

04/09/2015

FACE IT!

ONDERZOEK NAAR FACE BINNEN WORLD OF WARCRAFT



FACE IT!

ONDERZOEK NAAR FACE BINNEN WORLD OF WARCRAFT

MASTER THESIS

NAAM: MARLIES PADBERG / S4508343

EERSTE BEOORDELAAR EN BEGELEIDER: DR. W. STOMMEL

TWEEDE BEOORDELAAR: DR. H. GIESBERS

DATUM: 04/09/2015

AFSTUDEERSCRIPTIE: NIEUWE MEDIA, TAAL EN COMMUNICATIE

E-MAIL: M.PADBERG@STUDENT.RU.NL

TEL: 06-23246600

SAMENVATTING

Dit onderzoek richt zich op de virtuele wereld gecombineerd met *face*. Volgens de definitie van Goffman (1967) is *face* het publieke ‘positieve’ gezicht van een persoon. Brown & Levinson (1987) maken bij *face* onderscheid tussen het positieve en negatieve gezicht. Het positieve gezicht betreft de behoefte aan ondersteuning en solidariteit. Het negatieve gezicht heeft betrekking op de behoefte aan vrijheid van handelen.

De virtuele wereld die centraal staat is World of Warcraft. Dit is grootste online *role-playing game* van dit moment. De onderzoeksvraag die centraal staat is als volgt: “Hoe werkt *face* binnen de virtuele wereld World of Warcraft aan de hand van verzoeken?”.

Dit onderzoek richt zich op de verzoeksequenties in algemene *trade chat* binnen WoW. Deze chat is voor iedereen toegankelijk omdat elk *character* berichten kan posten. In de periode van 15.05.2015 tot en met 30.07.2015 werden chats op 10 verschillende dagen van 2 servers vastgelegd in een databestand. Uiteindelijk zijn er 154 verzoeken vastgelegd. Een deel hiervan (35) zijn in de sub collectie geplaatst en daarvan zijn 12 fragmenten post voor post geanalyseerd. Aan de manier waarop een verzoek werd verwoord door een *character*, en aan de manier waarop geantwoord werd, viel af lezen hoe er binnen WoW met *face* werd omgegaan bij verzoeken.

Hieronder volgen 4 patronen die ontdekt zijn met betrekking tot een verzoek binnen WoW:

- De standaardformule voor het plaatsen van een verzoek betreft een *bald on record* verzoek (te zien bij 23 van de 35 fragmenten). Het doen van een verzoek gaat via de standaardformule. Gezichtsbescherming is hierbij niet nodig en het verzoek wordt niet als bot gezien. Kortom, *face* speelt bij het doen van verzoeken geen grote rol.
- De honoreerder wordt door de verzoeker bedankt (te zien bij 13 van de 35 fragmenten). Pas nadat er een één op één relatie ontstaat tussen *characters*, spelen de *face*-normen mee.
- Er wordt vaak niet op een verzoek gereageerd (op 59 van de 154 verzoeken is niet gereageerd).
- De verzoeker of honoreerder wordt belachelijk gemaakt (te zien bij 15 van de 35 fragmenten). Het belachelijk maken komt vaak voor. Een gevolg hiervan is dat verzoeken niet meer gehonoreerd worden (bij 12 van de 15 verzoeksequenties is dit het geval).

VOORWOORD

Gamen is momenteel één van mijn favoriete bezigheden. *Face(work)* is, naar mijn mening, één van de meest interessante theorieën binnen het wetenschapsgebied van communicatie. De combinatie van deze twee bracht mij tot het onderwerp van mijn afstudeerscriptie: “Hoe werkt *face* binnen de virtuele wereld World of Warcraft aan de hand van verzoeken?”. Twee interesses gecombineerd: wat kan ik mij nog meer wensen voor mijn afstudeerscriptie?

Mijn onderzoek is niet zonder tegenslagen verlopen. Allereerst had ik problemen met het verzamelen van de data. Chat data analyseren aan de hand van printscreens bleek geen goede methode. Uiteindelijk was daar de redding: de tool Elephant. Hiermee kon ik alle chat data in een WORD-bestand overzetten. Ondertussen tikte de tijd wel door om mijn scriptie af te ronden. Evenals de tijd in mijn persoonlijke leven. Desalniettemin, na wat persoonlijke tegenslagen en de bijbehorende concentratie problemen, is het gelukt om mijn scriptie af te ronden.

Ik heb aan dit onderzoek met veel plezier, de nodige frustratie, focus afgewisseld met non-focus en enthousiasme gewerkt.

Dit onderzoek was niet mogelijk geweest zonder mijn begeleidster: Wyke Stommel. Graag wil ik haar bedanken voor de tijd die zij heeft genomen tijdens de feedback momenten en voor haar begrip bij het kiezen van een later inlevermoment. Ook wil ik mijn tweede beoordelaar, Herman Giesbers, bedanken voor het nakijken van mijn onderzoeksvoorstel en scriptie. Eveneens wil ik de uitgever van World of Warcraft, Blizzard, bedanken voor het mogelijk maken om de data te gebruiken. Als laatste wil ik mijn vader, Hurbie Padberg, bedanken. Hij heeft als leek zijnde mijn onderzoek doorgelezen om na te gaan of het begrijpelijk is voor ‘buitenstaanders’.

Ik wens u veel leesplezier toe,

Marlies Padberg

INLEIDING: WAT IS WORLD OF WARCRAFT?

BESCHRIJVING

World of Warcraft (WoW) is een *massively multiplayer online role-playing game* (MMORPG) uitgegeven door Blizzard Entertainment. Dit betreft een *role-playing game* waarbij een groot aantal spelers via het internet interactie met elkaar heeft. De wereld waar de spelers zich in bevinden evolueert continu, zelfs wanneer de spelers offline zijn. Volgens Kozinets (2010) is dit spel een vorm van een *playspace*. *Playspaces* zijn communicatieve fora waar mensen sociale interactie met elkaar hebben door middel van het format *role- en gameplaying*.

WoW is de grootste MMORPG ter wereld, met op het hoogtepunt een spelersaantal van 12 miljoen wereldwijd (Hulsebosch, 2014). Op dit moment heeft WoW een spelersaantal van ongeveer 7,8 miljoen. Dit houdt in dat WoW nog steeds veruit de grootste online game ter wereld is. Inmiddels zijn er diverse uitbreidingen voor WoW op de markt verschenen om het spel boeiend te houden voor de spelers.

GAMEPLAY

Wanneer een speler voor het eerst in aanraking komt met WoW, wordt hem gevraagd een *character* aan te maken, zie figuur 1. Daarna dient gekozen te worden tussen twee rivaliserende facties: *the horde* en *the alliance*. Vervolgens selecteert de speler een ras, zoals een *night elf* of een *orc*. Als laatste wordt er een *class* uitgezocht, bijvoorbeeld een *warrior* of een *mage*. Na het *customizen* is het *character* klaar om de wereld van WoW te verkennen. Per speler kunnen meerdere *characters* aangemaakt worden.



Figuur 1. Het aanmaken van een character.

De spelers binnen WoW zijn anoniem; ze worden vertegenwoordigd door een *character* met bijbehorende nickname.

De *community* van World of Warcraft lijkt deels op de werkelijkheid zoals wij die in ons echte leven kennen (*real life*) omdat *characters* een naam, beroep en vaardigheden hebben en de steden voorzien zijn van kroegen, winkels en banken. Daarnaast lopen er “mensen” (*characters* van andere spelers) op straat (figuur 2).



Figuur 2. Characters in de stad Stormwind.

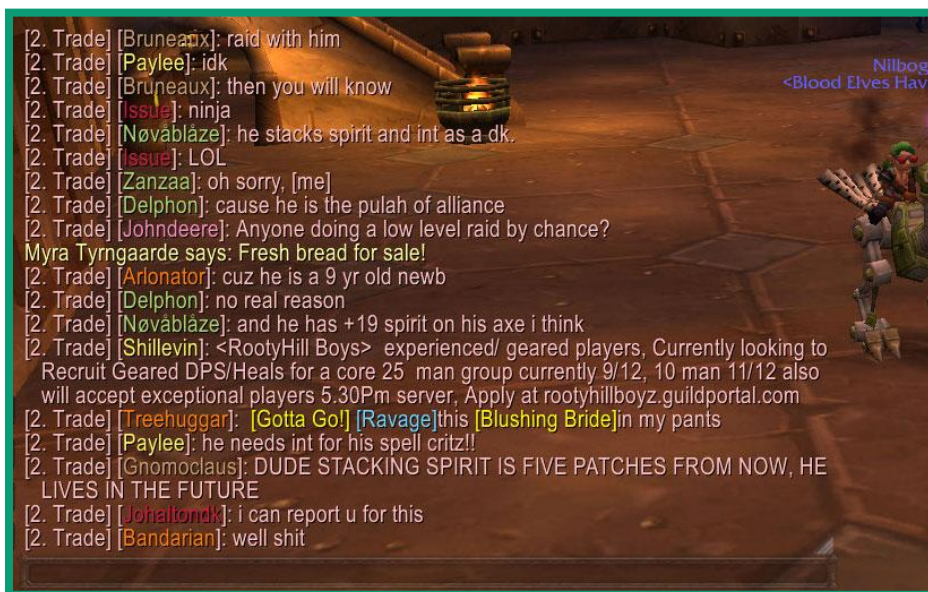
Binnen deze gamewereld kunnen de *characters*, individueel of samen met andere *characters*, *quests* vervullen. Door middel van het vervullen van deze *quests* bereiken de *characters* een hoger level. Elke speler begint met een *character* op level 1 en kan net zo lang doorspelen totdat het hoogste level is bereikt. Bij deze mijlpaal het *character* zich richten op het verzamelen van goede bepantsering en wapens. De uitrusting van een *character* is voor andere *characters* inzichtelijk.

