience: dissatisfaction Open<br>code 1: fun to do & altruistic motive → participation |
| S | Ja dus ze moeten allebei in ieder geval een 1 zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja ik denk wel dat allebei er moet zijn, maar ik weet niet als ik de behoefte niet had een ander te helpen of ik het dan ook gedaan had                                                                                                                                                                                                                                      | Positieve experience: dissatisfaction Open<br>code 1: fun to do & altruistic motive → participation |
| S | Ja u gaf eerder aan dat het er samen moet zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
|   | Ja ik denk dat dat de reden is geweest waarom ik dit gedaan had, om nou te realiseren stel dat ik nou geen ervaring had gehad (om anderen te helpen) en dat andere (leuk vinden) niet zou het er dan ook geweest zijn nou ik denk het niet maar ja ja ja                                                                                                                     | Positieve experience: dissatisfaction Open<br>code 1: fun to do & altruistic motive → participation |
| S | Oke ja. Dan heeft u de participatie en dan hoe heeft u over het algemeen de deelname ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |
|   | Nou heel heel leuk kijk ik spendeer nu 18 zondagen per jaar geloof ik als ik het zo optel plus alle voorbereidingen en uh en en en dergelijke van materiaal bouwen, logistiek bedenken en vrijwilligers werven en proberen te organiseren dus ja ik spendeer gewoon een hele hoop tijd eraan dus ja dat doe ik alleen uit alleen maar als ik denk dat het nog steeds leuk is |                                                                                                     |
| S | En wat maakt dat het leuk is voor u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |
|   | Nou uiteindelijk denk ik aan de respons en en en aan de inhoud. Het is leuk om bezig te zijn met uh met met dit soort dingen gewoon te doen gewoon en en het heeft nut omdat het uh omdat je dan merkt dat het bij kinderen aanslaat omdat de vrijwilligers die uh die die meehelpen positief zijn en ja dat dat geeft alles bij elkaar positieve energie                    | Positive experience (respons participants & altruistic motive; helpful)                             |
| S | Uhu. Oke. Dus in het algemeen heeft u dan een positieve ervaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |
|   | Nou ja af en toe gaat het wel eens niet goed uh ja dat gebeurt ook als er een paar stoorzenders tussen zitten waar geen land mee te bezeilen valt, dat gebeurt ook wel eens, nouja denk je dan volgende keer beter                                                                                                                                                           |                                                                                                     |
| S | Ja, ja oke en dan heeft u dus een positieve ervaring gehad op basis van twee factoren namelijk het bezig kunnen zijn met het onderwerp dat u interesseert en dat u een positieve respons ontvangt van de kinderen in dit geval.                                                                                                                                              |                                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|   | Dan zeg ik dus nu even dat u een positieve ervaring heeft gehad met de activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|   | Ja ja klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| S | En dan geeft de literatuur aan dat het uiteindelijk leidt tot de daadwerkelijke ervaring in uw geval ook daadwerkelijk anderen geholpen heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|   | Ja ja uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| S | Geldt dat ook voor dat u bezig bent met de inhoud, dus des te meer u bezig bent met de inhoud des te meer u ervaart dat u anderen geholpen heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|   | De inhoud, uhh, tja, nouja ik ik ik help natuurlijk wel mensen door door doordat ze iets gaan snappen van de inhoud dus ja dat zou je wel kunnen zeggen ja, uiteindelijk blijft het een feit dat ze het en leuk vinden en dat je ziet dat een onderwerp land dus dat de inhoud dus dat samen geeft een positieve ervaring dus die mag je er wel bij rekenen ja                                                                                                                                                                    | Positive experience (respons participants & altruistic motive; helpful) |
| S | Ja, oke, en dan gaat u weer terug naar, u heeft ervaren dat u anderen heeft geholpen, en dan gaat het weer terug naar des te meer dit ervaart des te meer u weer anderen wilt gaan helpen, dus des te meer uw motief versterkt wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|   | Ja maar op een verzoek van een andere school van kun je dit ook niet bij ons doen nou dan dan doe ik dat dus nu ben ik ook nog ergens in Oosterwijk dus daar ga ik dan ook iets doen daar heb ik dan wel bijvoorbeeld gezegd dat ik dan geen natuurkunde doe want dat is zo'n carrousel dan ben ik altijd stand-by voor als er iemand op het laatste moment invalt en dan loop ik er een beetje voor spek en bonen bij omdat ik dan niet met de kinderen aan de slag ben maar als het om programmeren gaat dan is dat altijd leuk |                                                                         |
| S | Oke dan heb ik nu opgeschreven dat als u ervaart dat u anderen hebt kunnen helpen dat dit uw motief, uh soort van intrinsieke motivatie nog eens versterkt om dit te blijven doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|   | Ja ja precies maar ook dat de school gewoon positief daarover is dat mensen hebben gezien dat dat leuk is dat dat goed werkt kun je niet ook eens bij ons doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| S | Maar is dat misschien meer een externe factor? Want u ervaart dat u heeft dat u ziet dat de ander ook echt kan helpen dus uw intrinsieke motivatie wilt u nog eens meer door waardoor u nog een keer denkt oke laat ik dit blijven doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |
| S | En dan gaat de cirkel de hele tijd door dus u blijft het ervaren uw intrinsieke motivatie omhoog u participeert weer en u ervaart het weer positief omdat u de ander geholpen heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |
|   | Ja, ja en verder ben ik ook niet het type dat van opgeven is he dus niet als het een keer <b>niet zo leuk is</b> dan zit ik er toch dusdanig diep in met hoeveel uh materiaal wat ik geïnvesteerd heb denk ik van ja ga ik dan stoppen niet dat die afweging er vaak is maar maar uh dus ik ik ga ik ben ook niet van want waarom zou ik ophouden                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Negative experience – still repeated participaton                    |
| S | Dus het is niet zo dat u een keer een negatieve ervaring hebt gehad dan denkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |
|   | Nee ik ben gewoon onderdeel van die activiteit en en uh ja tuurlijk heb ik wel eens een keer een negatieve ervaring dat je denkt nou dit is niet zo geslaagd dan moet je kijken hoe kan ik het beter doen en voor een deel is het ook een <b>gegeven</b> , soms zijn kinderen land het niet en soms heb je stoorzenders en soms is het moeilijk om het te laten overkomen, maar voor een deel probeer ik ook te kijken kan ik het lesmateriaal beter maken hoe kunnen we zorgen dat bij kinderen wel dingen gaan landen, dat vind ik zelf dan ook interessant om dat te proberen, beter te maken en te kijken of ik daar iets van kan doen | Negative experience – improve activity - still repeated participaton |
| S | Ja want stel je participeert en u heeft toch een negatieve ervaring, kan ik dan zeggen, des te meer negatieve ervaring des te meer u gaat kijken wat kan ik anders doen hoe kan ik het verbeteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |
|   | Ja ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
| S | En u gaf aan dat een negatieve ervaring niet direct aanleiding is om te stoppen, is het dan zo dat over de tijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>heen dat als u negatieve ervaringen meer gaat krijgen dat u op een gegeven moment gaat denken ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |
|   | <p>Dat zou best kunnen maar op dit moment heeft zich dat nog niet voorgedaan. Nee als het zo is dat het allemaal niet leuk is dan denk ik ja dan neem ik aan dat ik dan zal stoppen maarja dat is het niet en ik zie ook dat als er iets negatiefs is zie ik de mogelijkheden om dat te verbeteren en uh ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Negative experience – improve activity - still repeated participaton</p>                                           |
| S | <p>Oke. En u gaf tussen ervaring dat de ander heeft geholpen en meer intrinsieke motivatie gaf u aan als ik zie dat de community of de organisatie ook uh vraagt van goh kun je dat ook een keer bij mij doen dat dat ook nog eens een keer een versterkende factor is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
|   | <p>Ja nouja het feit dat ik me ergens nuttig kan maken dat vind ik plezierig, he ik bedoel ik ben niet iemand die uh die erg enthousiast wordt van een vakantie op het strand of iets dergelijks. Het feit dat ik denk nu kan ik het leuk vinden maar hebben anderen het ook leuk, ik denk dat ik het leuk heb als ik denk dat ik iets kan bijdragen aan de anderen. En als de andere denkt van hee kun je dat ook hier doen want dat was leuk dan betekent dat dat de waardering er is dat het kennelijk leuk was en dat we dan proberen om het ergens anders ook te doen</p> | <p>Positive experience: satisfaction altruism</p> <p>Expectation (regarding fun to do &amp; satisfaction altruism</p> |
| S | <p>Uhu oke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                       |
|   | <p>Kijk ik probeer nu wel uh een aantal dingen te kiezen omdat er een aantal vragen zijn zoals Amsterdam noord die vraagt dan kun je dit weer doen en dan zeg ik nu nee want het is anderhalf uur rijden en anderhalf uur terug en uh en er zijn gewoon de andere weekendscholen in de buurt waar ik het ook kan doen dan zeg ik ja je kunt materiaal lenen en zo probeer ik die dingen te kiezen die dan dicht bij zijn omdat dat gewon ja al die reistijd daar word ik niet echt blij van dus ja</p>                                                                         |                                                                                                                       |
| S | <p>Oke duidelijk. Stel nu want we hebben nu gekeken hoe het geldt voor de trudo weekendschool, hoe zou de cirkel die ik nu getekend heb of de relaties waar we net doorheen zijn gegaan hoe zou dat dan kunnen gelden voor uh</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   | activiteiten vanuit de smart strategie? want dat is onder de vlag van nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |
| S | Hoe zouden de relaties van voor u gelden? Gaat het dan nog steeds voor u om intrinsieke motivatie voordat ik ga deelnemen aan activiteiten van bijvoorbeeld earthweek, of                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
|   | Ik denk dat het gewoon het moet aanspreken en kijk zo iets als earthweek dat dat zie ik dan een foldertje hangen en dan denk ik volgens mij heb ik er al ff genoeg activiteiten dus uh en ik dat is niet iets wat me dan heel erg groot sterk aanspreekt. Die microbit dat was anders dat spreekt me gewoon aan omdat het elektronica computers en dergelijke                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Congruence job design       |
| S | Dus dan komt het neer op persoonlijke interesse met het onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |
|   | Dan heb ik die interesse daarin ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Congruence job design       |
| S | Dus stel de smart strategie zou mee uh ja technologische gerelateerde activiteiten aanbieden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|   | Ja dan zou ik dat zou ik me kunnen voorstellen ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Congruence job design       |
| S | Dan zou u op basis van persoonlijke interesse met het onderwerp weer gaan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |
|   | Mogelijk ligt er even aan wat ik over heb aan tijd want dat begint ondertussen wel enigszins uh schaars te worden. Maar zoals nu dan bijvoorbeeld bij die microbit die we vanuit hier stimuleren waar dan het Huygens lyceum een probleem heeft dat ik dan via kanaal buiten nxp om hoor dan denk ik nouja laat ik maar een keer langsgaan om te kijken wat het probleem is want waarschijnlijk kan ik het zo oplossen. Dus ja ookal heb ik geen tijd dan pak ik dat wel op. Ik kan moeilijk hebben dat als ik zie dat anderen ergens mee zitten te worstelen en ik heb de oplossing en denk nou doe ga fijn verder met worstelen, dat dat ligt niet zo in mijn aard | Open code 3: time available |
| S | Zou het voor de smart strategie activiteiten dan ook weer zo zijn dat het een multiplicatie moet zijn van uw eigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | intrinsieke motivatie te helpen als je ziet dat iemand uit de community een technologisch probleem heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
|   | Ja ja ja ik denk wel dat dat klopt en dan in combinatie van van dat en en en dat het dat het me leuk vindt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Altruistic motive X Open code 1: fun to do X congruence job design → participation               |
| S | Dan zou het in principe dus weer tot participatie kunnen lijden, tenzij u daar de tijd voor heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
|   | Ja precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |
| S | En dan gaat de rest van de cirkel weer rond?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |
|   | Ja vast haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |
| S | Haha. Dan zou ik nog willen kijken naar een aantal externe factoren die mogelijk van positieve of negatieve invloed kunnen zijn op uw participatie. Stel nu als het even gaat over de smart strategie deelname, hoe uh hoe zou het uh nee wacht uh is er op het moment iets van communicatie vanuit nxp over deze smart strategie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |
|   | Nee niet wat mij opgevallen is nee. Ik denk dat de communicatie van samen voor Eindhoven dat het tamelijk u laag pitje is. Af en toe komt er iets langs af en toe leidt dat overigens ook wel tot een respons uh dus ook die website van samen voor Eindhoven daar komt niet zoveel uit qua aanmeldingen voor trudo weekendschool als imc weekendschool als ze aangeven dat ze vrijwilligers nodig hebben. Daar komt nooit wat uit. Als ik hoog zit dan hang ik van die briefjes op hier in verschillende kantines en plotseling blijken collega's interesse te hebben en dan komt het wel. Ik denk dat een hele hoop van deze dingen gebeurt omdat mensen elkaar kennen en elkaar aansteken. Hee ik heb dit gedaan en het was leuk dus moet je ook doen | Communication current situation                                                                  |
| S | Dus zou dan de communicatie vanuit nxp zou dat dan nog van positieve invloed kunnen zijn of op uw collega's dat u denkt oke laat ik deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  |
|   | Oh ik denk wel dat er gecommuniceerd moet worden maar ik weet niet wat de drempel is om iemand op een link te laten klikken moet denk ik toch een positief verhaal zijn ergens over van er is iets gebeurd dit heb je kunnen doen en als je een positief verhaal ziet over wat over wat over                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Communication<br><br>Open code 3: communication about former experience → open code 1: fun to do |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>wat wat iemand gedaan heeft dan kun je zeggen oh dat lijkt me ook leuk om zoiets te doen, en dat mensen dan deelnemen. Dus ik zeg denk ik dat de communicatie opzich die samen voor Eindhoven uitstuurt wel ja uh ja goed is, ik weet alleen niet ik zie alleen niet dat het veel oplevert. Misschien dat het op andere vlakken wel aanmeldingen komen ik uh</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Communication                                                                                        |
| S | Maar u geeft aan dat als er een positief verhaal is in die communicatie dat dat wel zou kunnen werken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |
|   | Ja ik denk wel dat dat kan motiveren ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |
| S | En waar uh heeft dit dan van invloed op denkt u? want u zegt dan denk ik wel dat mensen gaan participeren, maar is dat dan direct ik zie communicatie voorbij komen het heeft een positief verhaal dat ze dan denken laat ik gaan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
|   | <p>Ik denk ik denk je moet uiteindelijk zorgen dat mensen op een link gaan klikken en dan zien en dan zien wat er is. En en en als ik nu kijk van wat er is he wat wat mij aanspreekt sowieso heb ik erg weinig tijd meer om andere dingen te doen maar uh als ik dan kijk wat er staat dan is het koken met die en die of uh allemaal dingen die mij niet aanspreken tenminste nou niet direct dat zou ik doen als ik echt omhoog zit wat zou ik nou eens doen met mijn vrije tijd, maar terwijl als ik iets zie over onderwijs en techniek enzo dat zijn wel dingen waar ik geïnteresseerd in ben. Uhm dan zou ik denk dat dat voor andere collega's ook geldt</p> | <p>Communication – evaluation → open code</p> <p>1: fun to do</p> <p>Open code 3: time available</p> |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                      |
|   | Maar uh ja goed ik denk niet dat dat ik nu representatief ben van een groep die nog ergens op zal gaan reageren omdat ik eigenlijk al gewoon vol zit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
| S | Nee ik wil graag weten hoe het bij u werkt. U geeft aan dat een positief verhaal werkt maar waar zou het voor u kunnen helpen, want u geeft eerder al dat als je intrinsieke motivatie hebt en het interesseert mij dan leidt het al tot participatie. Dus waar kan een positief verhaal van nxp nog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ik heb intrinsieke motivatie om iets te doen en als er een verhaal komt dat dat aanspreekt zoals dat in de Volkskrant waarbij de weekendschool dat verhaal aangaf dan zie je dat is een verhaal wat mij aanspreekt van hee daar is iemand die heeft geprobeerd tegen de klippen op kennis te vergaren en en ervaringen te doen en uh dat is dan dat is dan op de manier zoals zij dat heeft gevonden. Ja dat vind ik positief. Het feit dat als mensen als als mensen nog niet bereikt als mensen willen iets en die willen geholpen worden met iets uh maar ze weten niet uh om daar de ingang te vinden, nou dan wil ik daar graag aan bijdragen om mensen daarbij te helpen, dat is denk ik het positieve verhaal | Altruistic motive X congruence job design → participation                                                        |
| S | Zou het dan zo zijn dat als u een positief verhaal ziet dat het nog meer uw intrinsieke motivatie versterkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
|   | Ja nou ik denk dat het gewoon kijk je hebt dingen die intrinsieke motivatie om anderen te helpen maar dat is een wat abstract geheel, een abstract gegeven nou en dat kan concreet worden doordat je ziet hier is nu iemand een organisatie die hulp nodig heeft en het is hulp die ik zou kunnen aanbieden ik zou daar een verschil kunnen maken, ja en dat en dan dat is de een de andere kant is er ook nog iets met wat ik ook leuk vind inhoudelijk om te doen. Waar je iets van kan leren of wat dan ook. Nou die dingen samen is denk ik jouw twee punten hier die dan leiden tot iets te gaan doen                                                                                                           | Altruistic motive<br>Message appealing<br>Expectation<br>Open code 1: fun to do<br>Positive experience: learning |
| S | Ja ik probeer even te kijken waar die communicatie nog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                  |
|   | Ja ik denk gewoon dat als je aansprekende verhalen hebt een verhaal wat wat uh wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 4: communicaition about former experience                                                              |
| S | Wat uw intrinsieke motivatie prikkelt en het onderwerp aanspreekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |
|   | Ja kijk als dat meisje had gezegd van uh ik wil wel eens kennis maken met een uh met een uh hoe heet het uh met een onderzoeker van de van de middeleeuwen want dat wil ik ook later worden dan denk ik dat het mij niet gemotiveerd had, maar het feit dat het op het op het gebied is wat waar waar ik gewoon mijn mijn interesse in heb en in het verleden ook gezien heb hoe belangrijk dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Congruence job design                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>voor mij geweest is om dat gestimuleerd te worden, als je engineer wil worden dan denk ik nou dat spreekt dan aan.</p> <p>Dus als je een verhaal hebt en dat zal voor iedereen anders gelden maar als je een verhaal hebt over wat er positief gebeurd is en dat je ook ziet dat daar een noodzaak toe is dat er ook een vraag voor is he, als je natuurlijk al ziet van nou er is een probleem maar de hele wereld is al bezig om het op te lossen nouja denk je ook wat kan ik hier nog aan toevoegen ik kan beter iets anders doen ja</p> | <p>Open code 4: communication about former experience → expectation</p>                |
| S | <p>Haha. Oke goed dan heb ik m als externe factor erbij gezet.</p> <p>Dus u heeft een bepaalde intrinsieke motivatie en u heeft een bepaalde interesse voor bepaald onderwerp en als er dan communicatie is vanuit nxp</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
| S | Met een positief verhaal dan versterkt dit de participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|   | <p>Ja ja ik heb geloof ik voor die tijd ook eens gekeken naar vrijwilligerswerk ja en wat kwam volgens mij van het oranje fonds volgens mij dan denk ik ja is dit nou iets waar ik iets kan betekenen, uh ja mm nou er was toen niks aansprekends en toen kwam dit voorbij en toen had ik ook geen uh geen uh probleem meer om te denken dat ik nog tijd over had om iets te gaan doen, dus</p>                                                                                                                                                 | <p>Open code 3: time available</p>                                                     |
| S | Oke, maar u geeft aan dat u wel kijkt of u nog iets kan bijdragen, dat geeft wellicht in mijn beleving aan dat het een derde factor is bij de overweging om te participeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|   | <p>Ja nouja ja dat uh die motivatie om mensen te helpen, als er geen probleem is als ik er niet aan kan bijdragen kan ik zo niet helpen denk ik dus goed maar misschien is het een derde ja kan zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Expectation</p>                                                                     |
| S | Oke ja het kan iets versterkends worden nu, aan de andere kant kan het ook zo zijn dat als u op voorhand denkt ik kan hier iets aan bijdragen maar het blijkt niet zo te zijn dat het dan uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|   | <p>Ja dan ja kijk dan zal ik als ik denk dat het geen nut heeft dan zal ik denk ik ophouden ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Negative experience: dissatisfaction altruism<br/>→ less repeated participation</p> |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja dus ja het feit dat ik er iets aan kan betekenen ja dat is denk ik wel nodig ja zet het er maar als derde ding bij dan                                                                                                                                                                                                                                                                               | Expectation (regarding altruism)                                                                                                        |
| S | Klopt het dan dat als u uhm ook echt iets heeft kunnen bijdragen versterkt dit dan uhm, zorgt dit er dan voor dat u in de toekomst wil gaan bijdragen?                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| S | Of zorgt het ervoor dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |
|   | Uhh ja in principe wel ja. Het heeft nut gehad, het was leuk, en het geeft uh nouja uh een positieve feedback ik denk dat dat een versterkend effect is ja                                                                                                                                                                                                                                              | Positive experience: satisfaction altruism & open code 1: fun to do → repeated participation                                            |
| S | Ja want het kan ook op voorhand zo zijn ik wil iets bijdragen en na afloop is dit wat ik daadwerkelijk heb bijgedragen, des te meer ik heb bijgedragen des te minder ik in het vervolg nog wil gaan bijdragen                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |
|   | Ja dat zou kunnen maar zo werkt het niet, bij mij in ieder geval                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Balancing loop (disconfirmed)                                                                                                           |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |
|   | Ja je zou kunnen zeggen de klus is klaar maar die is nog niet klaar want volgende jaar is er weer een nieuwe set leerlingen waarop je waarop je verder die die weer die behoeftes hebben dus in die zin blijft dat gewon                                                                                                                                                                                | Balancing loop (disconfirmed)                                                                                                           |
| S | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
|   | Maar ja het zou kunnen zijn dat als je weet ik wat je moet een clubhuis bouwen dan denk dat je daar ook klaar mee bent omdat het klussen af is                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |
| S | Ja maar in principe het doel om iets te gaan bijdragen blijft dus het blijft een versterkend iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|   | Ja ik denk dat dat steeds positieve energie blijft geven. Het feit dat he het feit dat kinderen enthousiast zijn het feit dat begeleiders enthousiast zijn is gewoon een hele positieve sfeer, dat je nuttig bent met iets wat leuk is waar je anders misschien ja wel iets mee had willen doen maar omdat je omdat het verder dan geen zin heeft dat niet zou doen. Dus dat alles bij elkaar versterkt | Positive experience: satisfaction altruism & open code 1: fun to do → repeated participation = open code 5: reinforcing loop motivation |
| S | Oke duidelijk. Uhm. Oke. Voor de smart strategie activiteiten, hoe maakt nxp het nu voor u zo makkelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|   | mogelijk om deel te nemen aan community involvement activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |
|   | Nouja uh er is niemand die klaagt als je ergens tijd aan besteedt. Uh want sommige dingen moeten onder werktijd uhh voor voor voor microbit ofzo, nou, ja, dat kan dan in de pauze ofzo of uh maar er is niemand die klaagt als je een keer een paar uur onder werktijd aan besteedt. Nxp verwacht heel veel flexibiliteit van uh van uh van z'n mensen en als je kunt zeggen dit soort dingen zijn we ook flexibel in dat is denk ik erg belangrijk.                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
| S | En het makkelijk maken in de zin van het daadwerkelijk aanmelden van de activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
|   | Uhm ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |
| S | Want u gaf eerder aan ze moeten direct ergens op kunnen klikken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
|   | Ja kijk als je niet echt expliciet naar op zoek bent dan wil je graag dan wil je graag dan komt er iets voorbij en denk je nou oke misschien interessant en dan klik je erop dus zolang je nog niet erg gemotiveerd bent dan ben je ook weer erg snel uitgeklikt. Als je dan ziet dat je op z'n website komt dat het goed in elkaar zit en het werkt en daadwerkelijk kan vinden wat jou aanspreekt, dat denk ik dat je daar wel dan zul je op verder gaan dat kan dan leiden tot uiteindelijk participatie voor mij en in het algemeen, maar ik zal dat nu niet doen omdat ik nu geen tijd heb, als ik nu participeer dan komt dat doordat iemand met een vraag zit en ik denk dat ik erbij kan helpen | Efficient task design - evaluation                 |
| S | Ja zoiets als Samen voor Eindhoven is iets wat het makkelijker kan maken, is dit iets wat naast communicatie van belang kan zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |
|   | Ja maar ik denk wel dat dit samen moet gaan communicatie. Iemand denkt waarom moet ik naar een website gaan en dat komt doordat je dan gestimuleerd wordt door communicatie omdat je op een of andere manier weet uit het verleden dat het er was en denkt dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Efficient task design & communication - evaluation |

|   |                                                                                                                                                      |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | je nu met je duim zit te draaien en en en weer iets wilt gaan bekijken of er iets is                                                                 |  |
| S | Oke                                                                                                                                                  |  |
|   | Dat kan dat kan daardoor komen. Voor de rest denk ik vooral dat het moet komen doordat iets spontaan langskomt wat je waardoor je aangesproken wordt |  |
| S | Ja, oke, uhm ja dan zijn we er doorheen                                                                                                              |  |
|   | Oke                                                                                                                                                  |  |
| S | Dan wil ik u bedanken voor het interview                                                                                                             |  |
|   | Nou graag gedaan                                                                                                                                     |  |

## Appendix 3 - Transcript employee 3

18<sup>th</sup> June 2019, 14:00 – 15:00, High tech campus 60

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S | Uhm ja dan zou ik als eerste willen vragen hoe is uw eigen participatie in community involvement activiteiten van nxp?                                                                                                                                                                                             |                           |
|   | Van nxp. Uhm, wat wat ik dus ja ik heb meegedaan met die earthweek bijvoorbeeld                                                                                                                                                                                                                                    | Current csr participation |
|   | Bedoel je dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| S | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
|   | Dus ik heb dat aan mee deel genomen. Uh ja ik uhm organiseer ook girlsday, dus dat is denk ik valt er ook wel een beetje onder denk ik                                                                                                                                                                             | Current csr participation |
| S | Als het onder de vlag van nxp gebeurd wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|   | Ja ja dit is onder de vlag van nxp. Uhm, nog meer, uhm ik doe mee met samen voor Eindhoven, uhm dus die earthweek heb ik nu gedaan maar ze willen dit vaker gaan organiseren dus nu hebben ze een groepje opgericht om te brainstormen met ook collega's uh en heb ik nu ook aan deelgenomen, nu voor deze meeting | Current csr participation |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|   | Dus dat valt er denk ik ook onder om mee te helpen over hoe we verder kunnen met deze activiteiten, ja zo'n tweede earthweek achtig iets organiseren                                                                                                                                                               | Current csr participation |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Uhm, dat is het denk ik voor nu er schiet me nu even niks meer te binnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |
| S | Oke. Uhm nou geeft de literatuur aan dat voordat een medewerker besluit om echt te gaan deelnemen aan dit soort activiteiten dat er een bepaalde uh beloning bij hoort. Wat die beloning precies is is heel erg individueel afhankelijk maar het gaat er in ieder gevoel om dat er een positieve waarde aan zit aan deelname aan dit soort activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |
| S | Hoe ervaart u deze beloningen als motief om deel te nemen aan bijvoorbeeld earthweek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |
|   | Uhm nou dat herken ik wel. Ik denk dat uh dat dat je ook iets voor terug wil, geen geld ofzo maar je moet het ergens voor doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|   | Uhm dus je moet er blij van worden, of je moet er uhm uh leuke feedback van krijgen van degene die dan net hebt geholpen of uh voor girlsday is het bijvoorbeeld hoop je toch dat meer meiden technische studies gaan kiezen. Oke je krijgt die feedback niet meteen of je krijgt die nooit bij girlsday helaas maar alleen hooguit dat je aan het eind van de dag of ochtend uh enthousiaste reacties krijgt, de de hoe de ochtend hebben ervaren of iets van positiever naar zijn gaan kijken naar de techniek. Dus eh ik ja ik denk dat van mij in ieder geval eh is er een bepaalde feedback, of beloning hoe je het uh is wel belangrijk ja. Ik denk dat eh als er uh als je iets doet en je krijgt geen niks voor terug dat dan de zin een beetje uh verdwijnt. Het nut misschien beter gezegd. Waarom doe ik het | <p>Positieve experience: feedback community</p> <p>Positive experience: satisfaction altruism</p> <p>Positive experience: satisfaction altruism</p> |
| S | En dat iets terug krijgen is dan echt positieve feedback ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|   | Voor mij is dat uh dat, of als ik zie want ik ik doe ook in mijn privé vrijwilligerswerk, niet voor nxp, uh dat ik zie dat mensen weer uhm verder kunnen met hun leven. Uhm dus ik heb bijvoorbeeld de administratiemaatje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Positive experience: satisfaction altruism                                                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|   | jarenlang geweest dus dan eh een grote puinhoop met de administratie ze zien door de bomen het bos niet meer ze weten van voor tot achter niet meer wie wat van ze wil en ze krijgen post uhm elke dag, en dan ben je daar een jaar mee bezig met zo'n client en na een jaar heb je alle sop orde en dan zie je weer en je ziet dan gewoon dat ze weer lucht krijgen en je ziet dat ze dus weer dingen energie krijgen om dingen op te pakken en, uh dat ze weer zien zitten zeg maar, en dat is ook een vorm van dat is voor mij ook voldoende |                                                                         |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|   | Dat je ehm iemand weer op het pad hebt geholpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| S | Ja want het is namelijk zo dat in de literatuur geven ze aan dat een motief of soort beloning zou kunnen zijn dat je anderen helpt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| S | Is dat dan wat u bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|   | Ja dat is dan voor mij zo ja ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |
| S | En dan is er ook nog een ander type motief, dat gaat meer over de persoonlijke verrijking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|   | Of misschien trouwens dat iemand leert, helpen is niet het goede woord, ik wil graag anderen leren waar ze mee verder kunnen, ik vind dat beter als helpen, want ik doe het niet uit hun handen nemen ik ga niet voor hun de post uit handen nemen ik help ze, ik leer ze hoe ze dat zelf kunnen doen zo moet ik het eigenlijk zeggen. En ik heb ook wiskunde bijles gegeven dan leer ik hoe ze een sommetje moeten oplossen. Dus ja ik vind helpen niet een goed uh                                                                            | Positive experience: satisfaction altruism = learning someone something |
| S | Oke ja iemand leren dan voor vooruitgang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| S | En een ander type motief is dus meer gericht op de persoonlijke verrijking van jou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| S | Want ze zeggen namelijk dat deelnemen aan dit soort activiteiten ook echt voor de persoon ontwikkeling zou kunnen zijn, dus dat je bepaalde professionele skills kunt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   | verbeteren, dat je een bepaald netwerk kunt opdoen, is dat iets wat u herkent?                                                                                                                                                  |                                                                              |
|   | Ja je leert er altijd van, ligt eraan wat je doet, de een is leerzamer dan de ander vrijwilligerswerk, maar ik denk niet dat ik het daarvoor doe, misschien onbewust maar nee kan ik mij bijna niet voorstellen                 | Positive experience: learning something<br>Self-centred motive: disconfirmed |
| S | Oke dan heb ik nu iets terug verwachten van positieve feedback en de ander iets leren voor vooruiting                                                                                                                           |                                                                              |
|   | Oke nou misschien moet ik dan toch zeggen dat het meespeelt                                                                                                                                                                     |                                                                              |
| S | Toch?                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
|   | Ja want ik doe nu vrijwilligerswerk en dan doe ik belasting formulieren invullen van mensen en daar leer ik zelf ook van want wat ik daar leer kan ik dan voor mijn eigen belasting formulieren gebruiken                       | Positive experience: learning something                                      |
| S | Maar is het dan dat als u op voorhand, ik houd het even op de earthweek omdat het natuurlijk over nxp gaat, stel u ziet zo'n activiteit voorbij komen is het dan dat u denkt hier kan ik zelf nog persoonlijk iets uit halen of |                                                                              |
|   | Nee dan inderdaad niet, nee                                                                                                                                                                                                     | Self-centred motive: disconfirmed                                            |
| S | Oke, uhm ja en vervolgens moet er een stap of er moet ergens een startpunt gemaakt worden die uiteindelijk leidt tot besluit ik ga deelnemen                                                                                    |                                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| S | En dan zegt de literatuur oke u heeft deze motieven, en dat leidt tot een bepaald verlangen om die motieven ook echt te gaan vervullen                                                                                          |                                                                              |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                             |                                                                              |
| S | Is dat iets wat u herkent?                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
|   | Uhm, weet ik niet omdat ik al heel lang ook privé vrijwilligerswerk doet is die voor nxp uhm niet niet de reden om dan ook nog te doen want dat heb ik, uhm, ja nee, ik herken het niet helemaal                                | Motive fulfilment (disconfirmed)                                             |
| S | Wat zou dan voor nxp voor u de reden zijn om te denken oke laat ik gaan deelnemen                                                                                                                                               |                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|   | Uhhh, ik vind het gewoon ik vind gewoon sowieso algemeen belangrijk of het nou voor nxp of privé is, dat je iets van vrijwilligerswerk doet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Altruistic motive                                            |
| S | Dus een soort van intrinsieke motivatie om vrijwilligerswerk te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
|   | Ja, bij mij denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Altruistic motive                                            |
| S | Om een ander iets te leren ookal is dat uh bij nxp bijvoorbeeld via earthweek of ander type activiteiten vanuit nxp die meer gericht zijn op smart transitie misschien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
|   | Ik vind ja ik vind het gewoon belangrijk dus als ik zo iets voorbij zie komen met earthweek een mailtje, dan ja dan dan vind ik het zo goed dat nxp dit belangrijk vind dat ik daaraan wil meewerken dus het is bijna dat ik uhm nouja een schouderklopje aan nxp wil geven van nou ik vind dat jullie dat goed doen want ik vind dat het bedrijfsleven sowieso in heel NL meer mag doen voor de maatschappij, en, dus, daarom geef ik mij op omdat ik het initiatief zo goed vind van nxp | Altruistic motive<br>Open code 1: opportunity from company   |
| S | Oke zou het dan misschien kunnen zijn dat nxp het aanbiedt en als uhm terugkoppeling zegt u dan doe ik dat want ik wil het ook belonen dat jullie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
|   | Ja omdat ik het ook belangrijk vind, omdat ik dat doe in mijn privé leven omdat ik het belangrijk vind en ik ben echt van mening dat het bedrijfsleven hier in het algemeen meer moet doen landelijk gezien                                                                                                                                                                                                                                                                                | Altruistic motive                                            |
| S | Ja en zodra u merkt nxp is heir actiever mee bezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
|   | Ja dan zou ik het raar vinden als ik dan niet iets ga doen want dat strookt niet op tegen mijn principes of mijn overtuiging misschien beter gezegd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 2: personal value                                  |
| S | Dus u ziet de activiteit voorbij komen en je hebt een intrinsieke motivatie om het sowieso al dit soort dingen belangrijk te vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|   | Ja, ja ja ja, klinkt wel herkenbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Altruistic motive X<br>Open code 1: opportunity from company |
| S | Haha oke. Uhm is het dan, dan heeft u deze twee factoren dus die motieven en anderzijds de uitwisseling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|   | of de beloning naar nxp toe, leidt dat dan voor u tot een uhm, als u de activiteit voorbij ziet komen gaat u dan nog de activiteit evalueren in termen van dit is wat het me kan brengen?                                                                                                  |                                                              |
|   | Uhhh dus bij earthweek hadden we keuze uit 8 of 9 verschillende opties, bedoel je dan die keuze bekijken en dan beslissen welke je gaat doen of überhaupt?                                                                                                                                 |                                                              |
| S | Überhaupt                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|   | Nee dan nee dan ga ik dat gewoon doen dan ga ik niet nog afwegen                                                                                                                                                                                                                           | Evaluation (disconfirmed)                                    |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| S | En uh heeft u misschien dan vanuit die twee factoren nog dat u een bepaalde verwachting creëert ten opzichte van de activiteit? Zovan nou ik heb een intrinsieke motivatie om hier aan mee te doen dan verwacht ik ook dat dat gaat gebeuren                                               |                                                              |
|   | Nee want dan doe ik het om een andere reden, nee dus dat heb ik niet nee                                                                                                                                                                                                                   | Expectation (disconfirmed)                                   |
| S | Oke zou het dan zo zijn dat vanuit die twee factoren u direct al een intentie creert om deel te nemen?                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|   | Ja, ja precies                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| S | En niet nog eens een keer                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|   | Ik heb niet iets extra's nodig daarvoor, want ik heb laatst met earthweek gedaan wat zo uit mijn comfortzone was waar ik helemaal nooit voor zou gekozen hebben omdat het helemaal niet mijn doelgroep is want ik ging wandelen met ouderen, en daar heb ik gewoon helemaal niks mee hahah | Altruistic motive X<br>Open code 1: opportunity from company |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
|   | Maar ehm ja daar ga ik toch, dus heb dan haal ik er niks uit in principe voor mijzelf ook niet achteraf, het was opzich wel leuk hoor maar ik heb dan niet uh ik heb daar geen beloningsvorm van                                                                                           | Altruistic motive X<br>Open code 1: opportunity from company |
| S | Geen verwachting helemaal niks                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Expectation (disconfirmed)                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Dus het is niet dat het eerst nog eens moet leiden tot een positieve attitude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |
|   | Nee voor mij niet blijkbaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Attitude (disconfirmed)                                                                           |
| S | Direct tot een intentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
| S | Oke ja dan maak ik nog even een onderscheid tussen de intentie en de daadwerkelijke deelname                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   |
|   | Oja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                   |
| S | Omdat er toch nog een verschil tussen is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                   |
|   | Ja oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                   |
| S | Leiden die twee factoren direct tot participatie of eerst intentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                   |
|   | Direct, ja, ja.<br><br>Ja want ik zag er niks tussen staan wat mij leuk lijkt maar ik heb het toch gedaan omdat ik het toch zo belangrijk vind                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Altruistic motive X<br>Open code 1: opportunity from company<br>Intention (disconfirmed)          |
| S | Oke, en dan gaat u participeren aan earthweek, hoe heeft u dat ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |
|   | Uhm, ja dus de activiteit zelf vond ik werd ik niet perse heel blij van omdat ik niks met die doelgroep heb. Ik ben uhm, ik ben niet een zorgende dus uhm dus ik kreeg ja ik had toen ik ernaar toe fietsen had ik ook helemaal geen totaal zin in dat ik dacht hoezo heb ik dit gedaan, waarom                                                                                                                                                         | Positive experience: dissatisfaction personal interest                                            |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |
|   | En uhm dus ik ben daar uiteindelijk natuurlijk gegaan, en uiteindelijk was het prima, en ging het allemaal ook verder prima, uhm, maar uhm, want je vroeg wat ik er                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                   |
| S | Ja wat u uiteindelijk ervaren heeft hoe de activiteit was                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |
|   | Ja nou dus ik heb m wel als zinvol ervaren want ja wat dat betreft dan je gaat met mensen lopen in dit geval die uhm nooit buiten komen ongeveer dus dat is toch wel even in your face, en en een eyeopener, omdat ik ook eigenlijk nooit die doelgroep of verzorgenden kies weet ik ook helemaal niet de problemen die die mensen hebben dus het was dan toch uiteindelijk in die zin in soort van een leermomentje. Uhm, en uhm een heel leuk gesprek | Positive experience: satisfaction altruism<br>Positive experience: outside comfortzone → learning |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | gehad met diegene die ik in de rolstoel duwde haha waar ik weer wat van leerde. Daar was die had op de universiteit les gegeven dus dat was uiteindelijk een heel leuk gesprekje geworden. We hadden dit weer hahah dus dat was ook prima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |
|   | Want ik heb zelfs op mijn vrije dag gedaan het was niet eens onder werktijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |
| S | Zo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|   | Haha zo dedicated                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |
| S | Ja wauw haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |
|   | En wat ik wel leuk vond is want ik had in mijn eentje opgegeven want heel veel mensen gaan per afdeling, team, maar mijn afdeling zit overal en nergens dus dat ging niet dus ik heb mij maar gewoon in mijn eentje opgegeven dus ik kwam terecht in een team die wel met hun team gingen, dus ik heb wel ook weer mijn netwerk binnen nxp wel daarmee vergroot omdat ik daardoor weer nieuwe mensen heb leren kennen dus dat is dan opzich ook wel leuk en handig vooral, dat je uhm van van zo'n activiteit in mijn geval als je alleen opgeeft dat je weer meer je mensen collega's leert kennen en ook nog eens op een andere manier, dus dat eh niet alleen werk gerelateerd. Dus dat is ook wel echt iets wat je wel vind ik positief persoonlijk | Positive experience: extension company network                                                                           |
| S | En dat zou volgens de literatuur gezien wel vallen onder die persoonlijke zelf verrijking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|   | Ja daar heb ik niet zelf voor gekozen dat bleek achteraf en toen dacht ik wel even van hee maar dat is niet de reden geweest waarom ik het gedaan heb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Positive experience: extension company network                                                                           |
| S | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
|   | Nee nee maar nu denk ik ook wel dat is een bijkomstigheid dat ik denk oja dat is ook wel handig. Uhm, en verder ja het was dus verder heb ik er niet een toch ondanks alles zou ik het niet nog een keer doen deze doelgroep, wel de earthweek maar niet dit werd ik toch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Positive experience: extension company network<br>Positive experience: dissatisfaction fun → less repeated participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|   | niet blij genoeg van. Je moet dus blijkbaar iets doen waar je blij van wordt                                                                                                                                                         |                                                                        |
| S | Dat was mijn vervolgvraag inderdaad. Want aan de ene kant heeft u wel een positieve ervaring gehad omdat u netwerk ontwikkeling heeft gehad en het was een soort van eye opener en u zag dat het zinvol was                          |                                                                        |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |
| S | En aan de andere kant                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
|   | Ja staat het toch te ver weg van hoe ik als persoon ben, want eigenlijk al het vrijwilligerswerk dat ik in mijn privé heb gekozen staat heel dicht bij wat ik leuk vind en dan is het gewoon veel makkelijker                        | Positive experience: outside comfortzone → less repeated participation |
| S | Is het dan een match met persoonlijke interesse of persoonlijke waarde                                                                                                                                                               |                                                                        |
|   | Allebei denk ik dat dat wel past                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| S | En is dat van te voren van belang om die match te hebben als motief of is dat meer iets dat tijdens die specifieke activiteit van earthweek duidelijk werd                                                                           |                                                                        |
|   | Ja ik wist het van te voren al je kent jezelf ondertussen wel een beetje. Toen ik de vacature las dacht ik al dat is niks voor mij maarja er was niks anders dat ook past in mijn agenda en alles dus daarom heb ik daarvoor gekozen | Open code 3: misfit personal interest → participation                  |
| S | Maar is het dan voor herhaaldelijke deelname van belang dat in het vervolg daar een match tussen is? Want u heeft het nu een keer gedaan puur omdat u zo intrinsiek gemotiveerd bent                                                 |                                                                        |
|   | Ja ja schijnbaar ben ik zo zodanig intrinsiek gemotiveerd dat ik de volgende keer dat ik het toch weer ga doen, iets wat niet bij me past uh                                                                                         | Open code 3: misfit personal interest → participation                  |
| S | Oke want ik wilde vragen is dat dan wel iets wat belangrijk is in mee te nemen in de besluitvorming voor participatie                                                                                                                |                                                                        |
|   | Uhm, ik denk dat het dan wel dat je meer mensen meekrijgt, of die want ik denk niet heel veel mensen zoals ik met intrinsieke motivatie keuze maken                                                                                  |                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Ja, daarom vraag ik of het voor u een belangrijk overweging punt is                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |
|   | Nee, nee                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
| S | Oke uhm dan heeft u dus enerzijds een positieve ervaring gehad anderzijds werd weer duidelijk dat het geen match is met de persoonlijke waarde                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| S | Uhm ja dus des te meer u een positieve ervaring heeft gehad met de earthweek activiteit des te meer u hypothetisch gezien ervaart dat u de ander iets heeft kunnen leren, of dat u echt een positieve feedback hebt ontvangen                                                        |                                                                                                                                   |
|   | Ja, ondanks dat ik dus niet iets heb gedaan wat bij mij past heb ik wel heb ik wel positieve feedback gehad in dit geval van die man die ik die middag op pad nam                                                                                                                    | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism)                               |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |
|   | Uhm dus opzich dus ik heb wel alles gekregen waar ik normaal gesproken voor ga, ja, en dat wil niet zeggen dan dat ik de activiteit ansich nog een keer zou willen doen haha                                                                                                         | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism) → less repeated participation |
| S | Ja u heeft dan ervaren wat u op voorhand over de streep trok om deel te nemen                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| S | Uhm en dan zegt de literatuur des te meer u dat ook echt ervaart, des te minder het verlangen weer wordt om om met die intrinsieke motivatie te blijven doorgaan en te blijven zoeken naar het ontvangen van positieve feedback                                                      |                                                                                                                                   |
|   | Wat wordt dan minder?                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |
| S | De intrinsieke motivatie en en het verlangen om een bepaalde positieve feedback te ontvangen van uh de community                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |
|   | Als ik uh de vrijwilligerswerk doe wat ik niet leuk vind dan, uhm, in het geval van earthweek nxp dan zou het dan zou het geen rol spelen omdat dat niet voor mij de reden is dat ik dat ik uhm me in heb geschreven voor een van de activiteiten. Dus ookal heb ik niet uhm, ik heb | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism) → less repeated participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | positieve feedback gehad van diegene maar ik heb niet een algeheel super fijn gevoel eraan over gehouden omdat het ja ik vind dat een beetje akelig mensen verzorgen of haha                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                |
|   | Dus dan uhm, maar dat wil niet zeggen dat ik daardoor niet de volgende keer weer meedoe. Dus in dit geval is nog steeds die intrinsieke motivatie is nog steeds uhm belangrijk ookal heb ik niet die positieve gevoel eraan over gehouden                                                                                                                                                                                                                 | Altruistic motive → participation                                                                                                                                              |
| S | Ja, dus doordat de match minder is met de persoonlijke interesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |
|   | Heeft geen effect op mij om                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |
| S | Nee minder om aan dit type activiteit mee te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                |
|   | Ja ik zou dan de volgende keer wel meer mijn best gaan doen om iets te zoeken dat bij mij past, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism) → less open code 3: misfit personal interest → more repeated participation |
| S | Dus in het geval u positieve ervaring heeft gehad, u gaf net aan dat heeft geen effect op mijn intrinsieke motivatie, betekent dat dan dat u zegt ik heb een positieve ervaring gehad maar dat betekent niet dat mijn intrinsieke motivatie of de motieven waarom u überhaupt hieraan meedoet dat dat meer wordt of minder doet?                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |
|   | Nou niet voor deze activiteit met ouderen wandelen. Kijk voor een positieve feedback maar dat wil niet zeggen dat ik daardoor de volgende keer weer deze zelfde keuze maak, uhm, met ouderen, he iets wat niet bij mijn persoon past, om dan toch omdat je toch positieve feedback krijgt. Schijnbaar heb ik toch iets goeds gedaan die middag, uhm, maar ja dus dat is voor mij niet een reden om dan de volgende keer weer met ouderen te gaan wandelen | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism) & less open code 3: misfit personal interest → more repeated participation |
| S | En voor een andere activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja natuurlijk wel algehele feedback als je het positief weer krijgt is altijd fijn denk ik voor iedereen ga ik even vanuit haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Haha is wel logisch ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Hahah ja toch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Is het dan dat de motieven die op voorhand die leiden tot besluit dat die dan weer meer worden omdat u die positieve ervaring heeft gehad, dan wil nog meer hebben of                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Nee dat is niet, zo ervaar ik dat niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Blijft hetzelfde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Ja, ja, ik heb niet meer meer meer nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Uw intrinsieke motivatie blijft onveranderd lijkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Balancing loop (disconfirmed)                                                                                                                                                                                  |
| S | En dat blijft iedere keer een drive om dit soort besluiten te nemen ongeacht wat nou precies de ervaring is geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Ja, klopt, ja ja ik doe dit al vanaf mijn 17 <sup>e</sup> ofzo, altijd iets gedaan door de tijd heen, ook andere dingen maar dat zit gewoon in mijn systeem. Weet niet ik kan het niet uitleggen, ik vind het belangrijk haha                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Haha nou dat is heel mooi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Dus ik snap ook niet dat andere mensen dat niet belangrijk vinden dat kan ik dan niet zo goed begrijpen haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
| S | Haha. Maar stel de komende 10 activiteiten levert niet op wat u gehoopt had, is dat dan een reden voor u om ermee te stoppen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
|   | Nee, nee dan ga ik op zoek zoals nu dan zit ik in het groepje om mee te denken, dan ga ik gewoon actie ondernemen om te kijken hoe we dat dan wel uh hahah, dan ga je wel proberen om het te verbeteren. Ik heb ook een keer vrijwilligerswerk gedaan wat zo'n fiasco was, en daar baalde ik zo van waarbij een paar jaar later heb ik weer datzelfde gedaan heb maar dan wel nuttig omdat ik het gewoon niet kon accepteren dat het toen niet nuttig was, daar heb ik gewoon zo'n niet goede ervaring aan | Open code 3: misfit personal interest → participation → positive experience (satisfaction altruism) & less open code 3: misfit personal interest & open code 4: improve activity → more repeated participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   | over gehouden dat ik dacht dat moet een keer overnieuw en dan wel goed en dan eh net zolang zoeken totdat je iets vindt wat dan wel is wat je zoekt                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| S | Wauw oke, dus dat betekent hoe dan ook u altijd weer direct terugkomt na de ervaring naar participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
|   | Ja, ja, ik kan er niks anders van maken hahah. Misschien ben ik een beetje raar                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
| S | Hahah nee ik vind het heel bijzonder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|   | Ja ja ja maar het is dus het is wel een beetje raar meeste mensen hebben dat niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| S | Nee ik vind het bijzonder, ja. Uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |
|   | Ja het zit denk ik in de familie want mijn ouders zijn allebei met pensioen, en ze deden al vrijwilligerswerk toen ze werkten, en ze zijn met dag 1 dat ze met pensioen zijn met vrijwilligerswerk gaan doen en dan met meer uur dan dat ze deden op het werk. Dus het zit denk ik een beetje in de genen. Mijn moeder niet maar mijn vader is soms te druk voor zijn leeftijd vind ik. | Open code 5: family → open code 2: personal value |
| S | Jaja oke. Dan wil ik nog kijken naar een aantal externe factoren wat nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                   |
| S | Zou kunnen doen om de medewerker positief te beïnvloeden. Allereerst is er communicatie. Hoe communiceert nxp op het moment over bijvoorbeeld earthweek of smart strategie activiteiten                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|   | Ja, nouja via nieuwsbrieven, via flyers beneden bij de ingangen, yammer, uh, mailings, ze doen eigenlijk best veel volgens mij. Uhm, ja, ik vind dat de communicatie wel, misschien voor mij oke maar ik hoor soms gemopper dat het bijna teveel is                                                                                                                                     | Communication: current situation                  |
| S | En die communicatie, hoe is dit van invloed op u als besluit om deel te nemen op de participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
|   | Uhm voor mij dan niet in mijn geval, uhm nouja je moet communiceren anders weet je niet dat er niets is dus er moet sowieso wel gecommuniceerd worden anders weet je nog niet dat er iets gaande is. Uhm, dus ik vind het alleen maar positief om bewustwording te creëren, ja,                                                                                                         | Communication: csr strategy                       |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | dus eh, maar ik weet niet <b>dus je moet iets communiceren wat wordt georganiseerd</b> , of dat je daar dan van positiever wordt om mee te doen, dat weet ik niet dat, ja, <b>de manier van communiceren, weet ik eigenlijk niet of dat je daar positiever van wordt. Ik zou zeggen van wel omdat, nou ja nee ik weet het niet, niet voor mij</b>                                                                                                                                                                  | <b>Communication: type of activities</b><br><br><b>Communication - ??</b>                               |
| <b>S</b> | Is er op het moment iets dat nxp uh doet voor medewerker om het inschrijven voor dit soort activiteiten makkelijker te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
|          | <b>Nou volgens mij doet ze dat eigenlijk al met die samen voor Eindhoven, ik kan natuurlijk alleen voor Eindhoven spreken want ik weet niet hoe het in Nijmegen gaat. Ik vind dat heel prettig werken, ze hebben een website, heel duidelijk en je kan heel makkelijk zien waar je ook buiten earthweek om kan je ook schrijven voor allerlei activiteiten, is heel duidelijk te vinden, je hebt heel veel keus in de activiteiten die je kan doen. Ik heb ook wel eens via nxp koken met vluchtelingen gedaan</b> | <b>Efficient task design</b>                                                                            |
| <b>S</b> | Ja dat ken ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
|          | <b>Heb ik ook een jaar geleden gedaan, ennn, dus, ja ik vind dat stukje al zou ik niet perse beter of dat beter kan hoeft voor mij niet beter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Efficient task design (current situation)</b>                                                        |
| <b>S</b> | Oke. En is dat dan voor u direct van positieve invloed op participatie of gaat het nog via een andere variabele?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |
|          | <b>Ik denk dat het het wel makkelijker maakt als dit toegankelijk is om je op die manier op te geven voor iets en om iets te zoeken wat bij je past, ik denk dat dat wel makkelijker maakt om je dan ook daadwerkelijk in te schrijven ja, absoluut belangrijk, als je daar allerlei moeilijke dingen voor moet doen, het enige wat wel nog moeilijk is vind ik is je krijgt 8uur per jaar als medewerker en dat stukje om die 8uur aan te vragen dat is echt een drama</b>                                        | <b>Efficient task design (current situation) → less</b><br><b>Open code 3: misfit personal interest</b> |
| <b>S</b> | Via nxp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |
|          | <b>Ja, want, uh, ik ik dacht gewoon ik kan als ik mij aanmeld via die website, dan had ik verwacht dat die website ook terugkoppelen aan die afdeling die erover gaat binnen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Efficient task design (current situation)</b>                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|   | <p>nxp dat ik mij heb ingeschreven voor, die 2uur was het volgens mij, en dat het dan automatisch van die 8u 2u wordt afgehaald</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |
| S | Dat doet de website inderdaad niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |
|   | <p>Nee, dus die 2uur heb ik niet officieel gemaakt. Het wordt niet gecommuniceerd naar HR of de afdeling die daarover gaat, en nu heb ik mij opgegeven voor daklozen te gaan lopen in november, dus toen had ik ondertussen geleerd van oja je moet dan wel aanmelden apart, want als je dat want dat wordt niet gecommuniceerd, ja dat vind ik dus niet een handig ding. Dus ik heb die uh ik ben op die website gaan kijken heb ik een intern nxp mail adres gevonden dus ik heb die gemaïld van hoe ik meld ik mij aan dat ik hiervoor opgeef omdat ik daar graag voor mijn 8u wil afgeschreven kan worden en daar heb ik nog steeds geen reactie van gehad van hoe krijg ik dit geregeld. Dus dat stukje die 8u die ik heb per jaar om die in te vullen daar is echt een grote grijze brei voor mij dus dat stukje kunnen ze nog zeker verbeteren</p> | Efficient task design (current situation) |
| S | Ik schrijf het even op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
|   | Dus ik kan me voorstellen dat ze dat wel willen bijhouden dat uh dat ik mijn 8u heb opgenomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |
|   | Of niet perse uh punt komma maar meer dat ze ook weten hoeveel mensen er                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |
| S | Überhaupt aan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |
|   | <p>Ja, alleen al daarvoor, misschien niet eens zozeer om, wij klokken hier niet in Eindhoven dus ik kan toch wel die 2u die ik heb opgemaakt kan ik wel terugpakken door een keer om 4u met lekker weer naar huis te gaan, dus opzich aangezien wij niet klokken, maarja maar die afdeling weet niet nu dat ik die u heb gemaakt en dat ik die gegeven heb. Nxp kan nu niet in een jaar overzicht aangeven hoeveel kijk wij hebben zoveel uur aan maatschappelijk verantwoord meegedaan, dat kunnen ze nou niet zeggen want ze weten niet dat ik dat heb gedaan, en dat stukje kan echt super verbeterd worden</p>                                                                                                                                                                                                                                        | Efficient task design (current situation) |