INTERACTIE

Binnen WoW bestaat de mogelijkheid tot interactie tussen *characters* via de *real-time* text chat. Figuur 3 op pagina 5 geeft de *trade chat* in de stad Orgrimmar weer. De gekleurde namen zijn de namen van de *characters* en daarachter zijn de uitspraken van de *characters*

weergegeven. In deze *trade chat* kan sprake zijn van vraag en aanbod. Een *character* verkoopt bijvoorbeeld leren tassen, en deze biedt hij in de *trade chat* aan. Andere *characters* kunnen hier dan op reageren door bijvoorbeeld interesse te tonen of de prijs te vragen. Ook wordt er via de *trade chat* vaak gevraagd of er *characters* zijn die willen helpen met een *quest* of een *dungeon*. In figuur 3 is de tekst: “Anyone doing a low level raid by chance”? geplaatst. Dit *character* is op zoek naar andere *characters* die een *raid* van een laag niveau aan het doen zijn, met als achterliggende reden om mee te doen. Daarnaast worden *characters* ook bekritiseerd, zoals: “he stacks spirit and int as a dk” en “cuz he is a 9 yr old newb”. Hier wordt de *Death Knight* (DK) bekritiseerd omdat hij *spirit* en *intellect* op zijn uitrusting heeft, wat niet gewenst is binnen WoW. Het gevolg hiervan is dat de DK voor een 9-jarig kind wordt uitgemaakt dat nergens nog wat vanaf weet (*newby*).

Er zijn veel *characters* lid van een *guild* zodat ze andere *characters* leren kennen waarmee ze eventueel samen kunnen werken. Binnen de *guild* is er sprake van verschillende rangen en kunnen *characters* verschillende functies uitoefenen.



Figuur 3. Chat-window World of Warcraft

THEORETISCH KADER

F A C E

Zoals blijkt uit figuur 3 op pagina 4, kunnen *characters* elkaar bekritisieren in de *trade chat*. Sociale relaties worden geconstrueerd door middel van taalgebruik (Goffman, 1967). Goffman geeft aan dat elk mens probeert een zo goed mogelijk imago te hebben omdat mensen veel belang hechten aan het beeld dat andere mensen van hen hebben. Goffman (1967) stelt dat er bij interactie aandacht wordt besteed aan het behoud van *face*. Volgens de definitie van Goffman (1967) is *face* het publieke ‘positieve’ gezicht van een persoon. *Face* bestaat uit positieve eigenschappen die een persoon voor zichzelf claimt en daarnaast wat de omgeving aan deze persoon toekent. Het is geen inherent deel van een persoon, maar een sociale constructie. Om dit beeld in stand te houden wordt er gebruik gemaakt van *facework*. Daarmee wordt het sociale evenwicht tussen de spreker en de hoorder bewaard of hersteld. Dit houdt het handhaven of opbouwen van de reputatie van de hoorder en/of spreker in. Soms kiest een spreker bewust voor een ‘leugen om bestwil’ in plaats van het vertellen van de waarheid. Volgens Goffman (1967) doen mensen dit om aan de behoefte van *facework* te voldoen. In conversaties houden mensen daarom zowel rekening met hun eigen *face* als dat van de gesprekspartner.

Brown en Levinson (1987) hebben een beleefdheidstheorie geïntroduceerd die gebaseerd is op bovengenoemde studie van Goffman (1967), waarbij zij de ideeën over *facework* bij sociale interactie uitwerkten. De definitie van *face* die Brown en Levinson hanteren is als volgt: “Face is something that is emotionally invested, and that can be lost, maintained, or enhanced, and must be constantly attended to in interaction. In general, people cooperate (and assume each other's cooperation) in maintaining face in interaction, such cooperation being based on the mutual vulnerability of face” (Brown & Levinson, 1978: 66). Daarbij onderscheiden Brown en Levinson twee typen *facework* in een conversatie; enerzijds wil de spreker het *face* van de gesprekspartner beschermen en ervoor zorgen dat deze geen gezichtsverlies lijdt, anderzijds wil de spreker het *face* van de gesprekspartner opbouwen. Kritische opmerkingen kunnen een persoon in verlegenheid brengen en kunnen op deze manier voor gezichtsverlies zorgen. Er kan door de spreker gekozen worden om de kritische opmerking voorzichtig te brengen; ‘Aan de ene kant heb je het goed gedaan, maar aan de andere kant...’. Ook de spreker die kritiek levert kan gezichtsverlies lijden omdat de hoorder de correctie kan afwijzen. Een afwijzing is veelal met redenen omkleed om het *face*

van de ander niet te schaden: 'Ik snap je punt, maar ik denk toch dat...' (Brown & Levinson, 1987).

Brown & Levinson (1987) maken bij *face* onderscheid tussen het positieve en negatieve gezicht. Het positieve gezicht betreft de behoefte aan ondersteuning en solidariteit. Dit heeft betrekking op het verlangen van het individu om te worden goedgekeurd, begrepen, geaccepteerd of bewonderd. Het negatieve gezicht heeft betrekking op de behoefte aan vrijheid van handelen. De ontvanger wil hierin niet worden beperkt en wil met respect en achting worden behandeld.

FACE EN TAALHANDELINGEN

Binnen het gebied van de interactieanalyse bestaat de onderzoeksrichting genaamd de conversatieanalyse (Hutchby en Wooffitt, 1998; Mazeland, 2003). De conversatieanalyse onderzoekt de principes van gespreksorganisatie waarmee de deelnemers aan een gesprek betekenis geven aan wat ze zeggen en wat ze doen (Mazeland, 2003). Binnen een conversatie zijn er verschillende taalhandelingen mogelijk, een persoon kan bijvoorbeeld een verzoek doen, een advies geven, een oplossing aanbieden enzovoort (Mazeland, 2003). De handelingen die gespreksdeelnemers in opeenvolgende beurten verrichten, hangen met elkaar samen. Dit worden sequenties genoemd. Sequenties zijn handelsmatig samenhangende reeksen van beurten waarin de spreker en de hoorder gecoördineerd een interactionele activiteit realiseren (Schegloff, 1968). Binnen deze reeks van sequenties is er sprake van *face*. Taalhandelingen kunnen bijvoorbeeld belastend zijn voor de hoorder en daardoor gezichtsbedreigend zijn. Dit is in het bijzonder het geval wanneer deze hierdoor enigszins onder druk komt te staan om te handelen naar aanleiding van de wens van de ander. Indien het *face* uitgedaagd of bedreigd wordt, is er sprake van een *face-threatening act* (FTA) (Brown en Levinson, 1987). Een FTA kan zowel het positieve als het negatieve gezicht aantasten. Bedreigingen van het positieve gezicht zijn taalhandelingen als beschuldigen, bekritisieren en afwijzen. Onder bedreigingen van het negatieve gezicht worden taalhandelingen als bevelen, verzoeken, adviseren en bedreigen verstaan. FTA's kunnen op verschillende manieren worden gerealiseerd. Brown & Levinson (1987) onderscheiden daarbij vijf verschillende strategieën, namelijk:

1. 'Bald on record' (direct en zonder omhaal)

2. Met positieve beleefdheid (direct, maar omkleed met beleefdheidsmiddelen)
3. Met negatieve beleefdheid (direct, maar omkleed met respectvolle middelen)
4. 'Off record' (indirect)
5. FTA achterwege laten

FACE BINNEN DE VIRTUELE WERELD

Er is de afgelopen jaren al behoorlijk wat onderzoek gedaan naar de sociale interactie in virtuele omgevingen. In deze paragraaf worden diverse onderzoeken aangehaald met betrekking tot de conventies, interactie en sociale relaties binnen WoW. Ook wordt er een onderzoek besproken over de werking van *face* in een andere virtuele wereld (Second Life).

Eerder onderzoek van Ducheneaut, Yee, Nickell, en Moore (2006) naar virtuele werelden heeft aangetoond dat *meeting points* (omvangrijke steden) binnen WoW van groot belang zijn. Hier laten *characters* aan elkaar hun nieuwste *achievements* zien en wisselen hun laatst behaalde resultaten uit. In dit onderzoek wordt aangegeven dat spelers hun *character* ergens (veelal bij *the auction house*) neerzetten om zichzelf te showen en te laten bewonderen door andere *characters*. Het showen kan bijdragen aan het positieve gezicht van het *character*. Door zichzelf neer te zetten zoals het *character* wil dat anderen hem zien, krijgt hij hier waardering voor; deze waardering draagt bij aan zijn positieve gezicht. De onderzoekers geven aan dat spelers niet alleen voor zichzelf WoW spelen, maar ook ten overstaan van anderen, de toeschouwers. Dit heeft overeenkomsten met de interactie in *real life*; hier kunnen ook show-momenten voorkomen, zoals in een discotheek.

Uit voorgaande blijkt dat spelers bezig kunnen zijn met hun *face* door zich te showen. *Face* is ook gerelateerd aan het type game dat WoW is: een *reputation-game* (Ducheneaut et al., 2006). Indien een *character* krachtige (wapen)uitrusting draagt, is dit essentieel voor de identiteitsopbouw van het *character*. Het straalt de status van het *character* naar andere *characters* uit en beloont hem of haar met een gevoel van waardering (Ducheneaut et al. 2006). Dit gevoel van waardering kan bijdragen aan het positieve gezicht van het *character*.

Chen en Duh (2007) hebben ethnografisch onderzoek verricht naar sociale interactie binnen WoW en hebben ontdekt dat er sociale normen binnen WoW geleerd dienen te worden. Zonder het kennen van deze normen lijkt een *character* onervaren, onhandig en daardoor wordt een *character* *gedisliket* (Chen en Duh, 2007). Dit houdt bijvoorbeeld in dat een *character* de tekst van de chat kan begrijpen, hij de juiste statistieken op zijn uitrusting

heeft en weet op welke manier een bepaald monster verslagen kan worden. Als een *character gedislíket* wordt, kan dit zowel impact hebben op het negatieve als positieve gezicht van het *character*.

De onderzoekers hebben geen onderzoek verricht naar *face* van *characters*. Ik verwacht dat *characters* deze sociale normen zich zo snel mogelijk eigen willen maken om te voorkomen dat zij niet met andere *characters* kunnen samenwerken. Dit kan van invloed zijn op hun negatieve gezicht. Daarnaast willen ze hun gevoel voor waardering behouden, en zullen ze hun positieve gezicht willen bewaren door te proberen niet *gedislíket* te worden.

Uit het onderzoek van Ducheneaut en Moore (2005) blijkt dat de kosten van afwijzing, en daarbij het verliezen van *face*, binnen de virtuele wereld geringer lijken dan in *real life*. WoW blijkt een ideale plaats te zijn om nieuwe mensen (via hun *characters*) te leren kennen omdat deze virtuele wereld veiliger voelt dan *real life*. De onderzoekers hebben WoW-spelers in *real life* geobserveerd bij het volbrengen van diverse activiteiten, zoals het ontmoeten van nieuwe *characters* en het samenwerken met *characters* via WoW. Ze hebben onderzoek verricht naar hoe WoW een leerplek kan zijn voor sociale vaardigheden.

Pojanapunya en Jaroenkitboworn (2011) hebben onderzoek verricht naar de handelingen van afsluitingen binnen een conversatie in de virtuele wereld Second Life in combinatie met *face*. In de virtuele wereld van Second Life zijn participanten, ook al worden ze vertegenwoordigd door hun digitale *avatars*, over het algemeen alert met betrekking tot het redden van hun *face*. Ze gebruiken daarvoor verschillende middelen zoals paralinguïstische verschijnselen, *emoticons* en zelfs inserties waar nodig in gespreksafsluitingen om *face threats* te voorkomen (Pojanapunya & Jaroenkitboworn, 2011). Het afsluiten van conversaties bewerkstelligt niet alleen het eindigen van de conversatie, maar wordt ook geassocieerd met *face*: mensen proberen het *face* van anderen te bewaren door de conversatie passend af te sluiten. Het abrupt beëindigen van een conversatie kan gezien worden als respectloos of onbeleefd (Pojanapunya & Jaroenkitboworn, 2011). De proefpersonen die participeerden in de conversaties, waren 64 *avatars*. In totaal werden er 39 dialogen geproduceerd. Er zijn vier onderdelen van belang bij het sluiten van een conversatie, te weten *pre-closing*, *insertion*, *terminal closing* en *after-close*. Woorden zoals "ok" en "so" worden beschouwd als initiatieemarkers van een *pre-closing* (Grieve, 2010). In het onderzoek naar Second Life geven de onderzoekers aan dat participanten deze markers niet alleen gebruiken om een *pre-closing turn* te introduceren, maar ook om impliciet

bevestiging of erkenning aan hun gesprekspartners te vragen voordat ze hun vertrek definitief aankondigen (Pojanapunya & Jaroenkitboworn, 2011). Deze markers noemen zij beleefdheidsmarkers. Deze markers helpen om de bedreiging van het *positieve gezicht* te verminderen doordat niet alleen de noodzaak om te vertrekken wordt weergegeven, maar ook dat de gesprekspartner weet van de reden van het vertrek (Pojanapunya & Jaroenkitboworn, 2011).

Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat slechts een paar *avatars* gebruik maakten van een abrupte beëindiging van de conversatie. Informatie verschaffen over de reden van vertrek, zoals *I have to go now*, en het benadrukken van een toekomstige relatie (*Hope to see you later*) zijn de meest gebruikte strategieën voor een *pre-closing* van een gesprek. Verder wordt *goodbye* het meest gebruikt om een conversatie daadwerkelijk af te sluiten.

Het onderzoek van Rusaw (2011) betreft een descriptieve analyse van de sociolinguïstische gebruiken van een groep volwassen World of Warcraft spelers, en richt zich voornamelijk op hoe discourse-strategieën in interacties worden toegepast door spelers in een virtuele wereld. Ondanks dat de personen in deze studie interactie hadden in een plaats en medium die kunstmatig is, wat verschilt van *real life*, blijven hun interacties belangrijke, herkenbare sociaal-linguïstische elementen bevatten van taal en natuurlijke interacties doordat er onder andere gebruik wordt gemaakt van *facework*. Daarnaast uiten *characters* hun macht (*expressing power*) en solidariteit, net zoals dit in *real life* kan voorkomen.

De proefpersonen in de studie zijn tien volwassenen (leeftijd 18-30) die de kern van een *casual guild* vormen met een omvang van ongeveer 100 *characters*. Uit de resultaten blijkt verder dat de proefpersonen in de *guild-chat* (chat die alleen beschikbaar is voor leden) geen andere *characters* bekritiseerden of corrigeerden. Indien zij dit wel deden, gebeurde dit in een privé gesprek met één ander *character*. Bij een privé gesprek kunnen slechts twee *characters* deelnemen, en het gesprek is niet inzichtelijk voor andere *characters*. Indien een *character* onzeker is over een onderwerp dat gerelateerd is aan het spel, vraagt het *character* vaak informatie in de privé kanalen, dit om zijn of haar gezicht te bewaren.

Het onderzoek van Rusaw (2011) is gericht op een zeer kleine en specifieke groep binnen WoW: een *casual raiding guild*. In het onderzoek wordt tevens aangegeven dat het

aan te bevelen valt om dit onderzoek op een grotere en bredere schaal uit te voeren, omdat WoW een wereld is die erg divers is. Er is buiten de *guild* en *guild chat* om geen onderzoek verricht en daarnaast kennen de *characters* in de *guild* kennen elkaar tot op zekere hoogte (Rusaw, 2011).

FACE EN VERZOEKEN

Bovenstaande onderzoeken geven een kleine inkijk hoe er met *face* wordt omgegaan binnen de virtuele wereld. Gezien de brede inhoud van *face*, wordt hiervan een deelaspect uitgelicht; dit betreft verzoeken. Hier is nog geen eerder onderzoek naar verricht binnen de virtuele wereld. Daarnaast richt dit onderzoek zich op de *trade chat* van WOW om het onderzoek op bredere en grotere schaal uit te kunnen voeren.

Zoals eerder genoemd is een verzoek een vorm van een taalhandeling (Searle, 1969) en tevens een FTA (Brown en Levinson, 1987). Volgens Searle (1969) heeft een verzoek de volgende kenmerken: de spreker wil dat de hoorder een bepaalde handeling uitvoert en de gevraagde handeling kost de hoorder moeite en/of tijd. Echter, de spreker is bij de uitkomst van de handeling gebaat. Daarnaast heeft de spreker waarschijnlijk geen gezag over de hoorder (hierdoor kan de spreker ervoor kiezen de uiting omzichtig te formuleren). Door middel van een verzoek kan het negatieve gezicht van de hoorder bedreigd worden (Brown en Levinson, 1987).

Dit kwalitatieve onderzoek gaat zich richten op de onderzoeksvraag: “Hoe werkt *face* binnen de virtuele wereld World of Warcraft aan de hand van verzoeken?”.

METHODE

MATERIAAL

Het materiaal dat bij dit onderzoek geanalyseerd is, betreft de interactie in de *trade chat* tussen *characters*. Dit is de algemene chat die voor elk *horde-character* toegankelijk is. Het meest bedrijvige *meetingpoint* binnen WoW is op dit moment de stad Ashran. In deze stad vond dan ook de dataverzameling plaats.

De vierde uitbreiding van WoW die in november 2014 is uitgekomen, genaamd Warlords of Drenor, richt zich in het bijzonder op de *horde*-factie. Daarom is besloten om de verzameling van de data op de *horde*-factie te focussen. WoW heeft circa evenveel *horde-characters* als *alliance-characters*. Dit kan echter per server verschillen. Er is geen informatie gevonden over een eventueel verschil tussen *horde-characters* en *alliance-characters*. Bij beide facties vertegenwoordigen spelers van *characters* verschillende leeftijdscategorieën en geslacht. Daardoor is het vervolgens niet noodzakelijk om bij beide facties data te verzamelen. Omdat er data verzameld worden met gebruik van een *horde-character*, is het niet mogelijk om de chats in te kunnen zien van de *alliance-characters*, aangezien zij gebruik maken van verschillende chatruimtes.

De servers die geanalyseerd werden betroffen de Europese *PvE-server* (*player –vs– environment*) Drenor en de Europese *RP-server* (*roleplay*) Argent Dawn. Argent Dawn is de meest dichtbevolkte *RP-server* van WoW en Drenor is één van drukste WoW servers. *Characters* kunnen zich op een *RP-server* anders gedragen dan op een *PvE-server*. Daarom is voor het verzamelen van data op twee verschillende servers gekozen. Op een *RP-server* dienen de *characters* zich ook daadwerkelijk als het *character* te gedragen door middel van *roleplaying*. Dit staat beschreven in de gedragsregels van WoW (Wowwiki, 2015). *Roleplaying* heeft gelijkenissen met geïmproviseerd theater; spelers nemen de rol van hun *character* aan en dit vindt plaats in *unscripted* situaties. Uitingen zoals: “Ahoy mateys! Ya'll never guess what loot was that ol' witch packin' into the treasure chest” worden in-game gehonoreerd. In tegenstelling tot: “rofl guys i just pwned 5 nubs in stv” (Wowwiki, 2015). Bij de *PvE-server* is hier geen sprake van.

Op de servers zijn spelers aanwezig uit verschillende Europese landen. Wegens praktische en technische redenen werden de cross-culturele verschillen niet meegenomen in dit onderzoek. Het is niet mogelijk om na te gaan wat het land van herkomst is van een speler, en dus ook niet van de *characters*.

In de periode van 15.05.2015 tot en met 30.07.2015 werden chats op 10 verschillende dagen van de 2 servers vastgelegd in een databestand. Dit vond plaats op verschillende tijdsspannen, te weten: de middag en de avond. De reden hiervoor is dat verschillende typen spelers op verschillende tijden online zijn. Jongere, eventueel studerende, spelers kunnen overdag online zijn, terwijl de wat oudere, wellicht werkende, vooral 's avonds online zijn. In de ochtenden waren er bijna geen spelers online, vandaar dat deze tijdspanne niet meegenomen werd. Verder werden er zowel data door de week als in het weekeinde verzameld, dit werd bijgehouden door middel van een schema (zie ook tabel 2). De omvang van de verzameling chats verschilde per verzamelmoment en server. In de middagen was de lengte van de chatsessies een stuk minder lang dan in de avonden en de *RP-server* was minder druk dan de *PvE-server*. Het verzamelen van de data varieerde tussen de 1 en 5,5 uur per dag. Het databestand heeft een grootte van 221 pagina's en een totale omvang van 63.974 woorden. Er is een ruime correctie toegepast van -10% om het aantal woorden met betrekking tot de daadwerkelijke conversaties aan te kunnen duiden. Dit in verband met de tijdsaanduiding en de nicknames die het databestand bevat. De 57.577 woorden die overbleven waren voldoende voor de analyse. Hieronder volgt een schema van de dataverzameling:

Datum	Tijdstip	Server
15.05.2015	17:00 – 18:00	PvE
21.05.2015	21:30 – 00:30	RP
22.05.2015	14:00 – 15:00	PvE
24.05.2015	15:45 – 16:30	PvE
24.05.2015	18:00 – 23:30	RP
25.05.2015	17:45 – 18:45	RP
07.06.2015	18:00 – 20:30	RP
09.07.2015	12:45 – 18:30	RP
10.07.2015	14:30 – 15:15	RP
11.07.2015	20:30 – 22:00	RP
30.07.2015	15:00 – 16:45	PvE

Tabel 2. Dataverzameling.