|   |                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | want dat is een heel belangrijk, ook voor nxp naar de buiten wereld toe om te kunnen laten zien van hee we kijk eens wat we doen                                                                                          |  |
| S | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                    |  |
|   | Dus dat is een minpuntje voor nxp                                                                                                                                                                                         |  |
| S | Ja, ik heb het opgeschreven                                                                                                                                                                                               |  |
|   | Haha oke                                                                                                                                                                                                                  |  |
| S | Nou dan zijn we door het interview heen                                                                                                                                                                                   |  |
|   | Wat goed                                                                                                                                                                                                                  |  |
| S | Heel erg bedankt                                                                                                                                                                                                          |  |
|   | Ja, graag gedaan, succes met je, master was het he?                                                                                                                                                                       |  |
| S | Ja master ja, dankjewel                                                                                                                                                                                                   |  |
|   | Wanneer moet je het inleveren?                                                                                                                                                                                            |  |
| S | Uhh 12 augustus                                                                                                                                                                                                           |  |
|   | Ohh dat is bijna                                                                                                                                                                                                          |  |
| S | Ja dus ik moet nog gaan schrijven etc                                                                                                                                                                                     |  |
|   | En hoeveel interviews heb je al gegeven?                                                                                                                                                                                  |  |
| S | Uhh dit is de zevende, ik houd het niet precies bij                                                                                                                                                                       |  |
|   | Ja, ja man en vrouw denk ik                                                                                                                                                                                               |  |
| S | Ja, en ook managers/ medewerkers, is wel interessant om daar nog het verschil tussen te zien                                                                                                                              |  |
|   | Ja kan ik mij voorstellen. En als je dan, krijgt nxp daar dan een verslag van als je klaar bent?                                                                                                                          |  |
| S | Ja, ja, als het goed is ga ik het ook presenteren, was in ieder geval de vraag maargoed dat moet nog een beetje                                                                                                           |  |
|   | Is wel interessant wat eruit komt namelijk, aangezien ik een beetje anders dan de anderen, dus ben wel benieuwd hoe anderen erin staan                                                                                    |  |
| S | Ja maar iedereen is natuurlijk een respondent, maarja hoe zit het met die andere medewerkers, als u nog mensen weet die ik kan interviewen dan heel graag                                                                 |  |
|   | Ik kan wel eens kijken of ik nog mensen kan vinden                                                                                                                                                                        |  |
| S | Ja kijk maar                                                                                                                                                                                                              |  |
|   | Ja, altijd wel interessant, we hadden geld opgehaald vanwege wat verkopen, en dan geef ik dat aan een goed doel, dat geld doneren we dan dus dan doe je niet zelf iets. Maarja opzich doe je dan, je doet vrijwillig geld |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   | overmaken aan een goed doel, naar aanleiding van iets wat we verkocht hadden in nxp, dus ik had een mailtje rondgestuurd aan een hele grote groep mensen, van je kunt dit kopen het geld gaat naar een goed doel. Het goede doel dit jaar is, in dit geval ha dik restjes plastic gekozen, of nee die van Boyan Slat, die uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| S | Oooooh jaa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
|   | Ja die dus daar had ik aangeven dat dit jaar het geld daar naartoe ging. En dan komen er mensen naar mij toe ohhh dat vind ik zo'n goed doel, kan ik niet gewon geld geven en dat je dat geld dan ook mee overmaakt. Uhhh ja maar je kunt toch ook zelf doneren. Ja maar dat doe ik niet, want zo werk ik niet. Ja uh huh, wat, want als je die website aanklikt is het super makkelijk om te doneren, het is te makkelijk voor worden. Die man werd pas getriggerd van hee is eigenlijk wel een goed idee om te doneren want vind ik eigenlijk ook dat daar iets aan gedaan moet worden maar hij bedenkt dan niet dat hij daar zelf privé gezien ook kan doneren, hij moet dan echt, dus ja is ook weer ja, had ik niet bedacht dat je, dat dat nodig is |                        |
| S | Ja misschien toch bewustwording                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
|   | Ja en mij en mijn man doneren elk bedrag een x bedrag aan 5 verschillende doelen vlak voor kerst, doen we als sinds we samen zijn, maar dat is schijnbaar ook niet normaal hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |
| S | Hahah, misschien moet u als een voorbeeld gebruikt worden bij nxp hier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|   | Jaaa oke, want hoezo doneer je niet, ik doneer zo vaak, ook als een nichtje gaat hardlopen 10 km voor een goed doel, doneer ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| S | Ja ik denk dat veel mensen het omdraaien, hoezo wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|   | Ja, hoezo wel? Ja maar hoezo niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
| S | Tja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|   | Ik kies wel mijn doelen uit, ik kies wel dingen uit waar ik in geloof, uh, want alle goede doelen zijn goed maar zo werkt het niet he er zitten ook wel grenzen aan, maar eh,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Expectation (altruïsm) |

|   |                                                                                                   |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | ja ik word verbaasd dat die niet zelf wilde doneren, nee zat niet in zijn systeem, ja interessant |  |
| S | Ja, zeker, moeten we iets aan doen!                                                               |  |

## Appendix 4 - Transcript employee 4

18<sup>th</sup> June 2019, 16:00 – 17:00, High tech campus 46 Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S | Okee, uhm kunt u mij vertellen je mij vertellen hoe je eigen participatie is in community involvement activiteiten van nxp op het moment?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|   | Uhm ja die participatie start eigenlijk met earthweek eigenlijk nog uh de eerdere earthweek die werd georganiseerd, dus dat is nu de derde keer dat ze dat dit jaar organiseren. Vorig jaar was het vrij minim. Toen was er tegen de overdaad aan plastic warden er tasjes uitgedeeld en het jaar daarvoor was er een markt georganiseerd dus dat was wel een vrij uitgebreid en toen stond ik daar als eerste voor het eerste jaar voor de community garden hier op de campus, is een tijd geleden opgezet een paar jaar geleden en als onderdeel daarvan heb ik een paar bijen kasten neergezet en toen heb ik uh, uh toen ben ik alleen begonnen maar in de loop der tijd zijn er nog een paar mensen een paar andere mensen bijgekomen, twee andere imkers zijn daar nu ook onderdeel van en uhhh, ja, dat uh, dat was nog niet echt als de eerste earthweek was nog niet echt uh als uh echt onderdeel van uh een soort tenminste zo kwam het niet bij mij over als een beleid voor corporate social responsibility, en uhhhh ja uh verantwoord ondernemen | Current csr participation |
| S | Ja, ging de earthweek dan als eerste echte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
|   | Ja ja ik denk het wel ja een beetje in het verlengde daarvan en dit ging echt wel een stapje verder ook met de activiteiten die werden georganiseerd, dus niet alleen uh over uh de earthweek uh om om verantwoord met je omgeving met het milieu of met de natuur om te gaan maar ook met uh uh vanuit een sociaal aspect dat er uh ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Current csr participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | uh een aantal activiteiten waren die bijvoorbeeld met de ouders te maken hadden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
|   | Om uh om ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
| S | Oke, uhu, uhm ja nou moet de literatuur ergens beginnen om uiteindelijk de stap te maken om het besluit te nemen deel te nemen aan dit soort activiteiten, en nou beginnen ze met bepaalde beloningen. Deelname geeft bepaalde beloningen en wat dat dan precies is natuurlijk per individu afhankelijk, uhm het is in ieder geval iets dat een positieve waarde oplevert voor de medewerker. Uh zijn die beloningen is dat iets wat je herkent als motief voor participatie aan bijvoorbeeld earthweek?                       |                                                                                        |
|   | Uhhh nou niet zozeer als een persoonlijke beloning, uhm, maar wel iets uh dat ik het goed vind dat nxp hier direct aan bijdraagt dat nxp hier moeite in stopt dat dat ze naast technische doelen ook een aantal doelen hebben als verantwoordelijkheid voor de omgeving. Dat ze willen bijdragen aan CSR dat vind ik op zich een goed streven en daar wil ik zelf ook aan bij dragen zodat nxp dat kan inrichten dus dat uh, het is niet zozeer een persoonlijk uhm ik heb er geen persoonlijke beloning van zeg maar, maar uh | Open code 1: CSR company support perceived by employee<br><br>Self centred motive = no |
| S | Nxp biedt het aan en dan in ruil daarvoor denkt uh oke dan ga ik dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|   | Ja, ja op zich vind ik het wel leuk om dat mee te helpen inrichten en organiseren dus dat eh ik vind het zelf gewoon leuke activiteiten om te doen maar ja direct krijg ik er niet echt een uh beloning van, nou ja misschien niet helemaal waar omdat ik er natuurlijk wel een voldoening uit krijg. Het resultaat dat eruit komt dat mijn manager en nxp mij de gelegenheid geeft om dit soort dingen te organiseren daar krijg ik uit het resultaat daarvan zelf wel wat voldoening, maar dat uh                            |                                                                                        |
| S | Ja heeft u misschien de beloning in de vorm van dat u anderen kan helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Uhm, ja precies dus wat dat betreft ja winst op verschillende vlakken inderdaad. Ik was er zelf ook mee geholpen als imker uh maar daar was het mij niet om te doen omdat ik van te voren ook niet kon inschatten wat uh wat ja de mate zou zijn waarin in in geholpen zou worden dus elke hulp was wat dat betreft welkom, en oorspronkelijk zou het ook veel minder zijn dan dat daar uiteindelijk uitrolde, dus ik zou eigenlijk eerst maar een middag inrichten aan activiteiten, en uh dus die activiteiten bestonden eruit dat uh dat mensen mij konden meehelpen van het voorbereiden van dingen die ik nodig heb voor de bijenkasten, en uh voor het inrichten van de bijentuin bij de boerderij, dus dat is waar de bijenkasten staan en uh die tuin die ging op de schop dus uh als onderdeel daarvan heb ik een stuk reserveren voor uh voor uh planten die goed zijn voor bijen, dat hebben we toen ook kunnen inrichten dus een soort van vlechtwerk met een hekje dat daar staat, dus een aantal dingen konden we doen om die tuin op de schop te nemen en opnieuw in te richten, naast het helpen voorbereiden wat materialen wat ik voor de bijenkasten nodig heb. Nee maar wat dat betreft denk ik dat er winst op verschillende vlakken was</p> | Self centred motive = no                                                                                |
| S | Je gaf aan dat het motief of de winst om de ander uh daarmee te helpen dat dat niet perse een motief was om in eerste instantie het besluit te nemen laat ik dit gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |
|   | Jaaa nee dat was niet het eerste doel nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
| S | Dat kwam meer achteraf dat besef na de participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |
|   | <p>Uhm nouja nee wel eigenlijk nee het doel het feit dat ik npx help met het inrichten van hun doelstellingen dat was er natuurlijk wel maar dat uh ja ik weet niet of dat voor mij zelf heel erg belangrijk was als reden om hieraan mee te doen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Open code 1: CSR company support perceived by employee = not a personal motive but important in general |
| S | Ja anderen kunnen helpen was geen motief voor participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                         |
|   | <p>Ja maar misschien, nee maar het uitdragen van uh het uh wat erbij komt kijken om imker te zijn dat vind ik altijd interessant om dingen uit te leggen hoe het imker werkt en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Altruistic motive (sharing knowledge)                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | hoe die bijen hoe dat allemaal werkt en zo'n kast wat ze allemaal nodig hebben en wat die bijen het hele jaar doen dus dat uh ja dat uh, natuur indicatie wordt dat genoemd dus het uitleggen hoe het werkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| S | Meer kennis overdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                 |
|   | Ja die kennis overdracht dat vind ik wel interessant en daar doe ik het meer voor dus uh ja dat dat nxp daar ook mee geholpen is dat ze dan hun uh hun hun doelstellingen wat dat betreft kunnen inrichten is dan een secundair iets maar niet uh voor mij niet niet de hoofd reden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Altruistic motive                                                                               |
| S | Dus de kennis overdracht is primaire reden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
|   | De kennis overdracht is voor mij de hoofdreden om dat te doen, dat doe ik ook op andere vlakken niet alleen binnen nxp maar ook binnen de bijen verenging in 's-Hertogenbosch en de bijenkasten die ik samen met andere mensen beheer, dus uh voor een moestuin complex voor de voedselbank daar worden honing en uh groente gekweekt voor de voedselbank in Den Bosch dus vanuit daar heb ik ook wat presentaties gehouden, uhm maar maar meer omdat ik het interessant en goed vind om mensen te vertellen over bijen en de bedreigingen voor bijen en wat erbij komt kijken om bijen te houden, dus dat uh is voor mij de hoofd reden geweest | Altruistic motive                                                                               |
| S | Ja, en als bijkomstigheid is er dan een ondersteuning doestellingen csr van nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
|   | Ja precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |
| S | Oke, mmm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |
|   | Ja wat dat betreft was het wel mooi dat nxp als secundair belang meegenomen kon worden uh want tegelijkertijd krijg ik die kans ook van nxp he, de tijd om dat te doen en bepaalde middelen dus uh de vrijwilligers komen allemaal uit nxp uh dus de vrijwilligers zijn dan gelijk de mensen die geïnteresseerd zijn en aan wie ik kan uitleggen hoe het werkt met die bijen dus uh                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 1: CSR company perceived by employee = not a personal motive but important as context |
| S | Maar stel je had geen kennis overdracht kunnen geven dan had u niet meegedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Uhm, ja misschien wel maar uhm persoonlijk was dat voor mij belangrijker dan ondersteuning bieden aan nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
| S | Ja, oke, zou dit ook voor andere smart strategie gerelateerde activiteiten gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |
|   | *geluid*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
| S | Oeps, sorry                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|   | Was dat de plank?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
| S | Ik zit vast hahaha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                  |
|   | Hahaha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                  |
| S | Ja ik ben er weer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
|   | Nee ik had denk ik eh, want er waren meerdere activiteiten georganiseerd, dus ik had als onderdeel van deze week ook al anders met andere activiteiten meegedaan, dat uh                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
| S | Van de earthweek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|   | Ja maar ook onafhankelijk daarvan. Nxp uh ook door het jaar heen ergens een activiteit had georganiseerd om met ouderen een stukje te gaan wandelen of uh om uh in de moestuin te gaan helpen of om ergens rommel op te ruimen, plastic uit het milieu te halen had ik ook wel meegedaan denk ik                                                                                                         | Altruistic motive X Open code 2: opportunity from nxp                                            |
| S | En dan vanuit die twee dezelfde motieven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                  |
|   | Nou natuur indicatie is dan niet van belang dat is meer een persoonlijke interesse dat gaat ook verder dan earthweek dat is buiten nxp ook om, maar maatschappelijke betrokkenheid als nxp daar buiten earthweek zou organiseren dan zou ik als werknemer daar ook een bijdrage aan willen leveren als persoon, meer maatschappelijk betrokken te zijn en het belangrijk vindt daar tijd aan te besteden | Altruistic motive sharing knowledge<br><br>Altruistic motive X Open code 2: opportunity from nxp |
| S | Ja dus een persoonlijke interesse in mvo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
|   | ja ja precies ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                  |
|   | Het is fijn dat nxp dit faciliteert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 2: opportunity from nxp current situation                                              |
| S | Oke ja dan zit er nog redelijk wat stappen tussen voordat medewerkers besluiten deel te nemen aan de activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
| S | Allereerst zegt de literatuur dan dat als die beloningen er zijn dat medewerkers een bepaald verlangen krijgen om die beloningen ook echt te gaan vervullen, door middel van participatie aan bijvoorbeeld earthweek. Is dit iets wat u herkent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|   | Uhm, nou ja dat is wat lastig op dit vlak want ik denk dat het wat abstracter is het is geen directe beloning dat je iets doet en direct iets terug krijgt het is meer iets dat direct voordeel heeft voor jezelf dus uh meer een soort uh instelling die je moet hebben dat je bepaalde betrokkenheid hebt met je omgeving en met de maatschappij en vanuit daaruit handelt, dus dat is uh eigenlijk uhm ja niet iets direct wat je voor jezelf doet uh eigenlijk uh waar je zelf een direct belang, ja het creëert het geeft misschien een goed gevoel dus misschien uh een fijn gevoel om iets terug te doen voor andere mensen maar of dat direct misschien is dat meer een indirecte beloning dan dat je daar direct voordeel uit haalt | Altruistic motive      |
| S | Kan het zo zijn dat als je een bepaalde interesse hebt in mvo dat je dan denkt nu wil ik het ook gaan doen, dat is wat ik bedoel met het verlangen om die beloningen te gaan vervullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|   | Ja ik vraag mij af of dat verlangen er echt is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Motive fulfilment (no) |
| S | Ohja dat kan haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
|   | Ja dus die betrokkenheid kun je wel hebben maar uh dus dat dus dat opzich als je ermee bezig bent is het leuk om te doen en achteraf heb je er ook een goed gevoel over maar dat verlangen van te voren, nou ik denk niet dat dat er echt is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Motive fulfilment (no) |
| S | Het is geen aanleiding of het speelt geen rol om besluit te maken oke ik ga hier aan deelnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
|   | Nee omdat je het vooral ook niet voor jezelf doet, dus ja uhm ja als ik dingen voor mezelf wil doen zou ik misschien gaan zeilen of gaan fietsen dan zijn het meer individuele dingen die je echt alleen maar voor jezelf doet dus dan heb je daar een wat sterker verlangen in om dat soort dingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Altruistic motive      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|   | te gaan doen dus in dit geval is het wat abstracter en dat verlangen wat minder denk ik uh ja, ik bedoel je doet het natuurlijk wel je doet het niet met tegenzin natuurlijk he dat is weer het andere uiterste, maar dat je echt het verlangen hebt om dit te doen, ja ik zit te denken in terminologie heb je er zin in om dit soort activiteiten te doen uh, ja dus                                                                        |                         |
| S | Waar komt dat vandaan vraag ik mij af                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|   | Ja dat is enigszins wel zo je doet het niet met tegenzin je hebt er wel zin in om dit te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| S | Je hebt wel die motieven dit zijn er al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |
|   | Ja precies maar dan om daar persoonlijk te zijn er zijn natuurlijk leukere dingen om te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |
| S | Ja dan geeft u dus aan om het verlangen om die motieven te gaan behalen speelt geen rol in de besluitvorming voor participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |
|   | Nou dat uh dat wel dat uh dat maatschappelijk belang maar dat uh ik denk dat eh eh het verlangen niet zo sterk in is. Het verlangen om die doelstellingen te behalen of beloningen te krijgen ik denk dat het meer een soort van altruïsme dus je doet het niet voor jezelf je cijfert jezelf weg hier je vindt het misschien wel belangrijk of je krijgt een een bepaalde voldoening uit maar je doet dit niet voor je eigen belangen, of uh | Motive fulfilment (no)  |
| S | Maar het altruïsme is ook een motief en dat noemen ze ook een beloning in de literatuur, dus stel je hebt die altruïstische behoefte dan zegt de literatuur ik krijg ook een verlangen om dat te gaan doen, dat bedoelen ze dan met verlangen om die uh altruïstische behoeften te gaan vervullen                                                                                                                                             |                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |
| S | Door participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |
|   | Ja als je het zo formuleert dan klopt dat, maar, maar dan definieer ik verlangen op een andere manier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Motive fulfilment (yes) |
| S | Hoe zou je het formuleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|   | Nouja verlangen is, meer individualistisch denk ik dat je daar echt je eigen interesses of uh behoeften mee invult en niet zozeer die van anderen                                                                                                                                                                                                                                                              | Motive fulfilment (yes)                      |
| S | Ja, kan ik dan zeggen uh dat de motieven die je had aangegeven zijn dan altruïstisch?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |
|   | Ja, dat als je iets altruïstisch doet dat je dan jezelf op de tweede plaats zet of uh ondergeschikt maakt in je eigen verlangens wat anderen daar dan aan over houden is belangrijker dan jezelf                                                                                                                                                                                                               | Motive fulfilment (yes)                      |
| S | Ja en je gaf eerder aan dat vooral altruïstische aspecten dat maakt dat je hierin geïnteresseerd bent, want zegt bijvoorbeeld persoonlijke interesse in mvo?                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |
|   | Ja ja ja alleen maar eigenlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Motive fulfilment (yes)                      |
| S | Oke als we dan vanuit daar verder gaan, dus des te meer je ervaart dat je een persoonlijke interesse hebt in mvo en des te meer je kennis overdracht wilt geven, des te meer je deze motieven hebt des te meer je ook gaat verwachten dat participatie in earthweek dit gaat vervullen, dit gaat geven aan jou                                                                                                 |                                              |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
| S | Is dat iets wat je herkent dat het een bepaalde verwachting creëert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |
|   | Uhmm ja dat dat is wel zo denk ik ja dat klopt wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Expectation                                  |
| S | Ten tweede zeggen ze dan dat naast die verwachting dat als je bijvoorbeeld een activiteit voorbij ziet komen via bijvoorbeeld email dat medewerkers een soort van evaluatie gaan doen soort van kost en benefit analyse van dit is wat ik ermee kan doen wat vind ik daarvan bevallen die uitkomsten mij heb ik hier tijd voor, het evalueren van de uitkomsten van de activiteit. Is dat iets wat je herkent? |                                              |
|   | Uhmm in beperkte mate, ik kijk alleen of het past met bepaald prioriteiten met werkzaamheden die ik zelf heb dus uh ik kan niet uh beargumenteren tegen mijn baas dat een project een paar weken later gaat zijn omdat ik met csr bezig ben, dat zal hij niet accepteren, of tenminste, in principe zou het mooi zijn als dat binnen nxp wel geaccepteerd wordt maar uh ik denk dat de                         | Evaluation (only in terms of time available) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | <p>bedrijfsbelangen toch boven staan boven de ja wat maatschappelijkere ja, dus ja opzich is het natuurlijk mooi dat nxp een bepaalde tijd vrijmaakt zodat werknemers daar aan kunnen bijdragen aan kunnen geven, maar ik denk niet dat nxp het goed vindt als dat ten koste gaat van het bedrijfsresultaat dus wat dat betreft heb ik een bepaalde prioriteit afgewogen om te kijken of dat paste en uh ja dat paste vrij goed en ik heb het ook met mijn manager overlegd om dit te doen en opzich achteraf heb ik er veel meer tijd in gestopt dan dat ik had overlegd</p> |  |
| S | Haha en dat weet hij ook?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|   | Uhmnee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| S | Haha nee grapje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|   | Ik heb gezegd wanneer ik niet hier was maar wanneer ik daar mee bezig was en dat ik eigenlijk ook een groep organiseerde, activiteiten organiseerde voor een grotere groep heb ik van te voren ook wat voorbereiding erin gestopt, dus dat eh ja die tijd uh dat verdwijnt een beetje in de marge hier en daar, het is ook niet dat ik daar dagen mee bezig mee kwijt was                                                                                                                                                                                                     |  |
| S | Nee dat het gewone werk domineert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|   | Ja maar dat is meer bepalen dat ze een paar uur hier en paar uur hier dat eh en en in een lopend project zie je dat niet zo terug dat heeft verder geen impact, dat ik thuis dingen heb zitten te bedenken en wat materialen heb ingeslagen zodat mensen konden meewerken. Ik denk dat de echte tijd ging in die earthweek zelf dat je dan drie middagen een groep begeleidt en mensen aan het werk zet of dingen uitlegt, dat uh ik denk dat dat echt de bulk van de tijd was maar eh                                                                                        |  |
| S | Die dan misschien meer dan 8u per jaar is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|   | Ja precies in die week zelf heb ik er misschien iets van 12 uur ingestopt en dan de voorbereiding zes uur, dat is ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| S | Toch 16 uur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|   | Ja nouja verwaarloosbaar met uh wat we in een project in het werk zelf hier stoppen in projecten stoppen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| S | Uhu oke, ja dus u zegt eigenlijk het geeft wel een bepaalde verwachting en ja ik evalueer het wel maar meer in termen of het past met mijn werk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|   | Ja maar vooral of het kan of niet dus uh ja als ik in de eindfase van een project had gezeten en het kan echt niet dan had ik het niet gedaan maar eh, maar niet een afweging van uh krijg ik meer voldoening uit uh uit dit werk dat ik hier op de vloer doe of uh wat ik dan in de earthweek zou besteden, nee dat eh zo'n afweging niet, maargoed uh. Maar qua diversiteit qua verschillende dingen doen hier dat dat maakt het ook interessant als een soort eh context switch, wat afwisseling even wat andere dingen doen op een ander vlak |                   |
| S | Ja, oke nou geeft de literatuur aan dat des te meer uh je in dit geval hebt dat je een bepaalde persoonlijke interesse hebt in mvo en nxp secundair wil ondersteunen met hun csr doelstellingen en des te meer kennis overdracht wilt geven, des te meer je uiteindelijk in dit geval dan positieve evaluatie geeft over de uitkomsten van csr activiteiten?                                                                                                                                                                                      |                   |
|   | Ja ja dat is wel belangrijk eh dus uh, ik denk dat als mijn manager wat meer cryptisch was geweest had ik wel geprobeerd te overtuigen dat ik dit moet doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Altruistic motive |
| S | Ja oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|   | Dus uh ik had het er niet zomaar bij gelaten als hij niet gelijk ja had gezegd, maar dat was niet aan de orde hij vond het prima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Altruistic motive |
| S | Ja oke en dan geldt diezelfde beredenering ook voor de verwachting, des te meer je die motieven hebt des te meer je gelooft dat je de uitkomsten ook kan verwachten van de activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
|   | Mmm maar de verwachting in wat je ervoor terug krijgt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|   | Ja dat klopt wel denk ik he dus uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| S | Uhu, oke en dan zeggen ze die twee samen, dus een positieve evaluatie en een bepaalde verwachting leidt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|   | samen tot een positieve attitude ten opzichte van participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                       |
|   | Ja, ja ik denk dat dat uh belangrijk is, ja om het daadwerkelijk ook nog te gaan doen ja dus uh dat is nodig denk ik inderdaad om zover te komen                                                                                                                                                                                                                   | Positive evaluation + expectation → positive attitude |
| S | Ja want vervolgens zeggen ze je hebt dan wel een attitude, uhm maar dan moet er eigenlijk ook nog een intentie om te gaan deelnemen, want je kunt wel een positieve attitude hebben ten opzichte van earthweek maar zegt nog niks over het daadwerkelijk doen, en dan zeggen ze des te positiever je attitude des te meer de intentie                              |                                                       |
|   | Ja, ja precies, des te meer je geneigd bent om ook actief daaraan deel te nemen                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Positive attitude - intention                         |
| S | Precies, ja en dan zeggen ze des te meer intentie des te meer participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Intention - participation                             |
| S | En dan is de activiteit die is geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |
|   | Ja en ik stond er natuurlijk iets anders in eigenlijk omdat ik ook wat meer in het organiserende gedeelte zat uh en uh en het opzetten van de activiteit zelf dus uh ik denk dat dat ook wel een verschil is of je met een team midden in de groep zit die aan een of andere activiteit meedoet of dat je ook actief bezig bent met dingen organiseren, dus dat eh |                                                       |
| S | Ja want in dit geval gaat het over dat je inderdaad iets van earthweek georganiseerd hebt maar stel het zou gaan over een activiteit in de smart strategie waarbij je als vrijwilliger kunt helpen om bepaalde uhm organisaties in de community te helpen met een technologisch probleem                                                                           |                                                       |
| S | Zou dat dat dan alsnog gelden deze relaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
|   | Ja precies ja dus als ik er iets anders in zou staan dus als onderdeel van zo'n groepje als vrijwilliger mee te draaien dan had ik het natuurlijk nog steeds gedaan, opzich sta je er dan wel iets anders in dan                                                                                                                                                   |                                                       |
| S | Is het motief dan anders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |
|   | Nahh nee op de een of andere manier is het hetzelfde maar toch sta je er iets passiever in, dat je meer doet wat je gevraagd wordt dus je doet wel aan een bepaald                                                                                                                                                                                                 |                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | onderwerp mee wat je interessant vindt dus als je vooral als je kunt kiezen tussen verschillende activiteiten dan doe je mee aan hetgeen dat je het interessants vindt, dus eh, maar je doet wel iets wat een van de opties was dus eh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    |
| S | Oke uhm dan ga ik even door met de earthweek activiteit, dus de participatie is geweest, hoe heb je die ervaren de activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |
|   | Uh ja dat was heel positief, uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                    |
| S | En wat maakt dat het positief was?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |
|   | Uhm, ja verschillende zaken dus dat de mensen die meededen allemaal heel enthousiast waren dus dat eh, eh kijk als de vrijwilligers inderdaad eh dit alleen maar doen omdat het ze wordt gevraagd om mee te doen of uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Positive experience (enthusiastic participants)                                                                    |
| S | Positieve feedback misschien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                    |
|   | Ja, ja precies positieve feedback vanuit de deelnemers dus dat helpt altijd. Ja er zijn nog wel meer redenen, uhm, maar ook het enthousiasme vanuit nxp zelf dat ik van hen wat vrijheid kreeg om het een en ander in te richten en uh dus het enthousiasme vanuit hun was ookal aanstekelijk wat dat betreft. Ja en en oorspronkelijk zou ik het maar een middag doen dus dat eh dat dat uiteindelijk drie middagen zijn geworden dat vond ik ja dat dat was eigenlijk ook wel leuk om te doen dat er zoveel enthousiasme was om zoveel ja om meer tijd in te vullen dan wat er oorspronkelijk voor stond vond ik ook wel motiverend, of positief | Positive experience (enthusiastic participants)<br><br>Positive experience= also Open code 2: opportunity from nxp |
| S | Uhu oke dus dat maakt dat u dacht dit was een positieve ervaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                    |
|   | Ja maar ik vind het ook interessant om bepaalde connecties te maken dus bepaalde links om daar bij de opening kreeg ik de uh mogelijkheid om eh het koor, hier in Eindhoven is er een modern kunst museum, en er stonden daar dan een soort van vrijwilligerskoor dat een keer per maand een soort van optreden doet binnen het museum zelf maar via via kwam ik met uh ja uh een soort sociale groep is het binnen het museum en die proberen                                                                                                                                                                                                     | Positive experience ( network)                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|   | <p>allemaal connecties te maken tussen allemaal verschillende mensen in Eindhoven en via hun kwam ik in contact met mensen van het koor, en toen dacht ik hee dat is eigenlijk heel erg mooi om dat te betrekken bij de opening hier van de nxp earthweek dat ze ook een bepaald lied hadden over bijen, een bepaalde sociale betrokkenheid uitdragen als koor dus dat eh was wel een mooie link tussen ja om dit soort connecties te maken, dat kan ookal veel voldoening geven en leuk als dat werkt</p> |                                              |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |
|   | Dus dat hadden we voor de opening geregeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |
|   | <p>Ja maar aan de andere kant het is jammer dat er zo weinig mensen bij waren dus ik denk dat de communicatie tussen over de activiteiten van de earthweek dus er is redelijk wat communicatie maar op de een of andere manier komt die niet goed aan bij de mensen</p>                                                                                                                                                                                                                                    | Communication about activities               |
| S | Ja dat is inderdaad een externe factor die ik inderdaad nog wil bevragen hoe dat van invloed is, want er is dus communicatie geweest over de earthweek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |
|   | <p>Ja wat dat betreft eigenlijk wel redelijk wat dus er zijn allemaal posters verspreid in Nijmegen en in Eindhoven, uhm, en er zijn er is ook wel een email geweest waar eh ja, op de een of andere manier komt het toch niet goed aan bij de mensen</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | Communication about activities               |
| S | Waar denk je dat dat aan ligt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |
|   | <p>Ja ook een gedeelte door de uh doordat er redelijk wat communicatie over een systeem is dat yammer heet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Communication about activities(wrong medium) |
| S | Oh ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |
|   | <p>Ik denk dat veel werknemers bij nxp meer zien als een soort sociale netwerk. Uh waar ze zelf eigenlijk niet al te veel aan hebben dus dat als jij een vraag hebt over een bepaalde software ofzo of bepaalde detail van je werk dat je dan andere mensen binnen nxp kunt vragen hee heb jij hier ervaring mee en dat eigenlijk datzelfde netwerk wordt gebruikt om dit soort dingen te communiceren, dus dat is</p>                                                                                     | Communication about activities(wrong medium) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|   | denk ik een van de redenen waarom bepaalde dingen niet aankomen en uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
| S | En is er iets in de inhoud nog iets van de communicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |
|   | Uh, nee nee opzich is het bericht er wel en het enthousiasme is er ook wel, er staat genoeg in waardoor mensen gemotiveerd zouden zijn om eraan mee te doen denk ik maar de, ja, ja waarom het dan niet helemaal goed aankomt dat weet ik eigenlijk niet eh, ja, ja gedeeltelijk door het gebruik van het yammer maar aan de andere kant er zijn ook andere kanalen gebruikt dus die posters en e-mail maar, maar misschien is het ook het verkeerde e-mail adres gebruikt daarvoor want het is een email adres geloof dat het 6064 heet uh htc 6046 beetje verbinding tussen de mensen die in de gebouwen werken en hiermee wat versterkt probeert te worden en ik denk dat dat een verkeerd medium is om dit soort activiteiten mee te promoten. Ik denk dat het ook wel goed is om dit soort dingen te communiceren via alle teams eigenlijk, dus dat je uh tijdens bijeenkomsten met uh met je managers dus een soort van groepsoverleg, dat dat dit soort dingen even worden benoemd in een groepsoverleg, dat eh dat je directe manager bijvoorbeeld even aandacht aan besteden dat uh dat dit er is dat je hieraan mee kunt doen, wat er precies ook misschien iets over het programma uitleggen, als nxp dit belangrijk vindt dan moet dat eigenlijk in een soort van water model worden uitgerold in de organisatie en niet dat je als werknemer daar per ongeluk tegen aan loopt of dat je actief daar naar moet zoeken, dat het goed is als het wat meer wordt uitgedragen binnen de organisatie zelf | Communication about activities(wrong medium) |
| S | Ja oke en uh even de communicatie, waar denkt je dat dit van positieve invloed kan zijn voor een medewerker, waar in het besluitvormingsproces bedoel ik daarmee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
|   | Uhm nou ik denk vooral via de de teams zelf via het uh uhm via een soort groepswork overleg uh als het daarin wordt genoemd dan uh uh dan denk ik dat dat heel motiverend kan zijn want dan zie je dat dat je eigen groep daar achter staat om dit soort activiteiten buiten je directe werk te                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Communication about activities (team level)  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ontplooien en dat nxp daarachter staat en dat dat eigenlijk uh ja dat dat dat het er ook uh verschillende niveaus winst is doordat je voor jezelf misschien een maatschappelijke bijdrage kan doen als je daar geïnteresseerd in bent maar dat je ook nxp helpt en dat soort uh doelstellingen te mee helpt om die te bereiken |                                                                                       |
| S | Dus dat je misschien een beetje wakker geschud wordt er is mvo en nxp heeft deze doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |
|   | Ja, ja want ik denk dat vrijwel niemand daar vanaf weet, he er is een hele organisatie die zich daarmee bezighoudt maar daar zijn maar weinig mensen die uh die daar vanaf weten dat dat zo is. Ik wist het zelf ook niet voordat ik hiermee betrokken was                                                                     | Communication: Current situation nxp csr strategy                                     |
| S | Oke, en de uh bedoel ik de communicatie bedoel ik echt meer het informatie gedeelte, waar denk je dat dit van positieve invloed is op de medewerker, gaat dat bijvoorbeeld via de attitude of?                                                                                                                                 |                                                                                       |
|   | Ja dus inderdaad uhm om aan te geven wat er beschikbaar is aan verschillende activiteiten mvo's uh en uh uhm ja maar ook om een bepaald programma te verkondigen                                                                                                                                                               | Communication about activities +<br>Communication: Current situation nxp csr strategy |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |
|   | Om de verschillende keuzes om die uh uhm vrijwilligers bijdrage in te vullen en die verschillende keuzes te communiceren dat uh daar zou daar zijn dit soort e-mails wel goed voor dat kan goed over die soort e-mails uhm gecommuniceerd worden denk ik                                                                       | Communication about activities (good medium = email)                                  |
| S | Uhu, oke. Uhm oke dan ga ik weer terug naar de positieve ervaring want daar waren we gebleven                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
|   | Haha ja we waren een beetje afgedwaald                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| S | Ja dat is helemaal goed. Ja de positieve ervaring gaat dus over wat er na de activiteit gebeurd is. En dan zegt de literatuur des te meer ik die positieve ervaring heb gehad des te meer ik ook de motieven die in het begin van belang waren, des te meer ik die motieven ook ervaar                                         |                                                                                       |
|   | Uhu, ja, ja precies je krijgt een bepaalde bevestiging                                                                                                                                                                                                                                                                         | Positive experience – perceived rewards                                               |
| S | Ja van wat je op voorhand dacht ja. En dan zegt de literatuur des te meer ik het ook ervaren heb des te minder                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|   | deze motieven uiteindelijk weer worden omdat het zeg maar behaald is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|   | Die motieven blijven even belangrijk, of ze behaald zijn of niet dat eh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Balancing loop (disconfirmed) |
| S | Blijft onveranderd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|   | Ja ligt er misschien aan aan het specifieke motief maar of dat uh als je dat inderdaad wat abstracter ziet kijk als iets compleet is als iets af is en en daar hoeft niet meer bijgedaan te worden bijvoorbeeld het inrichten van die tuin als dat gedaan is en er kan niks meer gedaan worden dan is er geen motief daar nog meer in te doen natuurlijk, maar op een wat abstracter niveau dan dan is de uh natuurlijk dan blijft dat geldig, dan is het misschien juist versterkend dan zie je dat het gewerkt heeft wat je hebt gedaan en dan eh is de neiging of de sterker gevoel om daar meer aan bij te dragen denk ik dus ik denk niet dat dat minder wordt | Balancing loop (disconfirmed) |
| S | Oke en dan aan de andere kant geeft de literatuur aan dat als je dit behaald hebt of ervaren hebt dan uhm neemt de verwachting uiteindelijk toe dat dat participatie aan dit soort community involvement activiteiten dat dat ook daadwerkelijk iets kan opbrengen, dus een soort van ja het laat je verwachting bevestigen en toenemen, is dat iets wat je herkent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|   | Ja ik denk dat dat wel belangrijk is dus uh, uhm, dat dat inderdaad iets uh toevoegt en opbrengt als je iets doet en dat uh ja blijkt achteraf eh toch maar een half of niet zo nuttig geweest te zijn dan eh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Open code 3: gap mechanism    |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |
|   | Dan zou ik dat geen tweede keer doen nee dus dus dat is wel belangrijk dat dat uh dat wat je doet ergens toegevoegde waarde heeft, en niet zo persoonlijk voor jezelf maar wel uh voor de altruïsme voor de doelstelling die jouw activiteit heeft dat dat uh opzich als het nou voor jezelf is of voor andere mensen in dit geval is het meer voor andere mensen maar dat die uh wat dat betreft die opbrengst die moet er wel ergens zijn                                                                                                                                                                                                                         | Open code 3: gap mechanism    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| S | Ja de verwachting dat het dan in dit geval het altruïsme op kan leveren als dat je van te voren verwacht had                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
|   | Ja, ja maar niet zozeer voor jezelf eigenlijk maar meer voor de mensen voor wie je het doet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Open code 3: gap mechanism       |
| S | En dat je daardoor meer de verwachting krijgt oke csr participatie kan dat opleveren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Open code 3: gap mechanism       |
| S | Oke. Uh en dan zeggen ze ook nog dat des te meer je het dan deze motieven ook ervaren hebt des te meer je in het vervolg die evaluatie weer positief gaat beoordelen over de csr uitkomsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |
|   | Jaa dus je jaa dat als je er positiever instaat door een positieve ervaring dan zul je daar de volgende keer makkelijker weer aan meedoen en uh tijd voor vrijmaken inderdaad, maar eh maar ik begreep je niet helemaal goed want dat betekent niet automatisch dat de evaluatie weer positief zal zijn dat is toch weer in ieder geval voor mij eh hangt het weer af van die nieuwe situatie van eh als je iets een tweede keer doet dat dat de evaluatie van het opnieuw doen van zo'n activiteit dat eh is wat mij betreft is helemaal niet positiever of negatiever zijn dat hangt precies af hoe de tweede activiteit zou lopen, wat de bijdrage of het nut daar uiteindelijk van is geweest | Reinforcing mechanism evaluation |
| S | Oke dus bij een volgende activiteit zou je eerst weer gaan kijken wat is de wat zijn de mogelijke uitkomsten die deze activiteit kan brengen wat zijn de bijdragen van deze activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
|   | Uh ja, ja dat sowieso, nee nee maar ik bedoel meer dat eh niet automatisch een volgende evaluatie positiever is dan de vorige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Reinforcing mechanism evaluation |
| S | Dat zou dan meer afhangen van het feit wat die volgende activiteit weer kan bieden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |
|   | Ja maar goed nee vanuit een verwachtingspatroon bedoel je omdat een verwachting meer vooraf is en een evaluatie vooraf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |
| S | Ja het kan dat als je het meer ervaren hebt dat het ook direct weer kan leiden tot een positieve evaluatie dat csr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|   | activiteiten echt een bijdrage kunnen leveren, dus dat ze nuttig kunnen zijn in plaats van dat je eerst weer via bepaalde motieven en ik wil dat graag gaan doen ik vind het belangrijk om mvo te gaan doen uh in plaats daarvan zeggen ze het leidt direct tot een positieve evaluatie van csr activiteiten dat die nuttig zijn                                                                                                                    |                                  |
|   | Uhu, nou ik denk dat dat wel enigszins zo werkt dus uhm het hoeft niet helemaal terug naar de basis om opnieuw te bedenken of je dit wel of niet moet gaan doen dus dat je bent wel wat sneller van overtuigd maar uhm, maar het gaat wat meer over de definitie van evaluatie omdat ik dat meer zie als iets dat je achteraf kijkt hoe iets gegaan is in plaats van en verwachting is weer iets dat je vooraf bedenkt uh hoe iets zal gaan zijn eh | Reinforcing mechanism evaluation |
| S | Ze bedoelen evaluatie in de zin van je ziet een activiteit voorbij komen en een medewerker gaat dan denken wat kan het bij bieden, vind ik dit nuttig                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |
|   | Ja dus in die definitie werkt dat positief denk ik als jij een positieve ervaring hebt gehad met een bijdrage in het verleden op dit gebied denk ik dat die uh redentatie dat dat die evaluatie wel wat makkelijker wordt ja, dat het sneller positief is ja                                                                                                                                                                                        | Reinforcing mechanism evaluation |
| S | Ja, oke, ja en dan heb je eigenlijk in totaal nu uh drie cirkeltjes die leiden tot herhaaldelijke deelname van uh participatie. De eerste gaat dan via via die motieven en dat leidt dan tot een positieve attitude en dan ga je deelnemen en dan heb je een positieve ervaring                                                                                                                                                                     |                                  |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| S | En dan ervaar je ook echt dat het iets heeft opgeleverd en dan worden die motieven die worden eigenlijk alleen maar versterkt, dus het wordt een versterkend gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |
| S | En dat kan over de tijd kan dat dan gewoon per individu kan dat dan blijven doorgaan maar uh dat kan bij wijze van 3 keer per maand zijn maar ook 3 keer per jaar zijn is individueel afhankelijk                                                                                                                                                                                                                                                   |                                  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| S | In ieder geval blijft het een versterkend iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| S | Uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|   | Ja dat klopt denk ik ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
| S | Bij die andere twee cirkels bij die verwachting die versterkt wordt en die positieve evaluatie zijn dat de twee variabelen die ervoor zorgen dat het rondje in gang blijft gaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
| S | Dan heb je uiteindelijk drie versterkende cirkels. Welke, in de situatie van eatthweek, welke is voor jou dan het meest bepalend om te blijven denken volgende keer ga ik weer deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
| S | Is dat dan via de motieven of is dat dan uh csr participatie echt een nuttige bijdrage heeft of is dat via die verwachting die sterker wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|   | Ja. Ja ik zit even te denken want allemaal zijn het natuurlijk belangrijke factoren, dus als je iets hebt gedaan en achteraf kom je erachter dat het eigenlijk helemaal niet nuttig was geweest, bijvoorbeeld niemand vond het leuk om te doen of uh of ik was er zelf ook helemaal niet mee geholpen of uh de de biodiversiteit op de campus was helemaal niet ermee geholpen, ja, dan zou het stoppen denk ik, dan denk je ja kan ik mijn energie beter in iets anders stoppen in een andere activiteit misschien ook maatschappelijk van belang maar dan misschien niet dit eh. Nou goed eh het kan ook zo zijn dat die in de richting van de activiteit is geweest dat die motieven misschien wel goed zijn gegaan maar dat de activiteit gewoon niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd dus dat die activiteit moet worden aangepast om die motieven te kunnen behalen, dus met een bepaalde verandering wat je dan doet dat het misschien dan wel goed werkt, maar eh, dus het is altijd wel een bepaalde combinatie van de drie factoren denk ik | Open code 3: gap mechanism |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|   | Als er een totaal afvalt dan is de hele loop doorbroken en dan eh kun je beter wat anders gaan doen eh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| S | Alleen op voorhand zei je dat je geen evaluatie hebt over de bijdrage die csr activiteiten kunnen hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |
| S | Je gaf aan nee ik evalueer alleen of het werk technisch kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
|   | Ja precies ik ben eigenlijk wat dat betreft erin gesprongen zonder enige verwachting eigenlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |
| S | Ja, uh en ja zonder evaluatie op voorhand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |
|   | Nou nee nee dat dan he maar niet over een verwachting van het uiteindelijke resultaat, of of er ook iets echt uitkwam dat is moeilijk te voorspellen ja dat dat wil ik ook niet voorspellen eigenlijk ik dacht probeer het gewoon en kijken wat eruit komt nouja als zo'n uitkomst positief is dan zou ik het zeker nog een keer doen, ik doe het graag volgend jaar nog een keer, als het eh niet zo was geweest dan eh dan zou ik het niet nog een keer doen |                                                                   |
| S | Nee alleen ik probeer even te kijken waar de uh relatie dan gemaakt wordt tussen positieve ervaring en waar die dan of hoe die dan leidt tot nog een keer deelname. Want je zei van te voren dus eigenlijk geen verwachting bij de earthweek maar ik had wel een evaluatie of het werk technisch past en ik had een evaluatie over of het echt een nuttige bijdragen kan leveren ja of nee                                                                     |                                                                   |
|   | Ja, ja precies dus dat eh was er zeker dus die verwachting was er dat dat een nuttige bijdrage zou zijn en als dat dan niet bevestigd wordt in deze loop hier dan eh                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dissatisfaction expectation (altruistic)                          |
| S | Dus als zowel de verwachting als het nuttige niet bevestigd wordt dan houdt het op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dissatisfaction expectation (altruistic) → repeated participation |
| S | Oke. En dan wat is sterker, als het nuttige bevestigd wordt, de verwachting of als de motieven sterker worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |
|   | Dan uh de uh nee maar het is dan geen verwachting meer he het is eigenlijk meer een uh ja de feedback op het resultaat van wat er gedaan is dus ik denk dat dat meer belangrijk is dan de motieven                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
| S | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Op dat moment eh dus de dus ja dus de eerste keer dat je het doet zijn de motieven het belangrijkste en dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Open code 3: gap mechanism                                                                |
| S | En dan voor herhaaldelijk is het die andere twee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                           |
|   | Ja, ja precies ik denk dat dat zo werkt uhm, nee maar het kan zijn dat er een fout is gemaakt, dus je hebt die motieven en daar leidt je een bepaalde activiteit en dan ga je dat uitvoeren, het kan zijn dat dat niet goed is gegaan he dat daarom iets fout gaat waardoor die feedback negatief is en dus ik denk dat dus dus eh dat je het in ieder geval op een volgende keer doe je het dan niet op diezelfde manier maar misschien kun je het op een andere manier inrichten als je iets aanpast in de activiteiten dat het | Open code 4: negative end result activity → improve activity → participate again          |
| S | Dat het dan toch werkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |
|   | Ja dus misschien dat dan tijdens die eh feedback dat je dan begrijpt waardoor dingen niet positief waren en dat je dan dingen zo zou kunnen inrichten dat ze de volgende keer wel positief zijn dus dat zou dan wel een reden zijn om opnieuw dat nog een keer te proberen                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 4: negative end result activity → improve activity → participate again          |
| S | En dan zou je misschien toch weer instappen op basis van die motieven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |
|   | Ja precies maar in ieder geval niet op dezelfde manier waarbij het geen bijdrage heeft geleverd dus dan probeer je het aan te passen waardoor het wel een bijdrage levert en is het weer de moeite waard om het opnieuw te proberen, dus wat dat betreft spelen die motieven dan toch weer mee om het opnieuw wil bedenken hoe het dan wel beter kunt inrichten                                                                                                                                                                   | Open code 4: negative end result activity → improve activity → participate again          |
| S | en de verbetering dan vanuit jezelf of de organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |
|   | Ik denk meer vanuit nxp. Het heeft in ieder geval meer met de motivatie te maken dus die motivatie blijft hetzelfde alleen eh wordt het op een andere manier dan eh gebruikt om om de activiteiten te organiseren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Open code 4: negative end result activity → improve activity → participate again          |
| S | Ja afhankelijk van hoe de ervaring is gaan er verschillende loops in werking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                           |
|   | ja het was bijvoorbeeld goed geweest als de communicatie nog beter was geweest en ik meer enthousiasme had gezien vanuit nxp meer organisatie zelf eh dat tijdens de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Communication current situation<br>Open code 1: CSR company support perceived by employee |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | <p>opening meer mensen er waren geweest dus opzich de ik ik had niet meer capaciteit om nog meer mensen eh te te helpen tijdens de activiteiten die ik heb georganiseerd maar eh wat dat betreft hoeft daar niet meer communicatie plaats te vinden. Nee maar goed als dat helemaal verkeerd was gelopen dus als er als ik mijn dingen wel goed had opgezet en er was geen communicatie geweest waardoor ik geen vrijwilligers had gekregen dan had ik ook gezegd ja op zo'n manier hoeft het voor mij niet</p> |  |
| S | <p>Zijn er nog bepaalde externe factoren die belangrijk zijn die van positieve invloed kunnen zijn voor de medewerker om de besluitvorming te maken deel te nemen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|   | <p>Ja, ja, uhm, het weer was eh</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| S | <p>Haha</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|   | <p>Hahaha</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|   | <p>Ja dat was een factor, en dat het lastig was om deze dingen binnen te doen, dat het mooi weer was dat we dat echt buiten konden doen in de community garden waar de bijen staan waar de tuin werd aangepakt dat is opzich wel een factor waar je geen invloed op hebt maar die wel meespeelt</p>                                                                                                                                                                                                             |  |
| S | <p>Ja oke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|   | <p>Ja en het enthousiasme van de organisatie zelf dus Esther Nicole (SVE), ja dus dat eh werkt ook wel denk ik dat is ook belangrijk om allemaal enthousiaste mensen te hebben</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| S | <p>Werkt dat dan op de attitude meer?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|   | <p>Uh ja precies dat brengt een positieve energie en positieve attitude</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| S | <p>Uhu, oke</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| S | <p>Ja dit was het einde van het interview</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|   | <p>Oke, ja, ja was interessant om wat meer achtergrond te zien over de theorieën en over de cirkels die je hier beschrijft en dat er bepaalde feedback en versterkende effecten kunnen zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| S | <p>Ja hoe het gedrag dan over de tijd is en hoe dat kan veranderen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|   | <p>Ja, ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| S | Ja want het is de vraag van nxp hoe gaan we medewerkers mobiliseren. Ik heb tot nu toe vooral veel medewerkers gesproken die van nature positief zijn maar ik wil ook weten hoe het is voor medewerkers die nog niet zo positief zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
|   | Ja eigenlijk zou je inderdaad zo'n medewerkers moeten spreken. Ik denk eigenlijk dat het heel lastig is om uh om uh vrijwilligers te vinden binnen nxp, dat nxp niet een bedrijf is waar je standaard veel ja, misschien zijn ze wel maatschappelijk betrokken maar om ook actief is te gaan doen die drempel is vrij hoog ja vanuit het soort werk dat we doen dat is heel analytisch en heel blauw en heel uh specifiek                                                                                                                                                            |                                                                             |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |
|   | Heel gedetailleerd. Soms ben je met oogkleppen met bepaalde dingen bezig dat je niks om je heen ziet uh dus wat dat betreft is het wel moeilijk om soms mensen uit hun van achter hun bureau weg te krijgen en met andere dingen bezig te kunnen laten zijn. Dus daarom denk ik dat het bij een bedrijf als nxp heel belangrijk is dat je een soort van waterval model hebt waar het belang van de activiteit het belang van earthweek het belang van nxp en uh de de ngo's dat dat uh allemaal goed wordt gecommuniceerd, en in plaats van dat mensen daar toevallig tegenaan lopen | Communication about why NXP finds it important to contribute to communities |
| S | Ja en die communicatie is dan van invloed op de attitude of de evaluatie of?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |
|   | Ik denk dat dat wel bij de motivatie hier ligt bij de eerste stap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                             |
| S | Dat het überhaupt al bepaalde awareness creëert wat er allemaal is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
|   | Ja precies wat je kan doen wat de mogelijkheden en de support vanuit nxp krijgt dat dat vanuit nxp al een bepaalde tijd is gereserveerd die je aan dat soort dingen kan besteden, dus dat dat al een bepaalde drempel wegneemt dus dat je dat niet in je vrije tijd hoeft te doen, maar goed er zijn ook genoeg mensen die dit in hun vrije tijd al doen                                                                                                                                                                                                                             | Communication activities<br>Open code 2: opportunity from nxp               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| S | Zou het dan helpen als nxp hele specifieke soort communicatie heeft die ingaat op de motieven om daar echt inspeelt op de motieven die mensen kunnen hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
| S | Voor dit soort type activiteiten dat dat als ze daarop inspelen dat mensen getriggerd raken van oke dit is wat ik kan hebben of ik ben eigenlijk ook wel geïnteresseerd in mvo, denk je dat dat een positieve invloed is als nxp op die manier onder andere communiceert?                                                                                                                                                                                                                        |                            |
|   | Ja zeker ik denk dat dat heel belangrijk is ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |
| S | Uhu oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |
|   | Ja dus of dat centraal gebeurd in een soort van ja zoals in het vorige quarterly business review werd de earthweek even aangehaald dus dat soort dingen zijn belangrijk maar misschien is dat uh, ik vind dat eigenlijk nog the high level dus als mensen naar zo'n review gaan dan ja ze horen het wel maar de stap om dan is niet te dichtbij genoeg dus ik denk dat naast dit soort dingen ook tijdens groeps overleggen een keer aangekaart moet worden dat dat die mogelijkheden er bestaan | Communication (team level) |
| S | Ja dus eigenlijk meervoudige communicatie van manager, van                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| S | Oke, dan was dit het einde van het interview                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |

## Appendix 5 - Transcript manager 1

28 may 11:00 – 12:00 , High tech campus Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| S | Oke, de literatuur geeft aan dat ja voordat medewerkers ervoor kiezen om deel te nemen aan community involvement gerelateerde activiteiten dat ze een bepaalde prikkel nodig hebben, bepaalde motivatie, uhm en die prikkel is dan dat men persoonlijke beloningen kan halen uit deelname aan de activiteiten, uhm ja en die persoonlijke beloningen wordt dan gezien als dat het resultaat van de deelname dat dat uhm een |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|   | positieve waarde heeft voor die persoon, maar die persoonlijke beloning wat dat betekent is natuurlijk heel erg verschillend per individu. Welk soort beloningen speelt u denkt u spelen een rol voor medewerkers van nxp voor uw medewerkers om deel te nemen aan bijvoorbeeld de activiteiten van earthweek                                                      |                                                    |
|   | Oeh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|   | Moeilijk hoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |
|   | Uhm, ja ik denk dat het dat het misschien iets anders, maar dat is net iets anders dan een beloning, dat het vaak wel zo werkt als er ja collega's zijn of anderen dat ja dat dat mensen zich makkelijker laten overhalen om uhm ook mee te doen                                                                                                                   | Open code 1 (colleagues)                           |
| S | Dus een beetje groep                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|   | Ja zoiets ik weet niet of dat als een beloning telt maar dat bij de groep horen, want je ziet toch vaak bij dit soort dingen als er iemand is die het al uit zichzelf wil en enthousiast erover is dan krijgt ie vaak al andere mee om mee te doen                                                                                                                 | Open code 2 (sense of belonging)                   |
| S | Dan volgt de rest ook mee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|   | Ja ja dus dat is uh dat kan ik nog wel bedenken. Voor de rest uhm .....                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |
| S | Ik schrijf dan, uhhh ja het is geen groepsdruk dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
|   | Nee niet groepsdruk maar meer de positieve vorm van groepsdruk dus uhm ja hoe moet je dan noemen, ergens bij willen horen. Maar het is inderdaad de positieve kant van groepsdruk ja                                                                                                                                                                               | Open code 2 (sense of belonging)                   |
| S | Oke duidelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |
|   | Even denken hoor ja verder zal het altijd schelen als de activiteit iets heeft waar ze vanuit de privé sfeer iets mee hebben in de zin van uhm als je een activiteit hebt die uh iets heeft weet ik wat dat je iets doet uh voor onderzoek voor een bepaalde ziekte ofzo als je in je familie of kennissen kring dan denk ik dat dan heb je daar meer een link mee | Open code 3 (recognition from private environment) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| S | Als het herkenning heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 3 (recognition with private environment) |
|   | Ja ja herkenning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Open code 3 (recognition with private environment) |
| S | En nou geeft de literatuur aan dat er bijvoorbeeld uhm een soort van beloning is dat men de andere kan helpen, dat dat op zich al een beloning is voor het individu zelf. Hoe denkt u dat het van belang is bij uw medewerkers?                                                                                                                                                                                                |                                                    |
|   | Ja ik denk dat dat speelt op het moment dat men het gaat doen, ik weet niet of dat helpt om ze over de streep te trekken te gaan doen. Ik denk nu natuurlijk ook heel sterk vanuit hoe zou ik er zelf in staan, uh tenminste ik zou eerst iets nodig hebben om het te gaan doen en als je het dan gaat doen hee ik help de ander. Ik weet niet of dat mij direct over de drempel, of hoe zeg je dat over de streep zou trekken | Altruistic motive                                  |
| S | En denkt u ook niet voor medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                    |
|   | Nou ik verwacht het eigenlijk, nou medewerkers is natuurlijk een hele diverse groep he maar ik denk dat wel meer mensen zijn die zo in elkaar zitten, dus die iets anders nodig hebben om overtuigd te worden                                                                                                                                                                                                                  | Altruistic motive                                  |
| S | Heeft u enig idee wat dit dan zou kunnen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |
|   | Uhm, ja anders dan de dingen die ik net noemde uhm nouja kijk je kunt altijd denken als ze er de tijd voor krijgen maar ik denk dat dat eigenlijk dat dat die andere ja als je de tijd ervoor krijgt is het ook daarmee automatisch onderdeel van dus dan telt dat eerste argument weer zeg maar                                                                                                                               | Open code 4 (time available)                       |
| S | Oke nou geeft de literatuur ook aan uhm dat een motief zou kunnen zijn dat ze uhm ja persoonlijke verrijking uit kunnen halen dus bijvoorbeeld het ontwikkelen van eigen professionele skills                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |
|   | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                    |
| S | Dus bijvoorbeeld iemand die community helpt met zijn of haar bestuur binnen ngo dan kan dat natuurlijk ook jezelf verrijken. Denkt u dat dit voor uw medewerkers een motief zou kunnen zijn?                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Weet je ik denk eigenlijk dat voor de medewerkers in die zin de uhm ja nxp en wat ze op het werk doen best wel gescheiden is van nouja thuis en in de samenleving, ik ik ik denk niet dat ze dat ze al op voorhand die link leggen, ik denk dat dat weer net zoiets is van als je het eenmaal doet dat je misschien bedenkt van hee ik ik ik leer er ook nog wat van of uh dus ik denk dat het meer een tweede ja wat later uh speelt | Open code 5 (separation company environment / private environment)<br><br>Self centred motive |
| S | Oke en dan zou dus die positieve kant van de groepsdruk en herkenning van de....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
|   | Van het ja van het de instantie of ut uhm het doel uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
| S | Vanuit het privé uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
| S | Dat dat eerder een motief is om uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
|   | Dat denk ik wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
| S | Om de eerste streep over te gaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
|   | Dat denk ik wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 2 (sense of belonging) & open code 3 (recognition with private environment)         |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               |
|   | Ik denk dat als je uh je als je zelf ouders zelf in een verpleeghuis hebt zitten zal je misschien iets meer hebben om om al ja in zo'n soort omgeving te willen helpen ofzo uhm dan als je dat helemaal niet hebt                                                                                                                                                                                                                     | Open code 3 (recognition with private environment)                                            |
| S | Ja dan klopt dan gaat het natuurlijk wel meer om smart transitie projecten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |
|   | Jaaa dat klopt wel dat klopt wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |
| S | Maar ik snap wat u bedoelt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |
|   | Maar ander voorbeeld uh weet ik wat uh als je uhm, uhm ja nee kan even niks verzinnen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |
| S | Nee maar het kan natuurlijk ook zo zijn dat uhm omdat het werk hier natuurlijk technologisch gericht is en smart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|          | transitie gerelateerde activiteit ook gericht is op technologische kennis inbrengen dat er eerder een match is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|          | Ja en uh even kijken hoor, nee ik kan het zo snel een voorbeeld uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| <b>S</b> | Nee is prima, oke, uhmmm ja nou hebben we even gekeken naar die soort beloningen die er zouden kunnen spelen voor uw medewerkers voor bijvoorbeeld earthweek activiteiten. Maar voordat ze dan überhaupt die stap nemen om die keuze te maken deel te nemen moeten ze er ook bewust van worden dat er überhaupt beloningen zijn die behaald kunnen worden wat dat dan ook even mag zijn. En dan begint dan met een bepaald, ja ze noemen het verlangen om persoonlijke beloningen te vervullen. Hoe denkt u dat dat het verlangen een rol speelt bij uw medewerkers om deel te nemen aan bijvoorbeeld earthweek activiteiten? |                   |
|          | Nou dat vind ik heel moeilijk inschatten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| <b>S</b> | Denkt u dat het een, dat als een medewerker denkt hee uhm ik kan hier iets uithalen, ik kan hier een persoonlijke beloning uithalen dat dat een wens om uhm dat dat een bepaalde wens creëert om die te willen vervullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
|          | Ja ik vind dat heel moeilijk inschatten merk ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Motive fulfilment |
| <b>S</b> | Uhm dat kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| <b>S</b> | Wat is uw uhm twijfel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|          | Nou ik ik denk dat ik beetje moeite heb om het model zeg maar om voor me te hebben in de zin van hoe werkt dat nou psychologisch proces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| <b>S</b> | Ja dat begrijp ik, daar gaan we stapsgewijs doorheen. Maar ik kan u misschien wel even de stappen vertellen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| <b>S</b> | Uhm je hebt een voorfase en daarin worden medewerkers een beetje gemotiveerd. Vervolgens komt er een ervaringsfase dan gaan ze er daadwerkelijk in en dan na de activiteit dan gebeurt er iets waardoor men denkt oke ik ga het nog een keer doen of nee ik ga het niet nog een keer doen. En dat is ook wat het model                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|   | weergeeft maar ik wil er stapsgewijs doorheen gaan. maar dat is in ieder geval even de hoofdstappen en we zitten nu nog in de begin fase. Dus wat kan de medewerker überhaupt triggeren om te denken van oke misschien is dat wel wat die earthweek activiteiten                                                                                                                                                                         |                                   |
|   | Ja ja nouja met zo'n earthweek dat sluit dan wel aan uhm ja uhm bij uhm ja zorg voor de aarde voor het milieu voor de omgeving uhm dat is denk ik wel een onderwerp waar een aantal mensen wel wat mee hebben en wat dus uhm maarja wat triggert het hun dan om het echt te gaan doen ja dat vind ik heel moeilijk inschatten                                                                                                            |                                   |
| S | Ja daarom was mijn vraag zou dat kunnen zijn dat dat een bepaalde ja verlangen is misschien een groot woord maar een wens is om die beloning dan ook echt te gaan vervullen                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |
|   | Ja, nouja ik kan me voorstellen dat uhm ja dat de wens kan zijn dat je uhm dat je je je bijdraagt aan iets goeds                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Motive fulfilment altruistic need |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |
|   | Zoiets he, dus dat je niet alleen maar met je eigen dingen bezig bent niet alleen maar met je werk bezig bent maar dat je ook iets doet voor de samenleving. Dus dat zou ik me wel kunnen voorstellen                                                                                                                                                                                                                                    | Motive fulfilment altruistic need |
| S | Ja, oke, uhm, daar zouden we dan even vanuit kunnen gaan dat dat dan een bepaald bij uw medewerkers een soort van verlangen is om iets goeds te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |
|   | Haha ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Motive fulfilment altruistic need |
| S | Uhm ja en dan dan zijn er nog een aantal stappen voordat die keuze uiteindelijk daadwerkelijk gemaakt wordt om deel te nemen dus dan begin ik even met de eerste stap. Als er een bepaald ja verlangen is of wens is om die beloningen te vervullen dan geeft de literatuur aan dat dat op de een of andere manier uiteindelijk leidt tot een positieve evaluatie van de beloningen die behaald kunnen worden uit earthweek activiteiten |                                   |
|   | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| S | Hoe denkt u dat uw medewerkers uhm de relatie zien tussen enerzijds die persoonlijke beloningen willen vervullen en anderzijds die positieve evaluatie van beloningen uit earthweek activiteiten want het staat nog vrij ver van elkaar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |
|   | Uhm de relatie ervaren van te voren? Of als ze het eenmaal gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |
| S | Nee van te voren hoe ze dat zien. Uhm want het is een grote stap voordat je natuurlijk denkt oke ik kan hier bepaalde beloningen vervullen tot aan oke positieve evaluatie van beloningen uit earthweek activiteiten. Denkt u dat daar bepaalde stappen tussen zitten nog?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |
|   | Ja dat denk ik wel ik denk dat de medewerkers wat meer informatie willen hebben van wat uhm ja wat houdt het in, uhm en ook binnen dat palet van earthweek van wat zijn de verschillende dingen die je zou kunnen doen en dan iets proberen wat te kiezen dat bij je past. Dus als ik dus het is niet zo dat natuurlijk dat earthweek als 1 kreet voldoende is om uhm om uhm mensen zeggen van oke dan schrijf me maar in, ja                                                                                                                                                       | Communication CSR values – positive evaluation (information content activity) |
| S | Is dat al iets wat er nu al gebeurt bij npx dat er gecommuniceerd wordt over bijvoorbeeld uhm activiteiten van earthweek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |
|   | Nou er wordt wel wat gecommuniceerd maar dat is vaak uhm in de vorm van van van een mail met de informatie maar het is ook weer zo dat ja men tegenwoordig zoveel mails overal krijgt dat het is niet zo dat je iedereen heeft het gelezen uhuh het moet je moet al een van die eerdere triggers hebben om zoiets te hebben van oke ik ga er echt even doorheen kijken want anders is het een van de vele dingen die voorbij komen en ja die je heel makkelijk uh kan zijn dat je ze dat je ze niet eens gezien hebt zeg maar. Dat het dan een beetje naar de achtergrond verdwijnt | Communication CSR values – positive evaluation (current situation)            |
| S | Ja, ja oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | En het is bij nxp niet echt een cultuur dat daar anders dan op zo'n manier zo heel veel ja promotie voor gemaakt wordt of aandacht aan geschonken wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Communication CSR values – positive evaluation (current situation)                                                                                                                  |
| S | Stel dit zou hypothetisch gezien wel gebeuren, wat denkt u dat de invloed daarvan dan is op de medewerker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                     |
|   | Nou ik denk dat uh dat je sowieso uhm daarmee wat meer belangstelling gaat krijgen ervoor,<br>  ik denk ook dat het ze weerslag heeft op uh hoe de medewerker ervaart wat voor soort bedrijf nxp is,<br>  uhm en eigenlijk hoort daar nog een stapje voor want dan dit moet je natuurlijk ook alleen doen als je als bedrijf ook inderdaad ja hoe zeg je dat zo in elkaar zit zoals het uh het denk ik ook bij veel medewerkers overkomt is ja behoorlijk zakelijk behoorlijk gericht op uh ja op de prestatie van het bedrijf zelf en uh wat behoorlijk financieel uhm zeg maar gedreven is dus dat betekent niet maar hoe hoe ik het ervaar is dat er wel ja wat uhm aandacht voor dit soort onderwerpen is uh en ik denk ook dat het wel wat meer begint te worden maar dat is niet niet dat je zegt van nou he als je zegt van wat voor bedrijf is nxp zullen ze niet als eerste zeggen nou midden in de samenleving, sociaal en he dus dus dat is het duidelijk niet en ik denk dat dat daarmee ook uhm af en toe komen er wel wat van dat soort dingen langs maar je kunt niet zeggen nou dit is echt een bedrijf dit soort dingen doen wij | Open code 6 (communication influences interest in topic CSR)<br>Open code 7 (communication influences how employee perceives company type NXP)<br>Open code 8 (CSR and NXP company) |
| S | Bedoelt u daarmee dat het het zit nog niet echt in de cultuur van nxp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Open code 8 (CSR and NXP company / csr culture)                                                                                                                                     |
|   | Nee, nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 8 (CSR and NXP company / csr culture)                                                                                                                                     |
| S | Oke dat is duidelijk, ja uhm even kijken dus dan tussen het willen vervullen van een wens naar het eventueel positief evalueren van de beloningen die behaald kunnen worden uit de earthweek activiteit zit dus een communicatie die van belang is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
|   | Ja, ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Communication CSR values – positive evaluation                                                                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | En die communicatie speelt die dan in op de positief evalueren van die beloningen van de earthweek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |
|   | Ik denk dat uhm ja die communicatie die moet er denk ik zijn van nou we hebben kunnen kunnen iets goed doen uh uhm gekoppeld aan de earthweek en dan ook een link leggen met nxp of met de mensen bij nxp, waarom wij daar een goede bijdrage kunnen leveren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Communication CSR values – positive evaluation (make link between activity & nxp and explain why important)                                                 |
| S | Ja uhm even kijken dus de link                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |
|   | De link met nxp waarom wij, of de medewerkers daarin uh een goede bijdrage kunnen leveren, dan ga ik er even vanuit dat qua beloning dat we uhm tenminste ik kan me meer voorstellen dat bij een communicatie vanuit uh het is een heel geweldig doel voor de samenleving en uhm uh wij kunnen daar wat zinvols doen   en het zou helemaal mooi zijn als er nog iets met een link met nxp is bijvoorbeeld met smart dingen dus met techniek uh ik denk dat dat beter aanspreekt bij de mensen dan dat je in de communicatie zou zeggen van joh leuke activiteit je doet er heel veel contacten op en je krijgt er heel veel dankbaarheid voor terug. Ik denk dat dat misschien de mensen uiteindelijk wel ervaren en ook heel belangrijk vinden maar ik denk niet dat je in eerste instantie mee ja de mensen aanspreekt en in die zin ook als je kijkt naar het soort bedrijf van nxp zou het meer zijn vanuit output, van wat kun je bereiken | Communication CSR values – positive evaluation (make link between activity & nxp and explain why important)<br><br>Congruence job design (in communication) |
| S | Ja van wat kan ik bereiken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |
|   | Ja dus als het een heel sociaal bedrijf was misschien die andere zou doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
| S | Dus als het uh bepaald technologische output zou kunnen geven dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
| S | Dan kan het wel als een trigger zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |
|   | Ja absoluut want, dit is dan iets heel anders he maar paar jaar geleden was er volgens mij iets van bij de vierdaagse onze smartcard uh werd gebruikt dat dat zijn typisch dingen dat spreekt dan de mensen aan omdat het en uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Congruence job design (in communication)                                                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|   | iets in de samenleving maar er is ook een stukje techniek van nxp die je dan daar kan gaan toepassen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
| S | Waarmee zij verbonden zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |
|   | Ik denk eigenlijk ja misschien zelfs terug naar dat eerste dat dat als mogelijke trigger want dat is misschien wel iets dat de mensen best wel bindt. Je bent met allemaal technische dingen bezig en die vinden hun weg in allerlei apparaten maar vaak weten mensen dat niet eens van de buitenwereld en op deze manier kun je ook uh ja zelfs he je burens en je familie nog kijk hier uh zit ons chippie in, en en en dan kun je zelfs uitleggen waarom dat best wel geavanceerd is of wat er nog allemaal achter zit dus ik denk dat dat misschien wel een veel sterkere is dan andere dingen die zouden kunnen uh | Congruence job design (in communication)                          |
| S | Uhhh oke ga ik even terug naar die ene relatie naar van het willen vervullen van een van die beloningen bijvoorbeeld of meer die wens naar het positief evalueren van die earthweek activiteit, en toen gaf u aan dat communicatie tussen die relatie van belang zou kunnen zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |
|   | ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |
| S | En dat het dan vooral gaat over de link met nxp maken, dus waarom de medewerker meedoen, waarom is het belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                   |
| S | En het beste zou dan misschien zijn als die communicatie gerelateerd is aan technologische output                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Congruence job design (in communication)                          |
|   | Ik denk het wel, ja, ja, want ja als ik zo terug denk dan zijn van de ja als als als er zoiets inzit dan is het ook ja makkelijker om mensen te enthousiasmeren om meer te doen maar ook anderen die er over horen die denken of die ja die hebben er direct een positiever beeld bij terwijl ze anders meer ver van mijn bed hebben, van ja leuk dat je dat doet maar op deze manier ook mensen die er niet aan meedoen ja die voelen er wel iets bij zeg maar een positiever beeld                                                                                                                                    | Congruence job design (in communication)<br>– positive evaluation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| S | Dus uhm dan zei u communicatie en een positiever beeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |
| S | Zit daar een link tussen? Dus meer communicatie meer positiever beeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |
|   | Uhm ja nou niet automatisch, ik denk dat positief beeld heel veel heeft te maken met uiteindelijk de inhoud van uh ja het heeft meer te maken wat dan de inhoud is en en ja zoals dat voorbeeld van die smart card ik denk dat dat ja makkelijker aansluit bij een groot deel van nxp uh medewerkers als dat dat ja goed en leuk is om te doen, dan als dus als er ja komt toch weer terug op die relatie met technologie en liefst nog relatie met nxp | Congruence job design (in communication) – positive attitude   |
| S | Dus dan schrijf ik hier uh meer wens om beloningen te vervullen, meer link                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |
|   | Ja naarmate de link sterker is met nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |
| S | Des te meer positieve evaluatie van bijvoorbeeld earthweek activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|   | Ja ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Congruence job design (in communication) - positive evaluation |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |
|   | Ja want ik denk als dat heel ver van elkaar afstaat dat mensen zelfs zouden kunnen redeneren van ik zou best aan zoiets mee willen doen maar waarom zou dit vanuit nxp moeten, dan hebben ze misschien zoiets van doe ik liever privé dat soort dingen. Maar juist als die link er wel ligt dan is dat makkelijker                                                                                                                                      | Congruence job design (in communication) – positive evaluation |
| S | Ja ja oke. Uhm ja dan hebben we uh zitten we nu bij positieve evaluatie van die earthweek activiteiten uhm en dan geeft de literatuur aan dat des te positiever de evaluatie is des te positiever uiteindelijk ook de attitude de houding ten opzichte van het uitvoeren van die activiteit                                                                                                                                                             |                                                                |
|   | Oke ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |
| S | Hoe denkt u dat uw medewerkers deze relatie ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|   | Uhmhhh even nog een keer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| S | Ja des te meer een positieve evaluatie van de beloningen die gehaald kunnen worden uit earthweek activiteiten dus bijvoorbeeld inderdaad de technologische output kunnen geven des te positiever de attitude is om dat gedrag ook uit te voeren                                                                     |                                         |
|   | Ja, ja ik denk dat dat zeker wel uh wel telt ja als je er meer mee uh ja kan identificeren of je hebt er wat meer mee en je begrijpt ook wat de link met nxp is dan denk ik dat de mensen ook met meer energie en en ja meer voor doen eigenlijk                                                                    | Positive evaluation - positive attitude |
| S | Ja, oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
| S | En dan wordt vervolgens wordt nog een substap gemaakt dat des te positiever de attitude voor dat gedrag dus om deel te nemen des te meer intentie er ook is. Hoe denkt u dat uw medewerkers dat ervaren?                                                                                                            |                                         |
|   | Intentie als in                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
| S | Ja je kunt een attitude hebben dus je kijkt naar iets als positief en dan de vervolg stap is dat je ook echt een intentie gaat creëren                                                                                                                                                                              |                                         |
|   | Ja, ja dat denk ik zeker                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Positive attitude - intention           |
| S | Voor uw medewerkers voor de earthweek activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
| S | En dan uiteindelijk wordt de stap gemaakt oke des te meer intentie er is om deel te nemen des te meer de medewerker ook echt gaat deelnemen aan die earthweek activiteit                                                                                                                                            |                                         |
|   | Jaaaaja, ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Intention – CSR participation           |
| S | Oke en de medewerker die is dan een deelnemer aan de earthweek activiteit en nu kunnen er twee dingen gebeuren ze denken mm dit was het niet of ze denken hee uhm dat was best ja wat voor een manier ook positief, hoe denkt u dat uw medewerkers uhm uh de participatie bijvoorbeeld in earthweek zouden ervaren? |                                         |
|   | Ja ik denk dat dat kan best wel eens heel verschillend zijn per persoon en ook verschillend met wat je dan precies bijdraagt en uh doet uhm                                                                                                                                                                         |                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | We kunnen het een specifiek houden op earthweek activiteiten als dat makkelijker is, of technologisch output gerelateerde activiteit zoals bijvoorbeeld van de vierdaagse                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Ja met zo'n technologisch dan denk ik uh uhm ja dat het uiteindelijk afhangt van uh nou is het technologisch gelukt en ook krijg je uh krijg je daar van de mensen die daaraan deelnamen of je omgeving krijg je wat feedback van nou leuk dat uh he dat dat dat uh dat of leuk of leuker of weet ik wat, ik denk dat je een combinatie moet hebben tussen het technische stuk is gelukt en er komt nouja erkenning terug van dat dat goed uh | CSR participation – positive CSR participation experience (technological success)<br>CSR participation – positive CSR participation experience (feedback community)<br><br>CSR participation – positive CSR participation experience (technological success X feedback community) |
| S | En van wie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Uhm ik denk niet van nxp maar ik denk juist dat het hier telt van ja van de community of desnoods uit de krant of uit uh uit de media, ik denk dat wat daar werkt is dat het juist indirect terug komt uh dus niet van nxp maar juist van uh ja de omgeving van nxp                                                                                                                                                                           | CSR participation – positive CSR participation experience (feedback community)                                                                                                                                                                                                    |
| S | Het lokale niveau waar de activiteit geweest is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S | Ik heb opgeschreven technologisch succes en feedback van de community waar de activiteit aanwezig is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S | Oke, zijn er nog andere dingen die u denkt dat de medewerker zou kunnen ervaren tijdens meedoen van zo'n activiteit? Dat ofwel positief of negatief is?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Ik denk dat dan heel persoonlijk wordt en dit is iets wat als rode draad is wat bij veel medewerkers zou spelen, en wat ook weer past bij het soort bedrijf wat we zijn                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S | Oke, uhm dan heb ik nu de richting van de relatie des te meer participatie des te meer erkenning van de community en technologisch succes des te meer dan de positieve ervaring met de deelname?                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | Ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CSR participation – positive CSR participation experience                                                                                                                                                                                                                         |
|   | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| S | Uhm, ja en dan wordt er gezegd dat als die positieve ervaring meer wordt dat het uiteindelijk leidt tot uhm ja de ervaring laat toenemen dat er ook echt een beloning is geweest, want uh                                           |                                                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                  | Positive CSR participation experience - perceived rewards |
| S | Je hebt de ervaring nu gehad maar daarna moet de medewerker ook nog gaan ervaren oke dit was leuk                                                                                                                                   |                                                           |
|   | Dit was goed                                                                                                                                                                                                                        | Positive CSR participation experience - perceived rewards |
| S | Ja dit heeft mij een beloning opgeleverd ondanks wat dit even is                                                                                                                                                                    |                                                           |
|   | Ja ja ja ik denk dat met name dat soort dingen uh zijn dat dat inderdaad wel belangrijk is uh                                                                                                                                       | Positive CSR participation experience - perceived rewards |
| S | Dan creëren ze een bepaalde hoeveelheid van uh beloning                                                                                                                                                                             |                                                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |
| S | Die ervaren ze dan                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |
|   | Ja ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                               | Positive CSR participation experience - perceived rewards |
| S | Oke, vervolgens wordt er beredeneerd dat naarmate die uhm perceived beloning naarmate dat meer wordt uiteindelijk het verlangen om bepaalde beloningen te vervullen juist weer minder wordt                                         |                                                           |
|   | Even kijken naarmate die beloning meer wordt                                                                                                                                                                                        |                                                           |
| S | Ja dus naarmate die medewerker ervaart dat die beloningen er zijn, naarmate de wens om beloningen te vervullen minder wordt                                                                                                         |                                                           |
|   | Ohhh oke, ja uhm dat zou ik niet weten, nee                                                                                                                                                                                         | Perceived rewards – motive fulfilment                     |
| S | Enerzijds is het een wens en die moet nog vervuld worden dat was de trigger, en aan de andere kant is er een bepaalde hoeveelheid die vervuld is, als hoe meer er vervuld is des te minder die wens wordt van wat er nog overblijft |                                                           |
|   | Ja, ja maar wat zou dan het effect ervan zijn, dat je daarna het niet nog een keer2 doet of eh?                                                                                                                                     |                                                           |
| S | Daar kom ik dadelijk op, goede vraag                                                                                                                                                                                                |                                                           |
|   | Ja ik vind dat moeilijk inschatten                                                                                                                                                                                                  | Perceived rewards – motive fulfilment                     |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S</b> | Ik kan nog even doorgaan met beredeneren misschien dat dat het makkelijker maakt want uiteindelijk is er nu een loop ontwikkeld en die begint dan bij het verlangen bepaalde beloningen te ontwikkelen, meer positieve evaluatie, positieve attitude, meer intentie, meer deelname, dan is die succes er                                                                                                                                                  |                                                                              |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |
| <b>S</b> | Uhm en die erkenning dus de positieve ervaring neemt toe, meer beloning ook echt ervaren en dan zou de hypothetisch gezien het verlangen naar nog meer vervulling afnemen maar, daarbij is de gedachte dat medewerkers blijven deelnemen zolang deze wens er is, dus het kan wel steeds minder worden over de tijd maar dat is natuurlijk individueel afhankelijk hoelang dit duurt uhm kan dit door blijven gaan totdat die wens uiteindelijk vervuld is |                                                                              |
|          | Ohh maar dat ja dat klopt dat zal uiteindelijk ook wel zo zijn dat sommige mensen vanuit zo iets 20 jaar doen maar vaak zal dat zijn nog een paar en op een gegeven moment of misschien men weer wat anders wil of uh dus dan zal dat toch wel kloppen ja                                                                                                                                                                                                 | Balancing loop (relationship perceived rewards & motive fulfilment; unclear) |
| <b>S</b> | Dan is dit zeg maar het eerste gedrag dat er over tijd is en dan uhm als dit helemaal vervuld is ja dan stoppen mensen met deelnemen maar stel die wens komt er weer dan wordt de hele loop weer in gang gezet                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                              |
|          | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
| <b>S</b> | Oke nou is er ook nog een andere relatie want als medewerkers een bepaalde beloning ervaren hebben dan kan dat ook direct leiden tot meer positief evalueren van uh de beloningen uit van csr activiteiten of community involvement gerelateerde activiteiten. Hoe denkt u dat uw medewerkers die relatie ervaren?                                                                                                                                        |                                                                              |
|          | En wat is het verschil met voorgaande?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
| <b>S</b> | Dit is dat het gedrag over tijd meer in evenwicht is want zolang de wens niet vervuld is blijven mensen doorgaan maar zodra dit vervuld is dan stoppen mensen met deelnemen. Als die wens er weer komt dan komt het                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | weer op gang. Dit zou als u zegt dat deze relatie er voor een medewerker zou zijn dan blijft het een versterkend iets dan blijft het een continuerend gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |
|   | Ja ik kan me voorstellen dat dat voor sommige mensen dit zou gelden maar voor de meeste mensen toch deze verwachten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Reinforcing loop 1<br>Balancing loop (relationship perceived rewards & motive fulfilment; unclear)     |
| S | Dat is inderdaad mijn vervolgvraag welke van de twee is meer waarschijnlijk maar voordat ik dat kan vragen moet ik eerst vragen of deze relatie er überhaupt kan zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |
|   | Ja ik denk dat deze er kan zijn maar ik denk dat dat bij een minderheid is van de mensen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reinforcing loop 1                                                                                     |
| S | Dus dat betekent dan dat u vindt dat deze loop dominant is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |
|   | Dat verwacht ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Balancing loop (relationship perceived rewards & motive fulfilment; unclear)                           |
| S | En wat maakt het dat u denkt dat uh deze loop meer dominant is dan dit reinforcing loopje?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |
|   | Uhm ja dit lijkt me meer zoals of je als het ware in een bepaalde flow komt van je vindt het echt hartstikke leuk en je denkt er niet eens bij na want je gaat het de volgende keer gewoon weer doen, en ik denk dat kan gebeuren en er zijn altijd een paar mensen waarvoor dat geldt maar ik denk dat voor de meerderheid van de mensen die hebben iets gedaan en dat was leuk en daar hebben ze wat beloning voor terug gekregen maar als dat weer is dan denk ik dat ze toch weer even wat afstand hebben en dan weer opnieuw door dat mentale proces heengaan van wil ik weer meedoen of niet, dus dus ik denk dat dat dit daarom alleen ja telt voor mensen ja die die voor wie die activiteit of uh ja gewoon dat hen echt pakt en hartstikke leuk vinden | Balancing loop (relationship perceived rewards & motive fulfilment; unclear)<br><br>Reinforcing loop 1 |
| S | Die een bepaalde intrinsieke motivatie hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Reinforcing loop 1                                                                                     |
|   | Ja dat denk ik dan wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Reinforcing loop 1                                                                                     |
| S | Bedoeld u dan misschien meer het intrinsieke verlangen al om echt een ander te helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|   | Nou dat zal van de activiteit afhangen he het kan zijn dat het intrinsieke komt ik wil iemand helpen maar kan ook komen dat je toevallig heel veel met die smartcard hebt, kan ook een soort technische intrinsieke                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Reinforcing loop 1                                         |
| S | En dat zou dan dit (R1) kunnen veroorzaken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |
|   | Dat denk ik wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
| S | Oke, uhm ja dan hebben we deze hebben we nu gehad dan heb ik er nog eentje, in principe is dit hetzelfde alleen nu is het ook zo dat de literatuur zegt naarmate er meer verlangen is bepaalde beloningen te vervullen des te meer er verwachting komt dat uhm dat die earthweek activiteit die beloning ook echt gaat vervullen, dus het creëert een bepaalde verwachting. Hoe denkt u dat voor uw medewerkers vinden dat dit verlangen voor het vervullen van beloningen in relatie staat tot een verwachting? |                                                            |
|   | Vind ik heel moeilijk om te beantwoorden hoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Motive fulfilment - expectation                            |
| S | Ja dat snap ik. Ja ze beginnen met een bepaald verlangen en ze eindigen met een verwachting die ik heb te behalen uit de csr activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|   | En dan zegt de literatuur dat naarmate je meer verlangen je hebt stijgt ook de verwachting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |
| S | Ja, en dat is een grote stap dus daarom vraag ik wat mij af hoe de medewerker die relatie ziet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|   | Ja dat vind ik heel moeilijk hoor haha daar kan ik niks van maken eh hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Motive fulfilment - expectation                            |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |
| S | U gaf in voorgaande relatie gaf u aan dat het van buitenaf komt dat het vanuit de organisatie komt voor de positieve evaluatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
| S | Zou dat misschien hier weer een invloed kunnen hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                            |
|   | Jaa nou ik denk dan wel dat weer hetzelfde werkt dat als daar meer communicatie omheen is ja dat daarmee ook de verwachtingen groter worden. He als wij ergens een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Communication CSR values – Expectation CSR fulfils rewards |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|   | uh een regeltje over is in een email of er is grote communicatie waarin ook iemand aan het woord wordt gelaten die vorig jaar heeft meegewerkt dan ja dan creëert dat meer verwachtingen denk ik ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |
| S | Oke uhmm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |
|   | Maar dat is dus anders dan dat je als het verlangen hier maar groot genoeg is dat dan de verwachting hoger wordt, dat zie ik niet als een automatisme. Zeg maar naarmate je meer verlangen hebt uhm verwacht je er misschien meer van maar ik denk niet dat dat zomaar automatisch komt dat je ineens allerlei van initiatieven hele hoge verwachtingen hebt. Misschien is het wel zo dat je er dan gevoeliger voor bent dat voor de communicatie, dat als die komt dat je dan direct aan de positieve kant uitlegt uhm ja ik denk wel dat dat zo is dat je uh als je iets wil in deze groep en er is dat soort communicatie ja dan zul je het wel uh positiever interpreteren dus in die zin dat het dan wel werkt maar ik denk wel dat er iets van een trigger moet komen voordat uh gebeurt | Motive fulfilment – expectation<br><br>Communication CSR values – expectation |
| S | Ja en daarom vroeg ik ook of er misschien een externe trigger is die deze relatie positief beïnvloed, het kan ook zijn dat die relatie er niet is dat kan ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |
|   | Nee ik kan me op deze manier kan ik het me wel voorstellen ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |
| S | Ja en dan is er eigenlijk weer hetzelfde rond als dat we net hebben gehad, des te meer je gelooft des te meer attitude des te meer intentie dan des te meer je ook echt gaat deelnemen dan heb je weer die positieve ervaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Expectation – positive attitude                                               |
|   | Ja ik denk dat dat niet anders werkt dan bij die andere, ja ik denk dat dat hetzelfde is ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Expectation – positive attitude                                               |
| S | Oke dan zou dat betekenen dat er hier hypothetisch gezien weer een versterkend iets komt uhm welke loop denkt u nu dat dominant is, nog steeds dit balancerende van versterkende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |
|   | Ja ik denk eigenlijk zou verwachten dat het voor een klein aantal mensen het intrinsieke motivatie dit sterker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Reinforcing loop 2                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|   | kan zijn en voor de meeste mensen toch die grotere cirkel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
| S | En wat is de reden hiervoor denkt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|   | Verschil tussen dat je het helemaal als een flow en automatisme door wilt gaan versus je hebt het gedaan en neemt een beetje afstand en volgende keer gaat de overweging weer opnieuw plaats vinden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reinforcing loop 2 |
| S | Ja oke en denkt u dat het vervullen van die wens na 1 activiteit al gebeurd of denkt u dat het bijvoorbeeld ja misschien 10 keer moet gebeuren voordat men wat afstand neemt zoals u zegt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
|   | Ja vaak zijn dit evenementen die 1 keer per jaar ofzo op een bepaald moment zijn het is misschien iets anders als je misschien wekelijks doet maar vaak is het gekoppeld aan iets ja een bepaald evenement en dan heb je automatisch dat je uh dat er daarna weer wat afstand is en dat het pas een tijd later weer terug komt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |
| S | Ja en stel die smart strategie wordt volledig geïmplementeerd dat het een continuerend iets wordt van activiteiten op de digitale markt plaats wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
|   | Ja dat zou natuurlijk anders kunnen zijn maar ik denk toch dat dat voor veel mensen uh het niet iets is als in van nou je bent iedere week daar ook nog zoveel ernaast mee bezig maar meer af en toe ja werk je toe naar ja daarom noem ik het een evenement maar dat hoeft het niet te zijn meer een moment. Ik denk dat dat eerlijk gezegd verwacht ik ook ja meer dat soort dingen uh succesvol zijn dan als er echt zo'n hele reguliere dat is toch iets anders dan als je bij een muziek vereniging zit en elke week gaat oefenen, ik denk toch dat dit soort dingen vaak uh ja bepaalde momenten zijn en dat je daardoor ja automatisch meer deze cirkel gaat doen ja | Reinforcing loop 2 |
| S | Oke uhm ja dan wil ik nog even naar kijken naar een aantal externe invloeden want u had er al eentje genoemd, heel fijn, die communicatie die kan dan zoals u al aangaf van invloed zijn op deze relatie en op deze relatie, uhm denkt u ook dat bepaalde ja ze noemen het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|   | advertisement bijvoorbeeld e-mails of posters als die inspelen op meer die motieven die mensen kunnen hebben om deel te nemen aan uh earthweek activiteiten hoe denkt u uh welke invloed denkt u dat dit zou kunnen hebben op de deelname van medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |
|   | Dat is meer het soort communicatie ofzo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |
| S | Ja en in dit geval die echt de motieven triggert, dat men iets leest en ziet en denkt oh ik kan hier een bepaalde beloning uithalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |
|   | Ja ik denk dat dat wel uh helpt uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Message appealing                            |
| S | En waar denkt u dat dat kan inspelen op de medewerker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |
|   | Ja ik denk toch dat dat uh dat dat dat hierzo waar we ook die communicatie hadden gezet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Message appealing – evaluation + expectation |
| S | Ik had hem hier erbij gezet bij de wens om bepaalde beloningen te vervullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |
|   | Ja zeg maar tussen dat je die wens hebt en dat je zegt van nou dit lijkt me wel wat ik denk dat dat in die tussenstap is waar uh waar communicatie uh ja van belang is en ja waar die communicatie op de een of andere manier inderdaad moet inspelen op uh uh nouja laten zien waarom dat een goede activiteit is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Message appealing – evaluation + expectation |
| S | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                              |
|   | En ook wat de medewerker eraan heeft in de zin van ja bij kunnen dragen of uh ja dus dat je ja ik denk dat dat wel ja het uh uhm ja het is waarschijnlijk tenminste dat denk ik dat het het beste werkt als de communicatie een beetje een mix is he, als je alleen maar helemaal inspeelt op de uh op wat de mensen willen ik denk dat dat toch een combinatie is van communiceren van wat is het he, en uh waarom wel een goed initiatief en waarom is het waarom dat wij als nxp dat ook vinden uh en en wat de medewerker eraan goede dingen kan doen en misschien ook nog wel wat je ervan terug krijgt in de zin van sociale betrokkenheid of of uh dat soort dingen | Message appealing – evaluation + expectation |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| S | Duidelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| S | Dan is er ook nog externe invloed dat uhm dat als medewerkers ervaren dat er een soort uhm een efficiënte manier is om dit te organiseren om die deelname aan activiteiten te organiseren zoals bijvoorbeeld Samen voor Eindhoven. Uhm dat dat ook een positieve invloed heeft op de keuze maken om deel te nemen aan bijvoorbeeld earthweek activiteiten |                                                              |
|   | Hoe moet ik me dat voorstellen? Dat als het ware makkelijker gemaakt wordt mee te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|   | Oh ja dat zal zeker helpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Efficient task design - positive attitude                    |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| S | Denkt u dan dat het inspeelt op de attitude van werknemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|   | Ja ik denk dat je dan makkelijker over een drempel wordt geholpen. Er is een verschil tussen nou ik wil het wel maar moet eerst 3 mensen bellen of ik hoef alleen maar op deze link te klikken en dan klaar. Dus ik denk wel dat dat veel scheelt                                                                                                         | Efficient task design - positive attitude                    |
| S | De laatste externe invloed was nog dat er een link is met de baan inhoud van en anderzijds die inhoud van de csr activiteiten. Maar dat heeft u eigenlijk al aangegeven                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|   | En ja het hoeft denk ik niet direct te zijn van directe werk van de medewerker individueel maar als het op de een of andere manier iets heeft met nxp producten                                                                                                                                                                                           | Congruence job design (in communication) – positive attitude |
| S | Op organisatie niveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|   | Ja ja want als het echt helemaal voor de persoon dat dat werkt bijna nooit en ja je associeert je toch wel met nxp in bredere zin dus dan is het al leuk genoeg als er een nxp uh ding bij zit                                                                                                                                                            | Congruence job design (in communication) – positive attitude |
| S | Oke duidelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
|   | Jaaa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| S | Nou dan zijn we er doorheen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
|   | Dan hoop ik dat de opname gelukt is hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| S | Ik zag het net al even staan geen geluid gedetecteerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |

## Appendix 6 - Transcript manager 2

28 may 12:00 – 13:15 , High tech campus Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Nou de literatuur geeft aan dat voordat medewerkers echt de keuze maken om deel te nemen aan bijvoorbeeld earthweek activiteit ja dat ze eerst een bepaalde trigger nodig hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| S | Uhm ja en die trigger dat is dan in bepaalde persoonlijke beloningen die behaald kunnen worden uit de deelname. Maar wat die persoonlijke beloning dan precies inhoudt is natuurlijk heel erg verschillend per individu. Welk soort beloningen spelen bij uw medewerkers denkt u een rol bij bijvoorbeeld de deelname aan earthweek activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Nou ik denk dat dat voornamelijk uhhh ik denk dat er intrinsiek motivatie moet zijn bij de medewerkers dat ze op uh persoonlijke gronden al zeg maar uh motivatie halen uit het feit dat ze iets goeds kunnen doen voor de samenleving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Altruistic need                                                                                                                                                                                                                                                 |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Uhm en ik denk dat dat uiteindelijk uh de belangrijkste trigger is he het inherent aanwezig zijn van die intrinsieke motivatie uh om deel te willen nemen. Als mensen dat niet zien offff die voldoening daar niet nouja niet zien dat ze die voldoening daaruit halen en ik denk dat dat te maken heeft met <b>ervaring (former csr participation)</b> hebben ze al een keer iets soortgelijks gedaan en hebben ze het als zeer uh <b>rewarding(perceived rewards)</b> gezien uhhh <b>op basis van de feedback(positive experience)</b> die ze hebben gekregen hebben, de appreciatie bijvoorbeeld uhh als ze dat een keer meegemaakt hebben denk ik dat ze ja <b>gevoeliger worden</b> om uh bij volgende deelname, als ze onbekend zijn met dat terrein dan uh denk ik dat het des te moeilijker is om een aantal mensen over te halen uhhh om enthousiast te worden voor deze potentie   en ik denk dat de enige de belangrijkste stimulans is om echt die die | Altruistic need<br><br>Altruistic need: Former (CSR) participation - Positive CSR participation experience (recognition) – perceived rewards – more sensitive second participation through company<br><br>Positive experience (recognition) – perceived rewards |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>die <b>rewarding(perceived rewards)</b> is in in in termen van een <b>stukje erkenning (positive experience)</b> voor de goede zaak wat helpt. Dat gaat niet over wat voor soort compensatie of beloning. Ik denk dus dat de belangrijkste stimulans is is is het stukje erkenning voor uh uh en ja die erkenning komt in mijn beleving niet vanuit uh npx of de <b>business consulatie</b> maar dus echt wat ze zelf zien en ervaren door actief bij te dragen, persoonlijke beloning ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |
| S | <p>Ja oke dan geef u eigenlijk al aan ze noemen het ook wel altruïstisch motive dat je een ander kunt helpen, er is ook nog een ander motief en dat gaat erom dat de medewerker persoonlijke verrijking zou kunnen behalen door deelname aan earthweek activiteiten bijvoorbeeld. Hoe denkt u dat dit type beloning een rol speelt voor uw medewerkers?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
|   | <p><b>Nauwelijks, denk ik, ja, ik denk nauwelijks, ik denk dat ze uh een ongelooflijk hoog uh engagement niveau hebben naar uh npx als werkgever en naar eigen uh verantwoordelijkheden, dat is ongeëvenaard hoog binnen deze beroepsgroep. Extreem loyaal, extreem bereid om uh de extra mile te gaan en uh je ziet dat mensen ja altijd voor het hoogst haalbare gaan en daar ook uh ontzettend veel extra energie in stoppen. Dus dat is dat is by far als ik even kijk naar de community in mijn groep by far een van de main drivers uh voor uh motivatoren die ze die ze drijft.</b></p> <p>Uhm daarnaast uh zie je dat mensen uh vaak op het tweede plan, als ik er even van een afstandje naar kijk, uhm naar eigen privé besommeringen daarnaast natuurlijk familie gezin hobby's uh natuurlijk ook nog proberen te onderhouden om het even zo netjes te zeggen. Uhm en daarbuiten op basis van koffie machine gesprekken en privé interacties die ik met mensen heb zie ik niet zoveel tenzij iemand inderdaad al die ervaring heeft en trigger en daar echt uh z'n motivatie uit put. Maar dat zijn enkelingen hooguit, en de meerderheid zit in de flow van ik heb een privé leven ik heb een werkzaam leven en dat uh dat dat verbruikt al uh 110% van mijn energie en</p> | <p><b>Self-centred need</b></p> <p>Argument 1 why not</p> <p><b>Self-centred need</b></p> <p>Argument 2 why not</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <i>tijd. Uhm en hebben zij niet zo makkelijk de drempel over te trekken voor uh gemeenschapsdoelen</i>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |
| S | Nee en daarmee geeft u aan dat mogelijke rewards voor persoonlijke verrijking dat dat niet echt een motief is?                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                             |
|   | <b>Ik zie het niet laat ik het zo zeggen, ik kan uiteraard niet voor ieder individu spreken er zullen er ongetwijfeld zijn maar ik zie het doorgaans niet</b>                                                                                                                                                                           | Self-centred need                                                                                                                                                           |
| S | En dan geeft u meer aan dat het gaat over die intrinsieke motivatie gerelateerd aan iets goeds kunnen doen?                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|   | <b>Ja en ik denk dat je de ervaring uh een keer gehad moet hebben om te te te ervaren dat het eh zeer motiverend kan zijn uh om om daar voor voor een volgende keer warm voor te lopen.</b> En als je dat niet hebt                                                                                                                     | Altruistic need: Former (CSR) participation - Positive CSR participation experience (recognition) – perceived rewards – more sensitive second participation through company |
| S | Ja wat als een medewerker die ervaring nog niet heeft gehad                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|   | Ja ja dan zul je ze over de streep moeten trekken                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |
| S | Wat denkt u dat dan zou kunnen helpen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |
|   | <b>Uh ik denk in de communicatie uh ik denk in de communicatie up front by dit soort initiatieven als earthweek uhm misschien wat wat uh wat meer waarderen met voorbeelden of of persoonlijke ervaringen van mensen die een jaar eerder al deelgenomen hebben om te kijken wat wat wat dat soort persoonlijke benefits kunnen zijn</b> | Open code 1: Communication examples or former personal experiences                                                                                                          |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|   | <b>Dus het enthousiasmeren van mensen op basis van uhm ervaringsverhalen van mensen die uh die ooit dit soort initiatieven al bijgedragen hebben</b>                                                                                                                                                                                    | Open code 1: Communication examples or former personal experiences                                                                                                          |
| S | Ja, en dan gaat het inderdaad over de communicatie en geeft u aan persoonlijke ervaringen delen wat eventueel benefits zouden kunnen zijn voor andere medewerkers.                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
| S | Wat zouden dan denkt u persoonlijke benefits kunnen zijn voor die medewerkers. U gaf net al aan iets goeds kunnen doen voor de samenleving maar is er nog een andere?                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Jaa maar als je aangeeft van uh het is rewarding om iets goeds voor de samenleving te kunnen doen dan zullen de meerderheid van de mensen ja leuk en aardig maar uh ik heb mijn werk te doen en ik heb een privé leven en uh ik zie even niet dat ik tijd heb uh om daar nog een activiteit naast te doen, dus laat maar zitten. En dan schuif je het af en eerlijk is eerlijk, ik zie dat ook voorbij komen die communicatie en denk ik ja geen tijd voor. Weer een email minder in mijn inbox. Dus ja <b>je moet iets ketchy hebben waardoor je inderdaad geïnteresseerd bent en leest over die initiatieven en het is best wel goed als je een indruk krijgt van de ervaringsverhalen van mensen die daar uh wel warm voor lopen uh wat het met hen doet en waarom het zo rewarding is en wat ze wat ze ervoor terug krijgen. Ik denk echt wel dat je een ketchy story nodig hebt van ervaringsverhalen van mensen die eraan bijgedragen hebben wat het voor hun persoonlijk betekent heeft. Uhm uhm waarom ze aan dit soort initiatieven meedoen</b></p> | <p><b>Open code 1: Communication examples or former personal experiences</b></p> |
| <b>S</b> | <p>Oke, uhm ja ik wil het toch nog een keer vragen, wat denkt u dat voor de medewerker die al zo'n ervaring gehad heeft wat zou voor die persoon dan een reward kunnen zijn dat wellicht aan kan slaan bij de volgende</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|          | <p><b>Ja een stukje <i>erkenning</i>, je krijgt feedback op uh dat uh kijk als je iets goeds doet voor de gemeenschap of voor een individu uhm dan is vaak gewoon een stukje woordelijke erkenning en een bedankje of een glimlach kan al het verschil maken. En vergeef me dat ik even een heel technisch uh antwoord geef maar dat is om het te staven, uhm als wij gewoon in een professionele situatie hebben een medewerker hebben die wat ontevreden lijken te zijn dan zie je vaak managers slippen in oh moet ik 'm uh moet ik iets doen aan de geldelijke kant in termen van uhh een extra compositie of iets dergelijks. Het effect daarvan en dat zul jij misschien beter weten dan ik is tijdelijk. Het is zo weg. Als je als manager gewoon wat meer aandacht besteedt en af en toe op tijd uh een bedankje geeft en een stukje erkenning van goh wat je daar gedaan hebt is goed, heeft een veel groter effect. En</b></p>                                                                                                                        | <p><b>Positive experience (recognition community)</b></p>                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ik denk dat het met dit soort zaken is dat uh de persoonlijke interactie en het feit dat er een stukje erkenning komt voor uh voor wat er gedaan is uhh onbetaalbaar is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| S | En die erkenning komt vanuit de community zelf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|   | Vanuit de community zelf denk ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Positive experience (recognition community)                                                                                                                                           |
| S | Oke dat is duidelijk. Uhhh voordat de medewerker überhaupt kan nadenken over persoonlijke rewards moet daar wel een soort van awareness van komen, ze moeten er bewustwording over krijgen dat het er überhaupt is. En op het moment dat ze denken hee er ik kan hier iets uithalen er is een persoonlijke beloning mogelijk dan ontstaat er een verschil tussen enerzijds het aantal beloningen die ze al ervaren op een bepaald moment en anderzijds wat ze nog graag zouden willen ontvangen                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |
| S | Wat er nog open ligt. Er ontstaat dan een verschil en dat verschil creëert dan ook wel een verlangen om persoonlijke beloningen te vervullen. Hoe denkt u dat het verlangen om persoonlijke beloningen te vervullen ervaren wordt uw medewerkers in bijvoorbeeld deelname aan earthweek activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
|   | We zullen op basis van mijn antwoord kijken of ik de vraag goed begrijp. Uhm ik denk dat belangrijk is dat voor veel medewerkers is een hele gezonde work life balance. En ze zijn er absoluut kampioen in om die work life balance te verstoren. Uhm en wij moeten sommige mensen echt beschermen tegen het uhm over belasten. Dus ik kan me wel voorstellen dat door op een juiste manier dit soort initiatieven te uhm uhm stimuleren uhm en eventueel te initiëren vanuit de context van nxp dat daar ook een signaal vanuit gaat en en uhm positieve effect uhm en een intentie verklaring van we willen heel erg graag dat jullie je work life balance op orde houden   en wij staan daar in eerste instantie ook voor opgesteld om dat mede met jullie een beetje te behartigen en beschermen. Het | Open code 2 (work life balance employee)<br><br>Open code 3 (stimulate CSR – intrinsic motivation to work on life balance)<br><br>Open code 4 (employer - work life balance employee) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>eigenaardige van alledaagse zie ik wel anders maar er kan wel vanuit de stimulans voor dit soort initiatieven een signaal uitgaan wat we dat we er ook uhm belang bij hebben en en goede intentie hebben om met name die work life balance goed te houden.   En ik denk dat dat een van de redenen is waarom mensen a priori misschien niet uhm gevoelig zijn om deel te nemen aan dit soort initiatieven omdat ze zeggen van ja leuk en aardig maar dat is weer iets op mijn agenda, en mijn eerste prioriteit is om überhaupt work life balance een beetje op orde te krijgen en houden en niet nog een activiteit naast hebben.   Dus uhm ik denk dat het in die zin daar uhm wel degelijk aan bij kan dragen en dat er een intrinsieke, terugkerende naar je vraag, een intrinsiek verlangen bij mensen kan zijn van goh als ik inderdaad in staat zou zijn om met dit soort initiatieven om daar aan bij te dragen uhm dan heb ik kennelijk de rest van de puzzel ook op orde</p> | <p>Open code 3 (stimulate CSR – intrinsic motivation to work on life balance)</p> <p>Open code 1(work life balance employee – not sensitive csr participation)</p> <p>Open code 5 (intrinsic motivation to work on life balance - work life balance employee – sensitive CSR participation)</p> |
| S | Aha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | Snap je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| S | Uhm ja dat is eigenlijk een pre assumptie voordat er überhaupt iets kan zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | <p>Nouja ik spreek natuurlijk wel op basis van ervaring in die zin omdat ik hier wij hebben hier een aantal keer per jaar een health coach rond lopen die de mensen consulteert, of uhm of ze hun uhmmm hun work life balance nog goed op orde hebben en of ze de zaken nog goed kunnen managen. En er zijn heel veel mensen die uh wel met dat soort uhmmm met problemen kampen om dat een beetje goed op orde te houden, en die worden echt gecoacht om om die balans goed te houden en niet door te slaan in uh uhmmm in in in in in uhh professionele activiteiten waardoor ze uhhh risico lopen om tegen een burn-out aan te lopen.   Dus als je mensen in zo'n positie zitten die zullen niet ontvankelijk zijn voor nog een initiatief ondanks dat het rewarding kan zijn</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>Open code 2 (work life balance employee)</p> <p>Open code 2 (work life balance employee – not sensitive csr participation)</p>                                                                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| S | Klopt het dan als ik het samenvat dat zo'n work life balance die moet in orde zijn dat is een <b>pre assumptie</b> voordat men überhaupt kan denken oh er is een intrinsieke motivatie uhm om iets goeds te doen voor een ander laat ik die reward gaan vervullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 6 (work life balance employee X altruistic motive) |
|   | Ja, en dat raakt ook een beetje aan mijn eerdere gegeven antwoord dat de meesten de nature hebben van prioriteit een is uhm tot de max gaan in professionele leven en dan hebben ze nog een heel privé stuk daarbij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 6 (work life balance employee X altruistic motive) |
| S | En dan komt er nog iets anders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
|   | Ja precies, en daar zouden we als werkgever wel degelijk een rol in kunnen spelen door te zeggen van ik creëer die ruimte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 4 (employer – work life balance employee)          |
| S | Bijvoorbeeld HR die volgens mij 4 uur per jaar uh geeft aan de medewerker om dit soort activiteiten te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| S | Dat zou bijvoorbeeld een optie kunnen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
|   | Ja dat klinkt aardig maar er verandert geen deadline door                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| S | Nee inderdaad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
|   | Dus uhm ik ben geheel genereus als manager uhm tuurlijk ga flexibel om met je tijd uhmmm, uhmm, werk je een keer vanuit huis of nou deel je eigen tijd in. Dat komt omdat het uiteindelijk een er is een sturing op deliverables en niet op aanwezigheid of uren maken en dus <b>het klinkt heel genereus om te zeggen we verlenen je de mogelijkheid uhm maar er verandert geen deadline door dat betekent dus dat als mensen een activiteit ontplooiën tot vier uur uhmm in een bepaalde periode uhm werken ze vier uur in het weekend om hun deliverables weer te halen, dus het is een beetje sigaar uit eigen doos in die zin</b> | Open code 4 (employer - work life balance employee)          |
| S | Ja, ja oke, dan ga ik even door met mits dat die work life balance in orde is dat er dan een bepaalde ja bepaalde wens komt om die persoonlijke reward te gaan vervullen, en dan uiteindelijk moet dat leiden tot een keuze deelname aan bijvoorbeeld earthweek activiteiten. Nou is de verwachting dat naarmate de wens groter wordt om bepaalde persoonlijke rewards te vervullen, des te meer                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | uhm de medewerkers beloningen die behaald kunnen worden uit de earthweek activiteiten positiever gaan evalueren. Hoe denkt u dat uw medewerkers deze relatie ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|   | Uh sorry ik begrijp de vraag nog niet volledig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                             |
| S | De hypothese is naarmate medewerker meer wens heeft om beloningen te vervullen dus om die rewards te krijgen des te meer ze ook de rewards die behaald kunnen worden uit csr participatie positief gaan evalueren                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                             |
|   | Ja, maar dat is maar dat is zeg maar die drempel over, ik denk dat als iemand inderdaad die ervaring al een keer gehad heeft dat die veel gevoeliger is voor een 2 <sup>e</sup> en 3 <sup>e</sup> keer                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Altruistic need: Former (CSR) participation - Positive CSR participation experience (recognition) – perceived rewards – more sensitive second participation through company |
| S | Ja alleen wat als die medewerker nog niet de ervaring heeft, hoe wordt die stap dan gemaakt tussen ik wil rewards vervullen en oke laat ik dat dan doen via csr activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
|   | Ja dat kan mijn beperkte blik zijn maar dat is alleen maar te doen door een uhm uhm goede pr op te zetten voor dit soort activiteiten, uh en ik denk dat een goede pr ook met ervaringsverhalen positieve ervaringsverhalen van mensen die al bijgedragen hebben                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 1: Communication former personal experiences & PR → evaluation                                                                                                    |
| S | Ja en wat inderdaad de waarde voor deze persoon is geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |
| S | En ook om een beetje understanding te geven over de waarden die csr heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |
|   | Uhm ik denk dat dat dat uhh het twee zaken zijn, ik denk dat je enerzijds uh een overtuigings uh overtuigings verhaal in moet zetten van wat de ervaringen zijn geweest van mensen die bijgedragen hebben,   ik denk dat je ook niet uit het oog moet verliezen dat het overkoepelende verhaal waarom willen wij als bedrijf waarom is het van belang uhm iets terug te doen voor de community en waarom willen we dat als bedrijf, uhm daarvan kun je de vraag stellen van uh wordt dat voldoende goed uitgelegd | Open code 1: Communication former personal experiences & PR → evaluation<br><br>Communication CSR values → evaluation                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |
|   | Uhm wat wat wat wat is de intrinsieke motivatie van een bedrijf om het te stimuleren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 7 (CSR and NXP company)                                                          |
| S | Ja is dat iets wat nxp nu al doet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |
|   | Mmm nou dat.... Nee. Uh laat ik even heel even ...onverstaanbaar... antwoord op geven, uhm ik kan wel raden natuurlijk wat uh en en iedereen zal onderschrijven van ja het is we hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid en maar als je dan de vraag stelt van ja maar waarom dan, en je stelt die vraag drie keer waarom dan waarom dan waarom dan dan denk ik dat de beantwoording best lastig is en er ruimte is om dat nog beter uit te leggen | Open code 7 (CSR and NXP company)                                                          |
| S | Oke, en uh die pr van persoonlijke ervaringen is dat iets wat u al ervaren heeft binnen nxp dat dat gebeurt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |
|   | Nee niet in mijn directe omgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 1: current situation communication former personal experiences & PR → evaluation |
| S | Oke, dan hebben deze twee..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |
|   | Wat ik zie en dat is niet helemaal uh van toepassing hier maar het raakt er een beetje aan ik zie wel mensen uh in de groep die uhm binnen de context van het bedrijf uhm ruimte proberen te vinden om initiatieven te ontplooiën die niet werk gerelateerd zijn uhm als uh stukje community initiatieven. Er is een initiatief dat loopt om uh de de workforce in 60 en htc 46 dichterbij elkaar te brengen met leuke initiatieven                         | Current participation nxp employees according to manager                                   |
| S | Dat is een intern uhhh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |
|   | Ja, er zijn mensen die zich warm maken voor sport en daarmee bijdragen aan de organisatie via sport evenementen waar we als bedrijf aan mee doen, een marathon of mountainbiken op de campus of what so ever, en ik zie ook wel een categorie mensen die uhm extra energie willen steken in het uh in het goed verlopen van een aantal belangrijke bijzaken als uh bedrijfs veiligheid, uh zich opwerpen als EHBO'r dat soort zaken                         | Current participation nxp employees according to manager                                   |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|   | Dat gezegd hebbende is dat dan de categorie mensen die dus wel zien van hee het is niet direct werk gerelateerd ik doe er iets naast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
|   | Maar het is wel het blijft in de context van het bedrijf uhm en dus ze zijn er wel alleen hoe krijg je ze nu een keer die drempel over dat het niet noodzakelijker wijze in de lijn van de bedrijfsvoering ligt waar meer uh de stap richting de community is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Current participation nxp employees according to manager |
| S | Zou het dan helpen dat de strategie smart gerelateerd is omdat het dan meer raakvlakken heeft met over het algemeen ja technologische ofja alleen maar technologische banen hier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
|   | Kan, kan, uhm voorbeeldje is uh uhm we hebben ik denk een of twee jaar geleden heeft de als ik het goed ik hoop dat ik het goed goed verwoord en helder zie maar is in uh ja er is natuurlijk een hoop technologische versnelling gaande en er best ontstaat natuurlijk ook wel een uh consensus dat we de jeugd op een andere manier met technologie om moeten laten gaan en uh in Engeland is er uh toen ik geloof dat het de regering of BBC is daar ook bij betrokken geweest die hebben op een gegeven moment gezegd van er zijn micro bit controllers                                                                                                                                                                                    | Congruence job design                                    |
| S | Ja dat ken ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                          |
|   | Er is toen een initiatief ontstaan wij gaan aan alle jeugdigen uh aan de jeugd in Engeland gaan wij gratis zo'n platvormpje verstrekken, dat microbit verhaal en uh toevallig was het zo dat nxp heeft bijdrage geleverd aan het maken van die en de productie van die dingen. En er is ook hier intern in nxp is er toen gezegd van nou iedereen die wil en die kinderen heeft kan zo'n ding ophalen om ze vertrouwen te maken met dat stukje technologie. Je ziet wel dat mensen daar warm voor lopen. Uhm uh zoals ik het maar dat kan dat kan uh zijn dat ik het niet helemaal goed begrepen heb uhm dat was het is ook niet echt ver buiten de grens van nxp gegaan. We stellen die technologie beschikbaar maar we hadden natuurlijk ook | Congruence job design                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|   | <p>kunnen zeggen van, en het kan zijn dat ik dat gemist heb, wij gaan als npx ook kijken of we dit bij scholen aan de man kunnen brengen of wij gaan we geven het aan scholen en we we we besteden onze tijd om eens weet ik veel stukje educatie te verzorgen op scholen of ik weet niet of het gaande is. Ik denk dat dat uhm als het in in in de technologie hoek zit dat er best wel mensen te vinden zijn om te zeggen van hee ik kan dus nu mijn kennis en kunde overbrengen aan jonge mensen of uh stukje educatie of uh dat daar is denk ik wel ruimte voor. Dus ik denk dat als ik smart even uitleg als zijnde zeg maar uh uh activiteiten in relatie met het de competenties die we hier hebben dat dat wel een enabler kan zijn dat dat wat <b>makkelijker</b> is om mensen over de streep te trekken dan uhm dan dat we initiatieven starten en zeggen van nou we gaan eenzaamheid bestrijden bij ouderen en we gaan ook een deel van onze tijd besteden aan, ik denk dat technologie gerelateerde gezien de scope van de mensen makkelijker, beter een trigger is om ze te enthousiasmeren dan wanneer het echt buiten hun comfort zone zit</p> | <p>Altruistic motive X congruence job design</p>                |
| S | <p>Ja, oke, uhm ja dan is, dan zijn ze een beetje getriggerd dat ze een bepaalde technologie reward kunnen geven zoals bijvoorbeeld microbit, dan gaan ze door middel van communicatie gaan ze die activiteiten ook positiever evalueren en dan ontstaat er meer is de verwachting dat het ook de uhm de intentie verhoogt van medewerkers om deel te nemen aan dit soort activiteiten, dus des te positiever de reward uit activiteiten geëvalueerd wordt des te meer de intentie de medewerker krijgt om echt dat gedrag te gaan uitvoeren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
|   | <p>Jaaaa denk dat dat voor hetzelfde individu zeker geldt. Als je een keer de ervaring hebt <b>ga je op zoek naar een tweede initiatief om nog eens een keer aan deel te nemen.</b> Uhm de vraag is de mensen die die ervaring niet hebben hoe je die over de streep trekt en dat blijft een stukje communicatie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Open code 8 (Perceived rewards – search second activity)</p> |
| S | <p>Uhu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|   | <p>En daar zou je natuurlijk uh als bedrijf corporate csr dat dit soort zaken blijven steken als uh nieuwsbrieven uh voor communicatie. Ik uit eigen ervaring wat ik om mij heen zie is dat in de andere vorm meer face to face communicatie managers team interactie of manager individuele medewerker interactie uh komt het niet of nauwelijks op de agenda he. Ik ga echt niet uh in een team meeting spreek even voor mijzelf schat zo in dat dat voor 90% van alle managers geldt, uhm in een dagelijkse operatie waarin ik een team meeting heb op een een op een met een medewerker ga ik niet uhm community initiatieven bespreken of actief promoten. Dat is helemaal niet gezegd niet wil maar dat staat gewoon niet boven op mijn agenda. Ik heb een business om te runnen</p> | Communication CSR values (face - to- face interactie employees) |
| S | Ja dat gaat dan heel erg over u als manager hoe u meer getriggerd kan worden om uw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
|   | Ja dat zou een ander communicatie kanaal kunnen zijn om mensen te activeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |
| S | Oke dan heb ik dat even als extra punt bij communicatie geschreven. We zaten nu nog dat als medewerkers die rewards positiever evalueren dat het de intentie verhoogt van medewerkers om ook echt te gaan deelnemen, en dan hoe denkt u dat uw medewerkers dat ervaren bijvoorbeeld dan voor micro bit activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
|   | Sorry nog een keer alsjeblieft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |
| S | Als de die rewards die gehaald kunnen worden uit bijvoorbeeld dan micro bit activiteit als dat positiever geëvalueerd wordt dan wordt de intentie van medewerkers om echt te gaan deelnemen aan de micro bit activiteit hoger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
|   | Ja dat denk ik wel, uhm ja wat is de vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| S | Of u denkt dat uw medewerkers dit zo ervaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
|   | Ja dat denk ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |
| S | Hahah, oke en dan als dan des te hoger de intentie van medewerkers des te meer ze ook gaan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
|   | Ik denk wel dat daar een verband tussen zit ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| S | En dan hebben ze deelgenomen en dan kan het twee kanten opgaan, of ze vonden het leuk of iets minder. Hoe denkt u dat uw medewerkers bijvoorbeeld zo'n microbit activiteit ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|   | <p>Uh heel positief, heel positief alleen het is de manier en misschien doe ik mensen tekort maar de manier in mijn perceptie hoe we daar mee omgegaan zijn is het als een heel leuk initiatief uhm uitgedragen binnen nxp maar het is een beetje blijven steken op het feit van nou jullie kunnen er ook een krijgen jullie kunnen er leuke dingen mee doen of uitgeschreven van uh er is een prijsje voor uh diegene die het uh de leukste applicatie ermee weet te bouwen in de TU. Maar dat had ook anders gekund, in de zin van ik heb nogmaals en het kan mijn fout zijn het staat mij niet op mijn netvlies heb het mijn ziens niet voorbij zien komen van uhhh we kunnen dit ook gebruiken om derden de community, scholen, leerlingen uh te enthousiasmeren en uh de feedback gekregen heb is dat mensen het heel erg leuk vonden om zo'n ding te krijgen of ermee te spelen al dan niet of ze met zo'n competitie hebben meegedaan om iets leuks te maken en daarmee dat was het dan dus daar gaat het dan ook weer als een nachtkars mee uit</p> | Positive experience                     |
| S | En voor earthweek activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |
|   | Niks van gehoord weet ik niet, ik heb de communicatie voorbij zien komen, maar snel uit mijn mailbox verwijderd. Maar ik heb ok geen signalen uit mijn eigen team ontvangen dat ze er iets mee gedaan hebben of dat mensen er actief mee zijn geweest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |
| S | Hoe denkt u dat ze het zouden kunnen ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|   | Ja positief denk ik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| S | En waarom? Waar zit het hem dat in dat ze het positief kunnen ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
|   | <p>(kuch), uh ik denk de standaard zaken het is enerzijds een stukje rewarding en anderzijds gewoon uh een een een je bent zittende in een andere context met andere mensen in feite breid je je uh je je netwerk uit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Positive experience (network extension) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| S | En is dit dan een persoonlijke reward of vanuit de community? Ik weet niet wat u nu verstaat onder rewarding die ze ervaren                                                                                                                                                                                                                                         | Positive experience                      |
|   | Kijk rewarding is natuurlijk uh niet veel meer dan het krijgen van feedback in een of andere vorm                                                                                                                                                                                                                                                                   | Positive experience                      |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |
|   | Met een positieve toon. Uh en ik denk dat dat uh een van de main motivatoren van mensen is. Uh dus dat dat is intrinsiek al aanwezig alleen ja het plaatje moet wel goed zijn wat ik zeg worklife balance enzo wil je er voor open staan                                                                                                                            | Open code 2 (work life balance employee) |
| S | En dan uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|   | Maar hoe leuk is het om nouja uh uh te interacteren met andere mensen en uh weer eens nieuwe mensen tegen te komen en uh je wordt er veel gelukkiger van willekeurige gesprek in de kroeg met iemand waar je uh niet noodzakelijker wijs uh een relatie hebt of uh gewoon een random gesprek wordt je veel gelukkiger van dan een avondje filmpje kijken op de bank | Positive experience (human interaction)  |
| S | Dus dan is de reward meer de interactie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |
|   | De menselijke interactie ja, en dat gezegd hebbende zijn er nu natuurlijk uh hele legioenen mensen die er toch voor kiezen om s 'avonds uh comfortabel film te kijken op de bank                                                                                                                                                                                    | Positive experience (human interaction)  |
| S | Kan natuurlijk ook haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |
|   | En dat is in zekere zin ook rewarding maar er zit een ongelofelijk sterke component in menselijke interactie hoe rewarding dat kan zijn en sommige mensen sluiten zich er toch voor af en wensen het niet te ontdekken, of, kijk het is bijna een parallel of analogie voor wat we hier bespreken                                                                   | Positive experience (human interaction)  |
| S | Ja want dit gaat inderdaad in over de rewarding van de csr activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |
| S | Oke uhm nou dan heeft u aangegeven dat er twee factoren zijn die kunnen leiden tot een positieve ervaring                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|   | van medewerkers, dus enerzijds die rewarding van interactie en anderzijds dat ze in een andere context zijn dat ze netwerk kunnen opdoen                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Positive experience (human interaction and network extension) |
| S | Uhm daarmee is de verwachting dat dan meer csr participatie leidt tot meer positieve ervaring                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
|   | Jaaa en wat ik wat ik heel erg interessant vind is uh hieraan sluitend is de vraag hoe gaan we er als bedrijf of als manager mee om, waarom, waarom en en ik trek het nu even helemaal door in het extreme, waarom stel ik uh alleen maar business gerelateerde doelen. Waarom stel ik niet ook nog eens een keer uh doelen die raken aan csr gerelateerde activiteiten | Open code 7 (company and CSR)                                 |
| S | Ja daar had ik het heel graag met u over willen hebben maar dat gaat echt meer over het manager perspectief op csr                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|   | En daarboven zit natuurlijk nog de management laag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|   | Maar dat zou dan de doelbewust op sturen maar er zit nog een ander aspect aan en dat is zelfs als je er niet op stuurt kun je natuurlijk nadenken over kun je dan iets in je dagelijkse operatie inbakken waardoor daar ook een stukje erkenning en rewarding uit voortkomt, dus uh zou ik het initiatief kunnen nemen door te zeggen van                               | Open code 9 (positive experience by recognition by employer)  |
| S | Als manager bedoelt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
|   | Ja als manager zou ik het initiatief kunnen nemen door in ieder geval ook actief bij te dragen aan de rewarding. Ik kan natuurlijk mensen uh in het zonnetje zetten                                                                                                                                                                                                     | Open code 9 (positive experience by recognition by employer)  |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |
|   | Door csr activiteiten in ieder geval te high lighten en te demonstrenen aan het team van nou niet business gerelateerd maar ik wel even iemand op een voetstuk plaatsen omdat hij zich heel erg positief heeft ingezet voor een of andere activiteit                                                                                                                    | Open code 9 (positive experience by recognition by employer)  |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|   | Ennn dat is een interessant mechanisme want dat dat helpt ook in de uh in in het stimuleren van mensen om daar hier aan deel te nemen, maar uhm (kuch), uhm het valt standaard van de kaart, als we het niet actief binnen het bedrijf uh promoten in de zin van beste managers uhm heb oog voor dit soort zaken uh stimuleer mensen | Open code 9 (positive experience by recognition by employer) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|   | Reward ze in de zin van geef ze erkenning zet ze even op een voetstuk en, dat kan al een ontzettend groot verschil maken                                                                                                                                                                                                             | Open code 9 (positive experience by recognition by employer) |
| S | Ja maar dat gaat inderdaad over de stimulans vanuit de manager en ook over de rol van de manager uhm daar had ik ook heel graag onderzoek naar kunnen doen maar die scope is te groot van medewerker en manager dus ik heb het gericht alleen op de medewerker nu. Ik vind het een hele interessante vraag                           |                                                              |
|   | Ja eerlijk is eerlijk he als we er als bedrijf niet een hele duidelijke positie in nemen of vanuit het NL MT niet een hele duidelijke positie hoe we daarmee omgaan ja ik zeg het even zwart wit dan valt het gewoon van de kaart                                                                                                    | Open code 7 (company and CSR)                                |
| S | Ja tuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |
|   | Dan blijft mijn focus gewoon keurig op de executie van de dagelijkse operatie en uiteraard zal ik als mensen initiatieven ontplooiën zal ik het niet voor gaan liggen maar komt vanuit mij die extra aandacht in die zin                                                                                                             | Open code 7 (company and CSR)                                |
| S | Nee, nee maar dat is ja dan inderdaad de manager rol                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| S | En hoe de manager gestimuleerd kan worden in dit hele csr gebeuren uhm maar dat is een ander systeem eigenlijk van de implementatie                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|   | Precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
| S | Dus ja in ieder geval zou de medewerker dan op basis van twee punten een positieve ervaring kunnen krijgen door deelname aan de csr activiteiten en daarmee wordt dan verwacht dat des te meer de positieve ervaring des te meer de medewerker dan ook die reward ervaart                                                            |                                                              |
|   | Uhu ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Positive experience – perceived rewards                      |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>S</b> | En dan des te meer de medewerker dat ervaart des te minder het verlangen er is naar de wens die beloningen te blijven vervullen, wat ze hadden het in het begin over triggers en over bepaald verlangen om die beloningen te vervullen, nu hebben ze het ervaren aan het eind van de activiteit door die positieve ervaring dan zou het de wens weer kunnen laten afnemen |                                      |
|          | Neee ik denk het niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Balancing loop                       |
| <b>S</b> | Nee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
|          | Ik denk dat als die ervaring positief is geweest dat het eerder dat uh de wens toeneemt                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Balancing loop = reinforcing instead |
| <b>S</b> | Oke dus dan dat betekent nu dat we de cirkel rond hebben en dan zal ik het even laten zien                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
|          | Ik denk dat we allemaal hongerig zijn voor positieve rewarding toch?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Balancing loop = reinforcing instead |
| <b>S</b> | Hahah ja. Laat ik u de positieve loop even zien. We zijn hier begonnen met een bepaald verlangen om persoonlijke rewards te vervullen                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
| <b>S</b> | Daarvoor had u verschillende factoren aangegeven die dit positief kunnen beïnvloeden. Dan door middel van communicatie gaf u aan oke dan kan het zijn dat de medewerker de rewards positief gaat evalueren van csr activiteiten                                                                                                                                           |                                      |
|          | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
| <b>S</b> | Dan ontstaat er meer intentie van de medewerker om te gaan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
| <b>S</b> | Ze gaan daardoor ook meer deelnemen en dan is er meer positieve ervaring door die twee factoren van rewarding en sorry ik ben de andere even vergeten, dan gaan ze het ook meer ervaren die reward en dan geeft u aan in plaats van dat ik hier min heb gezet geeft u aan daardoor wordt het verlangen naar vervullen van rewards juist meer                              |                                      |
|          | Denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Balancing loop = reinforcing instead |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>S</b> | Ja dat kan en wat dat betekent is dat over de tijd gaat dit cirkeltje blijft doorgaan, het gedrag van een medewerker kan zo blijven gaan                                                                                                                                                                                               |                                      |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
| <b>S</b> | Dus ze hebben uh ze hebben de reward ervaren en het zorgt dus voor nog meer uhm nog meer wens om rewards te vervullen en dan begint de hele cirkel begint weer opnieuw                                                                                                                                                                 |                                      |
|          | Ja ik denk dat dat uh waar is, uh en ik denk dat dat ook zo werkt en uh, uhm, in relatie tot dit model denk ik dat nouja uh het enige het enige wat de de rem in in dit proces kan zijn is dat die die die work life balance op orde is. Je moet wel de band breedte hebben om dit soort dingen te kunnen                              | Balancing loop = reinforcing instead |
| <b>S</b> | Ja die hebben ook hier opgeschreven als pre assumptie, dus dat zou dan als die des te minder work life balance des te minder verlangen, zo wordt ie dan gemaakt                                                                                                                                                                        |                                      |
|          | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
| <b>S</b> | Dus dit is zeg maar dan een hele belangrijke, ja, als die er niet is kan dit (model) vergeten worden. Stel dit (work life balance) is er dan kan dit (model) in gang worden gezet en blijft theoretisch gezien het gedrag van de medewerker                                                                                            |                                      |
|          | Je ziet vaker dat als je uh mensen tegenkomt die uh affiniteit hebben met csr gerelateerde activiteiten en en enige ervaring hebben die blijven wel actief, die blijven wel bezig                                                                                                                                                      | Balancing loop = reinforcing instead |
| <b>S</b> | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |
|          | Uhm en daarvoor zie je dat het vaak neerkomt op een aantal individuen en vaak dezelfde, en die kom je volgend jaar weer tegen en die gaan weer actief participeren in een aantal initiatieven. Er is een heel groot deel van de medewerkers die die loop niet inkomen, en volgend jaar ook er nog niet voor kiezen die loop in te gaan | Balancing loop = reinforcing instead |
| <b>S</b> | En stel ze komen er wel in aan de hand van bijvoorbeeld de factoren die u nu aangeeft                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |
|          | Ja dan kan op basis van positieve ervaring denk ik dat dat gewoon naar meer kan smaken ja                                                                                                                                                                                                                                              | Balancing loop = reinforcing instead |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| S | Oke want de verwachting is namelijk dat des te meer rewards ze ervaren hebben des te minder verlangen hebben om                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
|   | Ja ik denk dat dat niet waar is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
| S | Ja en dat geldt dus ook voor medewerkers die in eerste instantie misschien moeilijk over die drempel heen te krijgen zijn maar als ze er eenmaal in zitten dan volgens u blijft het gewoon een versterkend iets?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
|   | Ik denk het wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
| S | Oke duidelijk. Dan is er nog een relatie dat als medewerkers een bepaalde reward ervaren hebben dan leidt dat direct tot meer positieve evaluatie van die csr activiteit, en dan wordt het op deze manier wordt de deelname versterkt. Dus niet door door meer wens om rewards te vervullen maar puur oke ik heb de reward ontvangen en daardoor heb ik de csr nog meer positief geëvalueerd, dat leidt tot meer intentie tot deelname en daardoor ga ik weer participeren                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
|   | Ja ik denk dat dat waar is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceived rewards – positive evaluation                             |
| S | Dan zijn er hier eigenlijk twee versterkende loops, hier (perceived reward – positive evaluation) eentje die blijft doorgaan en via desired reward                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |
|   | Ja ik denk overigens dat deze dit plusje hier uh dus die corporate loop (perceived reward – positive evaluation) dat die misschien nog wel sterker is dan deze (relationship between perceived rewards & motive fulfilment) en nu je dit toelicht denk ik van uh dat dit niet zozeer een expliciet uh plus is maar meer een neutrale, uhm het is niet dit plusje hier bij die desired to fulfill rewards uh denk ik niet dat je uit moet leggen dat zeg maar de desire to fulfill groeit, ik denk dat dat meer neutraal is, die is wel latent aanwezig uh ik schat m eerder neutraal in en dat komt voort uit het feit dat ik nu begrijp wat je beschrijft met die corporate loop en daar zie ik duidelijk wel duidelijk die plus | Reinforcing loop 1 > balancing loop<br><br>Balancing loop = neutral |
| S | Ja dit is dus duidelijk versterkend en dit is een neutraal iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
|   | Is ook moeilijk te kwantificeren he, kijk ik uh ik drijf ook op het eh het krijgen van positieve feedback dat is heel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|   | prettig, maar het is moeilijk kwantificeerbaar door te zeggen morgen wil ik meer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
| S | Ja het is meer een er is dan een verschil tussen dit is wat ik heb en dit is wat ik nog wil als het vervuld is dan gaan ze even niet meer deelnemen maar zodra het verschil er weer komt denken ze oke ga ik weer deelnemen, gaat het verlangen weer weg mm gaan ze niet meer deelnemen, daardoor blijft het een balancerend iets                                                                                                                                                                                                                             |                          |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| S | In plaats van dat het een versterkend iets is aan het worden. En dat is eigenlijk wat met deze loop hier aangegeven wordt en dat wordt dan uitgedrukt door te zeggen oke ik heb een reward ervaren en daardoor wordt de wens tot reward vervulling af maar ik blijf doornemen zolang mijn doel wat ik voor ogen heb totdat dat behaald is, is dat behaald stop ik, komt er weer een verschil tussen het doel en wat ik nu heb ga ik weer deelnemen                                                                                                            |                          |
|   | Jaa en uh er is natuurlijk een factor tijd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Balancing loop = neutral |
| S | Ja dat is het over tijd het gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|   | Precies, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Balancing loop = neutral |
| S | Is dat dan misschien wat u bedoelt met neutraal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
|   | Uh nou wat ik neutrale in de zin van er is een uh ik denk dat je altijd een bepaalde behoefte aan aan aan rewarding en en wat je schetst is als je hem gehaald hebt is het daarna volbracht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Balancing loop = neutral |
| S | Langzaam over de tijd natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |
|   | Precies over de tijd blijft er eenzelfde intrinsieke behoefte aan rewarding bestaan uhm wat ik bedoel is dat het niet zo is dat door zeg maar positieve ervaringen om door die loop te gaan dat er een behoefte ontstaat waardoor uh de rewarding die je ervaart zeg maar steeds groter of uh aan het worden is, hij blijft gewoon constant, en af en toe wordt die vervuld en ga je in de tijd door naar iets waar nog een keer, dus het is een herhaald proces en het is niet iets waarvan uh doordat je door de loop loopt zeg maar de de dat het toeneemt | Balancing loop = neutral |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| S | Oke, uh dan is er nog een andere relatie want we hebben het hier nu de hele tijd gehad over die positieve evaluatie en dan is er ook nog een andere variabele in de plaats daarvan namelijk dat des te meer wens om beloningen te vervullen des te meer de verwachting is dat csr deze verwachtingen ook kan vervullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
| S | Hoe denkt u dat uw medewerkers deze twee in relatie zien tot elkaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |
|   | Uhhhhhm, uhm ik ga even terug naar mijn analogie van een avondje film kijken alleen op de bank of uh erop uitgaan en interacteren met andere mensen en uh desnoods activiteiten te die een stukje voldoening geeft, uh, ik denk dat stel er is mensen die ontdekt hebben zullen het zien en zullen in herhaling treden en mensen die het niet ontdekt hebben uh zijn niet altijd even makkelijk te overtuigen om ze uit hun comfort zone te halen, dus hoe ga je de bankzitter overtuigen dat uh bij de ontplooiën van andere activiteiten het leven er wellicht nog een stukje mooier uit komt te zien, weet ik niet, hoe | Motive fulfilment - expectation     |
| S | Ja hoe creëer je dan de verwachting dat earthweek ook echt een reward kan geven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |
|   | Ja precies dat is toch iemand even over die streep trekken die lus intrekken en hopen dat het uh het post vat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Motive fulfilment - expectation     |
| S | En daarvoor heeft u verschillende factoren al aangegeven, uh heeft namelijk aangegeven ja die work life balance als pre assumptie dan, uh intrinsieke motivatie om iets goeds te doen, communicatie, uh op verschillende manier daar gaf u verschillende voorbeelden over                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Communication                       |
| S | Dat zijn manieren om die mensen de loop in te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Communication                       |
|   | Ja, ik denk dat die loop in zichzelf versterkend kan werken de vraag is hoe krijg je mensen die loop in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Communication<br>Reinforcing loop 2 |
| S | Ja uhm even kijken ja nog even over die andere variabele. Het kan zo zijn als ze er eenmaal in zitten en ze geloven dat participatie een behaalde reward kan geven en ze hebben er een positieve ervaring mee gehad en de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|   | beloning ervaring dan geeft het volgens u aan dat dit neutraal blijft, maar omdat deze nu anders is denkt u dan dat naarmate ze de reward ook ervaren hebben het geloof laat toenemen dat csr participatie ook echt iets kan betekenen voor ze?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|   | Ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perceived rewards - expectation           |
| S | En dan wordt dit dus wederom een versterkend iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |
|   | Ja versterkend iets ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Reinforcing loop 2                        |
|   | Ik denk dan dat deze lus(reinforcing 2) sterker is en dit punt hier (motive fulfilment) en met name deze (motive – expectation) hier dat is echt het drempel effect en ondanks dat de ervaring hier positief is uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                       | R2 > ?<br>Motive fulfilment - expectation |
| S | Is dit de belangrijkste eerste stap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |
|   | Ja. Maar dit is wel zo dat dat uhm der zitten natuurlijk grenzen aan het niet zo dat door dit proces uh dat het dat het gaat vliegen in de zin van nou die desire to fulfil rewards zodanig gaat toenemen dat men                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Reinforcing loop 2                        |
| S | Nee maar dat kan ook meer gebaseerd zijn op aantal het is nu meer in kwalitatieve woorden in de zin van het neemt toe of het neemt af maar de hoeveelheid is natuurlijk kwantitatief gezien hoeft het maar heel weinig te zijn                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
|   | Ja en hier (motive fulfilment) raak je natuurlijk heel erg aan de natuur en de karakters van de mensen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 11 (personal characteristic)    |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           |
|   | Hoe staan ze erin, zijn ze ontvankelijk voor zijn ze intrinsiek ontvankelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 11 (personal characteristic)    |
| S | Dus persoonlijkheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 11 (personal characteristic)    |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                           |
| S | Oke uhm, ja u gaf het al een keer aan dat de rol van de manager een positieve invloed kan hebben en communicatie had u al als externe factor aangegeven. Dan wil ik nog even naar twee andere externe factoren kijken die mogelijk een invloed kunnen hebben. Allereerst is er een dat als er een bepaalde marketing is of advertisement bijvoorbeeld in posters of e-mails als daarin ingespeeld wordt op rewards die behaald kunnen worden dat dat een positieve invloed kan hebben op deelname van csr |                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|   | activiteiten. Hoe denkt u dat uw medewerkers dit ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |
|   | Nou ik denk dat uh niet 123 overtuigd zijn omdat ze uhm ook wel snappen uh het zijn allemaal hele intelligente mensen die snappen en ook helemaal niet op zoek zijn naar rewards die expliciet gegeven zouden worden door uh vanuit het bedrijf of vanuit ze snappen heel erg goed van als ik hier aan bijdraag aan dit soort activiteiten dan doe ik dat enerzijds voor mijzelf of sorry enerzijds voor de community en uh ze snappen als geen ander dat het hele rewarding proces uh dat dat neerkomt op zeg maar de voldoening die ze er zelf uithalen en als daar artificieel ander soortige rewarding uhhhh bij zou komen kijken door expliciet aangeven vanuit het bedrijf of de suggestie dat het bedrijf uh de suggestie die het bedrijf geeft dat er rewards tegenover staan |                                                                        |
| S | Aah maar dan denk ik dat ik de vraag verkeerd heb gesteld want ik bedoelde dat bijvoorbeeld e-mails dat die email inspeelt op de persoonlijke rewards, dus dat die een bepaalde trigger geeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
|   | Ja zeker ik denk dat dat ik denk wel dat men uh dat men dat onderschrijft en snapt ik denk dat ze dat nog niet meteen over de streep trekt<br>  en ik denk juist dat daar dus uh positieve ervarings verhalen van andere die al in de loop zitten dat dat helpt. Uhm dus dat dat mechanisme zo werkt zal iedereen snappen maar is het het feit dat uh het uitleggen van mechanisme heeft geen zin want dat begrijpt men wel dat snappen we maar dat trekt ze nog niet over de streep en ik denk dat juist de ervarings feiten van een ander het verschil kan maken van oh als jij zulke goede ervaringen hebt dan denk ik dat dat voor mij ook wel leuk is om te proberen                                                                                                             | Message appealing<br><br>Open code 1: Communication former experiences |
| S | Ja, dan heb ik het hier even als combinatie opgeschreven dat een email die inspeelt op motieven bijvoorbeeld via persoonlijke ervaringen dan speel je in op de rewards die trigger je dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                        |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| S | Uhm ja u had al aangegeven dat een verbinding tussen de werk inhoud en de csr activiteit dat als daar een link is dat dat al van positieve invloed kan zijn, dus dat de smart strategie gerelateerd is aan de technologie die hier gaande is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                     |
|   | Ja ik doe mijn uiterste best om het woord nerd niet in de mond te nemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
| S | Hahahaha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |
|   | Hahahaha, nee maar just kidding maar mensen lopen wel heel erg wat ik zei zijn heel dedicated zijn heel erg gemotiveerd en en zijn zijn ontzettend technisch gedreven en lopen daar warm voor willen het beste van het beste naar boven halen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Congruence job design                               |
| S | Oke duidelijk dan is er nog een externe invloed, nou geeft de literatuur dat als het time management gezien zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt om aan te melden dat dat helpt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |
|   | Uh we kunnen zeker drempels weghalen door uh door het in ieder geval niet moeilijk te maken, aan de andere kant moeten we wel voorzichtig zijn in de zin van dat we niet sigaar uit eigen doos geven. Dus als ik zeg als ik een verhaal maak naar mijn team en zeg heel genereus jongens van ik stimuleer het en uh we maken er absoluut tijd voor vrij en uh ik sta er heel positief in zal altijd een deel zijn die zeggen van ja leuk en aardig maar mijn deadline schuift niet dus alles wat ik hier aan tijd besteedt kan ik daarna in gaan zitten halen en btw uhm die deadlines die dat zijn deadlines waar ik ook niet altijd invloed op heb, dat zijn customer commitments die staan uh die zijn vaak onwringbaar dus mensen gaan het wel snel zien van nou leuk dat jij alle mogelijkheden tot je beschikking stelt en het stimuleert dat het mogelijk is maar end of the day moet ik de ruimte die ik ervoor vind moet ik wel weer zelf compenseren en uh daar uh nou dat betekent niet dat je dus het maar zou moeten laten zitten door het niet te stimuleren en en eventueel de ruimte ervoor te creëren | Open code 4 (employer - work life balance employee) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>  alleen de communicatie daar omtrent moet wel goed zijn want er kan negatief effect vanuit zijn he vanuit dat mensen zeggen ja leuk en aardig ik weet niet waar het management mee bezig is maar die snappen kennelijk niet dat wij al helemaal vol zitten en dat het druk is en dat we het uiteindelijk zelf moeten dus je moet slim communiceren erover uhm dat we wel ter dege bewust van zijn dat het misschien wel uit zeg maar uh nouja hun eigen work life balance en hoe ze dat managen en hoe ze daarmee omgaan en hoe ze hun werk en deadlines managen dat als ze de kans zien om ook nog dit soort activiteiten uhm te ontplooien dat A we dat stimuleren uh maar het moet niet zo zijn dat we het als een uh een heel erg als een goodie gaan geven van kijk eens wat wij hier uh mogelijk maken voor jullie want dan loop je het risico dat mensen ja leuk en aardig maar jullie snappen echt niet hoe druk wij het hebben</p> | <p>Open code 12 (communication employer CSR activities – work life balance)</p> |
| S | Ja hoe het eruit ziet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|   | Ja leuk voorbeeld van een manager een manager die hier zijn team ging vragen om over te werken en toen zeiden ze oh mogen we terug naar 50 uur hahah?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|   | Hahah fijn dankjewel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |
|   | <p>Jaa dat is een doodsteker dan geef je meteen aan dat je niet weet wat mensen bezig houdt, en dat geldt hier ook je kunt hier op een hele audentelijke manier uitleggen dat ja de poort er is maar dat er wel degelijk ook begrip is dat het niet altijd even makkelijk is, en dat je best bereid bent om samen te werken om te kijken of we wat meer ruimte te creëren, want als je verkeerd communiceert dan gaan de hakken in het zand en dan verlies je uh een potentieel dat je misschien wel had kunnen aanspreken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Open code 12 (communication employer CSR activities – work life balance)</p> |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |
|   | Ik denk positief, omdat daar uh in zo'n digitale marktplaats gaat het is een beetje een platform voor vraag en aanbod en uh en en houdt zeg maar uh voldoende ruimte voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Efficient task design – positive attitude</p>                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|   | afweging van dan ga ik hier wel of niet uh een stukje van mijn dienstverlening aan geven. Uhm dat is iets anders dan zo'n earthweek die in een bepaalde week afgetrapt wordt en zo'n marktplaats is in die zin wat dynamischer en uh en laat wat meer overwegingsruimte voor mensen op welke moment en wanneer ze instappen onder welke condities ze bepaalde vragen wel kunnen voldoen of niet, uhm en als ik kijk naar hoe onbaatzuchtig een heel groot deel van deze wereld uhm aan dit soort activiteiten bijdraagt uhm denk ik dat daar zeker uh draagvlak voor is dus dat dat werkt |                                           |
| S | Ja en waar denkt u dat dat werkt in het model?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
|   | Even goed kijken, ja ik denk dat het aangrijppunt is natuurlijk hier denk ik en ik denk dat het uh entry point hier staat hier al efficiënt task design uhm ik denk dat met name een uh digitaal platform uhm ik denk dat dat uhm als dat goed in mekaar steekt en het vraag en aanbod spel daar goed werkt dat mensen nouja het niet zozeer task design maar task selection, ik denk dat als men daar een best ontvankelijk is voor uh vragen waarvan men het gevoel heeft hee daar loop ik warm voor dat dat ze die lus intrekt                                                         | Efficient task design – positive attitude |
| S | Ja vanuit de attitude?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
|   | Ja, ja maar dat is een uh het is niet een task design denk ik maar echt een diversiteit in vraag als je zo'n platform creëert uhm dan komt daar een diversiteit aan vragen in dus dan valt er wat te kiezen dus een selection is hier denk ik wel het toverwoord, als er wat te kiezen valt uhm dan het is een beetje match making                                                                                                                                                                                                                                                        | Efficient task design – positive attitude |
| S | Ja dat is het ook letterlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
|   | Dus dat match making proces denk ik wel dat dat belangrijk is en dat zo'n digitaal platform daar uitermate geschikt voor is dat geeft een stukje vrijheid het legt niet een druk op van o als ik ergens instap gaan we in die week iets doen, uhm ik denk dat dat een heel goed mechanisme is                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Efficient task design – positive attitude |

|          |                                                                                                                                    |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>S</b> | Oke dan heb ik m nu gelinkt aan dat het een positieve invloed heeft op de attitude                                                 |  |
|          | Ja                                                                                                                                 |  |
| <b>S</b> | En daarmee uh de cirkel intrekt, uhmm oke dat was de laatste externe factor en dan zijn we aan het einde gekomen van het interview |  |
|          | Nou dan hoop ik dat alles er nog staat hahah                                                                                       |  |
| <b>S</b> | Jaaa dat hoop ik ook hahah                                                                                                         |  |