TOESTEMMING DATA

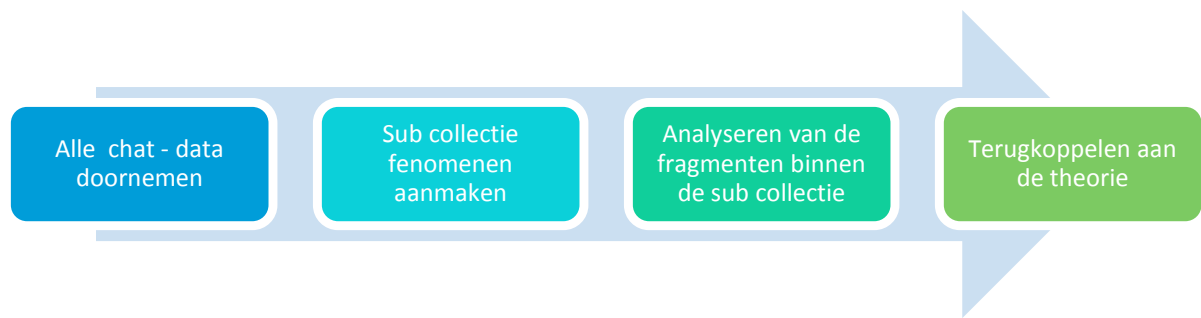
De uitgever van WoW, Blizzard Entertainment, heeft schriftelijk toestemming gegeven om de conversatiedata van de twee Europese servers Draenor en Argent Dawn te mogen gebruiken voor dit onderzoek, onder de volgende voorwaarden: alle data worden geanonimiseerd en de onderzoeker participeert niet in de conversaties.

ANALYSE VAN FACE

De data werden geanalyseerd door middel van een interactieanalyse. Hutchby en Wooffitt bespreken in hun boek *Conversation Analysis. Principles, Practices and Applications* (1998) technieken die gebruikt kunnen worden om conversatiedata te analyseren. Hierbij wordt grote waarde gehecht aan het opbouwen van een verzameling die bepaalde conversatie fenomenen bevat. Het doel van deze verzameling is om analyses van deze patronen in de sequentiële organisatie te produceren (Hutchby en Wooffitt, 1998).

In dit onderzoek werd het conversatie fenomeen “verzoeken” specifiek met betrekking tot *face* onderzocht. Allereerst werd binnen alle data gezocht naar alle verzoek sequenties die plaatsvonden in de *trade chat*. Er bleken in totaal 154 verzoeken aanwezig te zijn, waarvan 95 verzoeksequenties. De overige 59 verzoeken hadden geen tweede paardeel waardoor zij niet onder een verzoeksequentie vallen. In verband met de omvang van deze verzoeken, worden ze wel meegenomen in het onderzoek. Alle verzoeken en verzoeksequenties werden grof geanalyseerd met betrekking tot *face*. Tijdens deze analyse werd gekeken naar opvallendheden met betrekking tot *face* om vervolgens patronen te ontdekken. Vervolgens werden er 35 ‘geschikte’ fragmenten (32 verzoeksequenties en 3 verzoeken zonder tweede paardeel) opgenomen in de zogenaamde sub collectie (Hutchby & Wooffitt, 1998). Alle verzoeksequenties binnen de sub collectie werden globaal interactie analytisch geanalyseerd. Aan de manier waarop een verzoek werd verwoord door een *character*, en aan de manier waarop geantwoord werd, viel af lezen hoe er binnen WoW met *face* werd omgegaan bij verzoeken. Uiteindelijk zijn er 11 verzoeksequenties post voor post geanalyseerd en 1 verzoek zonder tweede paardeel.

Nadat de analyse voltooid is werden de bevindingen teruggekoppeld aan de theorie die eerder besproken is in het theoretisch kader. Zie ook figuur 4 voor een bondig overzicht van de methode.



Figuur 4: methode

De sub collectie van de data is te vinden in de bijlage en de uitgebreide geanalyseerde verzoeksequenties komen aan bod in de volgende paragraaf.

ANALYSE

Een verzoek wordt in de *trade chat* neergezet en is gericht aan alle *characters* die op dat moment de *trade chat* kunnen lezen. Een verzoek richt zich dus niet op één bepaald *character*, maar heeft veel potentiële geadresseerden. Het verzoek wordt als het ware de digitale chat ruimte in geslingerd, zonder dat de verzoeker weet wie het zal lezen en daardoor onwetend is wiens gezicht er beschermd dient te worden.

Er zijn verschillende patronen ontdekt die centraal staan met betrekking tot een verzoek binnen WoW:

- ❖ De standaardformule voor het plaatsen van een verzoek betreft een *bald on record* verzoek;
- ❖ De honoreerder wordt door de verzoeker bedankt;
- ❖ Er wordt vaak niet op een verzoek gereageerd;
- ❖ De verzoeker of honoreerder wordt belachelijk gemaakt.

BALD ON RECORD VERZOEK (STANDAARD WOW-VERZOEK)

Binnen WoW worden verzoeken veelal *bald on record* geplaatst, zoals onderstaand fragment weergeeft:

Fragment 1 - Code: RP25/05/2015

1. 17:46:27 [Deltas]: LF leatherworker, for the shirt Itemlvl 454
[3 ongerelateerd posts verwijderd]
2. 17:46:39 [Dominia]: Deltas, I know a guy who has, but he's off atm.
3. 17:46:42 [Dominia]: Hurderman
[4 ongerelateerde posts verwijderd]
4. 17:46:58 [Deltas]: OMG really!? Contact him later. Ty ty
5. 17:47:05 [Dominia]: Yw mate

Doormiddel van een *bald on record* verzoek vraagt Deltas naar een leerlooier die een zeldzaam shirt kan maken (r. 1). Het verzoek wordt *bald on record* neergezet, waarbij geen gezichtsbescherming plaats vindt. Vele verzoeken worden op deze manier geplaatst. Hierdoor moeten we dit type verzoek zonder gezichtsbescherming niet als bot gezien maar als een standaardformule voor een wow-verzoek waarbij de verzoeker op de hoogte is van de omgangsvormen en conventies binnen WoW. Hierbij kan ook worden opgemerkt dat de

verzoeken veelal door ervaren *characters* worden geplaatst. Dit blijkt uit de (game)taal en het WoW-jargon waaruit de verzoeken bestaan; “LF leatherworker, for the shirt Itemlvl 454.” Bij dit verzoek wordt gebruik gemaakt van een afkorting (LF) en een specifieke term (Itemlvl) 454. Een *character* dat nieuw is binnen WoW zal deze termen nog niet kennen en een soortgelijk verzoek dus niet kunnen plaatsen in de *trade chat*.

In regel 4 in fragment 1 wordt het *face* van de honoreerder (Domina) opgebouwd door middel van uitingen die blijdschap uitdrukken: “OMG really!?” (Ooh mijn God, werkelijk!?) en het bedanken: “Ty ty” (thank you thank you). Dit heeft een gunstige invloed op het positieve gezicht van Dominia omdat Deltas op deze manier zijn waardering uitspreekt naar Dominia. Regel 5 laat zien dat het negatieve gezicht van Dominia beschermd is gebleven omdat zij aangeeft dat deze moeite geen probleem is: “Yw mate” (you’re welcome mate). Hieruit blijkt dat de standaardformule voor een wow-verzoek zonder gezichtsbescherming niet gezichtsbedreigend werkt. Deze standaardformule komt voor bij 23 van de 35 fragmenten uit de sub collectie.

Niet alle verzoeken gaan via de standaardformule, zoals te zien is in fragment 2. Er zijn ook verzoeken die wel *bald on record* zijn maar iets vriendelijker zijn geformuleerd.

Fragment 2 - Code: PvE15/05/2015

1. 17:26:55 [Poppybird]: Anyone that can help me in BRF heroic?
[2 ongerelateerde posts verwijderd]
2. 17:26:59 [Bant]: I can help with BRF. Tip?
[1 ongerelateerd post verwijderd]
3. 17:27:05 [Poppybird]: Sure sure
[1 ongerelateerde post verwijderd]
4. 17:27:13 [Bant]: Ok
[1 ongerelateerde posts verwijderd]
5. 17:27:23 [Blackzulu]: I can help to? BRF? Poppybird
[2 ongerelateerde posts verwijderd]
6. 17:27:34 [Poppybird]: Srry mate, can’t afford 2 tips

In fragment 2 vraagt Poppybird om hulp om de moeilijke *raid* Blackrock Foundry te voltooien door middel van een *bald on record* verzoek: “Anyone that can help me in BRF heroic?.” Dit verzoek kenmerkt zich door het gebruik van *anyone* en *help* in plaats van het gebruik van de

afkorting LF. Dit zorgt ervoor dat het verzoek vriendelijker overkomt. LF wordt niet simpelweg vervangen door *looking for* maar er volgt een geheel nieuwe zinconstructie in combinatie met *anyone* en het werkwoord *help*. Toch betreft dit nog steeds een direct verzoek omdat het niet omkleed is met beleefsheidsmiddelen. Het verzoek wordt gehonoreerd (r. 2), maar wel onder de voorwaarde van een vergoeding (*tip*). Het verzoek wordt dus behandeld als de opening van een onderhandeling. Deze voorwaarde kan het negatieve gezicht van de verzoeker in gevaar brengen, als hij hierdoor in zijn vrijheid van handelen beperkt wordt. Het kan zijn dat hij geen goud ter beschikking heeft om aan een *tip* te kunnen voldoen. Poppybird geeft echter aan dat dit geen probleem is doormiddel van de uitingen “sure sure.” Daarna biedt Blackzulu ook aan om te helpen, maar dit aanbod wordt afgewezen door middel van: “Srry mate, can’t afford 2 tips.” Hierdoor wordt het positieve gezicht van Poppybird beschermd door bij deze afwijzing “srry mate” toe te voegen, evenals de reden van de afwijzing (can’t afford 2 tips).

De volgende verzoeksequentie laat het standaard wow-verzoek zien gecombineerd met *anyone*:

Fragment 3 - Code: RP25/05/2015

1. 17:48:42 [Moniya]: LFM dungeons.. burning crusade. Anyone in???
[3 ongerelateerde posts verwijderd]
2. 17:49:54 [Yumi]: Yes, I’m in (BC). Is over 15 min ok? Gotta eat first
[3 ongerelateerde posts verwijderd]
3. 17:50:03 [Moniya]: ofc, send you an invite later
4. 17:50:10 [Gelsy]: Can I also join BC dungeon? Pls. Druid healer. Need tank?
5. 17:50:13 [Moniya]: We’ve already got a tank, but you could still heal if you want
[4 ongerelateerde chats verwijderd]
6. 17:50:33 [Gelsy]: Yeahh, tx
[6 ongerelateerde posts verwijderd]
7. 17:50:52 [Moniya-ArgentDawn]: LFM dungeons.. burning crusade. Need 2 DPS

In fragment 3 wordt een verzoek geplaatst waarin hulp aan andere *characters* voor een *Burning crusade* (BC) *dungeon* (een specifieke kerker) wordt gevraagd (r .1). Dit betreft een verzoek via de standaardformule gepaard gaat met de uiting: “Anyone in???” Hiermee wordt

het verzoek iets meer gericht op de *characters* die mee willen doen; is er iemand voor in? De vraagtekens geven het verzoek een dringender karakter.

Er wordt instemmend, maar onder een voorwaarde, gereageerd (r. 2): “Yes, I’m in (BC). Is over 15 min ok? Gotta eat first.” Om zowel het negatieve als positieve gezicht te beschermen wordt de reden van de voorwaarde aangegeven door de honoreerder. Yumi wil niet in haar vrijheid aangetast worden omdat zij nog wil eten. Tevens wordt, door het uitstel van 15 minuten, op dat moment het negatieve gezicht van Moniya bedreigd, omdat zij snel wil beginnen in verband met de vraagtekens die het verzoek in regel 1 kenmerken. “Ofc (of course), send you an invite later” geeft Moniya echter aan, wat inhoudt dat dit geen probleem is, en dat er later een uitnodiging volgt (r. 3). Door middel van het gebruik van *ofc* wordt het antwoord van de honoreerder vriendelijker gemaakt waardoor, naast het antwoord, het negatieve gezicht van Yumi niet bedreigd wordt. Hierna mengt Gelsy zich in het gesprek door het verzoek van Moniya als aanbod te behandelen. Hij vraagt of hij ook mee kan doen (can I also join?). Tevens is het verzoek beleefd geformuleerd door de toevoeging van *pls*. Verder geeft Gelsy aan dat hij een *druid healer* (*class*: druïde genezer) is en vraagt of er een *tank* (iemand die schade opvangt) nodig is. Moniya geeft aan dat er al een *tank* aanwezig is (r. 5), maar dat Gelsy wel mag helen. Hiermee stemt Gelsy in en bedankt Moniya: “Yeahh, tx.” Vervolgens geeft Moniya aan dat er nog twee DPS (*characters* die schade uitdelen) nodig zijn, hierbij wordt het verzoek specifiek gemaakt. Hier is verder geen antwoord op gekomen in de *trade chat*.

HONOREERDER WORDT BEDANKT

Hoewel de beleefdheidsregels voor een verzoek doen niet lijken te gelden, gelden deze wel als een verzoek wordt ingewilligd, zoals regel 4 in fragment 1 liet zien. Hieronder volgen nog twee fragmenten waarbij de verzoeker zijn waardering uit naar de honoreerder.

Fragment 4 - Code: RP24/05/2015

1. 20:14:17 [Naetheras]: LF social guild to quest with :D
[4 ongerelateerde posts verwijderd]
2. 20:24:34 [Alastrias]: Join <The Wings of the Fallen> !
[4 ongerelateerde posts verwijderd]
3. 20:35:05 [Naetheras]: Looking for a friendly guild
4. 20:37:23 [Alastrias]: We’re not good enough?

5. 20:37:58 [Naetheras]: Lol
6. 20:38:05 [Velsariá-ArgentDawn]: Guess so haha
7. 20:38:16 [Naetheras]: No, missed it, ty Alatrias
8. 20:40:19 [Alastrias]: YW

Het verzoek wordt via de standaardformule van WoW geplaatst en heeft als toevoeging een ‘:D’ om het verzoek vriendelijk te laten overkomen (r. 1). Uiteindelijk wordt dit verzoek in regel 2 gehonoreerd en bedankt verzoeker Naetheras honoreerder Alastrias hiervoor door middel van: “ty Alatrias.” Door middel van een bedankje spreekt Naetheras zijn waardering uit voor Alastrias. Dit heeft een gunstig effect op het positieve gezicht van Alatrias. Hij geeft als respons: “YW” (you’re welcome). Ditzelfde komt ook voor in verzoeksequentie 1, hierbij geeft de honoreerder ook aan dat het geen probleem is. Dit is ook een vorm van ‘genereus’ zijn, wat ook een positieve bijdrage aan het eigen gezicht is.

Fragment 5 is het tweede voorbeeld wat betrekking heeft op het bedanken van de honoreerder:

Fragment 5 - Code: PvE15/05/2015

1. 17:24:20 [Flexho]: LF Alchemist, need you to craft some potions for me.
[7 ongerelateerde posts verwijderd]
2. 17:24:34 [Horgor]: Alchemist here, what ya need Flex?
3. 17:24:49 [Flexho]: Where are you? I’ll come to you.
[2 ongerelateerde posts verwijderd]
4. 17:24:52 [Horgor]: UC, I’ll wait
[2 ongerelateerde posts verwijderd]
5. 17:25:03 [Flexho]: Ty mate

In dit fragment wordt deels een verzoek via de standaardformule neergezet. Het tweede deel van het verzoek: “need you to craft some potions for me” werkt wel gezichtsbedreigend voor de potentiële honoreerder. Hij kan zich hierdoor in zijn vrijheid beperkt voelen.

Uiteindelijk blijkt dat dit verzoek gehonoreerd wordt door Horgor, waarvoor hij ook bedankt wordt (r. 5): “Ty mate.” Ook hierbij geldt dat dit een gunstig effect heeft op het positieve gezicht van de honoreerder.

Fragment 6 - Code: RP07/06/2015

1. 19:42:29 [Vartuk]: LF Tauren Roleplaying guild
2. 19:42:58 [Shakrul]: tribes are quite rare mate
3. 19:43:06 [Roogh]: spirit wolves
4. 19:43:06 [Jinxey]: Try the spirit wolves!
[1 ongerelateerde post verwijderd]
5. 19:46:20 [Vartuk]: LF Roleplaying Guild. Already tried spirit wolves, ty
6. 19:46:42 [Abbery]: <McDonalds> is a Tauren only guild, and they need new meat- Uh, tauren.
[3 ongerelateerde posts verwijderd]
7. 19:47:50 [Zhulojin]: <McDonalds> is a very good guild, they take care of their meat.... i mean tauren like no other-
8. 19:47:56 [Zhulojin]: .

In dit fragment doet Vartuk een verzoek via de standaardformule (r. 1): “LF Tauren Roleplaying guild.” Het verzoek wordt niet direct ingewilligd met een uitnodiging van een *guild*, maar wel door drie verschillende *characters* opgepakt (r. 2 t/m 4). Hierna wordt het verzoek herhaald omdat de verzoeker deze *guild* al geprobeerd heeft. De honoreerders worden wel bedankt door middel van: “ty.” Dit bedankje heeft een gunstig effect op het positieve gezicht van de honoreerders omdat ze toch bedankt worden ondanks dat niet het geprefereerde antwoord is gegeven. Hierna wordt het verzoek enigszins belachelijk gemaakt (r. 6 en 7) door de niet bestaande *guild McDonalds* aan te halen en hier gerelateerde grappen over te maken. Dit bedreigt het positieve gezicht van Vartuk omdat zijn verzoek niet meer serieus genomen wordt. Later in deze paragraaf wordt er dieper op het ‘belachelijk maken’ ingegaan.

ER WORDT NIET OP HET VERZOEK GEREAGEERD

Er wordt vaak niet gereageerd op verzoeken in de *trade chat*. Van de 154 verzoeken is er op 59 verzoeken niet gereageerd. Fragment 7 is een voorbeeld van een verzoek waar uiteindelijk wel reactie op is gekomen, maar wat geen geprefereerd antwoord betrof.

Fragment 7 - Code: RP24/05/2015

1. 23:17:56 [Jabs]: Can i borrow it and look my self i the mirror do see if it fist?
2. 23:18:49 [Vallan]: i'll give you a fist

3. 23:19:17 [Hayson]: **Any mages willing to port me to dalaran**
4. 23:26:35 [Hayson]: **LF mage for portal to dalaran**
5. 23:28:21 [Potter]: Reign are looking for more to continue building a mythic team. Currently 7/7 HM HC 10/10 BRF HC - we are after DPS. Raid Wed/Fri/Mon - no application required /w for more info
6. 23:31:25 [Hayson]: **LF mage to kindly port me to Dalaran**
7. 23:31:50 [Caesien]: Anyone from Scarshield Legion here?
8. 23:31:52 [Stables]: What's the best way to get [Iron Horde Scraps]? Besides the work orders.
9. 23:32:02 [Melan]: Kill Iron Horde mobs.
10. 23:31:25 [Bruno]: **you know you could've easily been there by now right?**
11. 23:32:06 [Struta]: that IS the best way
12. 23:32:08 [Kawan]: Killing mobs around BRF I think.