## Appendix 7 - Transcript manager 3

28 may, 14:00 – 15:00, High tech campus Eindhoven

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>S</b> | Sooooooooo I made this model and the model mmm sorry yeah the model has separate phases                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|          | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| <b>S</b> | You have a beginning phase where employees are triggered in a way uhm to yeah to start participating then they have the experience and then after the experience something happens which makes that they go back to the first phase. So that's how I made the model for you to understand a bit how the phases go |                           |
|          | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| <b>S</b> | Uhmm my first question is how is the participation of your employees at the moment hahah                                                                                                                                                                                                                          |                           |
|          | Hahah, so this is not something well yeah we are tracking or that you get any uh formal path to participate it is up to the individual whether they participate or not                                                                                                                                            | Current CSR participation |
| <b>S</b> | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
|          | And you have people that are more open that would share. We went this weekend in Nijmegen doing the challenge walk and some other people will not tell you so it is not something that I can actively track. So I don't know                                                                                      | Current CSR participation |
| <b>S</b> | Oke uhm well the first in participation is that employees get triggered, they uhm get motivated in some way.                                                                                                                                                                                                      |                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | And the literature suggests that it is by having some personal reward by participating and this personal reward is defined as uhm the result of participation gives them a positive value.                                                                                                                                                                                              |                                                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |
| S | But what personal value is of course depending on the person. What do you think as a manager that what type of rewards of personal rewards could play a role in their participation in for example earthweek?                                                                                                                                                                           |                                                                                         |
|   | So if I look at my employees I would say uhm financial rewards will make no sense. I'm making a general statement he. I think the people in the team they don't get triggered by extra 100 euros, they don't. They do get triggered on an emotional level of having done something that was good for them, and was good for nxp, or what was good for society, uhmm and the recognition | Open code 1 (financial reward)<br><br>Personal rewards<br><br>Open code 2 (recognition) |
| S | From the? The company? The community?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |
|   | From both but I would say they are doing something that is coming uhm from nxp like earth week and they will like to get recognized from the company you did this and that is what I think having this very individually that where nobody needs to know it doesn't involve it in another recognition oke this person participated                                                      | Positive experience (recognition)                                                       |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |
|   | Uhmm im thinking about other type of rewards, which types of reward you have. You have more personal rewards of okey I have done something done that is good for society, uhm                                                                                                                                                                                                           | Personal rewards                                                                        |
| S | Well actually that was my next question because the literature says there is some altruistic motives                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |
| S | The motive to help other people                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |
|   | Yes, but I cant judge that because I have not seen ja maybe there is few people that could get triggered by that. But if there is no recognition I would not know if people do it. But again the people in my group I know                                                                                                                                                              | Altruistic motive<br><br>Open code 2 (recognition)                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|   | them from working environments, I don't really know them on personal level and those things you get to know them more on personal level and if you are in working environment you are never got to see do you do these things altruistic way that nobody else knows. I don't know.                                                                                                                                                                                                     |                     |
| S | Well another motive could be that they uhm have some personal ja self centered motive that they participate in order to improve for example the professional skills. Because if you uhm participate in smart transition related community involvement csr activity, could be that you have to help another ngo maybe helping in technology questions, could be that if you participate in that that they improve their own skills and that is a self centered motive for participation |                     |
|   | Yes, but the way that the activities have been put together like the earth week or like the what was other sort of activities where put forward uhm they were never put forward in that area. Is never about improving your uh skills or improving your knowledge                                                                                                                                                                                                                      | Self centred motive |
| S | Could it be in a hypothetical situation could it be a motive for your employees for participation?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|   | I think it could be uhm a way but if that's the reason then there are more efficient ways for doing this. Yeah there are courses there are engagement with customers there are which will immediately give that and at the same time it will give them the visibility in the company that they need                                                                                                                                                                                    | Self centred motive |
| S | Yes, that leaves us with the altruistic motive as a personal reward for participation so                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|   | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| S | I will oke I will go on with that                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|   | I think for me but uhm maybe the others as well but then it has to be really framed in the context of other opportunities, and this will be yet another opportunity which may make sense and I think sometimes with participated in some projects for that, so there was a                                                                                                                                                                                                             | Altruistic motive   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>project that was helping someone I see what was it he was in a wheel chair and he wanted to make a smart wheel chair with a lot of technology in it,   uhmm and then we saw an opportunity for learning a new field. So I went out automotive field uhm and these will be more medical uhmm handicap where ever it is a complete different market and we don't know it, so we used that new skills to learn a little more and that in a sense was this type of you get to learn something that you did not had the opportunity for to learn in your regular business.</p> | Self centred motive (knowledge afterwards)                              |
| S | Exactly and that could be a motive for participation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| S | Depending on the characteristic of the activity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|   | <p>Yes, but I do think people have very clear the time that they spend with their family or friends what ever the private time and the company time and if they look at the company time they want activities that they do at the company time to help them in their uhm in their uhm company career</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Open code 3 (private / company time)</p> <p>Self- centred motive</p> |
| S | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
|   | <p>So if they do something company time or for the company that is not helping them then you can see me as yeah if I want to do it then I will try to do it in my private time yeah and then I choose what to do what or why the company doesn't need to tell me. So I think at least that is what I see with many people they are really like yeah if I have to do something like that in a weekend it better reflect better on my performance</p>                                                                                                                          | Open code 2 (recognition performance)                                   |
| S | Because otherwise hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
|   | Hahah I will do it any how but then I choose to do it when and why to do it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| S | Yeah that is clear. Uhmm yeah and then ahum there are these motives that could trigger them but then the first step is that they some kind of desire and maybe desire is a big word but the best way to describe it desire to fulfil these personal rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
| S | And then at the moment uh when they become aware of this personal rewards what ever the way is that they become aware of it it creates a difference between the personal rewards that they perceive at this moment and the personal rewards they would like to see fulfilled, a gap, and that gap is a desire to fulfil the rewards. How do you think your employees perceive this desire to fulfil personal rewards for participation in csr activities?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
|   | I think is very much a community thing so if your friend or your college is going the threshold to participate is lower, but your not asking that your asking what is the desire, how to trigger the desire is what you are asking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 4 (friends/ colleagues)                                                                                                                   |
| S | Well actually my question is do you think they have a desire to fulfil personal rewards yes or no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
|   | I think they do and you see last weekend was the Dutch technology week in Nijmegen. They went there and they make it happen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Motive fulfilment                                                                                                                                   |
| S | Because if they have some kind of desire to fulfil personal rewards the literature makes a huge step oke the more desire to fulfil personal rewards the more they evaluate the rewards from csr activities. How do you think for your employees uhm this relationship is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |
|   | I have no idea,   the more close it is the activity the closer they fit to their personal values the easier it is they will step in.   But also the more concrete it is, I don't know, this friend of a friend or a college of a college of this and that they want to raise money because he is having cancer and organizing a race to run and they are asking who would like to come, then you feel the personal connection because it doesn't need to know that you need to know the person but a college of a college or the wife of the college and then you are like okay it is close it is concrete I see the connection, I see the connection.   And then if you create uhm a bit of team feeling like he we are going to that would you like to join oke we are going with 5 would you like to come | Motive fulfilment – positive evaluation<br>Open code 5 (fit personal values)<br>Open code 6 (personal connection)<br><br>Open code 7 (team feeling) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>then you can see that becoming a talk in the corridor then it becomes more uhm <b>socially valued</b>, a thing, and then the threshold to say oke maybe I get my fulfilment of your desire so then you want to participate you want to be there because it would be something that will be seen by your colleges as well</p>                                                                                                                                                            | <p>Open code 8 (socially valued)</p> <p>Expectation</p> <p>Open code 2 (recognition)</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| S | Yeah it gives you in some way a reward                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| S | And you the reward could be for example what you see recognition from your colleagues                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 2 (recognition)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 2 (recognition)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| S | Oke so then there are two step a bit more between this desire to fulfil rewards and positive evaluation of the csr activities                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| S | By making it more concrete for connection and uhm relating to personal values of the employee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| S | And then there is this uhm direction that the more employees would like to fulfil their personal rewards, the more they are going to evaluate csr activities positive for example because they see                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| S | How do you think your employees perceive that relationship?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   | <p>I think then it has to do with the expectations that they are having from the activities so if you want to do something very much and you generate some expectations and then your expectations are met then the feedback is very positive.  </p> <p>And if your expectations are not met then if you had a lot of interest it can still be positive  </p> <p>but if there is a big discrepancy between expectations and what actually happens then it generate the negative effect</p> | <p>Motive fulfilment - positive evaluation (not confirmed)</p> <p>Open code 9 (expectation becomes goal – gap – perceived reward leads to positive attitude=Rpositive)</p> <p>Open code 10 (Rpositive influenced by motive fulfilment)</p> <p>Open code 11 (expectation(goal) – gap – perceived reward leads to negative attitude=Rnegative)</p> |
| S | Oke. The next step is that the more they are going to evaluate the csr activities as positive the more they                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | create in some way a positive attitude toward the behavior, toward the participation as behavior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
|   | So for me therefore that step is very important is the meeting or succeeding of expectations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 11 (expectation(goal) – gap – perceived reward leads to negative attitude=Rnegative) |
| S | That is actually this one. Because the literature says that from this desire to fulfil rewards in some way it creates an expectation that you were talking about that csr fulfils some rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |
| S | So that's this relationship. And the more desire to fulfil rewards in some way more expectation there is that csr will fulfil it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |
| S | This was another one this is about the positive attitude so the more positive evaluation the more positive evaluation and this is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |
|   | The more desire the more the expectation he                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Motive fulfilment - expectation                                                                |
| S | Yeah that's this relationship                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|   | Oke so yeah im trying to think about this positive attitude, so you could have a positive attitude by generating a bit of a verbase, right, like oke we are going there it is going to be nice the weather is great so you get a lot of positive parts, hmmm. (looking at model) Positive evaluation rewards and positive attitude towards the participation. Yes so this means that if you have a lot if information telling you what happened the year before, how much fun you had | Positive attitude<br><br>Positive evaluation – attitude (by communication former experiences)  |
| S | Communication maybe here (model)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                |
|   | Yes. And you're asking me about this link (positive evaluation & positive attitude). So basically you have a lot of communication about how great it was                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Positive evaluation – attitude (by communication former experiences)                           |
| S | How great it was? So communication about former experience?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |
|   | Former experience, yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Positive evaluation – attitude (by communication former experiences)                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | (shows model) And this is about the awareness of the values of csr participation, communication about the csr values                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |
|   | That will work if you link it to the values of the person, uhm, but again sometimes people participate because the value of the activity resonates with their own values and does more the altruistic point, and sometimes people participate because of the exposure that they can get to. So if you happen to be there and then you are invited by the podium by Guido Dierick then next year you might say if I participate I might be invited he haha | Communication csr values (becomes link to personal values)<br>Open code 5 (fit personal values)<br>Open code 2 (recognition) |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
|   | And doesn't have to do with the linking of the values it could be an activity that not necessarily links to your values   but that you see the rewards for you would be you get a chance to                                                                                                                                                                                                                                                               | Communication csr values (link to personal values)                                                                           |
| S | That is more a self centered motive?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |
|   | It is again about the recognition, for me the recognition is broad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 2 (recognition)                                                                                                    |
| S | Yeah mm oke then this triggers this and then the positive value relates to more positive attitudes toward the behavior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Communication csr values – positive evaluation<br>Positive evaluation – positive attitude                                    |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Both Communication csr values – positive evaluation & Positive evaluation – positive attitude                                |
| S | How do you think for your employees, what does it take do you think for you employees to go from a positive attitude towards csr participation toward the intention to participate?                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |
|   | Yeah uh I go back to what I said at the beginning it has to be to be a kind of uhm domino effect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Positive attitude – intention (by domino effect)                                                                             |
| S | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |
|   | One is going, the next is going and then you go from I was positive about it, uhm I think it will be nice to participate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Positive attitude – intention (by domino effect)<br>Note: (Open code 4 seems to resemble with this domino effect)            |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| S | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|   | If you don't expect that is going to help you                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
| S | Uhm oke and then this one (expectation) comes forth according to the literature from yeah the desire to fulfil personal rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|   | Yes sometimes you need to trigger them because you could think oke I well you could think you know that helping other people has a big reward                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Motive fulfilment |
| S | Uhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |
|   | So you need to be triggered about these possible rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Motive fulfilment |
| S | Oke so and then there is a positive attitude about the behavior and the literature makes a distinction between positive attitude and the real intention to participate                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| S | how do you think ja your employees perceive this relationship? For participation in for example earthweek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|   | ja haha well it is very hard because you are asking question that bring that I need to know better my employees because these things not come up in the regular working environment                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| S | Yeah I understand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |
|   | yeah so I don't know whether my employees are socially aware that they will give for example the participation in ngo's I don't know. I, yeah, I know what motivates them to do a technical step to get motivated because the problem is very complex, some get motivated because of uhm they will get their name on a patent. But this is different I don't see my employees in this context so it is very difficult to evaluate |                   |
| S | Yeah this is a first step to understand how it could work                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
|   | Yes yes to make this csr thing jaa uhm haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |
| S | Haha, perfect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Hahah. Yeah so for me from having a positive attitude to the intention of participating is ... again if someone has it very personally then you can link very with the social responsibility because of what ever reason. I think this step is very fast. If people don't have the personally then the intention to participate has to come from maybe again uhm they need an extra motivation. And the extra motivation could be a management encouragement                                                                                                                                                                                                                              | Positive attitude – intention (Shows why fit personal values (code 5) is important for future steps in model behavior)<br><br>Open code 12 (managerial motivation influencing intention) |
| S | From uhm NL MT level or manager?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|   | No I think it needs to be personal, one to one because MT level you will get the news letter so that does not help                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 12 (managerial motivation influencing intention)                                                                                                                               |
| S | Oke so I'm writing down face to face manager encouragement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |
|   | Yeah, it is like we have elections, some people hear about it but they don't think about presenting themselves but they you talk with them and do you think this is something for you and suddenly ow is this something for me and that is enough to create this intention. Sometimes just having this one to one do you think it will be for you to participate that's.. because I think we are all walking like this narrowed but you don't think it is for you and especially this is completely out of the working environment so why should you do it. But then you suddenly open a door why, why don't you do it, you bring it into your scope and suddenly maybe you like to do it | Open code 12 (managerial motivation influencing intention)                                                                                                                               |
| S | Oke uhm well the next expectation is that the more intention they have to participate the more they actually are going to participate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
|   | Uh uh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| S | How do you perceive that relationship?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |
|   | I agree. Uhm I think if your intention to participate is very low any excuse will take you away from participation, but if you really want to participate the                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Intention – CSR participation                                                                                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|   | threshold is very low. And then maybe what helps here is to make it very easy                                                                                                                                                                                                        |                                                 |
| S | Yeah that's actually what well I don't know if you mean this but making the time management as smooth as possible for them. For example in the subscribing and that kind of stuff                                                                                                    |                                                 |
|   | Yes, so you read and you want to subscribe and you just click click and then you're done                                                                                                                                                                                             | Efficient task design – intention               |
| S | Oke uhm well then they have the experience phase, they are going and then two things can happen, either they liked it or they didn't liked it. How do you think your employees would perceive participation in earthweek?                                                            |                                                 |
|   | It depends very much uhm if it is really related to work uhm... so is very general because... it can go well or go wrong.. it depends on the activity or other things.                                                                                                               |                                                 |
| S | What things?                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
|   | Was it raining, did they have enough water and food, did they have to stand all they and no food to eat. It has happen to go to an event and people forget you be outside all day and then you cant eat the whole day. And that is depending on the event, how well it was organized | Positive experience(well organized)             |
| S | Uhm well organized creates positive csr participation?                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
|   | Yes, for example the Nijmegen walk everyone got an nxp tag and got easily go there and where you passing by places everyone loved it, it was very well organized, that's really number one                                                                                           | Positive experience (well organized)            |
| S | Are there any other factors important to have this positive experience?                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|   | Uhm... I think the meeting of your expectations                                                                                                                                                                                                                                      | Positive experience (satisfaction expectations) |
| S | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |
|   | If yeah, so if you ... believe that it was good because of this and this reasons and then you went there and some values where addressed then yes you.. People like people here like the predictability. If you're told a b c then they expect a b c to happen                       | Positive experience (satisfaction expectations) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| S | And if abc is fulfilled they have the positive experience?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |
| S | Oke.. are there any other factors that is important for you employees? could also be a negative experience, about the other way, other directions                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|   | It could be uhm an unexpected uhm .. uhm.. an unexpected extra thing that, a surprise a positive surprise that they didn't expect. So you could receive uh, I don't know, a smart transition type of activity and suddenly prins Willem alexander passes by                                                                                                                                                                                  | Positive experience (unexpected event)                        |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |
|   | Yeah is unexpected and heeeeeey                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| S | Hahah. So im writing down an unexpected event happening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|   | Yes but of course a positive one. An unexpected event that is negative it has less impact then a not well organized event. Because an unexpected event everybody understand an unexpected thing, and suddenly there is an huge storm and everything goes down you cant anything with it. If everything falls down because there where not enough people arranging and then that is bad planning and that is something is unacceptable. Okey? | Positive experience (unexpected event)                        |
| S | Yeah. So then they have a positive experience then the literature says that the more positive experience the more they are, well you said it already, the more they are perceive the reward they where expecting.                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Positive experience – perceived rewards                       |
| S | And then the more they perceive this reward, the less in the end the desire to fulfil more personal rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
|   | Is that true?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
| S | That's my question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |
| S | What do you think for you employees?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
|   | I think is the more reward that you get, the more desire you have. I think the desire is not a fixed thing, it think in general. And if I look at my kids the more they get the                                                                                                                                                                                                                                                              | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|   | more they want. And I think this is something similar thing. So the more you get back in the positive reward you get.. the more desire you have so you want to get more reward. And that is what it will make it participate again                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
| S | So uhm the gap or the difference so if this (perceived reward) becomes more it will close the gap between what you wanted and what you already have                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
|   | And that's what I don't think, people keep on wanting more                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus) |
| S | Yes so things becomes more more more and it means that the desire to fulfil rewards keeps on going                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
|   | Yes. But maybe I'm wrong I have no idea about this but this is my feeling of people are typical in never really satisfied with uhm, maybe they are satisfied with lets say the results, you can be satisfied with the results unless you are a perfectionist and then you are never satisfied with the result. But with rewards I don't think there is an upper limits on rewards. Or sorry if you're reward meets your desire you desire will increase              | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus) |
| S | Oke, well so it will go on. So now made this first loop and now we can actually talk about the behavior over time                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
| S | And here I will make the plus. What it says right now is that here some triggers happen that makes this desire to fulfil rewards and then this whole loop starts acting, so starts working and what you suggested is that in the end more perceived reward gives more desire, the more desire the more they are going to evaluate the csr activity as positive the more positive attitude the more intention the more csr participation the more positive experience |                                                               |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus) |
| S | It becomes a reinforcing behavior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus)                                                             |
| S | There is also another relationship which uhm if they perceive uhm this reward here it creates directly a more positive evaluation of the csr activity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |
|   | Yes, oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Perceived rewards – positive evaluation                                                                                   |
| S | Which one of these two do you think is more dominant? Because these are two reinforcing behaviors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |
|   | I think uh this one, because I can go in this loop uhm but if this does not address my need or my desire to fulfil reward I could say oke I did it and it was great but enough so it has to go through my inner intrinsic motivation and desire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus = new reinforcing loop) ><br>Reinforcing loop 1 (evaluation) |
| S | Yes uhm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |
|   | Unless this is very low threshold                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Reinforcing loop 1 (evaluation)                                                                                           |
|   | Lets say if I have to spend a weekend and it has to be very intrinsic because I have no time. So I think most people have the same they are very uh precious times in the weekends so if they are going to spend it in doing an uhm for the greater good activity or for ahum it needs to address this. If its an afternoon every 3 months then I might do it for just this could be desire I have it doesn't need to be an intrinsic motivation oke it was fun to do it lets do it again. You have here more the why not do it again while here is I really want to do it, as I understand it he. That's how I understand it | Reinforcing loop 1 (evaluation)<br>Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus = new reinforcing loop)   |
| S | Oke that's clear uhm then there is one more relationship that's going in to this expectation that you talked about first, then this is the same uhm the more desire I mean more perceived reward more desire this reinforcing is the same but now there is another relationship that the more perceived reward the more the expectation in the end is met, because the expectation is met                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Perceived reward - expectation                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| S | They create the more positive attitude, more intention, and participate again. So this creates also reinforcing loop                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Reinforcing loop 2 (expectation)                        |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Reinforcing loop 2 (expectation)                        |
| S | So now again we have two reinforcing which one of these two do you now think is more dominant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |
|   | So you mean talking about the expectations part                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| S | Because the mechanism that explains here the positive loop is through this expectation that is fulfilled                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
|   | I think I will go to this one, because uh indeed the more your expectations are fulfilled the more likely you are going to participate again, because you can calibrate the reward that you are getting                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Reinforcing loop 2 (expectation)                        |
| S | Uhm yeah and then of course it should always come from a certain desire?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|   | I think in the end it has to be a certain desire but you can calibrate it and you say oke is this enough for me or not and if your expectations meet the outcome then is more likely that you do it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Reinforcing loop 2 (expectation)                        |
| S | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |
|   | Yeah assuming that the expectations are positive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Reinforcing loop 2 (expectation)                        |
| S | Because what happens if it is a negative experience? What do you think happens then with the csr participation behavior?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
|   | If the experience is negative uhhh then either you go here because oke it wasn't that great but I still truly believe that this is something we should do and I really want to be part of this and then you give it a second chance and then you bring your expectations a little bit lower. But you still believe in the cause you still think it is good to participate because you have this inner desire but then you try to moderate your expectations. But at one point more negative experiences is done he. | Open code 13 (behavior in case experience was negative) |
| S | Maybe the desire will stay?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|   | Yes but then you will look at another ways for fulfilling is not with this type of activities                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 13 (behavior in case experience was negative) |
| S | That csr fulfils you're reward and then it becomes negative negative negative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
| S | Oke clear. Then there are some external factors. Ja we already, ja there are some external factors that could influence the individual behavior but you already talked about communication you already said that this efficient task design is important as an external factor                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
| S | So it leaves two factors open and the first one is that according to the literature if, if a company, well advertises their csr activities in a what that addresses their motives                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
|   | Yes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
| S | That triggers their personal motives that they become aware of these personal rewards                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |
|   | Yes I think you need to, to connect to the employees to their values or their uhm recognition or reward part and the only way to do that is with communication                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Message appealing                                       |
| S | Yeah, do you think something like this already happens in NXP?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
|   | I think so, so we have uh Guido Dierick is very much into it so he always talks about what he did uh to help with elderly people or this or handicap people I think that's part of it, uhm, I don't see so much happening on the smart strategy, I do see this corporate social responsibility on uhm yeah the communities and I know we have some links with some of the organizations like uh Eindhoven something, there is something with the city of Eindhoven that is trying to bring, but is not, is not very comprehensive it looks a bit ad hoc | Message appealing                                       |
| S | So it needs maybe more attention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |
|   | Yeah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Uhhh oke and then mm do you think if NXP would do this more, what influence do you think it has on your employees?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
|   | I think it does influence, uhm because I do see well is not related to this but for example the Christmas market, it used to be that everyone got a box at home. Now you go to the Christmas market and you can make some food you can eat something you can bring your bag, uhm the first was a bit what is this and now people start looking forward to, is nice, eh and then you see things happen like there was nothing to eat so next time you don't go you go faster after lunch, you see people changing their behavior of do you go there and enjoy it or first lunch and then just to do that. So it has an impact, uhm, so I think the more communication that is done the closer, it could be done more |                                                                                                 |
|   | As I said at one point you need to, it needs to come to you as a person. You need to address personally and that is impossible you can't meet everybody's their personal rewards but maybe by more employment activity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 13 ( employment activity, but seems to resemble Open code 10 (managerial motivation)) |
| S | Yeah and you also mentioned the manager encouragement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                 |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| S | Oke and then do you think, well the next question is where do you think the influence is because now I made the relationship here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
|   | I think it that different parts so here you need to be aware this is happening that is number one otherwise you will never link your desire. You might have the desire but you use different things, many people do this step of activities but and uhm the other point where it happens is here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 13 (employment activity / manager encouragement influencing motive awareness)         |
| S | This one?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |
|   | Yes the personal need encouragement you need it here (intention) because uhm I think here if you want to address the desire you just have to say NXP is doing this                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 10 (managerial motivation influencing intention)                                      |

|   |                                                                                                                                                                                         |                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|   | and then if you have the desire you will connect to it, going to participation is has to become personal it was to become why don't you do it                                           |                                   |
| S | Oke so the last external factor is that the more employees feel that they, the CSR activity relates to their job. The more they create a positive attitude towards CSR participation    |                                   |
|   | Yes that's what I mentioned as well he as you have limited time your personal time and job time so if you are going to do an activity for your job it has to reflect in your job        | Self-centred motive               |
| S | Yes exactly, uhhh, okey then this was it                                                                                                                                                |                                   |
|   | So that is what you call the congruence job design right?                                                                                                                               |                                   |
| S | Yes that there is a fit                                                                                                                                                                 |                                   |
|   | Uhum and the threshold for me is important for uhm for this as well as what we said to participate, to make this link (intention – CSR participation) it has to be very easy and smooth | Efficient task design - intention |
| S | Yeah that's the efficient task design                                                                                                                                                   |                                   |
|   | Ja                                                                                                                                                                                      |                                   |
| S | Oke well then this is the end of the interview haha                                                                                                                                     |                                   |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                   |                                   |
| S | Haha oke yeah                                                                                                                                                                           |                                   |

## Appendix 8 - Transcript manager 4

29 may, 12:30 – 13:30, ICN8 Nijmegen

|   |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | Oke heel spannend, allemaal cirkels zie ik                                                                                                                                                                                                |  |
| S | Haha ja als we het rondje door zijn dan ga ik dat met u bespreken haha                                                                                                                                                                    |  |
|   | Oke                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| S | De medewerkers die hebben een bepaalde trigger nodig voordat ze echt de keuze maken deel te nemen aan csr activiteiten. Nou geeft de literatuur aan dat het vooral gaat om triggers als persoonlijke beloningen die behaald kunnen worden |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
| S | Wat die persoonlijke beloningen dan precies zijn verschilt natuurlijk per persoon. Het is in ieder geval iets dat een persoonlijke waarde heeft voor de medewerkers. Welk soort beloningen spelen een rol bij uw medewerkers van NXP denkt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |
|   | <p>Nouja mijn team is met vier mensen haha dus dat valt wel mee. Nee uhm in het algemeen zijn er een aantal dingen die spelen. Een is wat je ziet is dat mensen uhm bijvoorbeeld in hun directe vriendenkring of familie iets meemaken he bijvoorbeeld iemand die wordt ziek, strijdt tegen kanker of ALS en vanuit die motivatie andere collega's iets willen doen, he uh alphen du 6 beklimmen of activiteiten organiseren en ook naar de werkgever kijken he go hen naar collega's kan ik onder de vlag van nxp onder csr wat doen voor een bepaald goed doel waar ik mij persoonlijk bij betrokken voel. Dat merk je heel sterk he. Vaak begint het in de privé situatie. Ogenblikje... helemaal top, dankje.... De motivatie begint vaak in de privé sfeer en straalt uit naar het bedrijf   uh en omgekeerd ook, soms is er een uh een initiatief bijvoorbeeld vanuit het bedrijf om iets te doen voor een goed doel wat medewerkers dan weer aanspreekt dus het werkt twee kanten op maar dat is vaak een intrinsieke motivatie en ja toch op een of andere manier persoonlijke betrokkenheid.   Daarnaast speelt mee dat mensen uh collega's het ook wel leuk vinden om iets samen met collega's te doen</p> | <p>Open code 1 (recognition from private sphere / personal connection)</p> <p>Open code 2 (company CSR initiative – appealing to intrinsic motivation employee)</p> <p>Open code 3 (together with colleagues)</p> |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |
|   | <p>Buiten het werk he een beetje los van de sleur en gezamenlijke activiteit en dan maakt het niet zo heel veel uit wat het is zolang het maar niet heel raar is ofzo he zolang mensen niet al te ver uit hun comfort zone hoeven te komen vinden ze het prima om met een aantal collega's iets gezamenlijks te doen voor het goede doel. En daarnaast heb je parallel heb je sportieve activiteiten, he zaal voetbal competitie of samen bowlen of samen voetbal toernooi doen dus er zijn allerlei sportieve</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Open code 3 (together with colleagues)</p>                                                                                                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | activiteiten die soms uh een csr component hebben maar meestal gewoon fun                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|   | Dus dat dus he persoonlijke interesse   dan wel iets samen met de collega's doen dat zijn toch de belangrijkste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 1 (recognition from private sphere / personal connection) & Open code 3 (together with colleagues) |
| S | Ja twee belangrijkste persoonlijke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |
|   | Ja. En als derde bijvoorbeeld onze technologie een belangrijke rol he in de csr dus uh ik bedoel dan op studenten he solar team Eindhoven bijvoorbeeld die bouwt dan een zonnwagen waarmee ze naar Australië willen uh goud willen halen bij de solar challenge en die vragen dan aan ons he want dat is natuurlijk een mooi voorbeeld van csr vragen onze technologie producten en kennis en er zijn heel veel medewerkers die dat prachtig vinden hun kennis te delen hun producten te delen en daar meer over te vertellen en dan heb je dus veel meer een technologisch component waarom mensen dat leuk vinden | Congruence job design<br><br>Altruistic motive X Congruence job design                                       |
| S | En denkt u, er is bijvoorbeeld ook een motief waarbij een medewerker de ander kan helpen, is dat, hoe denkt u dat dat een motief is voor medewerkers van nxp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
|   | Wij zijn niet een erge ook wel groene organisatie zoals dat in de verpleging dat mensen he hun roeping volgen om anderen te helpen, dat zie ik hier een stuk minder. Dat zit dat is niet zo dat mensen elkaar niet willen helpen maar dat is niet iets wat bij dna van nxp past of hoort elkaar helpen. Uh nee dat zie ik veel minder niet eens in contract met de zorg en met he met de verpleging en dergelijke dat is toch een heel ander type mens dan bij nxp werkt, dus ik geloof niet dat dat nou een belangrijke component is die hier een rol speelt of motivatie is die hier een rol speelt nee           | Altruistic motive                                                                                            |
| S | En persoonlijke verrijking, want het kan zo zijn dat als je deelneemt aan bepaalde csr activiteiten van een smart strategie dat je je professionele skills of netwerk kunt uitbreiden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ook dat, ik heb wel het idee dat mensen dat willen maar dat ze dat beschouwen als een privé domein. En dat ze dat niet zo snel als het werk domein uh zien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Self centred motive (not confirmed)                                                                           |
| S | Niet een motief om te denken dan ga ik dat via csr doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |
|   | Nee, tenzij het een technologie component heeft he zoals bij kennis over dragen aan studenten uh meer over producten vertellen dan wel dan zien ze het wel over persoonlijke verrijking omdat het echt in het verlengde ligt van hun werk maar als het om uh weet ik veel ik noem maar wat uh wat hebben ze nou laatst gedaan earthday zeg maar bijen kasten in elkaar zetten dan denk ik dat ze het meer zien als een leuke activiteit met collega's die goed is voor het goede doel dan dat ze dat doen uh gemotiveerd uh vanuit een ja uh motivatie voor persoonlijke verrijking, dat idee heb ik niet | Congruence job design<br>Altruistic motive                                                                    |
| S | Klopt het dan dat het dan heel erg belangrijk is dat de inhoud van de csr activiteit dat dat een belangrijke match moet zijn met het motief van medewerkers, dus bijvoorbeeld wat u zegt persoonlijke verrijking is er waarschijnlijk alleen als de csr activiteit uhm technologie gerelateerd is                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|   | Ja of collega he dat je samen iets doet of uhm uh dat je dat je het doet vanuit een motivatie die he wat ik zal zei in het begin je hebt iets meegemaakt in je familie he en je wil vanuit die drive uh ook de hulp van de werkgever maar dan is het vanuit de privé richting het werk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 3 (together with colleagues)<br>Open code 1 (recognition from private sphere / personal connection) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
|   | Uh maar ja dat zijn toch wel de drie belangrijkste motivaties van medewerkers en dat past ook het beste bij het dna van nxp zeg maar en we zijn niet een hele zorgzame organisatie je moet toch vooral je eigen voor jezelf opkomen je eigen belangen uh veilig stellen zeg maar dus wij zijn niet uh nee vanuit een zorgzaam motief zie ik dat niet direct                                                                                                                                                                                                                                               | Altruistic motive                                                                                             |
| S | Nee, maar daarvoor is natuurlijk ook de smart strategie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| S | <p>Ja. Oke maar voordat medewerkers überhaupt denken oke laat ik deelnemen aan csr activiteiten laat ik die keuze maken wat die persoonlijke beloningen dan ook mogen zijn of dat nou een van de drie is die u noemt of misschien iets anders moeten ze wel eerst een soort van bewustwording krijgen van hee oke ik kan hier iets uit gaan halen, en op het moment dat dat gebeurt dan zegt de literatuur dan ontstaat er een soort van verschil van wat ze op het moment al ervaren aan beloningen en wat ze nog kunnen krijgen, en dat creëert dan een verlangen om daar waar ze naar op zoek zijn te gaan vervullen</p>                                                                                        |                                   |
|   | <p>Ik vind het wel redelijk ver gezocht in die zin om een voorbeeld te geven zo'n solar team wordt geholpen door een aantal engineers van onze organisatie die daar heel vele voldoening uit halen maar het is niet zo dat andere collega's in de rij staan van ik wil ook ofzo, nee, dat dat dat het moet gewoon direct passen bij uh de persoon en bij je werk he en dan is het een logisch gevolg he dus als ik een ander project waarin ze andere collega's benaderen dan denk ik ook dat die zouden zeggen oh dat vind ik leuk om te doen maar het is niet zo dat uhm een collega zegt van vorig jaar heb ik dat project gedaan kunnen we dan weer doen, nee het is uhm het geeft voldoening zo'n project</p> | Motive fulfilment (not confirmed) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |
|   | <p>Maar binnen nxp is toch gewoon het werk en alles he je functie is toch 95 of misschien wel meer procent van je focus, en dat csr is toch echt wel een stukje iets extra's wat wat erbij komt maar als je het niet zou hebben is dat ook voor veel mensen niet zo erg, die die zullen niet denken van nou nu heb ik minder tevreden ben ik minder tevreden over mijn baan omdat er geen csr activiteiten zijn. Dat geloof ik niet. <i>Telefoon gaat</i>. Dat geloof ik niet</p>                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |
| S | <p>Dat begrijp ik. Als we dan misschien even verder gaan vanuit die voldoening, het kan, zou het dan misschien zo kunnen zijn dat als medewerkers denken ik kan er een bepaalde voldoening uithalen dat ze denken ja dan wil ik dat nu ook gaan vervullen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Ja kijk je moet het zo zien mensen die voldoening die zit dus met name nu in zo'n solar team die dan goud haalt mede dankzij dat je ze geholpen hebt, dus de voldoening zit erbij dat als met name andere iets realiseren, dus als ik studenten help met een mooi project dan haal ik er voldoening uit als zij succesvol zijn, en niet zozeer dus als ik iets goed wil doen voor een doel en ik kan mijn collega's motiveren om gezamenlijk iets te doen en we halen veel geld op voor dat doel dan zit de voldoening daar in. De voldoening ligt meer buiten is meer afhankelijk van externe successen dan dat je zelf iets uh je bent pas voldaan als je zo'n extern doel hebt bereikt en niet zozeer een persoonlijk doel</p> | <p>Positive experience (satisfaction external success)</p> <p>Positive experience (satisfaction external success = altruistic motive X congruence job design)</p> |
| S | Jaja oke misschien kunnen we het dan extrinsieke motivatie noemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
|   | <p>Ja tenminste het het uiteindelijke csr doel is vaak extrinsiek he   en de intrinsieke motivatie moet je natuurlijk ook hebben anders krijg je mensen überhaupt niet in beweging   maar je hebt wel vaak externe doelen nodig om mensen te motiveren daaraan mee te doen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Open code 4 Extrinsic motivation</p> <p>Open code 5 Intrinsic motivation</p> <p>Open code 4 Extrinsic motivation</p>                                           |
| S | Dus misschien is het een combinatie van intrinsiek en extrinsiek die de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |
|   | <p>Nouja kijk neem als voorbeeld stel dat iemand zegt ik ga de mount everest beklimmen, dat vind ik leuk en npx betaal maar mee ofzo ja dat werkt niet, he, is er iemand een persoonlijk doel of ik wil een wereld reis maken en uh ik heb gespaard en ik uh wil je me he ik heb een collega gehad die ging de Santiago de Compostella lopen, nou zegt iedereen moet je doen veel plezier ermee. Dat heeft niet iets uh ja dat dat is dat is niet iets wat waar mensen voor in beweging komen</p>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |
| S | <p>Maar als het dan uh een combinatie is van intrinsiek keer zeg maar extrinsiek van hee ik kan een solar team bijvoorbeeld helpen dat succesvol te maken dan kan het misschien een soort van uhm ook een wens worden van oke maar dan wil ik dat ook gaan doen dan wil ik er ook voor gaan zorgen dat het succesvol wordt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Jaja dat klopt dus dat gaat dan samen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 4 Extrinsic motivation X Open code 5 Intrinsic motivation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| S | Ja en dat bedoel ik dan met uh een wens van ja dan wil ik dat ook gaan realiseren nu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | <p>Ja dat klopt</p> <p>  en die ruimte is er dan ook alleen je moet de ruimte zelf creëren er is geen manager of organisatie die jou gaat zeggen van uh jou gaat stimuleren om dat te doen. Dat is puur intrinsiek</p> <p>  dus als er een externe vraag komt van joh nxp kunnen jullie mij helpen en ik weet een match te vinden tussen een collega die kan helpen dan is het verder de verantwoordelijkheid van die collega dat die het intrinsiek wil dat zijn gewone werk niet in de knel komt dat zijn baas het goed vindt dat dat kan.</p> <p>  Het is niet er is geen core of beleid of geen strategie of niet wat uren hier en daar maar, het past niet bij nxp om daar dan, dan een medewerker onder druk te zetten ga dat maar doen. We hadden afgelopen zaterdag de Dutch league dat bedrijven hier met tientallen vrijwilligers een open dag. Ja dat is puur uhm ja vrijwilligers werk en dat is niet op geen enkele manier als een collega zegt nou ik heb zaterdag wat anders te doen oke jammer dan het is puur het zoeken van vrijwilligers die het leuk vinden om te doen, je krijgt er geen geld voor je krijgt er geen uren voor als jij zelf dan die uren een andere keer vrijneemt is je eigen verantwoordelijkheid. Er is niets voor geregeld feitelijk</p> | <p>Motive fulfilment (confirmed)</p> <p>Open code 6 (intrinsic motivation – organising csr initiative company - influenced by external stimulation/support company (current situation = none))</p> <p>Open code 7 (company CSR initiative – appealing to intrinsic motivation – work pressure + opinion manager)</p> <p>Open code 8 (current situation nxp csr policy / stimulation)</p> |
| S | Er zit geen druk bij van nxp je moet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Nee er zit geen druk bij maar er zijn ook geen faciliteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Open code 8 (current situation nxp csr policy / stimulation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| S | Het wordt ze ook niet makkelijker gemaakt haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | <p>Nouja nxp legt je geen strobreed in de weg maar faciliteert het ook niet actief dat wil ik wel zeggen. Ja oke je krijgt koffie en een lunch pakket maar het is minimaal wat vanuit nxp enerzijds geregeld wordt en anderzijds nxp voorlegt geen nxp of werpt geen barrières op het is puur</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Open code 8 (current situation nxp csr policy / stimulation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | nou leuke sympathieke activiteit wie wil meedoen doet mee en wie mee wilt doen doet niet mee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
| S | Ja, en dat kan dan deels komen uit intrinsieke en extrinsieke motivatie en dan..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|   | Dan komt dat samen ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
| S | Ja oke en als we dan vanuit die combinatie even verder gaan dan op het moment dat medewerkers zich daar van bewust worden oke dat is een mogelijkheid dat ik dat gaat krijgen of gaan doen dan moet wel die stap nog gemaakt worden oke laat ik dat dan via csr activiteiten gaan doen, want daar zit nog een stap tussen                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
|   | Ja ik geloof niet dat mensen dan aan csr denken, die denken gewoon dat is een leuke activiteit dat vind ik leuk om mee te doen en als er een csr label aan geplakt wordt is dat prima maar een medewerker gaat niet denken goh dat is een leuke activiteit even kijken of het een csr label heeft                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
| S | Ja mijn vraag was ze komen in contact met een csr activiteit, en dan geeft de literatuur aan wat kan het me nu eigenlijk brengen, een evaluatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|   | Nee de medewerker legt die relatie met csr niet. Nee die kijkt gewoon naar de activiteit vind ik dat leuk en het is aan nxp om die activiteiten aan te beiden waarvan het zelf vindt dat ze onder csr moeten hangen, want ik kan ook weet ik veel een hele andere activiteit aanbieden die niks met csr te maken heeft waarvan heel veel medewerkers denken oh dat vind ik leuk. Bijvoorbeeld onze personeelsvereniging organiseert elk jaar de bingo en die zit elk jaar helemaal vol. Dat vinden mensen fantastisch | Positive evaluation (of outcome activity but not conscious evaluating as CSR activity) |
| S | Maar wat denkt u dan, ze zien die activiteit en ze zien die bingo activiteit hoe denkt u dan dat dat kan dat de medewerker denkt oke laat ik daaraan deelnemen, want de literatuur geeft dan aan dat medewerkers gaan denken mm wat brengt het me                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
|   | Ja het brengt mooie prijzen, ja, zo simpel is het, mensen is helemaal niet zo gecompliceerd. Uhm een medewerker die kijkt naar de activiteit wat brengt het mij, brengt het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Positive evaluation (of outcome activity but not conscious evaluating as CSR activity) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|   | mij collegialiteit, kan ik prijzen winnen kan ik iets goed doen voor een goed doel, die die denkt veel breder dan die hokjes die of die labels die wij er vaak op willen plakken                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |
| S | Oke ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|   | Dus wij hebben wel zoiets van ja we hebben csr strategie en dit en dat maar medewerkers die kijken gewoon heel erg uh, basaal naar zo'n activiteit, van kan ik, vind ik het leuk, levert het mij iets persoonlijks op en als ik iets bij kan dragen aan een goed doel prima. Maar die gaan niet een afweging maken is het wel csr is het geen csr                                                                                                                                       | Positive evaluation (of outcome activity but not conscious evaluating as CSR activity) |
| S | Nee niet de afweging in is het csr, maar ik bedoel de afweging in wil ik hier tijd in besteden wil ik hier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |
|   | Ja maar dat heeft opzich niks met csr te maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
| S | Naah als je de activiteit ziet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|   | Zaal voetbal kan ook een hele leuke activiteit zijn zonder dat het ook maar iets met csr te maken heeft maar toch ga je misschien elke week wel met je collega's voetballen                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
| S | Ja maar een csr activiteit is wel iets extra's aan want daar zit wel het label aan dus als zij worden gecommuniceerd worden over die csr activiteit dan zien ze wel dit is csr, wil ik dat, wil ik dat niet                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
|   | Ja dat klopt maar dat zag je bijvoorbeeld met de earthweek dat bedrijven er echt een label op plakken we gaan een thema week doen met csr en doe je mee. Dan heeft dat een soort extra dan motiveert dat extra he omdat het enorm afstraalt en iedereen is er mee bezig en iedereen praat erover dat helpt, maar dat is lang niet de enige motivatie om aan een activiteit buiten het werk mee te doen, er zijn tientallen activiteiten waarin mensen meedoen ook los van het csr label |                                                                                        |
| S | Ja dat klopt alleen ik probeer te kijken naar wat maakt dan de keuze dat ze toch kiezen voor die csr activiteit en niet naar een andere want dat is natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|   | Ja dat heeft natuurlijk wel te maken, men is in beperkte mate gevoelig voor wat het management vindt   en uitstraalt he, dus als ons management op een personeels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Open code 9 (management opinion CSR)<br>Open code 10 (management CSR encouragement)    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|   | <p>bijeenkomst zegt joh we gaan dit als actief uh we hebben een doel X gekozen we gaan met z'n allen mooie activiteiten doen voor dat doel en de hele top laag van het bedrijf zegt van wij gaan ervoor ja dat motiveert en dat helpt natuurlijk mensen om daar aan mee te doen tuurlijk wel dat heeft dan invloed alleen die invloed is wel beperkter dan je denkt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |
| S | Ja het is geen alles bepalend iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        |
|   | <p>Nee dus zo wat je zag bij earthweek we hebben 2000 mensen nou en dan zijn er 100 collega's die zeggen nou dat is wel leuk de earthweek gaan we iets speciaals doen maar de overige 1900 mensen denken nouja leuk, zal wel, en die gaan misschien een week later weet ik veel een berg beklimmen voor het goede doel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |
| S | <p>Ja exact dus daarom probeer ik te achterhalen wanneer kiest de medewerker nou om dat eens een keer via earthweek te doen en niet via het privé domein. Dus dat is waarom ik dan ook uitkom bij uhm dat ze gaan kijken ze zien die csr activiteit en denken mmm ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |
|   | <p>Belangrijkste is voorbeeld gedrag van het zeg maar hogere management. Zodra mensen het gevoel hebben van hee mijn manager doet mee en zijn manager doet mee ne de hoogste baas die gaat ook in een kruiwagen en uh de heg snoeien dat helpt enorm he dus als het management niet alleen zegt in woorden van joh we organiseren earthweek met tal van activiteiten en doe mee, maar ze doen zelf niet mee ja dan is het volgende keer is het programma failliet. Maar op het moment dat het management zegt wij gaan ook meedoen en ik trek ook een T-shirt aan en ga in de blubber staan om vrijwilligerswerk te doen en je straalt dat uit ja dat motiveert wel enorm en goed ik bedoel helpt is gewoon gedrag, voorbeeld gedrag, als dat helpt voor medewerkers om die afweging te maken maar als je een earthweek organiseert waarvan het management zegt doe allemaal mee hartstikke belangrijk en het lukt om mensen over de streep te krijgen en allerlei dingen te doen maar ze constateren daarna dat management zelf</p> | <p>Open code 11 (management csr example behaviour)</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | niet meedeed dan hoeven ze het volgend jaar niet meer te doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |
| S | Nee dat kan een negatieve invloed hebben op het eigen gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |
|   | Ja dan zeggen collega's ook van het zijn alleen maar woorden ik ga volgende keer zelf wel uh bepalen wat ik doe maar dat ga ik niet meer onder de vlag van nxp doen. Nee dus de component van zichtbaar managers die zelf uh het voortouw nemen is heel belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Open code 11 (management csr example behaviour)                                                                           |
| S | En waar denkt u dan dat het van invloed is? Op de afweging die mensen maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |
|   | Om mee te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|   | Ja absoluut. Management dat echt zichtbaar is en zelf mee doet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 11 (management csr example behaviour - ? not clear to what variable in model 'consideration' applies)           |
| S | Oke, en dan, een medewerker heeft die afwegingen gemaakt ze hebben de csr activiteit gezien van earthweek en ze denken uiteindelijk laat ik het doen ik evalueer het als positief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |
| S | Dan zit er wel nog een stap tussen oke ik evalueer het positief en ik ga het ook echt doen, het daadwerkelijke gedrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |
|   | Ja en dat heeft te maken met uh lukt het binnen mijn werk he niet een deadline of een bepaald project dat af moet,   wat doen mijn collega's he kan ik een paar collega's meekrijgen die het gezamenlijk doen want in mijn eentje vind ik het ook zo ongezeilig,   uhm en uh nou goed heel simpel wat voor weer wat voor activiteit is het dus dan krijg je een soort van lijstje met dingen die dus mee positief moeten meewegen wil uiteindelijk de medewerker uh   en ja een stukje voorbeeld gedrag he er zijn natuurlijk mensen die altijd meedoen, je hebt altijd een clubje | Open code 12 (time available)<br><br>Open code 3 (together with colleagues)<br><br>Open code 3 (together with colleagues) |
| S | Van eigen collega's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|   | Nouja je hebt medewerkers die ongeacht altijd vooraan staan, die vinden alles leuk he ongeacht wat de collega's doen ongeacht wat management doet dat zit gewoon in ze, en dat zijn ook altijd dezelfde. Maar andere mensen die kijken wel degelijk van past het in mijn werk, uh vind ik het leuk, wat doen mijn collega's dus die die maken veel meer een afweging                                                                                                                                                                                                 |                                      |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|   | En je hebt een grote groep die nooit in beweging komt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| S | Ja en die                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
|   | Ja die komen ook nooit in beweging, nee dus je hebt enerzijds een groep uhm links die zeggen die altijd in beweging komt, dan heb je een groep die een beetje slapend is nou ik vind het wel leuk maar als collega's meedoen en het is leuk weer en het is een leuke activiteit nou dan wil ik best meedoen en dan heb je nog een hele passieve groep die uhm met enige moeite misschien nog wel bereid is om uh mee te doen en dan heb je nog een vierde groep die doen nooit mee en die krijg je daar hoeft je ook nooit energie in te steken                      | Open code 13 (type of employees)     |
| S | Ja oke haha uhm ik heb dan vier factoren even erbij gezet die van invloed zijn op het gedrags component, want we hadden het net over de evaluatie en dan nu vier factoren die van invloed zijn op het gedrag. En dan uiteindelijk hebben ze meegedaan, aan earthweek, en dan kunnen ze het positief ervaren of negatief. Hoe denkt u dat medewerkers van nxp of uw medewerkers dit gaan ervaren?                                                                                                                                                                     |                                      |
|   | Nou als mensen eenmaal mee gaan doen is het over het algemeen uh positief. Uhm en dat heeft een beetje dat noem ik ook wel eens het uh het <b>vakantie effect</b> , uh als jij vrienden vraagt hoe was je vakantie dan gaat nooit iemand tegen jou zeggen het was klote het was verregend het was helemaal niks. Als wij een evenement organiseren zeggen we nooit achteraf het was een mislukt evenement. Van alle evenementen in mijn leven die ik georganiseerd heb was het altijd positief he en alle vakanties waren altijd ja er was wel een bui gevallen maar | Positive experience (first positive) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|   | gemiddeld gezien, niemand gaat na afloop als die uh iets gedaan heeft zeggen van nou ik vond het helemaal niet gebeurd bijna niet, of het moet echt                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |
| S | Waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    |
|   | Nouja als iemand zegt van we gaan met tien mensen vuil prikken weet ik veel uh of een veld schoonmaken dan gaat niemand achteraf zeggen vond ik helemaal niks, dat zit niet in de aard van mensen in het algemeen is mijn ervaring, en op een enkeling na worden alle activiteiten als je na afloop vraagt joh hoe was jouw bijdrage aan earthweek dan gaat niemand zeggen mijn bijdrage stelt helemaal niks voor het was helemaal niks | Positive experience (first positive)               |
| S | Oke nouja dat is fijn om te horen haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |
|   | En ja wat je dan vaak ziet is wat ik al zei als voorbeeld een evenement, na afloop van zo'n activiteit zegt iedereen het was top en pas 6 weken later en vraagt was dat nou echt zo positief dan pas gaan mensen zeggen nou ja dit had beter gekund en dat was ja dus ja van nature zijn we altijd geneigd om in eerste instantie alles als positief neer te zetten                                                                     | Positive experience (delay to negative experience) |
| S | Wat maakt dan dat ze zeggen was leuk ik ga het positief neer zetten wat maakt dat in de activiteit dat ze dat vinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |
|   | Ja ik denk dat dat een natuurlijk gedrag is, wij wij wij kunnen slecht omgaan met verlies of met slecht nieuws, en we willen uh het ook altijd positiever brengen en ja dat voelen we ons beter we gaan niet uh zeggen dat iets ja heel slecht was over het algemeen                                                                                                                                                                    | Positive experience (delay to negative experience) |
| S | Ja u gaf eerder in het interview aan dat het bijvoorbeeld uhm kan zijn dat de activiteit succesvol moet verlopen, is dat een factor die van belang is?                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |
|   | Nou niet perse succesvol want bijvoorbeeld vorig jaar hebben wij een studenten team gesponsord, was een raket team die hadden een raket gebouwd hadden ze twee jaar aan gewerkt en na 10 seconden was die uh raket ontploft. Al het werk voor niks. En dat is natuurlijke een enorme teleurstelling een enorme mislukking en ik heb                                                                                                     |                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>die studenten uitgenodigd om voor onze medewerkers te vertellen waarom het mislukt was en wat ze ervan geleerd hadden en dan geef je toch van een mislukking weer een positief leermoment en laat je zien ondanks het feit dat het uh mislukt was dat het ook een positief effect heeft gehad op allerlei he team building op kennis en heel veel andere aspecten dus dan heb je weer de neiging om iets wat negatief is toch te draaien naar iets positiefs, want dat zit veel meer in onze aard om ervan te leren</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Positive experience (delay to negative experience but back to positive through learning effect)</p>                                             |
| S | <p>Geeft u daarmee ook aan dat dit geldt voor de medewerkers van nxp wanneer het qua output niet heel succesvol was maar misschien heb ik er toch iets van geleerd of ervaren dus was het positief</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|   | <p>Ja maar dat is de eerste fase is om in eerste instantie te zeggen van nou het was eigenlijk best succesvol he stel je organiseert een nieuw evenement en je rekent op 100 mensen en er komen er 60 dan zou je in eerste instantie toch zeggen want dat die andere 40 niet kwamen er was er stond een file er was een ongeluk gebeurd en het regende en weet je wel dan ga je allerlei externe factoren waarom het niet aan jou ligt dat die 100 mensen er niet waren en als bij wijze van spreken zeggen ze ja we hebben het een beetje laten bezinken we hadden dit toch anders kunnend oen dan krijg je meer een leer effect en als je het dan nog een keer zou doen dan toch niet op een vrijdag middag doen maar op een andere dag en dan moeten we misschien een andere locatie, dus dan krijg je het leer effect maar in eerste instantie zeggen mensen na afloop ja dat was eigenlijk best succesvol</p> | <p>Positive experience (first positive)</p> <p>Positive experience (delay to negative experience but back to positive through learning effect)</p> |
| S | <p>Maar wat maakt dan dat ze 6 weken later denken mm dit had ik anders kunnen doen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|   | <p>Ja dat is verwerking van de teleurstelling, en dan nadenken en laat je het bezinken ga je relativieren ga je een beetje analyseren en dan pas komt het leermoment</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |
| S | <p>Ja alleen mijn vraag is dan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |
|   | <p>Past misschien niet in het model maar zo werkt het wel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| S | Nee ik wil graag achterhalen wat het dan precies is waarover de medewerker zou kunnen denken mm toch niet zo positief van de csr activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|   | Ze weten natuurlijk op dezelfde middag al dat het niet succesvol is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |
| S | Ja maar wat maakt het dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|   | Je wilt geen gezichtsverlies leiden, je wil gewoon met een positief gevoel dat moment afsluiten en je wil met name niet afgaan voor je collega's of voor je managers, he dus je wil gewoon ja het heeft even tijd nodig om zo'n teleurstelling te verwerken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| S | Ja maar is het dan de uhm puur en alleen de teleurstelling dat het niet succesvol is dat dat dat ze 6 weken later kunnen denken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|   | Nee ook gebrek aan kennis want soms weet je de oorzaak niet waarom het niet he soms moet je ook heb je meer informatie nodig waarom het niet succesvol was. He bijvoorbeeld je organiseert een evenement en je weet helemaal niet dat de snelweg om de hoek afgesloten is wegens een ernstig ongeval of dat de treinen staken, stel nou dat je niet wist dat er gisteren een ov staking is en je hebt een mooi evenement maar er komt niemand, dan ben je heel teleur gesteld baal je heel erg en dan hoor je dat er een ov staking was ja dan valt het kwartje oh dat was de reden dus, vaak heb je niet altijd alle informatie waarom op basis waarvan je kunt bepalen waarom het niet succesvol wordt, maar dat heeft vaak even tijd nodig |                                         |
| S | Oke maar dan gaan we ervanuit dat zoals u aangeeft dat in de eerste periode medewerker denkt oke positieve ervaring, leuk, dan zegt de literatuur naarmate een medewerker positiever ervaren heeft des te meer ook een bepaalde die reward die intrinsieke motivatie in het begin die de trigger was des te meer dat ook ervaren wordt na de activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |
|   | Ja het wordt een soort van self fulfilling proficy zeg maar, als je er echt in gelooft dan voelt het ook zo dan ervaar je dat ook anders dan als je er niet in gelooft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Positive experience – perceived rewards |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>doet, of die je wil opperen, er moet een bepaalde veilige omgeving zijn en die wordt dus veel meer beïnvloed door externe factoren dan je eigen idealen. Dus iemand kan zeggen nou weet je wat ik ben noem maar wat in hart en nieren uhm ben ik voor uh beter milieu, noem maar wat, en ik ben tegen vliegen en tegen auto's ik kom op mijn fiets naar het werk maar als mijn baas zegt je moet voor het werk naar New York ja dan moet je gewoon met het vliegtuig en wat je er dan privé van vindt dat doet er dan niet toe, he dan vlieg je gewoon naar NY en dan ga je niet zeggen ik ben er tegen ik ga met de boot. Ik denk dat dat dus ja weet je het kan best zijn dat collega's die een dieren activist zijn dat en als dat niet past in het plaatje dat moment ja dan is dat jammer</p> |                                                                                                                                   |
| S | Ja maar als we dan die externe factoren even weg laten en puur kijken naar de medewerker heeft iets ervaren, ze hebben een bepaalde voldoening ervaren na die activiteit, zou het dan juist lijden tot meer verlangen om die voldoening nog een keer te halen of minder verlangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |
|   | <p>Ik denk meer, in principe in de basis meer, ja, omdat ze ja ze hebben toch op een hele leuke manier ervaren dat je naast je werk ook vanuit dit soort projecten voldoening kan krijgen, dus de volgende keer dat je met zo'n vraag bij zo'n medewerker komt die denkt nou vorige keer heb ik het hartstikke leuk ervaren dus ik doe weer mee. Dus in zijn algemeenheid is het positief. Maar of die het uiteindelijk doet dat hangt dus af van de externe factoren die er op dat moment zijn</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus = new reinforcing loop through evaluation instead of balancing loop) |
| S | Ja u gaf al een aantal externe factoren aan daarvoor. Dan hebben we nu een rondje gemaakt, een cirkel van het model                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
|   | Wauw oke, hoeveel rondjes hebben we nog?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |
| S | Een andere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |
|   | Ohhh oke. Ik zie hier heel veel cirkels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
| S | Ja dit is het volledige model                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Voldoet het een beetje aan het model of uh wijk ik teveel af?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   |
| S | Haha ja een beetje maar ik probeer juist in het interview te kijken in hoeverre het model bevestigd kan worden of niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
|   | Ja oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |
| S | Wat u nu heeft aangegeven dat er een bepaalde extrinsieke en intrinsieke motivatie en dat kan een combinatie zijn, die leidt uiteindelijk tot een positieve evaluatie van die activiteit en dan vervolgens komt dat gedragscomponent pas bij, die intentie om echt deel te nemen. Dan zegt u vervolgens er is afhankelijk van bepaalde factoren is er een positieve ervaring en die leidt uiteindelijk juist tot meer verlangen om die rewards nog een keer te ontvangen |                                                                                                                                   |
|   | In beginsel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   |
| S | Dat betekent dat het een versterkend iets is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|   | Ja als je de externe factoren weg laat zou het een versterkend iets zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus = new reinforcing loop through evaluation instead of balancing loop) |
| S | Ja precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|   | Ja daar ben ik het in de basis mee eens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Perceived rewards – motive fulfilment (plus instead of minus = new reinforcing loop through evaluation instead of balancing loop) |
| S | Fijn haha. Oke het kan ook zijn dat indien de medewerker de beloning heeft ontvangen dit direct leidt tot een nog positievere attitude, dus ze kijken nog positiever naar participatie in csr activiteiten. Hoe denkt u over die relatie?                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |
|   | Ja kijk het kan natuurlijk de ogen openen he, dat ze door die activiteiten meer kennis krijgen over een bepaald onderwerp, hoe erg het is of hoe noodzakelijk het is dus vaak hebben die csr activiteiten een kennis component waardoor mensen meer te weten komen over zo'n onderwerp. En daardoor een positievere houding krijgen                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | en denken jeetje het is echt noodzakelijk dat we aan het klimaat of dierenleed of whatever wat doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |
| S | Smart transitie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |
|   | Ja dus in die zin, maar dat komt met name door kennis component dat mensen meer over het onderwerp te weten komen en er dan over gaan nadenken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Positive experience (knowledge gaining)                                                                                  |
| S | Oke ja dan hebben we hier ook een cirkel, want als ze een bepaalde voldoening hebben gehad en meer kennis hebben gekregen over het onderwerp bijvoorbeeld over smart transitie en daar de belangrijkheid van inzien dat dat nog meer positievere houding geeft ten opzichte van het gedrag om te participeren, en dan blijft dat ook versterken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          |
|   | Ja bijvoorbeeld gezonde levensstijl, dat je denkt goh ik ga lekker op het werk wat ik ervaren heb ga ik thuis ook doen, ik ga thuis minder zout eten, dat kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |
| S | Dat betekent dat we twee versterkende loops hebben, welke loop denkt u dan dat sterker is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
|   | De sterkste is natuurlijk de gedrags verandering loop alleen dat is ook de moeilijkste. He dat wat je eigenlijk is heel simpel je hebt bepaalde activiteiten die je als npx belangrijk vindt onder de csr vlag en het mooiste zou natuurlijk zijn als mensen dat niet alleen intrinsiek gemotiveerd zin hebben mee te doen, daar een positieve houding tov ontwikkelen maar dat vervolgens ook vertalen naar het eigen gedrag in de privé cirkel, dat is natuurlijk het ideaal plaatje, dat je dan bijvoorbeeld er zijn collega's die zijn naar een bejaarden tehuis geweest met eenzame ouderen, zijn ze met z'n allen zijn ze daar rondjes gaan lopen, die mensen hebben ervaren dat die mensen echt ontzettend eenzaam zijn, het ideaal beeld is dan als die mensen zo kennis op doen van dat er eenzame ouderen zijn en positieve houding van dat het heel belangrijk is en vervolgens buiten npx om ook nog een keer een eigen in privé tijd denken he ik ga wat vaker eenzame ouderen opzoeken en daarmee wandelen, dat is natuurlijk het ideaal plaatje | Open code 16 (CSR participation company – positive experience – positive attitude CSR topic – private CSR participation) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Ja maar dan gaat het hier over de houding van de csr activiteiten van nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|   | <p>Ja maar dat is het startpunt, door de kennis en door de activiteiten ontplooiën wordt je blik veel wijder en heeft het op een gegeven moment niks meer met nxp te maken, he de csr activiteit is onder de vlag van nxp gestart maar op het moment dat ik stel ik krijg een collega die zegt tegen mij dat koffie automaat joh ik ga volgende week in het kader van earthweek wandelen met ouderen, doe je mee? Dan denk ik nou vind het wel een aardige collega is goed zonder dat ik verder directe maar ik denk nou vind ik leuk, nou vervolgens ga ik naar zo'n doe ik ik mee aan de activiteit en doe ik veel kennis op he want wat betekent eenzaamheid en hoeveel mensen zijn er eenzaam, ik ga vervolgens meedoen en denk goh dat is toch wel heel erg leuk, dus dat verandert mijn houding van ja alleen maar intrinsiek gemotiveerd naar uh positieve houding, en vervolgens denk ik jeetje dit is echt bijzonder, belangrijk dat dit gebeurt dus dan vervolgens kom ik daar en zeg ik tegen de familie ik heb een bijzondere ervaring gehad bij nxp, zullen wij als familie volgende maand zelf contact opnemen met een stichting die activiteiten ontplooit voor eenzame ouderen en dan als familie ook wat gaan doen, dan heeft het niks meer met csr van nxp te maken</p> | <p>Open code 16 (CSR participation company – positive experience – positive attitude CSR topic – private CSR participation)</p> |
| S | Maar zou je dan niet puur vanuit het MT gezien juist niet liever willen dat het nxp gerelateerd blijft, want het gaat uiteindelijk wel om de performance van de smart strategie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|   | <p>Ja als het, kijk uh bepaalde activiteiten wel, bijvoorbeeld zo'n solar team als technologie een rol speelt, dan wel, maar als het puur gaat om weet ik veel gezonde mensen, een beetje milieu, dan hoeft dat helemaal niet, dan is het al heel goed als mensen in beweging komen en denken goh dit is wel bijzonder dat ze sustainability dat nxp dat uitstraalt dat ga ik in mijn privé leven ook toepassen dat is alleen maar mooi dan hoeft dat helemaal geen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Open code 16 (CSR participation company – positive experience – positive attitude CSR topic – private CSR participation)</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>raakvlakken met nxp te hebben, dan hebben wij het zaadje geplant en dat gaat dan vanzelf verder groeien</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
| S | <p>Ja maar als het dan uhm dat is natuurlijk heel fijne bijkomstigheid als dat gebeurt alleen voor die smart strategie zou het wel fijn zijn als ze het daarin ook blijven doen, dus daarom was mijn vraag als die houding positiever wordt dan wordt het een versterkend iets met betrekking tot de smart strategie. Kijk het is natuurlijk altijd fijn als het dan verder gaat dat ze denken ook in privé domein</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                      |
|   | <p>Ja maar dan krijg je toch indirect heel veel dingen ervoor terug, misschien een gezonde gemotiveerde mensen die meer betrokken zijn dus in die zin is het dan niet direct uh gekoppeld aan csr activiteiten maar je dankzij nxp ben je je leven gaan veranderen en voel je je happy bij dus dan heb je uh blijde medewerker dus dat vertaald zich dan ook weer terug naar nxp alleen niet op een directe meetbare manier</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Open code 16 (CSR participation company – positive experience – positive attitude CSR topic – private CSR participation)</p>      |
| S | <p>Niet direct meetbaar voor bijvoorbeeld de performance van de smart strategie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|   | <p>Ja, stel we adopteren een bepaald doel en we krijgen allerlei mensen in beweging voor dat doel, he harldopen whatever, en uhm mensen ervaren dat dat he organiseert misschien wel hardloop clinics of fietsen en mensen vinden dat beginnen dat leuk te vinden je haalt met zn alle dat doel en vervolgens denken mensen nou ik ga tijd ook wat vaker fietsen en gezonder eten waardoor ze lekkerder in hun vel zitten en ziekte verzuim daalt, mensen zijn zijn productiever, dan heeft dat niks meer met dat oorspronkelijke doel te maken maar wel het indirecte effect dat mensen uiteindelijk gezonder en gemotiveerd uh zijn in hun dagelijks leven en dan is het geen meetbaar csr effect meer</p> |                                                                                                                                      |
| S | <p>Ja oke, dan blijft wel dat we hier twee loops hebben m.b.t. csr activiteiten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|   | <p>Ja kijk mooi voorbeeld van hoe het een csr activiteit blijft, ik heb collega's die helpen het solar team met technologie en vervolgens komen ze in hun privé domein ook uh een</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Open code 17 (CSR participation company – positive experience (knowledge gaining) – positive attitude CSR topic – private CSR</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>project tegen waar nxp technologie kan helpen, dus die koppelen dat en die helpen dan die mensen uh dat project met nxp technologie met hun kennis en omdat het een technologie component is komt dat weer terug bij nxp als een mooi voorbeeld van csr uh csr project waar nxp mee geholpen heeft, ookal is dat bijna volledig in de privé sfeer van de medewerker uitgevoerd, dan blijft het zeg maar wel onder de nxp en zo'n smart transitions wat we aan het doen zijn daar kun je dus heel veel privé voorbeelden onder hangen in de privé sfeer die daar wel op afstralen maar heel veel dingen zijn natuurlijk nauwelijks meetbaar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>participation technology related – CSR participation company)</p>                                                      |
| S | <p>Oke ja, dan is er nog een andere relatie, we hadden het hier dan over die intrinsieke en extrinsieke motivatie, en nou geeft de literatuur aan dat het ook zou kunnen leiden tot een bepaalde verwachting dat csr participatie ook echt gaan vervullen. Als medewerkers dat niet geloven dan wordt die stap om echt deel te nemen aan csr activiteiten wordt alleen maar groter</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |
|   | <p>Uhu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |
| S | <p>Hoe denkt u voor de medewerkers van nxp dat die relatie ervaren wordt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |
|   | <p>Ja is heel zwak, omdat die externe factoren zo zwaar drukken, uh dus uhm kijk heel simpel eigenlijk bestaat er binnen nxp geen formeel csr beleid, wel als het gaat om csr uh zeg maar wereldwijd dat je moet voldoen aan bepaalde wet en regelgeving en dan zal nxp wel bereid zijn een stapje extra te doen, dan gaat het over arbeidsvoorwaarden in 3<sup>e</sup> wereld landen en hoe je grondstoffen delft, supply chain daar zijn hele daar is een heel formeel programma voor maar csr waar wij hier over praten dat community engagement dat is niet een formeel nxp programma dus eigenlijk bestaat dat niet, dus het bestaat alleen maar omdat mensen er in NL MT team zeggen wij vinden dit belangrijk en we hebben het opgepakt en vorm gegeven. Maar als je bij wijze van spreken het hele NL MT zou vervangen dan is her niet iets verankert waar het nieuwe MT team van zou zeggen oke we hebben hier een handboek voor CSR NL, dat pakken we dan op, nee dan</p> | <p>Motive fulfilment – expectation(not confirmed)</p> <p>Open code 8 (current situation nxp csr policy / stimulation)</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | wordt het weer opnieuw uitgevonden dus er niet iets wat verankert is in de organisatie zoals een formeel beleid, dus die dus dat is redelijk zwak                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| S | Oke uh en dan de externe factoren, u heeft er al heel veel aangegeven, wilde ik als laatste nog met u kijken naar hoe u denkt dat nxp nu communiceert over csr activiteiten van de smart strategie?                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
|   | Nouja we hebben nu communicatie middelen die we hebben die benutten we maar we baseren ons strategisch dat we er heel veel externe factoren zijn die beïnvloeden hoe succesvol die activiteiten kunnen zijn, dus die worden heel sterk ingeperkt door de externe factoren                                                                                                                                                            | Communication CSR values (current situation)                                                                          |
| S | En welke externe factoren vindt u het belangrijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
|   | Ja de belangrijkste is heel simpel betrokkenheid en zichtbaarheid van het management, dat is de belangrijkste factor voor mensen om wel of niet mee te doen                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 11 (management csr example behaviour)                                                                       |
| S | Ja heb ik inderdaad opgeschreven bij de evaluatie van de csr activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
|   | Nummer 2 zou je kunnen zijn de werkdruk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 18 (work pressure)                                                                                          |
| S | En waar heeft die precies invloed op de medewerker? In welke fase van het model?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |
|   | Heel simpel als het werk niet toelaat dan sluit ik me af voor al die activiteiten dan zie ik het als ballast en dan lees ik het niet eens meer en denk ik er niet eens over na want ik ben gefocust op mijn activiteiten die ik af moet hebben en wat nxp daarnaast allemaal over mij heen uitstort aan mogelijkheden daar sluit ik me gewoon voor af                                                                                | Open code 18 (work pressure)                                                                                          |
| S | Is het dan een pre assumptie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |
|   | Ja dan gaan mensen gewoon niet meedoen, en dat is niet omdat ze het niet willen of omdat ze misschien niet van binnen ergens intrinsiek gemotiveerd zijn maar gewoon heel basaal hun baan willen halen en gewoon goede beoordeling aan het einde van het jaar. Zij worden niet beoordeeld door de manager op het aantal csr activiteiten waar ze aan deelgenomen hebben, nee of die chip af is, dus dat ja dat is toch de hoofd mood | Open code 18 (work pressure pre assumption, employees can still have intrinsic motivation but does not get triggered) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | En is er iets dat nxp faciliteert in het makkelijker maken voor medewerker dat ze denken oke ik heb wel tijd of                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |
|   | Heel beperkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
| S | Voor deze activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |
|   | We hebben wel zoiets van als mensen zeggen ik kan hier tijd voor maken binnen mijn werk dat we die uren ter beschikking stellen en dat het dus niet ten koste hoeft te gaan van veel vrije tijd maar <b>het is natuurlijk de verantwoordelijkheid van de medewerker zelf om te beoordelen of dat kan. Het is niet dat nxp zegt even te gaan kijken of iemand anders aan het project kan meehelpen zodat jij csr activiteiten kan doen dat is niet aan de orde. Dus primaire verantwoordelijkheid van de medewerker zelf om te kijken kan dat wel kan dat niet</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Open code 6 (intrinsic motivation – organising csr initiative company - influenced by external stimulation/support company (current situation = none))</b> |
| S | Oke en u zei de relatie tussen intrinsiek en extrinsieke motivaties willen vervullen naar de verwachting dat csr activiteiten dat ook echt kunnen zijn is heel zwak, want is heel erg afhankelijk van externe factoren. Welke externe factoren denkt u dan dat van invloed zijn op deze relatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
|   | <b>Nouja kijk uh wat ik al zeg je doet mee op het moment dat je het idee hebt dat je collega's ook meedoen he dat je uh dat je dus er een stuk waardering of zichtbaarheid voor terug krijgt. Je moet hier je kijkt ja whats in it for me, he persoonlijk, en niet alleen maar wat vind weet ik veel mijn partner ervan of mijn kinderen, je kijkt ook in de directe omgeving van als ik meedoe ja levert het dat mij zeg maar social credits op of niet, en dat zijn dus ook externe factoren. Als ik aan een bepaalde activiteit meedoe en de rest van de collega's daarvan denk je nou die gaan mij uitlachen dan wordt ik gezien als een of andere idioot, geiten wollen sok figuur die aan gekke activiteiten mee doet. Dus je maakt ook de afweging past die activiteit bij mij en geeft het mij sociale credit op</b> | <b>Open code 19 ( whats in it for me = personal reward + recognition environment/ social credits – intention)</b>                                             |
| S | Is dat dan van invloed op de afweging die ze maken of de houding ten opzichte van participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Nee ze kunnen positieve houding hebben maar ze doen toch niet mee op het moment dat ze denken dat het niet positief voor ze uitpakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Open code 19 ( whats in it for me = personal reward + recognition environment/ social credits – intention) |
| S | Oke heeft u nog andere externe factoren die van belang zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
|   | Mmmm, ja kijk je hebt natuurlijk algemene uhm factoren als uh heeft het te maken met religie of met politiek, en er zijn zeker binnen multinationalaal bedrijf als nxp zijn er bepaalde dingen die je überhaupt niet uh moet proberen he dus je moet heel voorzichtig zijn met politiek, met religie, met uh met bepaalde culturen, uh weet ik veel, alcohol, nouja goed er zijn een heleboel algemene dingen die in in in een bedrijf met veel nationaliteiten en achtergronden gelden, je moet het altijd neutraal mogelijk houden en je kunt niet bepaalde activiteiten doen tegen de waarden van het bedrijf in    |                                                                                                            |
| S | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
|   | He en dat kan heel ver gaan. De eerste kerstpakketten die ik moest samenstellen moest ik denken oja geen varkensvlees, geen alcohol, weet je je moet heel erg goed nadenken en dan met humor ja uh onderling ik bedoel ik bedoel de omgang tussen Nederlanders onderling zeker bijvoorbeeld tegen een vrouwelijke collega's kan ik een heel ironisch of cynisch grapje maken terwijl in andere culturen denk je jeetje wat die tegen elkaar zeggen kan echt niet terwijl wij erom lachen, he dus je moet je wel heel erg bewust zijn vanuit het uhm activiteiten organiseren dat ze passen bij ja zeg maar het bedrijf |                                                                                                            |
| S | Diversiteit van het bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                            |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |
|   | Je kunt bepaalde activiteiten gewoon niet doen ookal zijn ze misschien belangrijk, omdat het niet past bij de waarden e normen van het bedrijf zelf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |
| S | En heeft dat dan van invloed op de evaluatie die mensen maken over zo'n activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |
|   | Het kan dat bepaalde afdelingen zeggen oh fantastisch gaan we doen maar dat geeft dan daarna gelazer op als je                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | het gaat communiceren of in het grote geheel, he dus, uhm, het kan best zijn dat bepaalde mensen bepaalde activiteiten leuk vinden maar die je als bedrijf toch niet moet faciliteren omdat ze dus niet passen bij de algehele normen en waarden van het bedrijf                                                                                                                                                                                                |  |
| S | En dan, ja, oke, uhm u gaf ook iets aan over, ja in de activiteit helpt het voor nxp medewerkers als er een technologie component zit. Heeft dat dan van invloed op de houding die ze hebben ten opzichte van csr?                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|   | Ja absoluut, want zodra technologie component is dan, kijk onze technologie draagt actief bij aan het veranderen van de wereld, beter maken van de wereld, en mensen werken hier omdat ze een passie hebben voor technologie, dus die hebben dus een positieve houding en gedrag ten opzichte van technologie, het zijn niet mensen die bang zijn voor technologie, daar leven ze van, en als je daar dus een csr component aan koppelt ja dat versterkt elkaar |  |
| S | Oke, duidelijk, ja, oke dan zijn we nu aan het einde van het interview gekomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|   | Nou mooi, was het nuttig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| S | Ja zeker, want altijd, wacht..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