Hayson is opzoek naar een *mage* die hem kan teleporteren naar de plaats Dalaran. De formulering van het verzoek (r. 3) is gezichtsbeschermend voor de potentiële honoreerder door het gebruik van “Any mages willing to port me.” Vooral het woord *willing* beschermt het negatieve gezicht van de potentiële honoreerder omdat er expliciet gevraagd wordt of de potentiële honoreerder bereid is te helpen. Op deze manier wordt er rekening met de vrijheid van de aangesprokene gehouden. Op dit verzoek wordt niet gereageerd, met als gevolg dat er een paar minuten later een tweede poging volgt (r. 4). Deze tweede poging is een verzoek in de vorm van de standaardformule: “LF (LF: Looking for) mage for portal to Dalaran”. Dit verzoek is een bedreiging voor het negatieve gezicht van de eventuele honoreerder omdat hij zich in zijn vrijheid aangetast kan voelen. Ook op dit verzoek wordt niet gereageerd. Daarna volgt een derde poging die juist wel weer gezichtsbeschermend is ontworpen (r. 6). Het verzoek begint met LF, wat het standaardbegin van een wow-verzoek is, echter door de toevoeging *kindly* (vriendelijk verzocht), wordt het verzoek nu vriendelijker gebracht. Dan ontvangt Hayson eindelijk een reactie, maar niet het geprefereerde antwoord. Bruno laat spottend weten dat Hayson allang in Dalaran had kunnen aankomen, want het is ook mogelijk om zonder portal naar Dalaran te gaan. In de twaalf minuten dat Hayson bezig was met het verzoek had hij er zelf ook kunnen komen. Dit bedreigt Hayson’s positieve gezicht en ‘ontmaskert’ hem als een on-geroutineerd *character*. Hierop volgt geen reactie van Hayson meer.

Fragment 7 laat zien dat het verzoek steeds in een andere vorm gegoten wordt, bij fragment 8 is hier geen sprake van. Dit fragment laat zien hoe een verzoek via de standaardformule meerdere keren wordt herhaald, zonder dat erop gereageerd wordt.

Fragment 8 - Code: RP21/05/2015

1. 00:01:31 [Jiub]: Sub numbers unrelated to flying
2. 00:01:47 [Mertzen]: Maybe so i don;t think they want another 2 mil subs plummet
3. **00:01:48 [Sunshìne]: LF Jewelcrafter**
4. 00:01:59 [Mertzen]: they might unsub for other reasons
5. 00:02:22 [Sník]: Like lack of actual content. ANd no, 6.1 is not content
6. 00:02:32 [Kelamor]: ^
7. 00:02:40 [Gorconá]: "Store mounts take time"
8. **00:02:56 [Sunshìne]: LF Jewelcrafter**
9. 00:02:56 [Kelamor And Tanaan is just another zone full of more apexis "dailies". Enjoy your grinds!
10. 00:02:59 [Gorconá]: then months ago, they said Store Mounts doesnt use any resources
11. 00:02:59 [Dreadgear]: Even if people had flying, they'd afk on the rooftops of their garrison.
It's the lack of content outside raiding that made WoD miserable and lost 3 million in 3 months
12. 00:03:06 [Patly]: We need more social media intergration! Facebook! Instagram! Reddit!...
/Sarcasm.
13. 00:03:41 [Galivan]: But Dreadgear! We can make selfies ingame!
14. 00:04:04 [Dreadgear i'm a goblin, and due to lack of HD models that -content- is broken for me. :-|
15. 00:04:06 [Hellshout]: idgaf about selfies in our outside of the game.
16. 00:04:10 [Hundebjeff]: Garrison is the best thing to happen to WoW, I got to replace my farmville addiction with more WoW addiction
17. 00:04:11 [Sník]: Selfies were cancer. Selfies ingame? To quote Master Chief...
18. 00:04:24 [Sník]: SUP3R CANS3R
19. **00:04:47 [Sunshìne]: LF Jewelcrafter**
[16 ongerelateerde posts verwijderd]
20. **00:08:23 [Sunshìne]: LF Jewelcrafter**
21. 00:08:36 [Dreadgear-ArgentDawn]: Hundebjeff your theory don't really work, a convinence without any downside ,only dump people will make their lifes harder. And it's affect

gameplay over all. If you and me Farm , and you go from point (A) to (B) flying and me on ground mount, guess who

22. 00:08:41 [Dreadgear-ArgentDawn]: will progress faster.

Na ongeveer 9 minuten wordt het verzoek niet opnieuw geplaatst. Het is vervelend voor de verzoeker wanneer er niet op een verzoek gereageerd wordt in de *trade chat*. Het positieve gezicht van de verzoeker wordt hierdoor wellicht geschaad omdat het verzoek op geen enkele wijze gehonoreerd wordt, ervan uitgaande dat het verzoek gelezen is door andere *characters*.

DE VERZOEKER OF HONOREERDER WORDT BELACHELIJK GEMAAKT

Het kan bij een verzoek voorkomen dat de verzoeker of de honoreerder voor schut worden gezet, zoals in fragment 8 te zien is.

Fragment 9 - Code: RP24/05/2015

1. 18:14:13 [Rentarn]: can any mage gimme a portal to shrine of the seven stars please?
2. 18:17:58 [Relaq]: This is HORde idiot. Seven stars = Alliance

In dit fragment wordt er beleefd naar een portal naar de plek *shrine of the seven stars* gevraagd (r. 1). Vervolgens wordt de verzoeker Rentarn door Relaq belachelijk gemaakt omdat een *horde character* deze plek niet kan bereiken (r. 2). Dit antwoord van Relaq gaat gepaard met schelden: "This is HORde idiot." Het positieve gezicht van de verzoeker wordt zowel bedreigd door het schelden als het gebrek aan kennis. Op deze manier komt naar voren dat Rentarn geen geroutineerde speler is. In regel 10 van eerder genoemd fragment 4 was hier ook sprake van.

Ook in onderstaand fragment is sprake belachelijk maken (r. 5):

Fragment 10 - Code: RP24/05/2015

1. 22:18:02 [Senjoo]: LF mage portal from Orgrimmar to Dalaran
2. 22:20:17 [Rhiza]: just use th Orgrimmar Dalaran portal
3. 22:20:50 [Senjoo]: I said FROM orgrimmar TO Dalaran
4. 22:21:40 [Rhiza]: Yes so use the Dalaran portal at the mage trainer
5. 22:21:59 [Senjoo]: There's not such thing, silly troll

6. 22:22:25 [Rhiza]: Blood elf*

Het begint doormiddel van gebruik van hoofdletters voor de woorden *from* en *to*, die irritatie uitdrukken (r. 3). In antwoord hierop plaatst Rhiza een uitleg van zijn suggestie. Senjoo wijst deze vervolgens af als “onzin”: “There's not such thing, silly troll”, waarbij hij Rhiza uitscheldt en Rhiza ontmaskert als een niet geroutineerd *character* omdat hij de feiten niet bij het juiste eind heeft (er bestaat geen portal van Orgrimmar naar Dalaran). Het woord troll is een scheldwoord binnen de game wereld, dit kan iemand zijn die bewust foute antwoorden geeft of bewust andere *characters* irriteert. Als laatste maakt Rhiza er een grapje van (r. 6) door dit te corrigeren naar *blood elf* (Rhiza is een blood elf en een troll is ook een ras binnen WoW).

Onderstaand fragment 11 is een ander voorbeeld van de verzoeker belachelijk maken. In dit fragment is te zien dat een *character* met het verzoek aan de haal gaat door er een grap van te maken, en niemand, de verzoeker zelf ook niet, nog op het verzoek terugkomt.

Fragment 11 - Code: RP25/05/2015

1. 18:03:51 [Sina]: Invite to guild please :)
[1 ongerelateerde post verwijderd]
2. 18:04:15 [Frogsbane]: Only if you can answer me these questions three
3. 18:04:38 [Dolgrub]: What's your gender, your ethnicity and your sexual orientation?
4. 18:04:41 [Frogsbane]: WHAT... Is your name?
5. 18:04:58 [Frogsbane]: WHAT... Is your quest?
6. 18:05:12 [Frogsbane]: WHAT... Is your favourite colour?
7. 18:05:13 [Dolgrub]: Keep your direct Monty Python ^&*! up your @#\$.
[1 ongerelateerde post verwijderd]
8. 18:05:25 [Darthaeus]: WHAT... is the airspeed velocity of an unladen swallow?
(Conversatie gaat nog langer door)

Sina verzoekt om een uitnodiging voor een *guild* (r. 1). Dit verzoek is beleefder is gemaakt door de toevoeging van *please* en vriendelijker gemaakt doormiddel van de smiley. Er volgt geen inwilliging van het verzoek en Frogsbane neemt het verzoek niet serieus en maakt er

een grap over: “Only if you can answer me these questions three” (r.3). Hiermee maakt hij het verzoek belachelijk en dat bedreigt het positieve gezicht van de verzoeker.

Dolgrub bemoeit zich met de conversatie door op de grap van Frogsbane door te gaan: “What's your gender, your ethnicity and your sexual orientation?” waarmee hij op zijn beurt de grap van Frogsbane, en dus Frogsbane zelf, waardeert en dus het positieve gezicht van Frogsbane opbouwt. Frogsbane besteedt geen aandacht aan de voortgang van de grap van Dolgrub, maar maakt zijn eigen grap af (r. 4 t/m 7). Deze antwoorden zijn een referentie naar de film Monty Python and the Holy Grail. Hier wordt door Dolgrub boos op gereageerd: “Keep your direct Monty Python ^&*! up your @#\$%” waarmee hij het positieve gezicht van Frogsbane bedreigt. De conversatie loopt nog een tijdje door en verschillende *characters* bemoeien zich met de conversatie. Het oorspronkelijke verzoek van A wordt noch herhaald, noch gehonoreerd later in de *trade chat*.

Als laatste is fragment 12 ook een voorbeeld van het belachelijk maken van de verzoeker:

Fragment 12 - Code: RP25/05/2015

1. 18:00:12 [Ziezar]: Anyone want to help me lvl :)?
[18 ongerelateerde posts verwijderd]
2. 18:02:02 [Ziezar]: I really need to lvl, I will pay, can someone help me lvl?
[1 ongerelateerde post verwijderd]
3. 18:02:20 [Vallania]: how about you level like everyone else
4. 18:02:37 [Ziezar]: :(

In dit fragment is een verzoek geplaatst met de zinconstructie *anyone* en *help* (r. 1). Tevens is er nog een smiley achter gezet om het verzoek nog vriendelijker te laten overkomen. Allereerst wordt er op het verzoek om mee te helpen *levelen* (een hoger level bereiken) niet gereageerd door andere characters, waarna het verzoek nogmaals geplaatst wordt (r.2). Hierbij wordt het verzoek dusdanig aangepast dat er bijna op een smeekbede lijkt: “I really need to lvl, I will pay, can someone help me lvl?” Dit verzoek wordt daarna belachelijk gemaakt door aan te geven dat de verzoeker net zo kan *levelen* als ieder ander door dit zelf te gaan doen (r. 3). In regel 4 wordt teleurgesteld en afgewezen gereageerd door middel van een sippe smiley. Deze afwijzing heeft het positieve gezicht van de verzoeker aangetast.

CONCLUSIE EN DISCUSSIE

CONCLUSIE

Op de onderzoeksvraag: ‘hoe werkt *face* binnen de virtuele wereld World of Warcraft aan de hand van verzoeken?’ zijn diverse bevindingen met betrekking tot *face* in de virtuele wereld naar voren gekomen.

Als eerste blijkt uit de data dat de verzoeken veelal *bald on record* zijn. De manier waarop de verzoeken geformuleerd zijn is niet gezichtbeschermend, noch voor de verzoeker, noch voor de aangesproken *characters*. De formulering van verzoeken lijkt in veel gevallen veel op elkaar, wat betekent dat er een soort standaardformule voor verzoeken bestaat binnen WoW. Kenmerkend voor deze verzoeken is het gebruik van de afkorting LF (bijvoorbeeld: “LF Tauren Roleplaying guild”). Deze standaardformule is ondanks het ontbreken van gezichtbeschermende middelen niet bot; de formule laat zien dat de verzoeker thuis is in WoW, oftewel het WoW-jargon, conventies en veelgebruikte afkortingen kent.

Het komt wel eens voor dat het verzoek iets vriendelijker gemaakt wordt door de toevoeging van *any* en *anyone* in combinatie met *help* (bijvoorbeeld: “Anyone that can help me in BRF heroic?”). Blijkbaar voldoet de standaardformule niet altijd aan de sociale behoeften van de *characters*, wat betekent dat *face* toch een rol kan spelen in standaardverzoeken. Toch kunnen we stellen dat bij het doen van verzoeken *face* geen grote rol speelt.

Wanneer de verzoeker een verzoek plaatst, is het niet duidelijk aan wie hij dit verzoek richt. Als een *character* zich meldt om te helpen of het verzoek in te willigen, ontstaat er een conversatie en daardoor een sociale relatie. Op dit punt speelt *face* opeens wel een rol omdat de verzoeker nu weet tegen wie hij het heeft en ook wiens gezicht hij dient te beschermen. Dus zodra een verzoek, gericht aan de *characters* die op dat moment online zijn, door één van die *characters* beantwoord wordt en dus als verzoek wordt behandeld, ontstaat er een één op één gesprek waar *face*-normen gelden. Dit is zichtbaar in de manier waarop verzoeken gehonoreerd worden. Gemiddeld bestaat een conversatie in de sub collectie uit 6,5 chatregels, variërend tussen de 2 en 14 regels. Dit houdt in dat er conversaties ontstaan tussen de *characters* waarbij rekening wordt gehouden met het *face* van een ander (fragment 1: “OMG really!? Contact him later. Ty ty”) of het *face* van degene zelf (fragment 3: “Yes, I’m in (BC). Is over 15 min ok? Gotta eat first”).

Er volgen vaak bedankjes wanneer een verzoek ingewilligd wordt. In de sub collectie komen in de 35 fragmenten 13 bedankjes voor. Ook wanneer een verzoek niet ingewilligd is, maar wel reactie heeft gekregen, kan er een bedankje volgen. Eerder werd aangegeven dat een gemiddelde conversatie tussen de verzoeker en honoreerder uit 6,5 chatregels bestaat. De bedankjes zijn daardoor niet een soort standaardformule binnen WoW, omdat het meer is dan een automatisch verloop van verzoeken. De interactie tussen *characters* bestaat uit meer dan alleen een verzoek, gevolgd door een antwoord en daarna een bedankje. *Characters* bedanken elkaar op verschillende momenten in de conversatie. Bij fragment 5 wordt er bijvoorbeeld in regel 5 bedankt, terwijl in fragment 4 dit in regel 7 van de conversatie plaatsvindt. Bedankjes hebben een gunstig effect op het positieve gezicht van de honoreerder. De verzoeker begint een verzoek met de standaardformule waarbij geen sprake is van gezichtsbescherming. Echter, indien een *character* het verzoek honoreert spelen de *face*-normen ineens mee en wordt het *character* bedankt.

Verzoeken waar een toevallig aanwezig, aangesproken *character* geen baat bij heeft, (bijvoorbeeld het regelen van een portal), bedreigen het negatieve gezicht van de aangesprokene. Echter, verzoeken waar de aangesprokene wel baat bij heeft, zoals het meedoen met een *raid*, bedreigen het negatieve gezicht van de aangesprokene minder. De honoreerder zorgt er namelijk voor dat zijn negatieve gezicht niet bedreigd wordt door bijvoorbeeld om uitstel of een vergoeding te vragen. Hierdoor begint *face* een grotere rol te spelen. Bijvoorbeeld in fragment 2: “I can help with BRF. Tip?” en fragment 3 “Yes, I’m in (BC). Is over 15 min ok? Gotta eat first.” Op dat moment wordt het negatieve gezicht van het *character* bedreigd die het oorspronkelijke verzoek heeft geplaatst.

Ook is naar voren gekomen dat verzoeken binnen WoW meestal geplaatst worden door geroutineerde *characters* omdat er veelal gebruik wordt gemaakt van WoW-jargon en WoW-afkortingen. Het komt echter ook voor dat *characters* toch ontmaskerd worden als niet geroutineerde *characters* omdat zij verzoeken plaatsen die niet kunnen, of de verkeerde terminologie gebruiken. Dit schaadt het *face* van de verzoeker. Dit kan in de vorm van belachelijk maken, corrigeren of een combinatie van beide (bijvoorbeeld: “This is HORde idiot. Seven stars = Alliance”). In de sub collectie komen in 15 van de 35 fragmenten voor dat de verzoeker of honoreerder belachelijk worden gemaakt. Een gevolg hiervan is dat verzoeken uiteindelijk niet meer gehonoreerd worden. Dit is bij 12 van die 15 fragmenten het geval.

DISCUSSIE

Een eerste punt dat discussie oproept is het veelvuldige gebruik van afkortingen. De verzoeken in de standaard-WoW formule beginnen met LF of LFM (komt voor bij 23 van de 35 fragmenten uit de sub collectie). Ook verderop in het verzoek worden vaak afkortingen gebruikt (voorbeeld uit de sub collectie: “LF LW in UC”). Een mogelijke verklaring voor het gebruik van afkortingen is dat *characters* zo snel mogelijk hun verzoek willen plaatsen. *Characters* in WoW zijn verbonden op diverse chatkanalen en zijn daarnaast nog druk bezig met het spelen van het spel zelf. Op de *trade chat* is het vaak ongelooflijk druk: binnen een tijdsbestek van 5 minuten worden niet zelden 100 berichten geplaatst. Als er een lange zin wordt neergezet zoals: “looking for three more damage dealers to Azjol-Nerub in heroicmode. Whisper me,” is er een kans dat niet genoeg *characters* het bericht lezen in verband met de lengte ervan. De tekst: “LFM 3DPS AN HC /W me” werkt dan effectiever omdat (ervaren) *characters* in één oogopslag zien wat er bedoeld wordt. Er is dan geen tijd voor gezichtsbescherming. Daarnaast laten de *characters* ook zien dat ze op de hoogte zijn van het WoW-jargon en de WoW – afkortingen en dus ervaren zijn.

Ondanks dat er gebruik wordt gemaakt van afkortingen kan het nog steeds zo zijn dat er niet op een verzoek gereageerd wordt. Een verklaring hiervoor kan zijn dat een *character* niet de behoefte of capaciteit heeft om een verzoek in te willigen of dat de *trade chat* dermate snel gaat dat de verzoeken niet gelezen worden. Zoals eerder aangegeven zijn *characters* actief op diverse chatkanalen en spelen zij ook nog de game, waardoor zij iets over het hoofd kunnen zien. Dit betekent dat een *character* zich niet afgewezen hoeft te voelen als er niet op zijn verzoek gereageerd wordt. Het kan ook verklaren waarom verzoeken vaak herhaald worden als er geen reactie op gekomen is. Een herhaald verzoek veroorzaakt dan ook geen gezichtsverlies voor de verzoeker; het is bijna vergelijkbaar met de marktkoopman die zijn waar herhaaldelijk in luide kreten aanbiedt.

Het is kenmerkend voor de virtuele wereld binnen WoW dat *face* nauwelijks meespeelt bij het doen van een verzoek. In WoW komen de *face*-normen pas tot stand wanneer er één op één interactie ontstaat. Dit is enigszins in strijd met de resultaten van Pojanapunya en Jaroenkitboworn (2011). In de virtuele wereld van Second Life zijn participanten, ook al worden ze vertegenwoordigd door hun digitale *avatars*, over het algemeen alert met betrekking tot het redden van hun *face*. Zij hebben geen verzoeken onderzocht, maar de afsluitingen van gesprekken in de virtuele wereld Second Life. Het zou

kunnen dat het belang van *face* per virtuele wereld verschilt. Second Life is een compleet andere wereld dan WoW, wat inhoudt dat hier andere regels kunnen gelden met betrekking tot *face*.

Zoals eerder besproken worden soms de woorden *any* of *anyone* in plaats van LF of LFM gebruikt bij het doen van een verzoek. Dit onderzoek heeft geen verklaring kunnen vinden voor wanneer de LF-variant en wanneer de “any”-variant gebruikt werd. Het verschil tussen de *RP – server* en de *PvE – server* had een rol kunnen spelen, maar dit bleek niet het geval. Beide verzoekvarianten komen op beide servers voor en zijn dus niet kenmerkend voor een specifieke omgeving binnen WoW.