## Appendix 9 - Transcript manager 5

3th June 09:30 – 10:45, High tech campus 46 Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| S | Oke uhm ja kunt u mij misschien vertellen hoe de participatie is op het moment van uw medewerkers in de smart strategie?                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
|   | In de smart strategie, dat is uh langzaam aan het oprempen, ja, ik denk dat wij uh doen in nxp met de smart strategie is nog steeds een beetje beginnend vanuit een core groep, waar hans in zit en ik in zit, en ik ben zelf eigenlijk aangeschoven pas in de zomer afgelopen jaar, ennn toen waren de mensen al bezig toen | Current CSR participation<br><br>Current CSR participation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|   | <p>zei ik zelfs van hee dit weet eigenlijk helemaal niemand, het is een activiteit en de mensen waren heel energiek en enthousiast en we hadden connecties binnen en buiten, maar als ik hier in het gebouw rondloop dan zou niemand zou het weten. Dus we hebben het afgelopen jaar wel gedacht van we moeten naar buiten toe want daar gaat het om maar hoe krijgen we in feite mensen bekend ermee hoe krijg je mensen enthousiast erover en hoe krijg je eigenlijk een soort olievlek van mensen die mee gaan doen, of ideeën aanleveren of zeggen van laat mij een keer uh in de frontline staan. Volgens mij zitten we nog steeds in die fase dus met een aantal mensen die een aantal mensen die heel actief zijn en er zijn aantal mensen die nu begrijpen wat we willen en er zijn nog heel weinig mensen die mee doen. Dat is mijn beeld, en dat is jammer maar waarschijnlijk de snelheid waarmee iets gaat. Ja.</p> |                                    |
| S | Oke ja nou dat is mooi want mijn onderzoek past dan precies in dat vraagstuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|   | Ja van hoe krijg je de mensen enthousiast voor dit soort dingen vanuit hun rol in het bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| S | Ja precies, in zo'n type community involvement activiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
|   | Ja ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
|   | De vraag aan jou zou zijn waarom zou het vanuit bedrijf moeten doen, want het kan zijn vanuit jouw sociale netwerk of vanuit jouw vereniging vanuit jouw buurt of vanuit jouw familie of vanuit uhhh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                    |
| S | Ja in plaats van dat ze het via nxp doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |
|   | <p>Ja dus dat is het onderwerp waar ik nu over denk van als mensen nog helemaal niks zouden weten niks zouden doen is het bedrijf een hulpmiddel, maar uh mensen hebben aan de ene kant hun loyaliteit naar het bedrijf en een kleine ecosystem hier, waarschijnlijk een grotere groep sociaal netwerk buiten waar je veel meer in feite doet die niks met een bedrijf te maken hebben dus uh ja daar hebben we het nog niet uitgebreid over gehad maar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 1 (private/company time) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | als als je erover nadenkt is dat misschien wel een element dat we over het hoofd zien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
| S | Nou dat is eigenlijk wel een belangrijke stap die ik dadelijk ook maak in het model, van hoe gaan ze van die beginstappen in zo'n bepaalde manier getriggerd raken naar oke laat ik dat dat dan via csr doen want waarom doen ze het niet op heel veel andere manieren, die vraag probeer ik onder andere ook antwoord op te geven. En die begint eigenlijk met wat medewerkers in eerste instantie getriggerd worden, en dan gaat het volgende de literatuur dan erom dat ze bepaalde persoonlijke belangen kunnen vervullen in csr participatie, uhm ja welk soort persoonlijke belangen denkt u kunnen van belang zijn voor nxp medewerkers als zij besluiten deel te nemen aan bijvoorbeeld een smart strategie gerelateerde activiteit?                                        |                                                                                                     |
|   | Belang voor hun zelf een persoonlijke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |
| S | Ja voor hun zelf ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |
|   | Nou wat ik denk en dat is vanuit mezelf wat leuk is is dat je in feite uh even buiten jouw technische community stapt, ik denk dat was erg leuk is uh en dat is als ik wel eens praat met mensen die in feite in dezelfde regio of in dezelfde appartement zitten en uh in feite dit niet zien of niet weten en waar je eigenlijk van ziet hee ik kan veel meer bijdragen dan alleen maar met mijn super technos nerds die hier rondlopen, dat is 1.   Heeft ook een beetje trots als je iets kunt bijdragen naar buiten wat jij weet of waar aan kunt bouwen en voor een aantal mensen en dat is uh ook ? is iets dat mensen langzamerhand steeds meer begrijpen toch wel belangrijk is niet alleen maar op jezelf te focussen maar ook kijken van hoe kun je andere mensen helpen | Open code 2 (being outside nxp company environment)<br><br>Open code 3 (proud to contribute to CSR) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|   | Ik denk dat is een soort tijdsgeest, ik denk ook in de corporate uh activiteiten blijkbaar is een bedrijf vooral bezig om medewerkers klanten en uh soms de aandeelhouders die langzamerhand worden meer en meer bedrijven betrokken bij wat doe je nu eigenlijk voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Open code 4 (nxp situation towards CSR community involvement in general)                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                         |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|   | jouw omgeving, society, en sommige bedrijven zijn daar heel ver in en sommige bedrijven nog niet. Nxp is daar volgens mij nog een beetje in de start blokken. We kijken heel goed waar we bedrijvigheid hebben dat we dat doen volgens de lokale wetten, geen kinder arbeid en zorgen dat mensen goed betaald krijgen mensen verzorgd worden geen uh afval genereren enzovoort is allemaal helemaal netjes, dat is les 1 maar daarnaast is het inderdaad van wat kan het individu doen en uh dus dat is ik denk dat is iets nieuw is, als je vijf jaar geleden zouden we het hier niet eens over hebben terwijl de omgeving niet erg veel verandert is |                                         |
| S | Meer mentaliteit verandering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |
|   | Ja ja ja, dus dat wat de mensen zelf ik denk dat het een eigen belang is vooral dat je denkt iets kunt bijdragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Expectation                             |
| S | Ja de literatuur geeft inderdaad twee hoofd motieven aan, de eerste die ze aangeven is uhm dat een medewerker iets voor de ander kan betekenen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
| S | Hoe denkt u over dit motief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |
|   | Ik denk dat dat heel belangrijk is, dat je iets voor een ander betekent, dat het ook een persoon is aan de andere kant en niet een ander bedrijf, ja dat is uh dat klopt denk ik wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Altruistic motive (confirmed)           |
| S | Ja en dan is er nog een tweede motief, dat gaat erom dat ze door deelname aan de smart strategie activiteiten meer een persoonlijke verrijking kunnen krijgen dus uhm soms nemen mensen mee omdat ze hun netwerk kunnen verbreiden, soms nemen ze deel omdat ze dan ook bepaalde professionele skills kunnen verrijken afhankelijk van type activiteit dat ze natuurlijk doen en dat valt dan meer onder de persoonlijke verrijking als motief, hoe denkt u over dit soort motief voor nxp medewerkers?                                                                                                                                                |                                         |
|   | Dat zou ik niet weten, ik denk wat je toch ziet is uh iets voor een ander betekenen is is voor veel mensen naar mijn beleving belangrijker dan de als ze er nog verrijking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Altruistic motive > self centred motive |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|   | <p>uit kunnen halen.   Ik denk dat uh als je heel eerlijk bent alle mensen bij ons bedrijf zijn eigenlijk over uh overbezet, iedereen heeft een takenpakket en in feite vraag je iets meer, dus als je het echt hebt over persoonlijke verrijking of extra skills of het voorbereiden op misschien uh een nieuwe carrière ik denk dat ze dat meer zien als iets waar een bedrijf in moet investeren</p>                                                                                                                                                                              | Self centred motive (not confirmed) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
|   | <p>Dus het echt een hele fijne balans tussen wat je vraagt als bedrijf en wat je aanbiedt, als je alleen maar vraagt kun je dit kun je dit en kun je dit want het is een persoonlijk verrijking en je krijgt een beter netwerk en je doet iets sociaal uh op een gegeven moment zeggen mensen wacht eens even ik zit me al heel hard in hier en nu kom je nog met nieuwe uh ideeën ja dus ik denk dat die balans uh die zou ik niet meer inzien</p>                                                                                                                                  | Self centred motive (not confirmed) |
| S | <p>Nee oke ja dan u geeft dus drie belangrijke motieven aan waarbij een ander kunnen helpen die is dan dus meer belangrijk dan de persoonlijke verrijking</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
|   | <p>Ik denk dat dat is waarvan je de energie terug krijgt en plezier uit haalt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Altruistic motive                   |
| S | En wat je dus ook als bedrijf kunt beiden aan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |
| S | <p>Oke als we dan even doorgaan met die drie type motieven die u aangaf, dan geeft de literatuur aan dat voordat medewerkers überhaupt instappen in dat hele proces van oke ik besluit om deel te nemen aan die activiteit moet daar eerst een bepaald verlangen komen omdat ook echt te gaan krijgen, oke ik wil ook echt iets voor een ander gaan betekenen ik wil dat ook echt gaan doen, en dan spreken ze in de literatuur om een bepaald verlangen om dat motief te gaan vervullen. Hoe denkt u dat dit voor uw medewerkers van nxp is, dat verlangen om dat te gaan doen?</p> |                                     |
|   | <p>Ik denk dat uh dat klopt, anders ga je het niet doen, als je niet, dat lijkt mij een uh ja ongeveer een voorwaarde, als iemand op een of andere manier die wens niet heeft dan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Motive fulfilment (confirmed)       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|   | <p>gaat ie niet meedoen en dat is misschien ook wel beter dat ie het niet gaat doen want anders ga je in feite iets kunstmatigs doen, dus uh zonder dat verlangen of die wens gebeurd het niks. Maar dat gebeurd nergens, verzin iets waarin iemand iets gaat doen voor een ander als daar geen wens is om het te doen, dat gebeurd niet, en dat uh of het nou helpen is of uh wat dan ook nee dus dat lijkt me logisch ja</p>                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
| S | Oke ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
|   | Maar kan het anders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| S | Nee lijkt mij niet wat dit is de eerste stap die de literatuur maakt naar uiteindelijk csr participatie maar ik moet wel vragen of u dit ook zo ziet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|   | <p>Nee ik denk dat als je uh wat je andersom zou kunnen doen als het ware een soort uh beloning er tegenover zetten, dat je met kinderen doet, als je dit doet dan krijg je dat, dat zou je kunnen doen en uh eerlijk gezegd er zijn initiatieven waarvan mensen zijn je mag iets doen in deze sfeer en je krijgt daar uren voor. Eigenlijk is dat wat uh eigenlijk wat we doen, er zijn mensen die doen het uit zichzelf, mensen die proberen mensen te motiveren maar er zijn ook inderdaad als jij iets met je team wilt doen in dit domein dan mag je zoveel uur eraan spenderen want dat is eigenlijk een soort krijg je een snoepje haha</p> | Open code 5 (extrinsic motivation) |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|   | Dat dat nodig is ja dat is in feite op de rand van vind je het echt leuk of dat ga ik doen want ik krijg er toch uren voor, eigenlijk is het allemaal hetzelfde het gaat allemaal op die manier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
| S | Ja oke dus belangrijkste eerste stap is oke ik wil ook echt een bepaalde, ik wil een ander gaan helpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                    |
| S | en dat wil ik laten vervullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |
| S | Oke dan vervolgens moet die stap gemaakt worden naar oke laat ik dat dan doen via CSR activiteiten, want ze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|   | kunnen het ook op andere manieren doen bijvoorbeeld via privé domein. En dan de tweede stap die de literatuur maakt is van ik wil dat gaan vervullen, des te meer ik dat heb des te meer ik op de een of andere manier de uitkomsten van CSR activiteiten positief ga evalueren, en dat is een hele grote stap                                                                                                                                                                   |                                         |
|   | Dat moet je nog eens zeggen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |
| S | CSR activiteiten geven een bepaalde uitkomsten voor medewerkers, ze kunnen dat kosten benefit analyse van maken, dit geeft het me dit kost het me                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
| S | En daar komt dan een bepaalde evaluatie uit, ofwel positief ofwel negatief. Om op het eind die keuze te maken naar oke ik doe het moet het positief geëvalueerd worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                         |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
| S | Zegt de literatuur oke des te meer ik dat verlangen heb voor een ander iets te betekenen, des te meer ik die uitkomsten van de csr activiteiten ook als positief evalueer, wat dus die stap maakt naar ik wil iets en ik ga dit via csr doen                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |
|   | Aaaah ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
| S | Hoe denkt u over die relatie voor uw medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |
|   | Dat is een hele open vraag he want als je dat doet, dat is eigenlijk wat ik wil gewoon mensen, heeft eigenlijk niks te maken voor mensen bij nxp of bij jouw sportclub of mijn buurt, mensen doen iets en alleen als ze het een uh met een prettige ervaring is dan denk je oh het was leuk. En natuurlijk wordt het een beetje gekleurd. Dus ik denk dat het veel belangrijker is inderdaad wat de situatie is en wat je daaruit meet dat helpt je om het nog een keer te doen. | Motive fulfilment – positive evaluation |
| S | Wat bedoelt u met de situatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|   | Nou je kunt je kunt natuurlijk allerlei initiatieven hebben en je bent inherent gemotiveerd om iets te doen voor je omgeving, voor je medemensen, en je gaat aan de slag en dan heb je de andere groep en de medewerkers of je                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | collega's dat is een leuke ervaring. Dan is dat positieve. Als je ergens in een onderwerp beland waar in feite niet zo goed valt, of eigenlijk je collega's een heel ander idee hebben van wat er zou moeten gebeuren dan loop je weg met een slechte ervaring. Dus het is niet te voorspellen. Maar wat noem jij CSR activiteiten? Want in ons team hebben we een vrij breed beeld, het gaat van sociaal tot aan technisch en alles wat er tussenin zit, maar je hebt het meer over sociale aspecten?     |  |
| <b>S</b> | Nee de community involvement gerelateerde activiteiten van de smart strategie, dus dat zijn alle activiteiten waarin de medewerker iets kan bijdragen aan de smart transitie in de community. En dat gaat dan allemaal via de Samen voor Eindhoven online platform.                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|          | Dat is jouw afbakening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>S</b> | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|          | Oke ooh ja. Dusja dat lijkt me dan ook eigenlijk logisch dat het op die manier werkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>S</b> | Alleen u gaf wel aan dat het over een bepaalde ervaring na de activiteit gaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|          | Jouw vraag is van hoe beoordeel je je uitkomst en daarna hoe wordt je nu extra gemotiveerd om een volgende stap te nemen? Want dat is menselijk zo werkt het, als je iets leuk vindt doe je het nog een keer of ga je je weer inzetten of ga je zelfs tegen andere mensen zeggen he doe eens mee, terwijl als het een minder goede ervaring is dan ja oke ik heb het geprobeerd maar het heeft niet gewerkt, dan ga je waarschijnlijk ook minder erover spreken en dan blijft het een beetje door sukkelen |  |
| <b>S</b> | Ja alleen dan is het, ik denk dat ik uitkomsten verkeerd heb gedefinieerd, dit ging namelijk over de ervaring achteraf en ik zit nog aan de voorkant. Wat ik dan bedoel is dat ze bijvoorbeeld een smart strategie gerelateerde activiteit voorbij komen of wat voor een manier ook. Die zien ze en dan denken ze iets. En op de een of andere manier om de stap te maken oke ik ga het doen, ze moeten het wel het positief gaan evalueren, ze moeten                                                     |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|   | wel denken die activiteit heeft deze uitkomsten positief.<br>En de vraag is dan hoe denkt u dat het voor een medewerker is als zij een bepaalde smart strategie activiteit zien voorbij komen? Waarbij de verwachting is dat des te meer zij iets voor een ander willen betekenen, des te meer op de een of andere manier de smart strategie activiteiten ook positief evalueren. |                                         |
|   | Dat zou ik echt niet weten, nee dat is zo persoonlijk dat weet ik echt niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Motive fulfilment – positive evaluation |
| S | Oke dan is er nog een andere relatie, het kan namelijk ook zo zijn dat des te meer medewerkers een ander willen helpen in de community, des te meer medewerkers de verwachting krijgen op voorhand dus dat die smart transitie activiteiten dat ook echt iets kunnen bieden, het helpen van anderen in de community kunnen vervullen                                              |                                         |
|   | Ooooooke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
| S | Hoe denkt u dat die relatie is voor uw medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|   | Dat denk ik wel, ik denk dat ze uh die inschatting, en dan denk ik van nou hier kan ik een verschil maken dat dat wil wel ja                                                                                                                                                                                                                                                      | Motive fulfilment - expectation         |
| S | En dat is dan een verwachting creëren van mm oke deze csr activiteit dat kan me wel wat bieden                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Motive fulfilment – expectation         |
| S | Dan hebben ze dus een bepaalde verwachting gecreëerd dat csr activiteiten dat ook kunnen gaan bieden, en dan des te meer een medewerker geloofd dat csr activiteiten de beloningen kan vervullen des te meer ze ook de intentie krijgen om te gaan deelnemen, en intentie gaat dan echt over ik wil het gedrag gaan doen, dat is nog een stap voor het daadwerkelijke gedrag      |                                         |
|   | Ja, ja, ja ik zit even na te denken he, in het begin zei je van ik wil mijn model valideren, mijn gevoel is dat uh de vragen die je stelt die zijn in feite logische stappen en erg breed, dus uh mijn uh vraag zou zijn wat is de de barrière om het niet te doen, dus je vraagt net van ik zie een opportunity en ik kijk ernaar en ik evalueer is het iets                     |                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | <p>waarvan ik denk dat ik iets kan bijdragen dan ga ik het doen, dat is bijna menselijk. Wat mij hierin interesseert is wat is de barrière om het niet te doen, want dan kom je erachter wat zijn eigenlijk de muurtjes die wij als company tegenkomen om eigenlijk veel meer mensen geïnteresseerd te krijgen om het te doen. Want de mensen die inherent gemotiveerd zijn die gaan wel, wat zij zien is dat sommige mensen hebben die energie, die rennen zelfs rondjes voor je het weet, maar het grote gros doen dit soort activiteiten misschien ergens anders of helemaal niet, en de vraag is van als je de vraag omdraait van wat zou de barrière zijn? De vragen die je stelt zijn duidelijk voor mij dat klopt</p> |  |
| <b>S</b> | <p>Ik moet de interviews met de medewerkers nog hebben dus ik hoop dat daarin duidelijk word dat om deze stappen te maken heb ik dit en dit nodig, en ik vond het belangrijk om het manager perspectief op deze vragen ook mee te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|          | <p>Het is voor mij heel makkelijk om ja te zeggen van ja daar ben ik het helemaal mee eens, dan ga jij met de medewerker praten en krijg je een ander verhaal. Ik ben echt benieuwd wat zijn nou die uh hordes die moeten worden genomen en zien we die of zijn we daar blind voor en dat is eigenlijk uh nog interessanter dan snappen is de theorie goed.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>S</b> | <p>Ja alleen ik moet eerst weten of de relaties kloppen of dit echt überhaupt van belang is dit is hoe het kan gaan bij een medewerker en vervolgens mag of kan een medewerker aangeven en de manager dan oke om die stap te maken is dit en dit nodig en dit en dit kan het dan dus verbreken. Ik heb het nu allemaal positief geformuleerd maar het kan ook precies andersom kan ook negatief geformuleerd worden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|          | <p>Oke ja want wij denken altijd vanuit de andere kant, van wat zou je willen doen, dat is duidelijk, dan van uh zijn alle randvoorwaarden daar, nou het antwoord is ja, mensen zijn gemotiveerd enzovoort en toch gebeurt het</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | niet, dus dat is de vraag van hoe kan dat nou, ik ben heel benieuwd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |
| S | Haha nou dat is precies dit onderzoek, ik heb ook een grafiek en die laat dan zien hoe de participatie over de jaren heen is geweest van nxp om de probleemstelling aan te geven en de vraag is wat kan deze situatie bij nxp nu verklaren en dat valt dan binnen een grotere wetenschappelijke vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|   | Ja oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |
| S | Maar we kunnen het ook omdraaien naar negatieve vraagstelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |
|   | Nee nee ik volg jouw stramien maar ik zat te denken als je aan het eind van de rit denkt hoe kan dit nou, en zou je er iets aan kunnen doen of moeten doen, of is het gewoon uh dat weet je ook niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |
| S | ja en daarom wil ik ook die manager meenemen zodat de situatiebepaling ook vanuit hen perspectief wordt meegenomen. Ik zal de vragen nu negatief stellen wellicht helpt dat. Als medewerkers minder verwachten dat csr iets kan betekenen voor hun of vervullen, dan wordt de houding ten opzichte van de csr activiteiten wordt minder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |
| S | Hoe denkt u over die relatie voor uw medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |
|   | Ja ik denk dat uh en dat is de situatie die natuurlijk vaak voorkomt en dan is het inderdaad zaak te begrijpen is het gewoon omdat die persoon het niet wil doen in de werksetting, of uh ziet die het verband niet tussen wat hij kan bijdragen, als het het eerste is hij ziet het niet als onderdeel van zijn werk dan moet je dat accepteren, als hij het verband niet ziet tussen wat zij hier doen en hoe je een bijdrage kunt leveren dan kun je dat proberen uit te leggen, en als de persoon zegt van ik ben eigenlijk uh daar helemaal niet in geïnteresseerd, helemaal niet dus niet alleen de werkomgeving dan is er volgens mij niks aan te doen, dus ik denk het enige waar je iets aan kunt doen als bedrijf is als mensen de connectie niet zien, als | <p>Expectation – positive attitude (current situation)</p> <p>Message appealing</p> <p>Message appealing</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|   | <p>ze niet zien dat er inderdaad onderdelen zijn of of kennis of ervaring die wij eigenlijk automatisch hier hebben opgebouwd hoe we die in feite kunnen gebruiken om anderen groeperingen of of societies te helpen, daar kun je als manager iets aan doen, die andere twee kun je niks aan doen, want die hebben de wens, als de wens er niet is dan kun je niemand dwingen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
| S | <p>Ja dat is een externe invloed die ik wellicht zou kunnen plaatsen tussen verwachting en anderzijds de houding die ze hebben of zou ik die op een andere plek nog daarvoor kunnen plaatsen, die invloed</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |
|   | <p>Om om de medewerkers te motiveren erover na te denken en eraan te beginnen dat uh moet je doen met uh op het moment dat je in feite het voorstel er is, je zei net van er is een e-mail daar staat in we willen dit en dit gaan doen, wie wil meedoen helpen enzovoort, op dat moment moet je in feite vertellen wat we willen doen want als dat niet duidelijk is van en hoezo krijg ik die e-mail, wat zou ik kunnen doen dan heb je de boot al gemist. Dus je moet op dat moment uitleggen wat je zou kunnen doen en dan kunnen mensen kiezen hee dat lijkt mij interessant of dat wil ik wel een keer meemaken of hee ik ben eigenlijk de perfecte kandidaat maar ik had het niet gezien, dus daar is het moment waar het bedrijf iets kan doen om mensen net dat extra impuls te geven om zich ook echt ervoor te gaan inzetten</p> | Communication CSR values              |
| S | <p>En zou u dat plaatsen tussen de relatie ik wil iets doen en ik oke ik heb ook echt de verwachting dat csr iets voor mij kan doen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |
|   | <p>Ja, en daar dan de communicatie inderdaad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Communication CSR values- expectation |
| S | <p>Oke dat is dan een externe invloed</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
|   | <p>En dat zou je uh nog dat moet je echt bijna op de groep doen, dat kun je niet je kunt een broadcast e-mail uitsturen over wat ze zouden willen doen als company, maar zodra je het probeert uit te leggen aan personen, met een bepaalde achtergrond wat zij zouden kunnen doen moet je echt de communicatie voor die groep</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Communication CSR values group level  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>maken. Als je dan nog een keer een broadcast of e-mail over heen gooit van dit zou je kunnen doen dat gaat nergens naartoe, dus ik denk dat je moet <b>customizen communicatie</b> moet gaan doen om die olievlek uh te laten groeien</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                      |
| S | <p>Dus echt specifieke communicatie op de groep. Nou geeft de literatuur aan dat uh communicatie ook kan specifiek gerelateerd kan zijn aan het triggeren van die motieven. In de communicatie wordt dan ingespeeld op de motief van je kun iets voor een ander kunnen betekenen. Is dit misschien iets wat u onder andere ook bedoelt met specifieke communicatie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |
|   | <p>Ja, ja dat zou wel helpen,   wat altijd helpt om mensen gemotiveerd te krijgen is uh wat we net bespraken, maar ook <b>voorbeelden</b>, van dit hebben we ooit gedaan en kijk eens wat we hebben kunnen bereiken met vaak kleine stapjes heb je grote resultaten, dus ik denk de specifieke voorbeelden kunnen ook mensen helpen zo van o wacht eens even zo heb ik er nog niet naar gekeken.   Volgens mij is de context die mist, we hebben een ambitie ergens, met een woord, maar we hebben het nooit vertaald naar wat de mensen erin kunnen zien of wat ze erin kunnen doen of wat ze kunnen betekenen en of het interessant is voor de mensen zelf, en wij proberen misschien daar te weinig handen en voeten aan te geven</p> | <p>Message appealing<br/>Open code 6 (communication; give examples)<br/><br/>Open code 4 (nxp towards CSR community involvement)</p> |
| S | <p>Dat was inderdaad mijn volgende vraag, is dit iets wat nxp nu doet of op het moment?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|   | <p>Nee, nee, ik denk dat het heel gefragmenteerd is en uh tenminste voor zover ik het zie terwijl ik er nog heel dichtbij zit en heel gefragmenteerd en geen continue situatie, ik denk weinig uhm, ik denk dat het een goed initiatief is maar dat het een soort goede intentie is in plaats van een onderdeel van onze <b>core corporate culture</b> of wat willen we betekenen of wie willen we zijn als bedrijf, en dan heb ik het hier alleen maar over NXP NL, ik weet niet of ik voor iedereen mag spreken maar als ik hier kijk is het een goed initiatief en daar zijn we nog steeds.</p>                                                                                                                                       | <p>Open code 4 (nxp towards CSR community involvement)</p>                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| S | Nouja misschien die communicatie kan natuurlijk een belangrijke externe factor zijn die van invloed is op de relatie tussen enerzijds oke ik wil dit graag doen en anderzijds csr kan mij dit ook bieden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|   | Maar ik denk ook als company en ik weet niet uh ik ben een jaar geleden aangesloten dus het kan best zijn dat er al heel veel stappen zijn gezet maar ik denk dat het ook iets is waar we pas eigenlijk in de historie pas recent mee begonnen zijn, dus je kunt niet verwachten dat ineens een enthousiaste piek komt omdat het allemaal naast je normale werk is dus wat dat betreft is jouw onderzoek goed dan kunnen we kijken wat zou als we echt meer impact willen hebben wat zouden we dan doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
| S | Ja, oke, stel nu de houding van medewerkers is heel negatief ze vinden het helemaal niks die csr activiteiten dan wordt de intentie om te gaan participeren wordt ook minder. Hoe denkt u over die relatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
|   | Ik, wat ik net zei ik denk dat in dit geval zou doen en ook in andere gevallen er zijn altijd groepen mensen die als het ware noem het de volgers of de mensen die weerstand bieden ik zou daar geen aandacht aan schenken, ik zou echt focussen op de mensen die het wel willen doen dus ik zou geen enkele energie spenderen aan mensen hier niks mee te maken willen hebben, goed, maar er zijn altijd een aantal mensen dat is misschien 10 tot 20 procent van onze organisatie die wel interesse hebben en die gaan op zoek en daar ga je het mee doen, en als dat uh als het ware al daarmee een succes is dan heb je al een hele grote stap gemaakt en dan heb je kans dat als het succes gevoel er is dat de koffiemachine begint te werken, dan zullen er mensen uit die middengroep denken mm ik zal er eens naar kijken die gaan zich erbij aansluiten en de mensen die niet willen die blijven rustig niet willen. Dus uh ik ben ervan overtuigd dat er een piek in die ijsberg zit van mensen die dit wel leuk vinden die wel interesse geven en die hun | Open code 7 (targetgroup nxp employees for CSR participation) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   | bijdrage al geven of kunnen vergroten en dat is de target groep                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| S | En voor die relatie zijn er ook externe factoren. De eerste is dat het positief zou kunnen helpen dat het type csr activiteit dat dat veel samen hangt met de inhoud van de baan die mensen over het algemeen hebben, dus hier meer de technologisch gerelateerde baan. Denkt u dat het voor nxp medewerkers van belang is als daar een overeenkomst tussen is?                                                                                                                                        |                                                                                      |
|   | Ik denk dat het helpt als er een overeenkomst is maar ik denk niet dat het strikt noodzakelijk is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Congruence job design                                                                |
| S | Niet om bijvoorbeeld te gaan van een positieve houding naar oke die intentie laat ik het ook gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |
|   | Nee, dat denk ik niet, ik denk dat uh nee als je uitgaat van de inherente interesse om het te doen of de intenties dan denk ik dat het of het precies past in het technische plaatje ik weet niet volgens mij maakt het niet uit                                                                                                                                                                                                                                                                       | Congruence job design- positive attitude - intention                                 |
| S | Oke, zijn er misschien andere factoren waarvan u denkt dat kan die relatie extern beïnvloeden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
|   | Ik denk wat zou helpen uh iedereen wil onderdeel zijn van een succes. Vinden mensen altijd leuk. Dus ik denk die externe situatie maar misschien komt die wel daarna is als er een initiatief is waar als het ware veel uh uh interesse voor is ook buiten het bedrijf. Dus als als er bij wijze van spreken in Eindhoven of in Nijmegen als daar een bepaalde uh initiatief genomen wordt waar je aan kunt bijdragen, ik denk dat dat helpt. Dan kunnen mensen inderdaad uh iets zichtbaars bijdragen | Open code 8 (being part of success/ visibly contributing to CSR – positive attitude) |
| S | Zovan dit heb ik gedaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |
|   | Ja dat is leuk want dan dat zie je nu met deze hele oefening, meer en meer bedrijven beginnen ermee en dan beginnen andere bedrijven het ook te doen. Dus het is vaak een soort van pool mechanisme waarin je wordt meegetrokken. Want waarom doen we dit nu en niet vijf jaar geleden. Leg maar uit ik weet het niet. En er zijn zat bedrijven die al jarenlang in hun charter hebben staan om vooral ook te kijken naar de society en de omgeving                                                    |                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|   | en wat ze achterlaten en uh dus ik denk dat dat misschien wel een van de externe factoren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |
| S | Oke, ja, duidelijk, uhm en dan meer intentie naar meer participatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Intention – CSR participation                        |
| S | En dan de csr participatie kan twee kanten opgaan, of ze denken leuke ervaring of ze dachten mm minder leuke ervaring. Hoe denkt u dat nxp medewerkers in de smart strategie gerelateerde activiteiten ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |
|   | Ik denk dat we nu nog steeds een uh positieve noot is, dus wat dat betreft is opzich goed, ik denk ook dat veel meer mensen kunnen motiveren dan we nu doen, dus uh ik ben nou opzich optimistisch wat er nog kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Positive experience                                  |
| S | En waarom denkt u dat ze het nu dan positief ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |
|   | Omdat de mensen die nu uh er zich voor inzetten of mee betrokken zijn die hebben het allemaal eigenlijk gedaan zonder uh eigenlijk vanuit zichzelf. Terug naar jou eerste ding, waarom doe je dit. En dat is positief. Als ze beginnen met die mensen die in eerste instantie dachten van mm dat is niet voor mij, dan wordt het een stuk lastiger, die zullen misschien 1x meedoen en dan denken dat is toch niks voor mij. Dus de eerste schil is eigenlijk, we zitten met de mensen die er nu aan werken zijn de mensen die het uh inherent doen, en dat is altijd positief. | Positive experience (satisfaction altruistic motive) |
| S | Ja omdat het dan aanslaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |
|   | Is onderdeel van hun persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |
| S | Maar hoe denkt u dat het voor medewerkers is die dat minder hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                      |
|   | Die moeten nog komen haha, die zijn nog niet mee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
| S | Stel ze zouden meedoen, hoe denkt u dat ze het ervaren? En waar ligt dat dan aan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
|   | Ik denk wat ik aan het begin zei toen ik in feite het antwoord op de verkeerde of het verkeerde antwoord op de goede vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |
|   | Ik denk afhankelijk is van het event, echt van uh als je ergens uh voor de eerste keer aan meedoet als dat een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | positieve ervaring is denk je dit is leuk blijf ik doen en als die eerste ervaring minder is dan heb je kans dat het heel moeilijk wordt die persoon voor een tweede keer te motiveren ookal kan het iets heel anders zijn. En dat is niet te beïnvloeden die hoe is de chemie op dat moment eh wat kunnen we doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |
| S | Ja dat is de vraag wat denkt u dat de kenmerken of factoren zijn dat ze uiteindelijk denken dit vond ik een positieve ervaring of nee dit vond ik een negatieve ervaring vanuit uw manager perspectief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|   | Ik denk dat het echt persoon tot persoon is, ik denk niet dat dat uh een groep sticker is die we daarop kunnen plakken nee, nee, nee ik denk niet dat eh, wat wij als bedrijf zouden kunnen doen is inderdaad als uh mensen een initiatief hebben gedaan om daar opnieuw noem het even succes vieren, dus inderdaad de waardering laten blijken die dat stapje extra hebben gedaan, zonder daar uh andere condice aan te verbinden maar dat is wel goed en als management team er ook voor zorgen dat dit soort activiteiten gezien worden, en ook positief worden belicht dat is het enige wat je kunt doen, maar je kunt de ervaring van die persoon niet aanpassen | Open code 9 (recognition for CSR participation after positive experience for not intrinsic motivated employees) |
| S | Nee, maar ik probeer erachter te komen wat maakt dat een nxp medewerker denkt nu vond ik het leuk in de smart strategie gerelateerde activiteiten en nee nu ervaar ik het als negatief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |
|   | Ik weet het niet, nee ik denk dat het zo, ik weet niet wat jouw gevoelens zijn maar is zo persoonlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |
| S | De communicatie vooraf, hoe de activiteit georganiseerd is kan veel bepalen en op lange termijn geeft de literatuur aan dat als medewerkers ervaren dat ze hier een netwerk uit kunnen halen en een soort vertrouwen ontwikkeld wordt tussen de community en de medewerker dan wordt het allemaal positief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |
|   | Jaja die erken ik wel maar dat is denk ik weer dat zou voor jou gelden dat zou voor mij gelden zou ook voor onze overburen gelden, heeft eigenlijk, als je vraagt wat betekent het voor de nxp medewerker dan zal het niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|   | anders zijn dan wat je net beschrijft. Ik denk dat de drie elementen die je net benoemt dat is wel echt de ervaring, als je daar uh, jouw ervaring is, vooral jouw, bijna de chemie, dus als je inderdaad vertrouwen krijgt, de communicatie hebt en ziet dat beide partijen er iets aan hebben dan blijf je het doen en anders dooft het snel uit ja                                      |                                            |
| S | Oke ja, uhm de volgende stap is dat naarmate medewerkers meer positieve ervaring hebben gehad met ie de activiteiten dan ervaren nxp medewerkers ook meer dat die belangen zoal het betekenen voor een ander dat dat ook meer vervuld wordt na de activiteit                                                                                                                               |                                            |
|   | Ja dat klopt, en dus dus buiten wat ik net zei, de eigen ervaring maar ook als je uh omdat beloning vanuit het bedrijf krijgt als die dit laat blijken dan zal het inderdaad een positief voor alle partijen zijn, dus dat klopt ja                                                                                                                                                        | Positive experience – perceived rewards    |
| S | Oke en dan de volgende stap is dat naarmate dat meer ervaren hebben van goh ik heb ook echt iets kunnen betekenen dan wordt de verwachting dat de verwachting die ze op voorhand hadden van kan een CSR activiteit dit voor mij doen ja of nee dat wordt dan weer mee                                                                                                                      |                                            |
|   | Ja ja dat is inderdaad een soort van machientje dat blijft draaien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Perceived rewards - expectation            |
| S | Ja want vervolgens is inderdaad het idee oke de verwachting wordt dus ook weer meer dat een csr activiteit meer voor mij kan doen dus wordt mijn houding ook weer positiever naar participatie en blijft het een doorlopend iets                                                                                                                                                           |                                            |
|   | Ja ja ja dat is net hetzelfde als je gaat sporten, op een gegeven moment vind je het leuk en dan krijg je in feite dat je inherent gemotiveerd bent en hoe meer mensen dat hebben en hoe meer mensen gaan aansluiten als je die mensen iets enthousiast ergens over zijn, over praten dan zie je dat mensen oe dat wil ik ook wel eens uh , dat is echt in feite wat er moet gaan gebeuren | Reinforcing loop 2 expectation (confirmed) |
| S | Ja, oke, de andere kant als medewerkers meer ervaren hebben dat smart strategie activiteiten ook dat heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | kunnen bieden waar ze op hoopten, dat het verlangen om andere mensen te blijven helpen dat het afneemt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                            |
|   | Als het, dat moet je nog eens zeggen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |
| S | Des te meer ze ervaren hebben dat de csr activiteit ook voor hun iets heeft betekent, des te minder het verlangen is om dat nog meer te blijven doen want er is een bepaalde hoeveelheid verlangen is vervuld                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |
|   | Dat lijkt mij uh wonderlijk, het wordt meer een soort van continuüm. Het kan zijn dat ik de eerste keer aan zo'n activiteit meedoe en daarna na 5 maanden nog een keer en dan na 6 maanden nog een keer, maar ik denk dat als jij uh kijkt dat het aantal activiteiten misschien meer toeneemt dat het een soort van routine achtig wordt in plaats van ik werk naar dit event toe, dat verwacht ik dat gaat gebeuren | Balancing loop (not confirmed)                                                                                                                             |
| S | Dus het wordt meer een routine die op een gegeven moment niet meer voortkomt uit die beginstap hier van ik heb een bepaald verlangen om uh iets te gaan betekenen voor de community, naar meer een routine die gaat van oke ik heb het positief ervaren dus mijn verwachting over csr is positief dus ik blijf deelnemen, bedoelt u dat?                                                                              |                                                                                                                                                            |
|   | Uh nee het moet steeds een noem ik even positieve ervaren blijven maar ja ik noem het routine waarbij het onderdeel wordt, je doet dat als uh onderdeel van wat jij normaal bijdraagt of doet                                                                                                                                                                                                                         | Open code 10 (routine employees)                                                                                                                           |
| S | Zou u dat dan als een extra variabele noemen na die variabele van beloning ervaring voor de community, des te meer het onderdeel wordt van mijn taken, uh noemt het routine                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |
|   | Ik noem het routine, je hebt een aantal mensen die doen dit als het ware automatisch dus dat is de routine dat is die top van de ijsberg   en je hebt van die mensen die moet je even aansporen maar die top die blijven het gewoon doen, die uh routine mensen de mensen die heel makkelijk mee krijgt die gaan ook, daarom zeg ik er zijn dus een aantal mensen die lopen door de cyclus en die                     | Open code 10 (routine employees)<br><br>Open code 11 (mobilising employees)<br>Open code 10 (routine employees)<br><br>Open code 11 (mobilising employees) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | vonden het leuk en gaan het nog een keer doen maar er zijn ook mensen die vinden dat het onderdeel is van hun persoon en dat zijn twee verschillende dingen                                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 10 (routine employees)                                                             |
| S | Oke uh ik zal de loop even met u doornemen. Hier zeggen de medewerkers van oke ik heb een bepaalde verwachting dus mijn houding is positief en dan heb ik een positieve ervaring en dan heb ik ervaren dat het ook vervuld dus dan blijft het doorgaan, is dit wat u bedoelt met automatische mensen?                                                                                                                         |                                                                                              |
|   | Nee dit zijn de mensen die ik uh makkelijk mobiliseer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Open code 11 (mobilising employees)                                                          |
| S | Oke en dan heeft u nog de routine mensen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |
|   | Daar hoeven we niks voor te doen die gaan vanzelf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 10 (routine employees)                                                             |
| S | Betekent dat ook dat dit (model) niet belangrijk is voor deze mensen of wel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |
|   | De wens is belangrijk maar dat zit inherent aan die persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 10 (routine employees)                                                             |
| S | Ja dus dit blijft dan wel gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                              |
|   | Dus ja de cirkel is waarschijnlijk hetzelfde maar de impuls om mensen in een uh actieve stand te krijgen hoeft je niet te doen want die zit er al in                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 10 (routine employees)                                                             |
| S | Dat betekent dus dat voor die twee groep mensen de cirkel hetzelfde blijft maar de trigger is anders, bij de een hoeft je niks te doen en bij de ander moet je externe factoren inzetten                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |
|   | Ja bij die eerste moet je misschien eerder de participatie stoppen en de tweede zullen direct te mobiliseren zijn en dat zijn twee verschillende groepen. Ik denk ook dat ieder bedrijf eerst de eerste groep moet hebben want de tweede groep zijn mensen die heel snel in de actieve stand zijn maar die moet je steeds weer even via de e-mail in beeld krijgen. Dus dat is het verschil tussen routine en enthousiast, ja | Open code 10 & 11 (routine employees don't need external variables, mobilising employees do) |
| S | Ja, oke, en nu ja even ter verduidelijking hoor, u zei dan uhm naarmate ze meer ervaren dat ze csr ook echt mogelijkheid heeft gegeven dat ze iets voor de community kunnen betekenen des te meer of minder uh ze dat dan weer meer willen doen als het dan gaat over                                                                                                                                                         |                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | het verlangen? Of zegt u van die relatie zie ik überhaupt niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Zal ik mijn model ook tekenen? Deze mensen die uh die doen het eigenlijk meteen vanuit routine die hebben geen trigger nodig die zijn uh of zelfs een negatieve ervaring denken die mensen oke kan gebeuren ik uh dus deze die hebben een eindeloos loopje.   Dan heb je hier een aantal mensen die heel snel uh actief worden dus die moeten we even triggeren en dan staan ze al klaar van waar moeten we naartoe,   en dan heb je die grote leegte van mensen die kijken van mm wat is dit   en je hebt mensen beneden die zeggen over my dead body no way ik doe niet mee. Je kunt verzinnen wat je wil maar ik ben hier alleen om te werken en ik ga niet allerlei andere flauwekul uithalen. Deze mensen zou ik gewoon zeggen daar doe je niks mee. Deze mensen hoeft je niks aan te doen. Deze mensen kun je mobiliseren | <p>Open code 10 (routine employees = don't need external trigger)</p> <p>Open code 11 (mobilising employees by external variables)</p> <p>Open code 12 (difficult mobilising people)</p> <p>Open code 13 (npx employees unable to mobilise)</p> <p>→ It's a piramide</p> |
| S | Met externe factoren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Ja ja precies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | En als je deze gemobiliseerd hebt dan trek je deze vanzelf mee, dus deze moet je, deze volgen jouw model en die moet je triggeren, wat betekent het en dan gaan ze in de slag, en in feite probeer je deze lijn naar beneden te duwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 11 (mobilising employees by external variables)                                                                                                                                                                                                                |
| S | Ja probeer je het te vergroten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Maar als je deze mensen niet hebt dan uh wordt het een hele moeilijke situatie in het bedrijf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| S | Ja zeker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Ja want dan heb je een idee maar als die persoon als het ware niet vooroploopt dan gaat dit niet mee. Dit is mijn model                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| S | Ja oke dus de trigger groep zeg maar die hebben sowieso de routine mensen nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   | Deze mensen die hebben een hele kleine lage drempel en die moet je triggeren, een email is misschien al voldoende die hoeft je niet te zeggen je hebt zoveel uur te besteden, en deze mensen die hebben meer nodig,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Open code 11 (mobilising employees by external variables)</p> <p>Open code 12 (difficult mobilising people)</p>                                                                                                                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>daar moet je echt van zeggen he we zijn nu met een aantal mensen die hebben dit en dit gedaan, dit zijn de successen en dan kan het zijn dat je een aantal mensen uit deze groep naar de actieve mode krijgt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                         |
| S | <p>Door externe factoren of door mensen die in die makkelijkere groep zitten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                         |
|   | <p><b>Beide</b>, door externe factoren en door het feit dat deze mensen als het ware al bezig zijn of erover praten of zeggen van hee zou je niet eens een keer meegaan of uh hier heb ik echt, want vaak als je tegen iemand zegt wat we nodig hebben is wat jij kunt, als je dat doet zijn mensen ineens van oh wat kan ik dan, want ze hebben vaak niet in de gaten wat ze allemaal kunnen, als als iemand gaat zeggen van hee dit is precies de kennis of de skills of de ervaring die we nodig hebben om hier echte en verschil in te maken zou je niet kunnen helpen dan zijn mensen heel mensen bereid want dan spreek je ze <b>customized</b> aan in plaats van dat ze tegen mij zeggen nou we hebben drie man nodig je zult vast drie mensen vinden, nou oke prima haha, maar zeg je we hebben jou nodig dan krijg je mensen enthousiast</p> | <p>Open code 12 (difficult mobilising people; triggered by customized communication from people open code 11 + routine people + external variables)</p> |
| S | <p>En dat zou dat ook</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|   | <p>Dat is menselijk he</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
| S | <p>Ja ja tuurlijk, is dat dan iets wat u zou zien als manager invloed van heb je er al eens over nagedacht of jij zou kunnen meedoen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|   | <p>Ja, ja ik denk dat de managers daar een hele grote rol in kunnen spelen omdat die de mensen veel beter kennen dan uh collega's een gebouw verder dus als wij uh bij wijze van spreken een bepaalde ervaring of uh skill of communicatie uh zoeken dan zou je kunnen zeggen he wacht eens in mijn groep loopt iemand rond die zou ik eens polsen, en dan wordt die persoon persoonlijk gepolst om mee te doen, mooier kan het niet zijn. Als jij je team goed kent dan weet jij deze populatie een beetje bij jou en dan uh soms weet je zelfs of er mensen zijn die buiten ons bedrijf iets doen, omdat ze dat leuk vinden en dan misschien met opzet buiten het bedrijf doen of het</p>                                                                                                                                                           | <p>Open code 12 (difficult mobilising people; triggered by customized communication from people open code 11 + <b>manager</b> + external variables)</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | bedrijf doet toch niks dus ik doe het erbuiten. Ja absoluut. Ja wat ik zeg we zijn nog als bedrijf in de leercurve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |
| S | Ja de manager rol neem ik dan mee als externe invloed op de medewerker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |
|   | Wat wat uh, ik zou niet de mensen bij elkaar roepen en zeggen wat ik van jullie ook nog verwacht is dit, ik zou zeggen van we zijn hier en hier mee bezig en als jullie mensen in jouw team hebben die hierover willen nadenken en mee willen doen, stuur ze in deze richting of praat met mij, dus ik zou het uh als het ware noem het even vrijblijvend doen maar wel, ik ben ervan overtuigd dat de mensen in hun groep tien keer beten kennen dan uh andere mensen. En dus we hebben een groep van uh noem het geïnteresseerden die we niet eens hebben geadresseerd.                                                                                                                              |                                                                                                              |
| S | Die nog niet getriggerd zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |
|   | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |
| S | En waar zou u de manager invloed van belang achten in het model, waar zou denk u op dit punt is die manager invloed heel cruciaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |
|   | Ik denk uh wat jij vroeg, je vroeg naar de uitkomst vooraf, dus ik krijg weer mijn broadcast email en op dat moment heb ik niet goed in de smiezen van oke is dit eigenlijk iets waar ik iets aan kan bijdragen, op dat moment zou in feite die uh persoon of groepen apart moeten uitleggen oke hey je hebt dit en dit gezien, dit is wat we willen doen, eigenlijk zit die kennis gewoon hier bij ons, of zit die kunde of die ervaring of wij werken al misschien met een groep hier in de buurt dus je moet het echt persoonlijk maken dan gaat het werken. Dus daar zit de manager in en die eerste wat is de link tussen wat we willen doen en welke mensen daar een uh verschil in kunnen maken | Open code 12 (difficult mobilising people; triggered by customized communication from manager – expectation) |
| S | Ja, duidelijk. Betekent dit dat u geen relatie ziet tussen enerzijds het ervaren van de uitkomsten en het creëren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | van nog meer verlangen om mensen te blijven helpen in de community?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
|   | Voor deze mensen gaat het vanzelf (routine) maar voor deze groep wel, als jij in deze groep zit, enthousiast en een beetje actief daar is het belangrijk dat verlangen uhhmmm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Perceived rewards - motive fulfilment                                                                                                           |
| S | Maar denkt u dan het wordt meer of minder? Ik wil nog meer gaan betekenen of                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |
|   | Uhhhh, ik, normaal wordt dat meer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |
| S | Ja want het kan natuurlijk ook zo zijn oke ik heb een bepaalde doel aan met dit is wat ik wil behalen en dit is wat ik heb behaald, zit er nog een verschil tussen ja of nee, hoe meer ik behaald heb hoe minder het verschil, hoe meer zeg maar de gap gesloten wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                 |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                 |
| S | En andersom kan het ook zijn dat oke ik heb meer ervaren, maar ik wil nog steeds meer dus dan blijft dat verschil maar bestaan waardoor ze blijven deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                 |
|   | Ja, ik ik uhm, ik denk dat positieve ervaring ervoor zorgt dat het de volgende keer makkelijker wordt om mee te doen, ik weet niet of het meer wordt maar in ieder geval wordt de drempel lager ja. Mijn gevoel eerlijk gezegd is dat een bedrijf zoals wij niet moeten proberen om die mensen in dit gebied meer te laten doen, in feite wil je meer mensen die mee doen, en dat je dan zelf meer output krijgt maar je moet wat het uh het wordt een probleem als er in feite een groep van mensen die steeds meer van dit soort activiteiten doen want ze worden inherent gemotiveerd, en de grote massa doet niet mee want dan krijg je namelijk een hele scheven rare verhouding in je bedrijf en dan wordt je weer afhankelijk van de individuen. Dat zie je nu we zijn afhankelijk van de individuen in de top als die individuen bij wijze van spreken naar een ander bedrijf gaan of voor zichzelf beginnen dan is ineens onze machinekamer verdwenen. Dus ik denk als je over meer hebt dan zou ik zeggen meer | Perceived rewards - motive fulfilment (not confirmed; threshold becomes lower but unclear to what variable(s) in the model threshold relate to) |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | mensen die meedoen in plaats van mensen die dat doen nog meer doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>S</b> | Ja het is natuurlijk belangrijk dat meer mensen überhaupt gaan instappen in de hele smart strategie maar het is ook van belang vervolgens dat die mensen ook blijven deelnemen en dat is natuurlijk waar ik naar op zoek ben en daarom probeer ik die loops te sluiten zodat je dat gedrag beter kan inzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|          | Ja, ja maar waarom ben je meer geïnteresseerd in dat deze mensen meer doen dan dat ik deze groep als het ware kan verdubbelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>S</b> | Nee het is niet dat ik daar meer geïnteresseerd in ben. Allereerst is de vraag hoe ga ik die groepen ook meenemen en daarvoor was mijn beginpunt dus dit verlangen en die externe factoren die dat positief beïnvloeden, dan komen ze überhaupt in de cirkel en vervolgens kun je kijken oke waardoor blijven ze dan deelnemen. Want idealiter zou je dan dus dadelijk de hele nxp populatie hebben die zegt oke ik stap in en ik blijf deelnemen, dus dat is wat ik probeer te achterhalen in de interviews wat hebben we daarvoor nodig. Dus eerste vraag is hoe stappen zoveel mogelijk mensen in en dan hoe blijven jullie instappen. Dus ik ben in beide geïnteresseerd en wil ik dat weten. |  |
|          | Oke dat is interessant ik ben benieuwd wat eruit komt haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>S</b> | Haha ik ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|          | Ja ik ben heel benieuwd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>S</b> | Oke je dan uh zijn we aan het einde van het interview                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|          | Ja was leuk ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

## Appendix 10 - Transcript manager 6

25<sup>th</sup> June 2019, 10:00 – 11:00, High tech campus 46 Eindhoven

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| S | Kun je mij vertellen hoe de participatie is op het moment van uw medewerkers in community involvement activiteiten van nxp?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
|   | Nou als ik kijk naar naar naar onze mensen hier dan denk ik dat die redelijk laag is, en uh ik heb nou niet het idee dat het op dit moment leeft, nee, ik zie dat eh ik zie dat niet als een topic als je kijkt naar wat leeft er bij de koffie automaat, nee ik denk dat de mensen heel erg bezig zijn met het bedrijf, mensen van mijn afdeling zeg maar he ik zeg maar even zijn de radar afdeling om het even simpel te houden, dat zijn mensen met een heel hoge technisch niveau, uhm, en een heel grote technische belangstelling, als ik kijk naar de conversaties aan de koffie machine dan hebben die bijna altijd een technisch karakter, dus ook waar, je hebt het misschien bij de koffie automaat die staat vol met allemaal nouja uh technische grafieken, en dingen, en schemaatjes, diagrammen | Current CSR participation |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
|   | Daar praten de mensen onder de koffie over, nog niet eens over voetbal he bij wijze van spreken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| S | Maarten van der wijden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |
|   | Maarten van der wijden, ja, is een goed voorbeeld is ook ook een sportieve prestatie met een groot maatschappelijke betekenis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
|   | Nou dat leeft hier niet zo hoor, nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
| S | Oke, ja en dan op een gegeven moment is er een besluitvormingsproces bij de medewerker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| S | Die uiteindelijk bepaald ga ik nou wel of niet meedoen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| S | En dan beginnen ze in de literatuur dat deelname aan dit soort activiteiten een bepaalde uitkomst geeft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| S | Om het specifieker te maken, het geeft een bepaalde beloning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| S | Wat dat is verschilt natuurlijk per individu maar het is in ieder geval wat een positieve waarde geeft aan die medewerker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |
| S | Hoe spelen beloningen een rol denkt u bij uw medewerkers om deel te nemen aan community involvement activiteiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |
|   | <p>Vind ik moeilijk om te zeggen hoor, uhm, want want natuurlijk beloning, mag ik een voorbeeld geven ik zit zelf bij de lions, wat zijn de lions de lions is een soort eh eh club die aan de ene kant gezellig is met elkaar en aan de andere kant nuttige dingen probeert te doen voor de samenleving, ook een soort community, en uhm ik ik geef een voorbeeld, ik kan er heel veel geven maar, we hebben van het voorjaar met tien van die mensen de kinderboerderij zomer klaar gemaakt, zaterdagochtend. En uhm dat geeft een enorme beloning, he, wat is de beloning je doet het met elkaar het is hartstikke leuk werk het is soms ook wel zwaar of vies werk maar iedereen vind het prachtig. We beginnen zaterdag ochtend 9u kof koffie en om 2u houden we op met een biertje en en, iedereen heeft een goed gevoel, we hebben met elkaar iets gedaan wat nuttig is, en en ook nog de voorzitter van de kinderboerderij en die is helemaal blij. Nou dat geeft een enorme beloning, he dus de beloning is zoals wij dat doen met de lions, je doet met elkaar iets wat wat je anders niet doet, een kinderboerderij opknappen, en wat nuttig is, dus er zit ook een fysiek aspect aan, nou en dat gevoel is voor mij dan een soort voorbeeld zoals ik al zei. Als ik nou vertaal naar de mensen hier dan zie ik een paar dingen. Een is dat die mensen zijn vaak ietsje jonger, ik doe dat nu en ik kan dat doen omdat mijn dochters de deur uit zijn</p> | Open code 1 (reward because doing it together & doing something valuable) |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |
|   | Vijf jaar geleden deed ik dat niet, waarom niet ja dan was ik de hele dag met die kinderen bezig, of hockey brengen of kijken bij het voetballen, of uh noem het maar op. Dus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ja om nou op zaterdag die kinderboerderij op te knappen<br>ja sorry daar had ik helemaal geen tijd voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |
|   | En als ik rondkijk naar de mensen hier er zitten heel veel<br>toch nog in de fase dat ze, ze hebben een drukke baan er<br>wordt hard gewerkt ze hebben misschien een echtgenoot<br>of echtgenote die ook werkt en dan hebben ze nog<br>kinderen, ja pff                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 2 (too busy for csr participation)                                                                                                               |
| S | Geen tijd meer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |
|   | Dus dus dat is er 1. Dus ze komen al er niet aan toe.  <br>Het tweede is, die lions zijn toch een beetje andere<br>mensen dan de gemiddelde medewerker hier, ietsje zeg<br>maar minder technisch georiënteerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Open code 2 (too busy for csr participation)<br>Open code 3 (nxp employees technological<br>oriented instead human oriented)                               |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |
|   | Maar ik denk toch dat de meeste mensen als ze tijd<br>zouden hebben ook met zo'n kinderboerderij gevoel uh<br>voorbeeld hetzelfde gevoel van beloning, maar dat weet<br>ik niet helemaal zeker want de meeste mensen zijn ietsje<br>introverter zal ik maar zeggen, iets meer op zichzelf iets<br>meer op de techniek gericht ietsje minder op op op ietsje<br>minder mensgericht iets meer techniek gericht. Maar, en<br>dan is het derde aspect dat wil ik ook even noemen, ik<br>denk dat heel veel mensen ook niet weten dat die<br>mogelijkheid er is om zoiets te doen | Open code 3 (nxp employees technological<br>oriented instead human oriented)<br><br>Open code 4 (unawareness of community<br>involvement by nxp employees) |
| S | Vanuit nxp ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
|   | Vanuit nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |
|   | He dus dus dan kom je aan die hele beloning dat zit<br>helemaal aan het staartje, waarom zou je het gaan doen<br>omdat je er een soort van beloning voor krijgt, een soort<br>psychische beloning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Positive experience (personal reward)                                                                                                                      |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |
|   | Maar als je helemaal niet weet dat je het kunt gaan doen,<br>dan overweeg je het niet eens, dus dan dan hoe groot die<br>beloning ook zou zijn theoretisch gesproken, je komt er<br>niet eens aan toe, en ik ik denk dat heel veel mensen niet<br>weten dat ze dit soort dingen zouden kunnen doen                                                                                                                                                                                                                                                                           | Open code 4 (unawareness of community<br>involvement by nxp employees)                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| S | Uhu dat heb ik inderdaad ook meegenomen in het model als communicatie. Als die er überhaupt niet is dan kan men ook niet weten dat er überhaupt iets gehaald kan worden uit die activiteiten                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
|   | Ja, ja, ja een soort van awareness. Nou ik zou zeggen als je aan mij vraagt wat is de awareness, nul, daar ben ik redelijk zwart wit in                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 4 (unawareness of community involvement by nxp employees) |
| S | Ja, oke, ja u heeft al een aantal factoren aangegeven of soort beloningen aangegeven, dat was eigenlijk ook mijn vervolg vraag, welke beloningen zouden beloningen belangrijk kunnen zijn voor uw nxp medewerkers om uhm te denken oke ik ga deelnemen aan de activiteiten                                                                                                                                                          |                                                                     |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
| S | U had al nuttig en met elkaar zijn aangegeven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |
| S | En iets doen wat je anders niet zou doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |
|   | Uhu, uhu, uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |
| S | Zijn er nog andere dingen waarvan je zegt oja dat zijn ook beloningen die behaald kunnen worden? Psychische beloningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |
|   | Ja ik denk, weet je er is een een activiteit, die heet, heet die de weekendschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
| S | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                     |
|   | Ja en dat heeft ook nog een specifiek technisch karakter, en en dan kun je dus ook als technicus naar naar eh naar de uh middelbare of lagere scholen, ik heb er zelf niet aan meegedaan, maar dan kun je ook zeg maar kennis overbrengen op die kinderen of die kinderen stimuleren of helpen, en ik kan me voorstellen dat dat het dat je je jouw eigen echte expertise deelt met die mensen dat dat ook een vorm van beloning is | Congruence job design<br>Altruistic motive                          |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
|   | Dus niet het kinder boerderij effect want dat is iets heel anders ook, dus jij kunt iets vreselijk goed, en en en je gaat dat overdragen op die kinderen op de een of andere manier, dat kan ook een beloning zijn denk ik. Dus dat is een ander aspect nog                                                                                                                                                                         |                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| S | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
|   | Ja zo hardop nadenken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |
| S | Ja want de literatuur geeft zelf aan dat de meeste bekende beloning is dat je echt iets voor een ander kan betekenen                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
| S | Is dat iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
|   | Natuurlijk, dat is zowel in het kinderboerderij voorbeeld en het weekendschool voorbeeld is dat een hele belangrijke factor, zoals die voorzitter van de kinderboerderij die was heel blij dat wij dat voor hem gedaan hebben. He dus maar maar de weekendschool doe je ook echt iets voor die kinderen want je maakt ze beter klaar voor een  | Altruistic motive            |
| S | Ja je laat ze in contact komen met techniek op basis van je eigen expertise                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |
| S | En dan het tweede soort beloning is dat het nog een persoonlijke verrijking geeft, dus dat je bijvoorbeeld aan trudo weekendschool meedoet en kennisoverdracht kunt geven en daarmee ook nog uhm voor jezelf leert hoe je dat het beste kan doen, je kunt je skills een beetje ontwikkelen                                                     |                              |
|   | Ik denk dat dat zeker waar is. Dat dat dat zeker een factor zou kunnen zijn, hangt natuurlijk weer af van type activiteit. Ik moet zelf ook in voorbeelden denken want zoveel doen we niet op dat gebied he, dus ik weet mijn eigen lions activiteiten en ik weet die weekendschool, nou dat was al nuttig                                     | Self centred motive (skills) |
| S | Earthweek was er                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |
|   | Earthweek, ja, daar is ook reclame voor gemaakt en dat is mij eigenlijk volledig ontgaan, persoonlijk, en ik denk het gros van de mensen hier, ja, terwijl het echt wel zichtbaar is gemaakt hoor ik kan niet zeggen jongens we wisten er niks van, maar ik heb het gezien en ik heb het zo van me af laten glijden, ik heb andere dingen haha |                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| S | haha, oke, uhm, ja en dan vervolgens het proces wordt gestart met uhm een soort van, het is een grot woord maar wens om om ook echt te gaan uh die ander te gaan helpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
| S | Dus je hebt bij jezelf zoiets van ik wil eigenlijk wel iets voor een ander willen betekenen of ik zou het wel willen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
| S | Of iemand anders technische expertise willen overbrengen, nu wil ik er ook echt iets mee gaan doen. Een soort van wens om dat ook echt te vervullen. Is dat iets wat je herkent bij je medewerkers als                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|   | Ja nauwelijks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Motive fulfilment                                              |
| S | Als trigger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |
|   | Maar het is misschien wel latent aanwezig, he dus maar het is wel latent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Motive fulfilment                                              |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |
|   | Ik zit nog aan een andere factor te denken moet ik eerlijk zeggen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |
| S | Ja?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
|   | En dat is uhm dat mensen die dat mensen het goede voorbeeld geven. Mensen die mensen bewonderen of of inspirerend vinden of wat dan ook, laten we maar even het ver van de deur zoeken. Bill gates. Bill gates die spant zich alleen nog maar in om malaria de wereld uit te helpen en noem maar op, dat verhaal ken je, en ik denk dat voor heel veel mensen dat een goed voorbeeld is, oh die man is zo slim en die die die besteedt al zijn energie om om dit soort dingen te doen, oh fantastisch. Ik denk dat wij als nxp dat soort goede voorbeelden niet hebben | Open code 5 (csr example behaviour by inspiring people of NXP) |
| S | Mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |
|   | Hoe staat Rick Clemmer in de krant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                |
| S | Ja..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |
|   | Ik denk dat het een factor is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |
| S | Dus uhm management voorbeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |
|   | Ja. Rick Clemmer staat in de krant omdat hij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |
| S | 55 miljoen of wat was het?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja, precies. Ik denk dat dat nou niet het goede voorbeeld is. He dus wij kunnen als nxp Nederland kunnen wij dat doen en ik ben er allemaal hartstikke voor, maar ik vind ook dat dat de top van nxp in dit verhaal wel het goede voorbeeld moet geven                  | Open code 5 (community involvement example behaviour by top management)                            |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |
|   | En ik denk dus dat dat niet gebeurt                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 5 (csr example behaviour by inspiring people of NXP)                                     |
| S | Oke, daar kom ik zo op terug waar dit effect heeft op het proces want dit zijn externe factoren. Oke dus uhm u zei dat dat ja soort van verlangen dat je ook echt een ander wilt gaan helpen en dat je denkt nu wil ik er iets mee gaan doen dat is dus latent aanwezig |                                                                                                    |
|   | Denk ik, ja                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                    |
| S | Ja, oke, want de literatuur geeft namelijk aan dat dat zeg maar de eerste stap is waarmee het hele besluitvormingsproces in gang wordt gezet. Als dat er niet is en ook niet geprikkeld wordt door externe factoren, bijvoorbeeld een goed voorbeeld                    |                                                                                                    |
|   | Uhu, ja                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                    |
| S | Dan                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |
|   | Jaaaa en een aantal dingen moeten bij elkaar komen denk ik inderdaad en dit is er een van, en wat de volgorde is ja dat laat ik jou en de literatuur over hahah                                                                                                         | Open code 6 (combination of factors leading to CSR participation)                                  |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |
|   | Ja, ja, ja, maar je moet ook op het idee komen inderdaad, en en je moet het ook aangeboden en je moet er ook tijd voor hebben, er moet zoals gezegd een paar dingetjes bij elkaar komen, en als die bij elkaar komen dan gebeurt het, ja, maarja                        | Open code 6 (combination of factors leading to CSR participation; csr awareness + time available ) |
| S | Ja ik zou ook graag willen weten welke externe factoren dat dan moeten zijn die dat maken maar komen we straks nog op                                                                                                                                                   |                                                                                                    |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                    |
| S | Ik ben nu nog even naar het endogene proces aan het kijken wat er in de medewerker omgaat                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja, nog even terug komend op dat voorbeeld van de lions he, waarom ben ik erbij gegaan. Sommige mensen gaan erbij omdat dat een nuttige organisatie is en die trouwens ook nog een beetje gezellig is, sommige mensen gaan erbij omdat het een gezellig organisatie is die trouwens ook nog een beetje nuttig is. Als ik eerlijk ben ben ik van het tweede soort, he dus ik denk oh dat is leuk, oh en het is nog nuttig ook dan is het nog leuker, he maar maar dus ik denk dat allebei de soorten mensen bestaan dat is dan mijn eigen theorie |                                                                                                    |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|   | En dat zal bij de medewerkers niet anders zijn. De een zal gedreven worden door iets goeds te willen doen en en oh trouwens het is best belonend want we doen dit samen en een ander zegt ja mar ik wil best een keer met mijn collega's iets heel anders doen, oh trouwens het is nog nuttig ook, en dat is toch, het is net een accent en dat is soort van spectrum                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |
| S | Ja ja, oke, en dan vervolgens uh als medewerkers zoiets hebben van oke ja dan wil ik wel iets nuttigs doen of uhm er is iets leuks wat ze zien en het is ook nog nuttig maar net wat u zegt, dan uhm dan moet er nog de keuze gemaakt worden om dat ook via csr participatie te gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |
|   | Uhu, uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |
| S | Want er zijn natuurlijk heel veel andere manieren waarop ze kunnen oke laat ik dan in mijn vrije tijd zoiets gaan doen waarin ik het zelf kan gaan indelen, er zijn zoveel manieren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |
|   | Er zijn vermoedelijk heel veel mensen die dat ook doen, en waarvan ik dat helemaal niet weet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |
| S | Ja dus de vraag is wanner gaan medewerkers dat dan doen onder de vlag van nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |
|   | En dan zeg ik dan moeten ze er ook een beetje tijd voor hebben, want misschien, he ik zei het al die mensen die ik net beschreef ook nog iets in de padvinderij, in de kerk of de sportclub, nou de meeste mensen die doen nogal wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 6 (combination of factors leading to CSR participation; csr awareness + time available ) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|   | Pff komt dat er ook nog bij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |
| S | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
|   | Hahah ja, he he dus uhm dus vandaar ik denk dat er eigenlijk als je goed gaat kijken, dat veel meer mensen dat soort dingen doen in hun vrije tijd dan hier ook aan de aan de koffie automaat zichtbaar is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
| S | Ja, en de vraag is dan hoe kunnen we er misschien voor zorgen dat ze denken laat ik het dan ook/of via nxp doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|   | He maar is een goede vraag he maar dan roep je bij mij ook de vraag op is dat dan nodig, dat is want waarom zou je dat eigenlijk willen doen als bedrijf. Kijk we zijn als bedrijf, dus nou nou nou stel ik het weer even ter discussie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 7 (nxp towards community involvement in general) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|   | Mijn voorbeeld de lions he, *kuch*, ik doe dat soort dingen met de lions daar stop ik tijd in dus hier kom ik om iets om om om te werken en nuttige dingen voor de maatschappij die doe ik wel in mijn eigen tijd. Dat dat kan, en stel je voor dat iedereen er zo over denkt, je kunt je dus afvragen kritisch is dat csr uhm is dat eigenlijk wel nodig?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Open code 7 (nxp towards community involvement in general) |
| S | Ja, dat is natuurlijk aan het bedrijf zelf om dat eh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
|   | Ja, maarja, ik vraag mij dat dan zo, ik denk nooit zo goed erover na als nu hoor, ik bedoel ja je stelt allemaal leuke vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
|   | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
|   | En *kuch*, wat ik heel belangrijk vind laat ik dat dan maar erbij vertellen dat het bedrijf doet als inherente activiteit dat dat nuttig is voor de samenleving, oftewel zo'n radar hebben we net naar gekeken, zo'n radar maakt auto's veilig he en daardoor die radar die red levens, dat klinkt heel dramatisch maar dat is waar, er gaat per jaar meer dan een miljoen mensen overlijden in het verkeer in de wereld. En doordat als al die mensen een radar zouden hebben in de auto dan zou het aantal een stuk naar beneden gaan. he he dus maar je hebt ook mensen die aan elektrische auto's werken wat goed is voor het milieu | Open code 7 (nxp towards community involvement in general) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|   | of mensen die en noem het maar op, dus ik vind dat het belangrijk is dat jouw bedrijf geld verdient met dingen die nuttig zijn, die ergens over gaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
| S | Ja het product dat jullie leveren heeft in zichzelf al een csr bijdrage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
|   | Dat bedoel ik, en eigenlijk vind ik dat belangrijker dan nog additionele csr activiteiten. Stel je voor je bent een sigaretten fabrikant, en dan zeg je nou maar we gaan als csr gaan wij de kinderboerderij opknappen, dan denk ik je kunt beter iets een zinniger product gaan maken, he dus dus ik vind csr wel heel belangrijk, dat je uh uh responsibility neemt voor voor de maatschappij als bedrijf, maar het zou eigenlijk verweven moeten zijn in je bedrijfsactiviteiten                                                                                                                                                             | Open code 7 (nxp towards community involvement in general) |
| S | Ja, alleen bij community involvement activiteiten wordt natuurlijk ook de mogelijkheid gegeven aan medewerker zelf om iets te gaan doen terwijl via een product csr bijdrage leveren blijft natuurlijk een indirect iets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |
|   | Is ook zeker waar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
| S | Een medewerker kan dan zeggen bij uhm bij een verjaardag de producten die in jullie auto zitten dat heeft ook een csr bijdrage, en dat is natuurlijk geweldig maar wat doet de medewerker zelf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|   | Nou, ja, nou ja wat doet de medewerker. Als jij zo'n chip ontwikkelt dan maak je zo'n chip met een team                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
| S | Ja je draagt indirect bij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|   | Jaaa ik vind dat je dan een flinke bijdrage aan levert, zo ervaren ook veel mensen dat hier. Dus voor dat punt van wij maken nuttige producten die het verkeer veilig maken, er zijn ook andere voorbeelden maar even hierop gefocust, dat leeft wel, dat is motiverend, dus belonend ook, laat ik het dan even zo zeggen. Het is belonend dat je kan zeggen dankzij mijn radar worden auto's veiliger, en komen er minder mensen in het ziekenhuis of noem het maar op. Dat is echt belonend, dus uh ik weet niet of je op kritische vragen van csr zit te wachten of dat past in je verhaal, maar ik denk ook dat misschien, stel je voor dat |                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>iedereen dat zou vinden, wacht even ik kom hier om te werken dat werk moet nuttig zijn, maar als dat werk al nuttig is dan die bijdrage aan de community die lever ik alleen maar in mijn vrije tijd. Stel je voor dat iedereen dat zou denken dan zouden mensen niet zo gemotiveerd zijn om mee te doen, dat is helemaal niet nodig</p>                                   | <p>Open code 7 (nxp towards community involvement in general)</p>                                             |
| S | <p>Er moet inderdaad een heel goed argument achter zitten vanuit nxp waarom dit zo belangrijk is. Als nxp dit alleen maar doet om het imago te verbeteren naar de buiten wereld dan wordt het heel tricky</p>                                                                                                                                                                 |                                                                                                               |
|   | <p>Je komt in een heel gevaarlijk gebied terecht he, als je dat combineert ook met je top management dat wel of niet het goede voorbeeld geeft, he daar kan je, stel je voor dat ik op een kistje ging staan, jongens we moeten op zaterdag ochtend eh de kinderboerderij schoonmaken, en dan roept er iemand terwijl Rick Clemmer op z'n onbewoond eiland in de zon ligt</p> | <p>Open code 5 (community involvement example behaviour by top management)</p> <p>Open code 8 (image NXP)</p> |
| S | <p>Haha</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               |
|   | <p>Ja want dat is goed voor het imago van nxp. Nou uh als die mensen die twee dingen bij elkaar brengen dan is het klaar</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Open code 8 (image NXP)</p>                                                                                |
| S | <p>Uhu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |
|   | <p>He dus dus het is het is een heel interessant gebied, maar daar zit wel een zeker gevaarlijk gebied</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |
| S | <p>Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |
|   | <p>He, dus dus ehm, wat dat betreft is je onderzoek reuze interessant, je kunt wel naar mij luisteren, en ik ben heel blij dat ik een van jouw respondenten ben, maar ik ben ontzettend benieuwd hoe die andere 14 ernaar kijken</p>                                                                                                                                          |                                                                                                               |
| S | <p>Uhhh tot nu toe uhm een beetje hetzelfde</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |
|   | <p>Dus ik denk dat dat ook belangrijk is dat je ook iets meeneemt wat typisch nxp is, bijvoorbeeld die weekendscholen daar neem je toch je technische kennis mee naar zo'n school, dan heb je ook als nxp iets te leveren</p>                                                                                                                                                 | <p>Congruence job design</p>                                                                                  |
| S | <p>Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>He dus dat is wat anders dan een kinderboerderij opknappen want wat is daar nou nxp aan, ja niks. Dus het is wel goed als mensen hun wat ze hier wat wat ze hier hebben opgebouwd ook weer op die manier laten uitstralen aan de maatschappij. Dus dat dat die link zou je wel moeten maken denk ik</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Congruence job design                                                                                                                                     |
| S | Dus dat het inhoudelijke uhm van de baan het technische aspect ook overeenkomt met het type csr activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |
|   | <p>Ja, he en dus uh, inderdaad, inderdaad, he, of wat wat stel je voor dat er heel veel nieuwsgierigheid is in de omgeving, wat gebeurd er in ons gebouw, dan zou je een soort van opendag moeten geven, dat mensen mogen komen kijken, he dat is natuurlijk ook een vorm van csr dat je je openstelt, kijk dit gebeurd hier kom eens kijken jongens, dus ik denk dat mensen daar wel gemotiveerd voor zouden zijn. Stel je voor dat je je omgeving daar nou een lol mee doet, ik kan me er toch wel iets bij voorstellen en volgens mij gebeurd het af en toe ook wel hoor</p>                                                                                                         |                                                                                                                                                           |
| S | <p>Oke, en waar denk je dat dat van invloed is dat er een overeenkomst is of in ieder geval een raakvlak tussen het type csr activiteit en het type baan dat mensen hier hebben. Is dat iets wat de houding van mensen positief beïnvloed ten opzichte van csr participatie, of uhm is het iets</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                           |
|   | <p>Ja, wat ik nu zit te denken is dat is ook te maken met de tijd. Mensen hebben maar 7 dagen per week en mensen doen werken, en mensen hebben een familie,   en mensen doen misschien in hun vrije tijd ook csr, maar ik bedoel nuttige dingen voor de maatschappij dus ik bedoel geen csr maar gewoon sr dingen. En uhm ik denk dus dat het argument van ja maar gewoon nuttige dingen voor de maatschappij die doe ik wel in mijn eigen tijd voor mijn eigen keuze daar heb ik nxp niet voor nodig, ik denk dat dat een overweging is die toch een aantal mensen zullen hebben, ik zelf eigenlijk ook als ik eerlijk ben, waardoor waardoor je niet zoveel behoefte hebt aan csr</p> | <p>Open code 6 (combination of factors leading to CSR participation; csr awareness + time available )</p> <p>Open code 7 (private time csr behaviour)</p> |
| S | <p>Wat zou dan maken dat een medewerker denkt laat ik het dan via nxp doen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>De overweging is dat je iets doet wat echt nxp is, dus, ik was nog een beetje aan het zoeken naar voorbeelden, maar bijvoorbeeld de weekendschool dat je de kennis die je hier hebt opgebouwd daar uitdraagt, dus dan is er een link tussen wat je hier doet en daar doet, dan mag je ook op zo'n moment zeggen ik kom hier want ik werk bij nxp, en dan breng je ook iets extra's mee. Of als je je gebouw openstelt, ik weet even niet zoveel andere voorbeelden maar die zijn er ongetwijfeld wel</p>                                                                                               | <p>Self centred motive (career) X Congruence<br/>job design - consideration CSR participation<br/>company</p> |
| S | Ik weet niet zoveel andere technisch gerelateerde activiteiten nee, die zijn er niet zoveel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                               |
|   | <p>Laatst was er een verhaal van een man die ging 2 of 3 weken mee op een schip, en dat schip deed nuttige dingen volgens mij ook vluchtelingen opnemen en die zette zijn technische kennis die hij bij nxp had opgebouwd in om de apparatuur op dat schip te onderhouden en repareren, en daar kreeg hij volgens mij ook nog vrije dagen voor. Dan denk ik ja maar dan begrijp ik dat vind ik een goed voorbeeld, he van die man die gebruikt z'n kennis die hij ook bij nxp heeft opgebouwd, nxp helpt ook nog een handje mee om wat tijd ervoor te geven om dat schip in goede conditie te brengen</p> |                                                                                                               |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
|   | <p>Dus dan is er een link op een of andere manier tussen wat hij doet voor dat schip en wat hij hier bij nxp doet, en al die link te vaag wordt denk ik nu even dan haken mensen af, dan zeggen ze ja dat kan ik wel maar dat doe ik wel in mijn eigen tijd daar heb ik nxp niet voor nodig</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |
| S | En dan is het ook een combinatie met uh, er is een link plus er wordt tijd ook gegeven vanuit nxp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|   | <p>Ja dat is helemaal mooi, dan kun je zeggen dat kunnen we vrijdag allemaal doen. Maar het probleem is natuurlijk, dat is toch echt wel een factor, mensen werken, zo'n product maken is topsport, je zit tegen concurrenten van de hele wereld aan te werken, dus mensen werken zich over het algemeen een slag in de rondte om dat af te krijgen, dus als je zegt nou dan gaan we ook nog op zaterdag of vrijdag ochtend iets doen voor de</p>                                                                                                                                                         |                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>maatschappij, dan zeggen mensen ja ik heb gisteravond al overgewerkt dus houd eens op, of, en daardoor maakt het misschien ook niet zoveel uit of je het op vrijdag of zaterdag doet. Als je het op vrijdag doet denken ze dan moet ik in het weekend mijn werk afmaken. Op een gegeven moment vraag je als bedrijf toch wel heel veel van je mensen om het anders te zeggen, je vraagt een enorme inzet, dus om nog eens wat extra te vragen van doe ook eens wat voor de maatschappij, is ook dubieus zit je ook in een gevaarlijk gebied</p>                                                     |                                                                                              |
| S | <p>Ja vanuit de literatuur moet een positieve houding gecreëerd worden ten opzichte van participatie willen ze gaan deelnemen via nxp aan de activiteiten. Dat wordt door twee parallelle stappen tot stand gebracht. De eerste is dat ze bijvoorbeeld bij de koffie automaat staan en een email krijgen over een activiteit, dat zien en dan erover gaan denken wat brengt het mij, wat kan ik hier nu uit halen</p>                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              |
| S | <p>En uiteindelijk nadat ze erover hebben nagedacht komen ze tot de conclusie ik vind het wel wat. Uhm maarja wat maakt dat ze denken ik vind het wel wat. Nu zegt de literatuur, des te meer ik überhaupt het idee heb ik wil iets doen des te meer ik ook ga denken bij een activiteit ja het brengt me wel iets</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |
| S | <p>Hoe ervaren medewerkers denk je die relatie en welke stappen zitten daar eventueel nog tussen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |
|   | <p>Ja, dus, ja, ik denk als mensen iets willen ik denk dat veel mensen best iets nuttigs willen doen ik denk ook dat veel mensen als ik erover nadenken al iets nuttigs doen, maar ik denk dat ze dat een beetje ontkoppelen van nxp, en dat ze en dat ze dan in een situatie komen en zeggen nou ja ik zit al meer dan vol, mijn week zit gewoon vol, he dus dus, ik heb ook niet, als je ook in je vrije tijd al nuttige dingen doet, dan is je behoefte om via nxp nog nuttige dingen te doen die neemt af, ik doe al zoveel ik ga elke donderdagavond doe ik voor de kerk iets of voor de club</p> | <p>Open code 9 (private time csr behaviour – time available - csr participation company)</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>of voor nouja wat voor vrijwilligers activiteiten dan ook.</p> <p>He dus dus op een gegeven moment ik doe al zoveel ik heb helemaal niet meer zoveel behoefte, ik denk ook dat is mijn gevoel op dit moment dat het ook een beetje het geval is</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
|   | Dat mensen wel dingen doen, doen het uit zichzelf, hebben het druk, ook nog kinderen, familie of ouders die tijd nodig hebben, mensen moeten ook veel tijd aan hun familie besteden dat is gewoon zo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |
| S | Maar stel ze zien zo'n activiteit of iemand bij een koffie automaat toch een collega spreekt die erover begint, wat maakt dat als ze zo'n activiteit als ze daar zelf over gaan nadenken wat maakt dan dat ze denken oke het brengt me toch echt wel wat, en dat ze dus minder geneigd zijn om over tijd, familie, kinderen etc. na te denken, het brengt me wel echt iets positiefs                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                       |
|   | <p>Ja dan moet het ook zichtbaar zijn wat het dan brengt, he wat wat wat brengt het je, ik vind ook dat die csr activiteiten sowieso niet zo heel erg zichtbaar zijn hoor, nog even los van de vraag of ze nuttig zijn of dat het eigenlijk wel goed is of dat mensen er tijd voor hebben, dat zijn allemaal vragen, maar ik vind ook dat ze helemaal niet zichtbaar zijn. Ja die earthweek dat was misschien ook csr dat was wel zichtbaar maar ik heb het ook niet echt opgemerkt, ik heb het gezien maar maar dat was het dan ook. Maar over het algemeen zou dat beter kunnen als je dat als bedrijf beter zou willen. Daar heb ik nog steeds wel een vraag bij hoor, eerlijk gezegd</p> | <p>Communication (visibility whats in it for you – positive evaluation</p> <p>Communication (visibility whats in it for you – positive evaluation</p> |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |
|   | <p>Of we dat moeten willen allemaal, maar dat, ja, als manager zeg maar denk ik nou, ik weet het niet, of dat uh of we daar zoveel in energie in moeten stoppen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Open code 7 (nxp towards community involvement in general)                                                                                            |
| S | Er is natuurlijk wel een smart strategie ontwikkeld al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
|   | Ja maarja dan zet ik daar een vraagteken bij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Hahaha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|   | Hahaha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|   | <p>Maarja zo kun je ook zeggen hoe zit de manager erbij, die gaat ook afvragen vind hij het zelf wel nuttig. Zoals de medewerker dit afvraagt vind ik het wel nuttig, vraagt de manager zich ook af vind ik het wel nuttig.   Maar dat heeft ook te maken, wij hebben dat als Nederland hebben wij dat maar, maar, ik ben lid van het management team van een business entiteit, daar wordt nooit over csr, nooit. Dus, dus, dus dat leeft ook niet in die zin ook niet echt in het bedrijf. Je kunt wel zeggen we hebben die strategie maar de smart strategie wie is de eigenaar van die smart strategie</p>                                  | <p>Open code 10 (community involvement awareness manager)</p> <p>Open code 11 (open code 5 - community involvement awareness managers)</p>          |
| S | Ja, dat is iets waar ik ook iets waar ik onderzoek naar willen doen hoe de manager mee te nemen maar dat is teveel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
| S | Ik heb mij nu op de medewerker gericht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|   | <p>Maar nxp is wat dat betreft een ingewikkeld bedrijf. We hebben nu nxp Nederland maar dat is toch een beetje een vage organisatie, he de echte lijnen in het bedrijf lopen niet over Nederland maar lopen door de business entiteiten, dus wat dat betreft heeft Hans ook een hele bijzondere baan want hij is een van de weinige mensen in het bedrijf he ik ben Nederland. Nou prima het is ook maar goed dat we zo'n mensen hebben. Maar maar maar hij is wat dat betreft wel een beetje aan het roepen in de woestijn, he want ik heb een baas die zit in Hamburg, nou daar praat ik nooit over csr, nooit. Dus dat is ook een factor</p> |                                                                                                                                                     |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |
|   | <p>Dat is ook een hele belangrijke factor en dat heeft te maken met het goede voorbeeld geven  </p> <p>maar dat het ook leeft onder het senior management, onder het business management</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Open code 5 (community involvement example behaviour by top management)</p> <p>Open code 12 (top management community involvement awareness)</p> |
| S | Ja daar begint het natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Laat ik maar zeggen daar is het, is het afwezig. Laat ik het maar even zwart wit zeggen, he zowel in hun gedrag als in hun woorden is het afwezig. Het leeft gewoon totaal niet, en als ik als ik naar onze nieuwe president luister Koert die ik een geweldige kerel vind, het punt da wij als bedrijf nuttige dingen moeten doen straalt hij echt uit, dus daar ben ik het ook hartstikke mee eens, maar maar dat we daarnaast nog andere dingen zouden moeten doen daar hoor ik hem nooit over | Open code 12 (top management community involvement awareness)                                                                         |
| S | Niet community involvement gerelateerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|   | Totaal niet. Dus dat is een feit dat ik hem daar niet over hoor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Open code 12 (top management community involvement awareness)                                                                         |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |
|   | En ik vraag mij ook af of dat erg is, misschien maak je ook wel de goede keuze als je als bedrijf onze bedrijfsmatige activiteiten goed doen en verantwoordelijk dan is dat gewoon prima, en de rest doen mensen wel in hun vrije tijd                                                                                                                                                                                                                                                            | Open code 7 (nxp towards community involvement in general)                                                                            |
| S | Stel nu even los van de vraag of het wel of niet nuttig is, stel de top zou dit wel belangrijk vinden en ze zouden dit ook uitstralen, waar zou dit dan van positieve invloed zijn op de medewerker                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |
|   | Dat zou een enorme impact hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |
| S | Maar waar in het model?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |
|   | Dat zou een enorme impact hebben als hij zou zeggen dat we dat zouden moeten doen<br>  en zelf het goede voorbeeld geeft, dat zou wel impact hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Open code 7 (nxp towards community involvement in general)<br>Open code 5 (community involvement example behaviour by top management) |
| S | En wat is die impact dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
|   | Dat meer mensen dat zouden gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |
| S | En heeft het dan een invloed op de houding ten opzichte van participatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |
|   | Tuurlijk, natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Open code 7 & 5 – positive attitude                                                                                                   |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       |
|   | Tuurlijk, daar ben ik van overtuigd. Maar nogmaals ik weet niet of dat wel de goede weg zou zijn hoor daar heb ik nog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Open code 7 (nxp towards community involvement in general)                                                                            |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|   | steeds mijn vraag bij, maar als dat zou gebeuren dan zou dat zeker een impact hebben                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| S | Uhu, oke, ja die discussie kan ik nu niet voeren hahah                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
|   | Hahah, stel je voor dat Rick Clemmer zou zeggen die 70 miljoen die ik laatst heb gekregen die geef ik aan een goed doel                                                                                                                                   | Open code 5 (community involvement example behaviour by top management) |
| S | Ja geweldig heb ik ookal gedacht                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
|   | Dat zou toch, het is in zeker zin is het, is het bizar dat wij hier met z'n tweeën over csr zitten te praten, terwijl zo'n man die geeft totaal geen sjoerge op dat punt. He dus dus als je aan mij vraagt zou dat impact hebben, dan is mijn antwoord ja | Open code 7 & 5 – positive attitude                                     |
| S | Ja, duidelijk. Uhm ik moet even terug naar waar we gebleven zijn, we hadden het namelijk erover dat als een medewerker                                                                                                                                    |                                                                         |
|   | We moeten even de tijd in de gaten houden                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| S | Ja ja oh ja                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
|   | Misschien praat ik wel teveel hoor, we hebben nog tien minuten                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| S | Haha oke. Dat als een medewerker op wat voor een manier dan ook in contact komt met zo'n csr activiteit dat ze dan uiteindelijk dus kijken het brengt me wel iets                                                                                         |                                                                         |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| S | Wat nou die overweging maakt naar nee heb te weinig tijd, een familie en gezin naar ja dit geeft mij wel echt iets. Wat zou                                                                                                                               |                                                                         |
|   | Ja dat weet ik niet, dat is heel moeilijk, hoe maak je je keuzes                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|   | Waarom ga ik vandaag fietsen en morgen in de trein werken, ja, ja, je vindt op een gegeven moment dat iets moet gebeuren. Je probeert ook een beetje een balans te maken in je leven                                                                      |                                                                         |
| S | Er moet een bepaald moment zijn waarop mensen denken oke ondanks dat ik er niet zoveel tijd voor heb en ondanks ik een familie en zelf mijn sport ook heb dat ze dan toch denken                                                                          |                                                                         |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Je moet het dan heel nuttig vinden dan denk ik, he dus het is belonend he dat het nuttig is en een andere beloning is dat het leuk is, en die twee dingen hangen ook samen maarja dan zeg ik niet iets nieuws. Ja dat is het denk ik toch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 1 (reward because doing something valuable & reward because doing something fun – expectation)                        |
| S | Uhu, dus dat je echt heel erg intrinsiek gemotiveerd bent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|   | Ja misschien is dat het goede woord. Je moet de activiteit dan dan heel zinvol vinden. Denk ja ik doe daar andere mensen plezier mee of noem eens wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 1 (reward because doing something valuable = intrinsic motivation & reward because doing something fun – expectation) |
| S | Dus dat je bijvoorbeeld heel erg ziet dat er een link is tussen nxp en de activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|   | Bijvoorbeeld, ja, ik denk dat dat zelfs een voorwaarde is. Maar dat heb ik ookal gezegd dat mensen dan zeggen prima, maar doe ik wel, doe ik zelf wel, heb ik nxp niet voor nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
| S | Andere stap die parallel gemaakt wordt is dat medewerkers een bepaalde verwachting creëren ten opzichte van de csr activiteit, dat ze denken ik zou wel iets voor een ander willen betekenen en iets nuttigs willen doen en ze zien trudo weekendschool activiteiten voorbij komen en geloven dan dat het ook echt iets gaat opleveren, een bepaalde verwachting en geloof ook erin creëren. Hoe zien medewerkers dat denkt u?                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|   | Nou het heeft te maken van de zichtbaarheid van die activiteiten, he, en met de, zo'n earthweek is een goed voorbeeld. Waarom laat ik dat zo lopen, ja dan denk je wat wat ik ik het staat zover van me af dat ik me er nog niet eens in verdiep en wat er voor mij in zou kunnen zitten, dan denk je nouja, en ik weet dat er heel veel mensen binnen nxp hun best doen omdat we bijvoorbeeld ook verantwoord onze chips produceren, dat vind ik hartstikke goed, en maar dan denk ik daar heb je geen earthweek voor nodig dat moet je gewoon doen haha, dus ja het is een beetje behang dan voor mij op dat moment. Dus wat brengt mensen ertoe om de beloning, ja ook de zichtbaarheid | Communication (visibility whats in it for you – expectation)                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| S | Van de activiteit?                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|   | Van de activiteit, van het resultaat, wat is het eigenlijk en wat stelt het voor, want die earthweek ik had er ook geen idee van wat het nu eigenlijk is, behalve een term, een kreet                                                                                  | Communication (visibility whats in it for you – expectation |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|   | Wat is het dan, want wat zou ik dan gaan doen als ik eraan meedoe, geen idee                                                                                                                                                                                           | Communication (visibility whats in it for you – expectation |
| S | Ja, en dat moet dan gecommuniceerd worden vanuit de organisatie                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
|   | Dat zou je kunnen doen, ja                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| S | Oke. Uhm, en uiteindelijk als uhm als een medewerker in ieder het idee en de verwachting heeft gekregen dat het iets kan opleveren en ze denken er zit ook wel iets in voor mij, dan die twee samen leidt dan tot een positieve houding ten opzichte van participatie  |                                                             |
|   | Dat lijkt mij een hele logische redenering                                                                                                                                                                                                                             | Positive evaluation & expectation – positive attitude       |
| S | Ja haha, en dan uh dat leidt dan tot deelname                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
| S | En dan uiteindelijk is de deelname geweest en dan hebben ze een bepaalde ervaring gehad. Hoe denkt u dat nxp medewerkers uhm community involvement activiteiten van nxp ervaren                                                                                        |                                                             |
|   | Dat weet ik dus niet goed, he dus ik denk dat er weinig gebeurd op dat gebied, en ik denk dat mensen ook daar veel voor zichzelf houden, met die aan de weekendschool meedoen dat ze dan weer overgaan tot de orde van de dag hier, ik weet het eigenlijk niet zo goed | Positive experience                                         |
| S | Er is niks waarvan u denkt als dit er is dan zou het wel eens als positief of negatief kunnen ervaren?                                                                                                                                                                 |                                                             |
|   | Nee, ja, nee, ik ik weet het gewoon niet                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| S | Uhu oke. Uhm                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
|   | Maar dat komt ook omdat ik niet zoveel van die activiteiten van waarneem                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|   | Ik kom ook met voorbeelden van van mijn eigen lions maar echte voorbeelden van echte csr activiteiten waarvan ik zeg nou dat is nou eens een goed voorbeeld dat heb ik niet. Alleen die weekendschool maar hoeveel mensen ken ik die daar actief aan meedoen, ik weet dat hans de jong die organiseert dat en dat vond ik heel leuk om dat te ontdekken, die man geeft het goede voorbeeld, en ik kom hans de jong heel vaak tegen maar dan praten we nooit over de weekendschool, dan praten we over het werk                                                                                                                                                                       |                                                                    |
| S | Terwijl hij is zo enthousiast daarover                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|   | Ja hij is een goed voorbeeld, en dat vind ik ook leuk dat, dat verbeterd mijn waardering van zo'n person, hij doet echt goede dingen oh wat gaaf hij geeft echt het goede voorbeeld, wat goed, denk ik echt wat goed, vind ik super, vind ik echt geweldig, he dus daar heb ik wel waardering voor, dat zou misschien voor hem belonend kunnen zijn als hij weet dat andere mensen hem daarom waarderen, dat zou kunnen. Hans de jong is volgens mij een heel mooi voorbeeld, dus ik kan me voorstellen dat, maar ik vind dat hij dat in in, hij, in, in de praktijk heel weinig over praat, hij is daar niet zo loslippig over, misschien als je er op de man af vraagt naar vraagt | Positive experience (recognition for csr participation by manager) |
| S | Ja heel mooi. Ummm ik wil nog even kijken naar een aantal externe factoren, wat u zei al dat de link tussen nxp en het type activiteit dat dat van belang is, daarnaast de communicatie hadden we, management voorbeeld, uhhh even kijken en tijd, zijn dat meer preassumpties dus dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|   | Ja of dat pre assumpties zijn laat ik aan jou over zeg maar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |
| S | Mm oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|   | Het zijn belangrijke dingen maar label je erop plakt dat eh daar ga jij over, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
| S | Uhm en dan de communicatie, communicatie is dan van invloed op de houding die mensen hebben of speelt dat een invloed op de evaluatie die mensen doen over de activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Allebei, ja want met communicatie roep je een bepaalde verwachting op en als mensen dat gaan evalueren en als mensen dat evalueren gaan ze ook na voldeed het aan mijn verwachting, he, en dat dus dus ja het heeft een invloed</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Communication (visibility whats in it for you – expectation)</p> <p>Open code 13 (expectation becomes goal – gap – perceived reward)</p>                |
| S | <p>Oke, ja, ja en als de activiteit geweest is, u weet dan niet zo goed of het positief of negatief is maar in ieder geval hebben ze een bepaalde ervaring gehad hoe dan ook, het zou kunnen zijn dat als de ervaring positief is geweest dat ze dan ook echt ervaren hebben dat wat ze op voorhand verwacht hadden of gehoopt hadden te ontvangen</p>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|   | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |
| S | <p>En dan is de verwachting dat des te meer medewerkers die beloningen dan ook ervaren, des te minder uh het verlangen om de rest van beloningen om daar nog iets mee te gaan doen, dus ze hebben een bepaald idee van oke ik wil iets nuttigs gaan doen ze hebben csr participatie gehad ze hebben dat ook ervaren en dan denken ze ja dan nog meer hoeft niet laat maar zitten, de overgebleven gevoel van ik wil nog iets nuttigs doen wordt steeds minder over de tijd, hoe ervaart u die relatie?</p> |                                                                                                                                                            |
|   | Ik denk dat wat je zegt dat dat zo werkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Balancing loop                                                                                                                                             |
| S | Het zou ook kunnen toenemen natuurlijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|   | <p>Ja dat zou kunnen maar ik denk, mensen kunnen enthousiast worden maar, maar, uhm, ja ik weet het eigenlijk niet goed. Het zou ook kunnen toenemen omdat mensen een positieve ervaring hebben gehad maar het zou ook kunnen afnemen omdat mensen denken ik heb maar 7 dagen in de week en misschien volgend jaar nog een keer. Ik ben geneigd om aan het laatste te denken, maar misschien dat het ook nog wel per persoon verschillend is</p>                                                           | <p>Balancing loop</p> <p>Balancing loop (but perceived rewards – motive fulfilment less due to time constrictions not because of satisfaction motives)</p> |
| S | <p>Dat kan, het kan ook zijn over de tijd dat medewerkers denken dat ik blijf denken maar niet iedere week, herhaaldelijke participatie kan ook dat ze 1 keer in de drie maanden iets doen of 1 keer in de zes maanden, dat ze in ieder geval niet na de eerste keer afhaken</p>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |

|          |                                                                                                                                                        |  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | Ja en daarom moet dat ook goed zijn natuurlijk. Dus dan is er een motivatie om het nog een keer te doen, dat is zeker waar als het je goed is bevallen |  |
| <b>S</b> | Ja, dus dan zou het juist toenemen                                                                                                                     |  |
|          | Ja dat zou kunnen, maarja het is nogal een verschil volgend jaar weer of volgende week weer                                                            |  |
| <b>S</b> | Ja dat is een heel groot individueel verscheelt                                                                                                        |  |
|          | Ja dat maakt veel uit of de frequentie toeneemt of afneemt, dus dat zal ook per persoon verschillen denk ik. We moeten ermee ophouden                  |  |
| <b>S</b> | Ja                                                                                                                                                     |  |
|          | Heb jij genoeg informatie ontvangen?                                                                                                                   |  |

## Appendix 11 - Transcript manager 7

25<sup>th</sup> June, 13:00 – 14:00, High tech campus 60, Eindhoven

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | Uhhh als ik dan bijvoorbeeld in Azië kijk is het heel gauw gebaseerd op uhm, daar zijn ze best heel enthousiast en je hoort ook direct van oh un un uhm een weeshuis, of de ouderen, daklozen daar wordt veel meer uh een een een, dat merk je ook als je er geweest bent, dat het heel erg uhm met elkaar, dus echt uh, er wordt veel meer community wel gedaan, nou wat minder, maar Bangkok bijvoorbeeld, Maleisië, heel sterk, India, uhm hier in Europa heb ik een beetje de indruk als ik kijk naar landen zoals Duitsland, Nederland, Frankrijk, daar zorgt de regering wel voor voor dat dat wordt geregeld. Waarom, we hebben toch een voedselbank. We hebben geen weeshuizen, uh een beetje uh en en ik snap dat eigenlijk best wel, tenminste uhm, Amerika zit ook weer anders in elkaar die zeggen ook gauw van wij doen iets |  |
| <b>S</b> | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|          | Dat zit heel erg in die cultuur, uhm, wat me wel opviel dan nou met earthweek uhm we hadden dus uhm hier bij de boerderij hebben we bijenkassen, ennn uh er werd dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          | gevraagd van goh zijn er misschien mensen die die uh<br>bijen gaten willen maken, techneuten                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <b>S</b> | Haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|          | Uhm dan zit daar dus zo'n groepje waarvan je denkt oh<br>gosh maar die zijn laaiend enthousiast geweest en dan<br>denk je van ja je moet ze niet met oudjes door een park<br>denk ik laten lopen of met kinderen iets in de speeltuin,<br>maar iets wat waar ze hun hun techniek in kwijt kunnen<br>dat gaat wel weer |  |
| <b>S</b> | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|          | Dus voor ons is het ook een leerschool geweest wat moet<br>je aanbieden                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>S</b> | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|          | En en dat is heel lastig hoor                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>S</b> | Dat komt ook inderdaad in veel interviews naar voren dat<br>d elink tussen wat nxp doet moet samenhangen met type<br>activiteit dat aangeboden wordt anders denken ze laat<br>maar                                                                                                                                    |  |
|          | Ja, ja, microbit bijvoorbeeld, uhhh werkt ook                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>S</b> | Of trudo weekendschool                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|          | Ja, werkt ook. Dat dat soort dingen waarbij ze echt hun<br>kennis kunnen overdragen maar waar ze ook iets kunnen<br>met hun kennis, of het nou met de handen is of uhm door<br>ja les te geven, uhm dat dat is dat merk ik heel sterk hier,<br>als je dat voorlegt dan zijn ze enthousiast, maar het is               |  |
| <b>S</b> | Blijft lastig                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|          | Blijft heel lastig                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>S</b> | Oke goed wat ik heel graag in het interview zou willen<br>doen is kijken wat jij ervaart van de relaties in het model,<br>hoe jij die ervaart als medewerker en kijken of het wel of<br>niet werkt voor jou, als het niet werkt hoor ik dat graag en<br>waarom niet en wat het misschien wel zou kunnen zijn          |  |
|          | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>S</b> | Dat is juist alleen maar fijn. Uhm even kijken, hoe is de<br>participatie op het moment van nxp medewerkers in<br>community involvement activiteiten?                                                                                                                                                                 |  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|   | Ik denk in afgelopen jaren dat, het kan altijd meer, maar ik denk relatief gezien uh denk ik dat het goed is, dat we eigenlijk best op het moment tevreden mogen zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Current CSR participation                       |
| S | Ja, en dan bedoel ik trouwens wel in Nederland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
|   | Ja maar ik denk toch gezien de populatie uhmm en alle plussen en minnen van de populatie denk ik dat we best tevreden mogen zijn. Als ik terug kijk dus naar de earthweek wat daar gedaan is, hoeveel groepen toch hebben meegewerkt, uh ook in Nijmegen, niet alleen hier ook Nijmegen, Nijmegen zelfs op hele korte termijn heel veel moeten organiseren, vind ik toch dat we best trots mogen zijn dat we toch veel mensen hebben die hebben meegedaan, ja | Current CSR participation                       |
| S | Ja, ja oke, de literatuur geeft aan dat medewerkers getriggerd moeten worden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |
| S | En vaak is het dan dat csr participatie een bepaalde uitkomst geeft, het geeft ze een persoonlijke beloning, het is heel erg individueel verschillend wat dat dan precies is maar in ieder geval iets met een positieve waarde. Welk soort beloningen denkt u, of je, spelen een rol voor nxp medewerkers om deel te nemen aan community involvement activiteiten van de smart strategie?                                                                     |                                                 |
|   | Ja, wat ik net zei van het goede gevoel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |
|   | Uhhh niet zozeer van gosh kijk mij nou eens wat een bijdrage ik heb geleverd maar meer van het het samen als groep iets doen voor een, noem maar iets de honing of les geven, de feedback die ze daarvan terug krijgen                                                                                                                                                                                                                                        | Open code 1 (colleagues)<br>Positive experience |
| S | Van de community?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 |
|   | Van de community, dus het enthousiasme dat ze terug krijgen dat speelt denk ik een hele belangrijke rol. Als ik in Nijmegen, in Nijmegen hadden ze een voetbal wedstrijd georganiseerd met jongeren die verstandelijk beperkt waren, en toen dacht ik van oke, maar daar was zoveel enthousiasme over die zeiden dat moeten we gewoon vaker in het jaar doen dat is veel leuker, dus ja, dus de                                                               | Positive experience                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|   | feedback die ze krijgen dat goed gevoel dat dat is heel belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
| S | Ja, oke, ja, en is dat dan iets uh valt dat dan onder uhm een ander willen helpen?                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|   | Ja, dat denk ik wel. Het is een, ja, ja je doet mee met zo'n project omdat je een ander gaat helpen, of nouja in ieder geval helpt                                                                                                                                                                                    | Altruistic motive                                     |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|   | Dus ik weet niet of je het het goed gevoel hebt, ja ik denk het wel ja, van je helpt iemand uhhh en denk ik ook misschien in je achterhoofd te realiseren van hee uhm ik heb iemand echt geholpen door wijzer te worden of door iets met ze samen te doen, ja                                                         | Altruistic motive                                     |
| S | Ja en dat komt inderdaad na de activiteit, en op voorhand als je gaat nadenken van waarom zou ik dit überhaupt doen, wat kan het mij bieden, uhm speelt dan het aspect mee dat je denkt oke ik kan wel iets gaan betekenen voor een ander is dat een motief?                                                          |                                                       |
|   | Ja ja ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |
| S | En dan een goed gevoel en feedback van de community, uh dat is dan iets wat achteraf gebeurd                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |
|   | Ja, ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
| S | En samen iets doen dat is vooraf meer speelt?                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                       |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                       |
| S | En uhm iets van persoonlijke verrijking, dus dat je meedoet als je bijvoorbeeld kennis over technologische overdraagt, uhm en je doet dat aan een groep met kinderen zoals bij trudo weekendschool, uhm dan kan het ook zijn dat het overdragen dat dat iets is waarvan je zelf leert, is dat een motief op voorhand? |                                                       |
|   | Jaaa ik denk dat daar een leerproces in zit, ja                                                                                                                                                                                                                                                                       | Self centred motive (afterwards)                      |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                       |
|   | Maar ik denk, op, uhm, ik ik ik denk dat bij heel veel van die activiteiten dat je een leerproces hebt                                                                                                                                                                                                                | Self centred motive (afterwards)                      |
| S | Ja, en dat is dan achteraf                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
|   | Ja dus dan wel achteraf                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Self centred motive (afterwards)<br>Altruistic motive |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|   | <p>maar dat heb je dan natuurlijk ook als iemand voor de eerste keer met trudo weekendschool meedoet, uhmm die wil graag z'n kennis overbrengen, uhmm, ja, het, ja ik weet niet hoe ik het moet verwoorden maar ik denk dat het een combinatie is van vooraf ik ga iets overdragen, ik ik kan iets betekenen, ik kan iets overdragen,   en achteraf dan dat gevoel van hee ik heb ook echt daadwerkelijk een bijdrage geleverd</p>                              | <p>Positive experience (satisfaction altruistic motive)</p> |
| S | Ja, daar kom ik dadelijk nog op terug ik zit nu inderdaad nog voor het besluit en ga daarna kijken naar wat er daarna gebeurd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| S | Dus daarom vraag ik ook de hele tijd is dat achteraf of vooraf, en ja is die persoonlijke verrijking is dat iets waar je op voorhand door kan denken oke dat is wel fijn als een motief om deel te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|   | Ja, dat denk ik wel. Ik denk ook niet dat iemand echt gauw gaat deelnemen, tenminste het grootste gedeelte, die zal niet deelnemen aan iets als ze er zelf niks mee hebben, of niet het idee hebben van ik kan hier iets mee, uh kennis overdragen bijvoorbeeld, of ik ik denk dat dat op voorhand al iets is                                                                                                                                                   | <p>Altruistic motive</p>                                    |
| S | Oke. Dit zijn dan mogelijke motieven voor een medewerker om uh om als medewerker te denken oke lijkt me misschien wel wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
| S | Maar daar moet je wel eerst bewust van worden dat die beloningen er zijn en dat dat kan gebeuren. Even los van de manier waarop ze daar bewust van wordt, of dat nou door communicatie is of op een andere manier, het creëert een bepaald gevoel van dan wil ik het ook gaan doen, dan wil ik ook echt die ander gaan helpen, of dan wil ik ook echt kennis gaan overdragen aan een ander. Dat noemen ze dan een verlangen om die beloningen te gaan vervullen |                                                             |
|   | Ja ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| S | Is dat iets wat je herkent in de besluitvormingsproces van medewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |
|   | Nouuu dat denk ik niet in dit soort projecten, nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Motive fulfilment                               |
| S | Of smart strategie gerelateerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
|   | Nouuu, nee, tenminste ik herken het niet als zodanig, dus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Motive fulfilment                               |
| S | Oke. Dan moet er uiteindelijk wel een keus gemaakt worden dat ze denken oke laat ik voor csr participatie kiezen om een ander te helpen of uh, er zijn natuurlijk andere manieren te gaan doen je kunt ook denken ik ga in het weekend in privé domein vrijwilligerswerk doen                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                 |
|   | Ja een ander soort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                 |
| S | Ja ander soort organisatie kiezen om dat te doen. Dus de vraag wordt dan waarom zouden ze voor csr participatie kiezen vanuit het bedrijf. De literatuur geeft aan dat er twee parallel stappen aan vooraf zitten. De eerst is dat ze een bepaalde verwachting creëren dat die csr activiteiten ook echt iets kunnen gaan betekenen, dus ze hebben zoiets van ja ik wil me gaan inzetten voor iets of iemand maar dan moet er ook een geloof komen dat die csr activiteiten van nxp die kunnen mij dat ook echt bieden, is dat iets wat je herkent voor nxp medewerkers? |                                                 |
|   | Oje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |
|   | Wat een vraag voor mij. Uhm, nee, ik heb heel veel vrijwilligerswerk gedaan, uhm in de ouderen zorg en vooral op afdelingen op op de hospice of op een afdeling met alzheimer dementie, uhm, of dat een andere voldoening geeft of dat ik hier bij nxp met bijvoorbeeld hier in de tuin uh aan het schoffelen ben, nee zou ik, maar dat is natuurlijk iets totaal anders, maar dat zou voor mij geen verschil maken                                                                                                                                                      | Motive fulfilment – expectation (not confirmed) |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
|   | Maar als je kijkt naar bijvoorbeeld de school, dus kennis overdracht dan zou je misschien moeten vragen hoe dat die er tegenover staat. Dat kan misschien wel iets heel anders zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | Uhu, je mag het ook vanuit jezelf beantwoorden als dat makkelijker maakt. Hoe zou jij aan smart strategie activiteiten meedoen en waarom niet bijvoorbeeld privé bijvoorbeeld met d ouderen iets gaan doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |
|   | Nou wat ik wel heel leuk vind uhm, binnen nxp iets te doen voor csr, is omdat je met je collega's   in een hele andere omgeving bent. Want vaak doe je het toch met een aantal collega's, wij zijn met een heel klein afdelinkje dus de hele afdeling doet iets haha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Open code 1 (colleagues)<br>Open code 2 (outside nxp environment)                                       |
| S | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                         |
|   | Maar ik denk dat het ook, veel mensen zeggen dan goh het is ook leuk om met mijn collega's   iets totaal anders te doen dan te praten over een of andere analyse of het ontwikkelen van een chip of wat dan ook. Iets totaal, ja, out of the box noemen ze dat geloof ik uh, maar ja, dat het, het is iets heel anders en dat geeft denk ik voldoening dat je met je collega's een keer ergens anders bent.   En daarmee dan ook iets doet voor je bedrijf denk ik, uhm, iets terug te geven, want het is natuurlijk ook de image van nxp wat natuurlijk meespeelt, uhm, dat je daar ook aan meewerkt | Open code 1 (colleagues)<br>Open code 2 (outside nxp environment)<br><br>Open code 3 (add to image nxp) |
| S | Zijn medewerkers zich daar bewust van denk je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                         |
|   | Denk het wel ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |
| S | Dat het bijdraagt aan een positiever imago?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |
| S | Is dat iets positiefs of negatief denk je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         |
|   | Uhm, ja ligt eraan de manier waarop ze erover nadenken, het moet zijn van, ik denk niet dat mensen zeggen ik doe mee omdat het alleen puur omdat ik doe het voor nxp, ik geloof niet dat hier heel veel mensen rondlopen die alleen maar voor nxp dat soort activiteiten doen, dat denk ik niet, maar dat het bijdraagt eraan ja dat denk ik wel dat het voor een deel meetelt, als een als een als een extra plus, ja                                                                                                                                                                                | Open code 3 (add to image nxp)                                                                          |
| S | Ja ja ja oke. Je de andere parallel stap die gemaakt wordt is dat als een medewerker in contact komt met een activiteit, bijvoorbeeld earthweek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                         |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|   | vindt, ja dan ga jij denk ik niet zo gauw zeggen gosh mag ik misschien volgende week een middag vrij hebben om dat te doen                                                                                                                                                                    |                                               |
| S | En zijn dat allemaal losse factoren, want je noemde net karakter, dat het aangedragen wordt dus in de vorm van communicatie                                                                                                                                                                   |                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| S | Uh dat het manager, en het uh bedrijf moet het ook stimuleren en ook uhm uren vrijgeven, zijn dat allemaal factoren die direct van invloed zijn op ja ik neem deel?                                                                                                                           |                                               |
|   | Ik ik denk, de een natuurlijk in meer of mindere mate en en waar bij collega x zal dit van doorslag zijn en bij de ander zal iets anders van doorslag zijn maar ik denk dat alles toch wel                                                                                                    | Open code 1 – 6 directly related to intention |
| S | Direct van invloed is of zitten daar nog stappen zitten totdat ze denken oke ik ga deelnemen?                                                                                                                                                                                                 |                                               |
|   | Uhhm ik denk dat dat toch wel het karakter van het beestje is wat heel erg                                                                                                                                                                                                                    |                                               |
| S | Aaaaaah                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
|   | O je hebt een tafel gekild of je knie nu?                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| S | Aaaaaah, ja, mijn knie                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |
|   | Aiiiiii                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| S | Hele scherpe punt                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
|   | Ja, ja die zijn heel erg vervelend die dingen                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |
| S | Hahaha ohhhh, ja, oke, het gaat weer                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
|   | Hahah                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| S | Uhhh ja dus het, oeff                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
|   | Hahahah gaat toch niet zo goed                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |
| S | Hahah nee. Zijn die vier factoren afhankelijk dan per persoon wat nou de doorslag geeft of zijn die van directe invloed op het besluit? Of zitten daar nog stappen aan vooraf voordat ze het besluit nemen denk je?                                                                           |                                               |
|   | Ja als ik dan even kijk naar het proces, stel je hangt een poster op, uhhh, om iets te gaan doen, of je nodigt, he we hebben een op sharepoint, wat niet echt toegankelijk is daar moeten we nog steeds een goede oplossing voor zien te vinden, maar stel je hangt iets op in de liften waar |                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|   | dan ook van jongens dit, eathweek 2020 uh dit zijn de activiteiten, uhm je hebt dan een heel klein groepje wat denk van och dat is wel leuk, maar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 7 (easy people to mobilise)                                          |
| S | Hoe zit het met de rest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |
|   | De rest die heeft echt een duwtje in de rug nodig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Open code 8 (difficult people to mobilise)                                     |
| S | En wat is dat duwtje?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |
|   | Ja en dat is heel lastig. Dan krijg je denk ik de factoren van uh zijn er meerdere collega's die meedoen of ben ik de enige, uh stimuleert mijn manager het, mag ik vrij hebben die middag, uhm dat dat gaat denk ik dan meespelen, ookal zou iemand hebben van hee dit lijkt mij leuk, uhm dan pas beginnen denk ik die andere factoren heel erg mee te spelen van ja maar kan ik dat wel, ben ik de enige, uhm, ja ik weet niet of er echt iets nog meer iets voor zit                                                                                                                              | Open code 1 – 6 directly related to intention for difficult people to mobilise |
| S | Het heeft misschien gewon allemaal invloed op de intentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Open code 1 – 6 directly related to intention for difficult people to mobilise |
| S | En dan kan apart daarvan kan men nog misschien van nature heel positief zijn of een positieve attitude hebben maar als die vier factoren niet, als er geen manager stimulans is, dan kan de intentie alsnog verminderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                |
|   | Ja, ja, dat denk ik wel, ja, want ik kan me heel goed voorstellen dat stel dat iemand heel erg enthousiast is, die gaat naar z'n baas en denkt ohhh hier wil ik aan meewerken, die gaat naar z'n baas en die zegt komende tijd hebben we helemaal geen tijd voor die flauwekul, en dan denkt die medewerker nog van ja maar er is een uren bank dus ik kan daar toch uren vragen maarja zijn manager moet dat goedkeuren, uhm daar gaat het al redelijk scheef, dus, ookal ben je nog zo enthousiast, het moet, het enthousiasme moet wel in stand worden gehouden door de omgeving, dus zeg maar nxp | Open code 1 – 6 directly related to intention for difficult people to mobilise |
| S | Ja. En                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
|   | Het moet veel meer denk ik een een en daar wordt ook steeds meer aandacht aan besteedt ook juist van bovenaf vanaf het MT, steeds meer aandacht wordt er gegeven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Open code 9 (top management stimulation)                                       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|   | <p>van jongens doe hier aan mee, ook in presentaties wordt steeds meer aandacht gegeven van deze activiteit heeft plaats gevonden, dus van bovenaf voelen de lagere managers zich ook wel steeds meer onder druk gezet. En ik wil niet wijzen naar de managers hoor want daar daar gaat het niet zozeer om, maar als je de gewone medewerker wil stimuleren om ergens aan mee te doen dan zal het ook op de afdeling denk ik goed moeten worden ondersteund</p>                                                                                        |                                                             |
| S | Uhu, ja, en die motieven waar we het in het begin over hadden, spelen die een directe rol op die intentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
|   | Ik zou dat zo niet weten, nee, ik ik nee, ik weet het niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| S | Oke, ja omdat je helemaal in het begin zei ik heb van te voren bepaalde motieven en daarna heb ik het op een bepaalde manier ervaren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
|   | <p>Ja dat is het verwachtingspatroon net iets anders is dan de uitkomst. Ja dan heb je natuurlijk iemand die denkt van nou de tweede keer bedenk ik mij nog een keer, ja, ja, daarom is denk ik ook heel goed om die balans, uh, dat je echt, je kunt natuurlijk nooit echt, want je weet niet wat iemand verwachtingspatroon is altijd, iemand kan misschien hele hoge verwachtingen hebben van de kinderen van van trudo, en terug komen en denken van jee wat heb ik nou toch gedaan voor deze klas, maar dat ligt aan jouw verwachtingspatroon</p> | Open code 10 (expectation = goal – gap – perceived rewards) |
| S | Ja even ongeacht hoe hoog of laag die is, uh het is dan meer de vraag is er een verwachting die gemaakt op voorhand denk je?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
|   | Ja ik denk altijd wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | expectation                                                 |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
|   | <p>Ik denk niet dat je er zomaar naartoe gaat met van nouja ik weet eigenlijk niet wat ik hier doe en, ik heb er, ik denk dat je altijd wel met een bepaalde soort van verwachting ergens naartoe gaat of ergens aan meewerkt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | expectation                                                 |
| S | Ja en is dat dan een verwachting uh dat als je het motief hebt om een ander te helpen creëert dat dan een verwachting dat csr participatie deze ook zal vervullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja je gaat natuurlijk, als we dan even bij trudo school blijven, van uhm een medewerker gaat er naartoe en die heeft de verwachting van ik kan kennis overdragen, uhm, ja dat zal misschien de ene keer wel gaan de andere keer niet, uh, verwachtingspatroon is natuurlijk van ik kan kennis overdragen | expectation                                                                                                   |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |
|   | En dat wordt ja en of dat ie nou denkt nou na vier uur praten hebben we allemaal engineers hier van 12 jaar oud, dat dat zal niemand hebben, maar uh die kennis overdracht ze gaan er denk ik allemaal naartoe met de verwachting van ik kan in ieder geval ze iets leren                                | expectation                                                                                                   |
| S | Ja, ik kan in ieder geval een ander iets helpen                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                               |
|   | Ja en het ene kind pakt het misschien makkelijk op de andere blijft ermee worstelen maar ik denk dat die kennis overdracht in welke mate dan ook uhm ja ik denk dat dat altijd het verwachtingspatroon het uitgangspunt is                                                                               |                                                                                                               |
| S | Ja, en dan is er een verwachting, uhm, ja je verwacht dat er iets gaat gebeuren je verwacht dat je bepaalde kennis kan overdragen                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |
| S | Leidt dat dan direct tot het besluit om deel te nemen of zit daar nog iets tussen? of vooraf?                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |
|   | Ik denk als je uhm, mijn perceptie van, iemand die gaat voor de eerste keer naar trudo, wil kennis overdragen, en dat dat heel erg afhankelijk is van zijn verwachtingspatroon en wat hij terug krijgt, of dat die daar zegt van hee dit dit is iets voor wat wat wat ik blijf doen                      | Motive fulfilment (self centred motive career)<br>open code 10 (expectation = goal – gap – perceived rewards) |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |
|   | Uhm, ja ik vind dat even uh ja vind ik lastig                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |
| S | Snap ik, beginpunt is ook lastig, wat maakt nu dat medewerkers over die drempel heenstappen                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Ja omdat het zoveel factoren zijn eigenlijk, die allemaal een beetje met elkaar, ja dat is heel lastig vind ik,   ik denk ja blijf toch terug komen om om op natuurlijk karakter, wil iemand überhaupt, wil iemand echt überhaupt iets betekenen of vinden ze het allemaal maar grote flauwekul wat we doen, dat is natuurlijk ook he we zijn nog steeds de door snee van de maatschappij we zijn niet allemaal uh ja milieu minded enzovoorts, dus het ja,   ik denk dat het heel belangrijk is van hoe biedt het bedrijf het aan, dus hoe staat nxp er tegenover                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Open code 1 – 6 + 9 directly related to intention for difficult people to mobilise<br>Open code 4 (characteristic person)<br><br>Open code 5 (company stimulation) |
| S | De communicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |
|   | De communicatie is heel belangrijk, en het gaat niet om, en dat is denk ik wel heel belangrijk, dat de communicatie binnen nxp uh moet zodanig zijn dat het ook heel laagdrempelig is dat het niet wordt verwacht dat je direct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Communication csr values                                                                                                                                           |
| S | Super actief                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|   | Ja, of iets super intelligents moet gaan doen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |
| S | Maar wel in het gebied van technologie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |
|   | Het hoeft niet natuurlijk. Hier de bloementuin gaan inrichten kan ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
| S | Maar om de moeilijke nxp medewerker over drempel heen te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |
|   | Dan denk ik dat je het, jaaaa, alhoewel denk ik ook niet techneuten die we hier hebben zitten die met geen stok over de dremel heen te krijgen zijn die houd je altijd, uhm maar ik denk voor het merendeel omdat het merendeel is toch techneut, uh zou het heel leuk zijn om het aan te sluiten bij techniek. Hoeft niet altijd want dat is ook de ervaring dus in Nijmegen daar hebben ze ook activiteiten gedaan die helemaal niets geen enkel raakvlak had met technologie, maar waar heel enthousiast op gereageerd is.   En dat dat is denk ik het het gaat denk ik meer over hoe dat nxp het bedrijf het aanbiedt. Hoe stimuleert die dat, hoe hoe biedt die het aan, hoe is de communicatie, en je moet ze niet brainwashen maar ja, je moet mensen ook niet op een gegeven moment tegen je laten werken, dat ze denken ja we hebben het nou wel gehoord dat verhaal | Congruence job design<br><br>Communication csr values                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| S | Dus niet teveel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
|   | Nee, nee, nee. Dus die communicatie is heel moeilijk om te zeggen wat is de juiste dosering. En en hoe moet je communiceren, hoe communiceer je hier in Nederland hoe communiceer je in Thailand. Als we het houden op Nederland hoe communiceer je hier hoe vaak moet je communiceren, houden wij een waar we het gisteren over hadden gaan we een jaar kalender maken, of is dat teveel | Communication csr values (frequency)             |
| S | Ja want u zei net dan als het gaat over hoe communiceren dat laagdrempelige communicatie dan heel belangrijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |
|   | Ja het makkelijk lezen, uh he het het niet laagdrempelig in het laag niveau maar meer van uh dat het dat het duidelijk moet zijn. Stel dat die posters op de automaat hangen van bring your own mug, oke dat alleen het plaatje geeft al heel duidelijk aan wat je eigenlijk van de medewerker vraagt                                                                                     | Communication csr values (content)               |
| S | En is er nog iets?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|   | En en een heel lang verhaal dat gaat niemand lezen, echt niet, het het, ooit iemand heeft tegen mij gezegd in een presentatie zou het mooiste zijn een slide met een paar plaatjes, dat moet eigenlijk kunnen weergeven wat jij wil zeggen                                                                                                                                                | Communication csr values (content)               |
| S | Uhu, ja, en uh nog iets waarvan je denkt dat is belangrijk voor de manier waarop nxp communiceert?                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
|   | Nou dat nxp het ook denk ik zelf laat zien, dat is denk ik ook heel belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                  |
| S | De managers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |
|   | Ja, ja, want anders ja het het goede voorbeeld geven, want uh die geluiden hoor ik ook wel van mensen die zeggen en wat doen zij? Dan denk ik van eigenlijk hebben ze gelijk, je zegt het niet maar eigenlijk hebben ze gelijk                                                                                                                                                            | Communication (example behaviour top management) |
| S | En dat ze dan via communicatie laten zien hee jongens kijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                  |
|   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |
| S | Dit is wat wij gedaan hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |
|   | Ja ja, ik heb ook, ik MT lid X heb ook hier staan meehelpen plastic op te ruimen. En uhm ons bedrijf, nou zijn we nog bezig de automaten allemaal met plastic bekertjes eruit, uhm                                                                                                                                                                                                        | Communication (example behaviour top management) |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | ook laten, veel duidelijker de communicatie veel duidelijker dat gaan we doen,   maar ook uh wat doen onze fabrieken eigenlijk, we hebben nu eenmaal co2 uitstoot, maar wat doen we eigenlijk om dat te verminderen, we kunnen niet zonder chemicaliën anders dan komt hij echt niet, maar hoe verminderen we dat, dus die plaatjes                                                | Communication csr values (content)<br><br>Communication (visibility CSR activities in general of NXP in communication) |
| S | Zichtbaarheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                        |
|   | Ja die zichtbaarheid van we vragen niet alleen de bijdrage van de medewerker, maar het bedrijf zelf werkt er ook aan hard, dus zo hard mogelijk, en dat is ook belangrijk van wij zijn echt wel hard bezig om ja het het reduceren van elektriciteit of van water verbruik uh het het veel meer recycleren van water, dus van van dat soort dingen, dus als de medewerker dat ziet | Communication (visibility CSR activities in general of NXP in communication)                                           |
| S | Dus ook bijvoorbeeld van community involvement?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| S | Deze manager x doet het ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| S | Ja, oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |
|   | En ook denk ik van elkaar, dus ik denk ook het het delen van activiteiten die bijvoorbeeld hier in Nederland worden gehouden, uhm deel die met bijvoorbeeld met iedereen, maar dat Duitsland bijvoorbeeld ook ziet dat is eigenlijk best wel aardig kunnen wij ook doen f weer terug, dus het delen is ook van informatie en hee dit kan ook                                       |                                                                                                                        |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |
|   | En waarom kan het daar wel en hier niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |
| S | Elkaar stimuleren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |
|   | Ja het kan elkaar denk ik heel erg stimuleren. Maar die communicatie is echt heel belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                        |
| S | Ja, cruciaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                        |
|   | ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| S | Oke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                        |
|   | En die is heel lastig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                        |
| S | Ja, je weet natuurlijk niet op voorhand wat wel en niet aanslaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|   | Nee en ook niet omdat we nu als nxp nog eigenlijk een beetje, we hebben het altijd wel gevraagd van goh wat hebben jullie gedaan en wat hebben jullie gedaan, maar omdat we nu steeds meer willen van oke blijf vooral doen wat je al lokaal doet, maar misschien is het leuker om 1 of 2 keer per jaar iets wereldwijd te doen, en dan denk je van oeps die communicatie is nu heel belangrijk                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |
| S | Uhu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
|   | Om die medewerkers over de drempel heen te krijgen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
| S | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
|   | Ja, oke. Uhm, ja dit zijn allemaal belangrijke factoren die direct van invloed zijn op de intentie, dus de manager, uh voorbeeld gedrag van de manager dan, van andere collega's, of er uren voor vrijgemaakt voor worden, de communicatie die weer bestaat uit andere factoren, het eigen karakter van de persoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
| S | En dan hadden we ook nog dus die motieven die er zijn, uhm meer het individuele motief ik wil iets voor de ander gaan betekenen en dat er dan een bepaalde verwachting gecreëerd wordt en afhankelijk van hoe de activiteit geweest is uhm ja worden ze of bevestigd in hun verwachting of het valt tegen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
|   | Ja, ja, maar misschien ook weer door communicatie, als je zegt van oke dit is op zaterdag heb je een klasje van 12 jarigen voor je neus, die hebben zitten op die school, uh dus dit niveau dan dan creëer je al een bepaalde verwachting van oke dit is dus mijn publiek, en als jij je verwachtingspatroon uh daarop kan aanpassen dat scheelt natuurlijk heel veel, dus ook dat weer van, en en ik vind bijvoorbeeld de website van samen voor Eindhoven die wordt steeds beter vind ik, maar ook van leg goed uit wat de medewerker wat wat er eigenlijk wordt verwacht van de medewerker en wat wat wat is eigenlijk de groep waar dat ze iets voor gaan doen | Communication (content)- expectation |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| S | Is die communicatie dan belangrijk voor de verwachting of ook voor de evaluatie van de activiteit dat ze denken oja leuk en positiever erin staan?                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
|   | Nouja ik denk dat jij en ik dat ook hebben, als je leest van, ik noem maar iets, werken in de tuin, heb jij misschien zoiets van ja oke aardbeien en ik denk schoffelen, en je komt aan en je moet je tuin omspitten, dus dat dat is denk ik het het als je wat meer vertelt over wat er verwacht wordt van je, wat wat wat is het eigenlijk, wat houdt het in, dan kan jij je verwachtingspatroon erop aanpassen | Communication (content)- expectation |
| S | En daarmee uh wel of geen positieve attitude creëren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |
|   | Ja dat denk ik, want als de medewerker daar al enigszins op kan voorbereiden van ik krijg of een stel kinderen van die school, of van die school, uh ik he, ik weet niet of je dat tegenwoordig moet noemen, in mijn tijd was dat de school van moeilijk opvoedbare kinderen, mag je geloof ik helemaal niet meer zeggen is allemaal politiek incorrect                                                           | Expectation – positive attitude      |
| S | Ook nog op tape nu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
|   | Jaa ooooh god hahah, maar of dat je dus dan heb je een paar van die stuiterballetjes door je lokaal heen huppelen die dan niet wil luisteren, of je hebt een klas die keurig netjes luisteren enzovoort, dus dat dat is denk ik heel belangrijk                                                                                                                                                                   |                                      |
| S | Ja bepalend voor de ervaring achteraf?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
|   | Ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| S | Oke ik heb nu op geschreven dat de manier waarop een activiteit gecommuniceerd wordt van invloed is op de verwachting die mensen hebben                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |
|   | Ja, is natuurlijk niet 100% natuurlijk altijd he maar ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
| S | En dat de verwachting uh in relatie staat tot de attitude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |
| S | Uhm ja en dan uhm hebben ze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
|   | Het zijn natuurlijk allemaal in ideaalbeelden of tenminste in het beeld van he iedereen is weer anders he                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| S | Ja ja even generaliseren. Ervan uitgaande dat ze dan een positieve attitude leidt dat dan direct tot participatie of leidt dat eerst nog via een intentie tot participatie?                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|   | Je bedoelt als voor de eerste keer deelnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| S | Ja de eerste keer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
|   | Oje ik word even stil. Weet ik niet, ja, vind ik ook heel lastig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
| S | De verwachting is dat des te positiever de attitude des te meer intentie er is om meer deel te nemen, en des te meer intentie er is des te meer ze ook echt gaan deelnemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|   | Jaaa, en ik denk dat je dan in die positieve cirkel ook echt terug komt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| S | Oke en dan hebben ze geparticipeerd, hoe denk je dat nxp medewerkers bijvoorbeeld de earthweek activiteit ervaren hebben? En wat maakt dat ze het positief of negatief ervaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|   | Uhhh ik denk dan toch weer, ja, ik kom er elke keer weer op terug, maar dat verwachtingspatroon, als dat min of meer juist geweest is, dat dat juist van doorslag gevend is op dat ze zeggen van hee ik heb hier een goed gevoel bij ik ga hiermee door of dat doe ik nog een keer of dat ze zeggen nou, die 20 stuiterballen dat kan ik niet aan, dat hadden ze mij maar van te voren moeten vertellen, en dat heb je dus, en dus, ja ik denk weer het verwachtingspatroon uh, en dus ook weer de communicatie, daarvoor, is denk ik van belang over hoe dat iemand na de trudo school op zaterdag middag denkt van hee dit is leuk, dit is echt wat ik had verwacht, of dit niet helemaal maar ik vind het wel dusdanig leuk dat ik hiermee door wil blijven gaan | open code 10 (expectation = goal – gap – perceived rewards) |
| S | Ja, en dat is dan een soort van uhm de verwachting die ze ervaren en in hoeverre dat dan matcht met de verwachting die ze op voorhand hadden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|   | Ja dat denk ik wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | open code 10 (expectation = goal – gap – perceived rewards) |
| S | En des te meer uhm die match er is tussen de verwachting op voorhand en de verwachting zoals ze hem ervaren hebben, als daar meer een match tussen zit wat gebeurd er dan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|   | Ik denk dat je die die uhm, het het goede gevoel het het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |

|   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S | De attitude?                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |
|   | Ja de attitude, het het van een medewerker heel erg bepaald, ja, ja, uhm,                                                                                                                | open code 10 (expectation = goal – gap – perceived rewards – positive attitude)                                                                                                                                      |
| S | Oke en is het dan een versterkend iets, dus zolang dat blijft bevestigd blijft worden dat medewerkers blijven denken van ja                                                              |                                                                                                                                                                                                                      |
|   | Ja ik denk het wel, dat is denk ik wel die cirkel van hee het het he het voldoet in groot en deels aan mijn verwachting, ik kom er met een goed gevoel vandaan en dat blijft wel ja, dat | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
| S | Versterkend iets?                                                                                                                                                                        | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
|   | Ja, ja                                                                                                                                                                                   | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
| S | Oke, ja en dat versterkende effect kan dan het gedrag over de tijd verklaren                                                                                                             | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
|   | Ja                                                                                                                                                                                       | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
| S | En als die verwachting dan niet matcht dat ze dan denken laat maar zitten                                                                                                                | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
|   | Ja laat maar zitten, of in ieder geval 3x nadenken voordat ze weer gaan nadenken                                                                                                         | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
|   | Ja of dat ze zeggen als het zo nodig moet iets anders wat ik niet zo leuk vind, uh dus ja, ik denk ook heel erg, maar dat het echt wel versterkend werkt                                 | Reinforcing loop 2 expectation but through gap                                                                                                                                                                       |
| S | Ja, ja, oke, ja dit is het rondje dat je nu bevestigd hebt, en dit is eigenlijk niet bevestigd is                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|   | ja, oke                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |
| S | En dit zijn verschillende externe factoren en daar heb je er veel aangegeven dus die zijn dan van invloed op het cirkeltje hier                                                          | Open code 1 – 6 + 9 + Communication (example behaviour top management) + Communication (visibility CSR activities in general of NXP in communication) directly related to intention for difficult people to mobilise |
|   | Ja                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
| S | Uhm, ja, dus dat is wat we nu gedaan hebben. Dan wil ik u graag bedanken                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |

|          |                                                                 |  |
|----------|-----------------------------------------------------------------|--|
|          | Nou graag gedaan, graag gedaan, is leuk om een keer iets anders |  |
| <b>S</b> | Ja?                                                             |  |
|          | Ja ik vind het leuk                                             |  |
| <b>S</b> | Nou fijn om te horen!                                           |  |