Het onderzoek van Chen en Duh (2007) gaf aan dat er normen geleerd dienen te worden om te kunnen functioneren binnen WoW: zonder het kennen van deze normen lijkt een *character* onervaren, onhandig en daardoor wordt een *character gedislket* (Chen en Duh, 2007). Dit onderzoek heeft laten zien dat *characters* soms ontmaskerd worden als beginners, namelijk als ze een onmogelijk verzoek plaatsen of de verkeerde begrippen gebruiken. Een mogelijke verklaring voor het ontmaskeren en daardoor enigszins belachelijk maken van het verzoekende *character* is dat dit een gunstig effect heeft op het positieve gezicht van de ‘ontmaskeraar.’ Het ontmaskeren laat namelijk zien dat dit *character* wel helemaal thuis is in WoW en dit kan ervoor zorgen dat andere *characters* meer waardering voor hem krijgen.

Het is een mogelijkheid dat de mate van *face* te maken heeft met het soort chat kanaal (*trade-*, *guild-*, privé- chat) van de game. Uit het onderzoek van Rusaw (2011) kwam naar voren dat de proefpersonen in de *guild chat* andere *characters* niet bekritiseerden of corrigeerden. Dat onderzoek is niet gerelateerd aan verzoeken, maar is wel gerelateerd aan *face*. Het is mogelijk dat wanneer er een verzoek geplaatst wordt in een ander chat kanaal, er anders op gereageerd wordt. Zoals eerder beschreven weet de verzoeker niet wiens gezicht er beschermd dient te worden bij het doen van een verzoek in de *trade chat*. Bij de *guild chat* is dit wel bekend omdat er gekeken kan worden hoeveel en welke *characters* online zijn. Hierdoor kunnen er verschillen ontstaan met betrekking tot *face* omdat de verzoeker een idee heeft wie de potentiële honoreerder kan zijn. Het onderzoek van Rusaw (2011) gaf aan dat er wel bekritiseerd werd in de privé chat, waarbij twee *characters* kunnen deelnemen. Wellicht werden zowel *characters* in de *trade-* als in de privé chat bekritiseerd. Een *character* kan naast het gebruik van de *trade chat*, ook elk *character* privé aanspreken.

Het type kanaal (*trade*-, *guild*-, privé- chat) kan dus van invloed zijn op hoe er met *face* wordt omgegaan binnen de virtuele wereld.

BEPERKINGEN ONDERZOEK EN VERVOLGSTUDIE

Voor dit onderzoek was veel data verzameld wat het mogelijk maakte om veel verzoeken uit de data te halen (154). Door de ruime hoeveelheid data kon er een goed beeld gevormd worden van de rol van *face* bij het doen van verzoeken in WoW.

Er zijn ook beperkingen met betrekking tot dit onderzoek. Tijdens het analyseren van de data bleek dat er naar aanleiding van vragen die gesteld werden in de *trade chat* weleens discussies op gang kwam tussen *characters*. Omdat een vraag geen FTA is, is dit onderzoek hier niet op toegespitst. De discussies die naar aanleiding van de vragen zich voordeden in de *trade chat* zijn echter wel interessant met betrekking tot *face*. *Characters* hadden verschillende meningen en verkondigden deze ook. Voor een vollediger beeld van *face* online zijn deze discussies interessant om te analyseren.

Zoals eerder beschreven, lijken bij Second Life andere regels te gelden met betrekking tot *face* dan bij WoW. Vervolgonderzoek zou *face* in verschillende virtuele werelden met elkaar moeten vergelijken, zoals Guild Wars 2, Eve Online en Elder Scrolls Online, om een beter beeld te krijgen van *face* online. Eveneens is het interessant om te onderzoeken hoe er met *face* wordt omgegaan bij andere soorten games, zoals shooters. Bij dit type games wordt ook veel samengewerkt, maar wordt veelal door een ander type gamers gespeeld dan MMORPG's.

Dit onderzoek richtte zich op de *trade chat* binnen WoW. Om een volledig beeld van *face* binnen WoW met betrekking tot verzoeken te krijgen moet een vervolgstudie gedaan worden naar de drie verschillende chat kanalen (*trade*-, *guild*-, privé- chat).

Het was soms moeilijk om na te gaan of er op een verzoek daadwerkelijk niet gereageerd werd omdat er geen inzicht was in de privé chat tussen *characters*. *Characters* zijn vrij om het verzoek in zowel de *trade chat* als de privé chat te honoreren.

Er kunnen ook andere servers meegenomen worden in het onderzoek, zoals Amerikaanse of Russische. Hierdoor kan er inzicht verkregen worden in de cross-culturele verschillen binnen WoW. Zoals eerder aangegeven, deze verschillen waren niet in dit onderzoek meegenomen omdat het binnen de Europese servers niet mogelijk was om te

achterhalen uit welk land een *character* afkomstig was. Er is nog genoeg te ontdekken en onderzoeken met betrekking tot *face* binnen de virtuele wereld!

LITERATUUR

- Brown, P., & Levinson, S. (1987). *Politeness: Some Universals in Language Usage*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Chen, V. H., & Duh, H. B. (2007). Understanding social interaction in World of Warcraft. *Proceedings of the International Conference on Advances in Computer Entertainment Technology*, 21–24.
- Ducheneaut, N., & Moore, R. J. (2005). More than just 'XP': learning social skills in massively multiplayer online games. *Interactive Technology and Smart Education*, 89–100.
- Ducheneaut, N., Yee, N., Nickell, E., & Moore, R. (2006). "Alone Together?" *Exploring the Social Dynamics of Massively Multiplayer Online Games*. Paper gepresenteerd tijdens CHI 2006, Montreal, Quebec.
- Goffman, E. (1955). On facework. *Psychiatry* 18, 213–231.
- Goffman, E. (1967). *Interaction ritual: Essays on face-to-face behavior*. Garden City: Doubleday.
- Goffman, E. (1971). *Relations in public: Microstudies of the public order*. New York: Basic Books.
- Grieve, A. (2010). "Aber ganz ehrlich": differences in episodic structure, apologies and truth-orientation in German and Australian workplace telephone discourse. *Journal of Pragmatics* 42, 190–219.
- Hutchby, I., Wooffitt, R. (1998). *Conversation Analysis. Principles, Practices and Applications*. Cambridge: Polity Press.
- Hulsebosch, P. (2014). World of Warcraft groeit naar 7,8 miljoen betalende spelers. Geraadpleegd op 5 februari, 2015, van: <http://tweakers.net/nieuws/94171/world-of-warcraft-groeit-naar-7-komma-8-miljoen-betalende-spelers.html>
- Kozinets, R.V. (2010) *Netnography; doing ethnographic research online*. Sage: London
- Mazeland, H. (2003) *Inleiding in de conversatie analyse*. Bussum: Coutinho.
- Pojanapunya, P., & Jaroenkitboworn, K. (2011). How to say "Good-bye" in Second Life. *Journal of Pragmatics* 43, 3591–3602.
- Rusaw, E. (2011). Language and social interaction in the virtual space of World of Warcraft. *Studies in the Linguistic Sciences: Illinois Working Papers*, 66–88.

Schegloff, E. (1968). Sequencing in conversational openings. *American Anthropologist* 70, 1075 – 1095.

Searle, J. (1969). *Speech acts: an essay in the philosophy of language*. Cambridge: Cambridge University Press.

Wowwiki, (2015). Roleplaying. Geraadpleegd op 4 april 2015, van:
<http://wowwiki.com/Roleplaying>

BIJLAGE 1: VERKLARENDE WOORDENLIJST

Woord / afkorting	Betekenis
Alchemist	Alchemist
Atm	At the moment (op dit moment)
BC / Burning Crusade	Eerste game uitbreiding van WoW waarbinnen zich specifieke kerkers en quests bevinden
Blood elf	Ras: bloed elf
BRF / Blackrock Foundry	Raid
Class	Klasse, zoals een mage of een druid
Dalaran	Stad
DK / Deathknight	Klasse: dode ridder
DPS	Damage per second, <i>characters</i> die schade uitdelen aan monsters
Druid	Klasse: druïde
Dungeon	Kerker
Enchanter	Bezweerder
Fast Transmog Run	Een <i>raid</i> of <i>dungeon</i> voltooien voor het verzamelen van <i>gear</i> dat er leuk uit ziet, niet zozeer voor het upgraden van de <i>gear</i>
Guild	Gilde
Healer	Genezer
Heroic	Hoogste moeilijkheidsgraad van de raids en dungeons
Itemlvl	Itemlevel, het level van een bepaald kledingstuk of wapen
Intellect	Intelligentie, hiermee kan een <i>character</i> zijn uitrusting beter maken
Jewelcrafter	Sieradenmaker
LF	Looking for
LFM	Looking for more
Lvl	Niveau omhoog gaan
Mage	Klasse: tovernaar
MC/ Molten core	Raid

Ofc	Of course (natuurlijk)
Off	Offline
OMG	Ooh my God
Orgrimmar	Stad
Portal	Magisch portaal voor teleportatie
Prolly	Probably / waarschijnlijk
Raid	Rooftocht / invasie (hier kunnen <i>characters</i> monsters verslaan en goede spullen verzamelen)
Shaman	Medicijnman
Spirit	Iets spiritueels wat een <i>character</i> op zijn uitrusting kan doen voor de verbetering ervan
Tank	Tank, het <i>character</i> dat als eerste alle schade opvangt, uitgedeeld door monsters
Tip	Fooi / vergoeding
Troll	Ras: trol
Tx	Thank you (dankjewel)
Ty	Thank you (dankjewel)
UC	Undercity (stad)
Vanilla	WoW zonder uitbreidingen
YW	You're welcome (graag gedaan)

BIJLAGE 2: SUB COLLECTIE

De sub collectie is opgedeeld per 'patroon' om het enigzins overzichtelijk te houden. Echter, bij vele fragmenten is sprake van meerdere 'patronen'.

De standaardformule voor het plaatsen van een verzoek betreft een *bald on record* verzoek:

1) Code: RP24/05/2015

20:02:15 [Dehset-ArgentDawn]: Not orushpu - Orospu
20:02:18 [Theraltas-ArgentDawn]: Sweet
20:02:23 [Khäron-ArgentDawn]: LF 4 people to sign a guild charter. Will pay 20g per sign!
20:03:08 [Dehset-Ar]gentDawn]: not atmishbir - Otuzbirci
20:03:09 [Khäron-ArgentDawn]: LF 4 people to sign a guild charter. Will pay 20g per sign!
20:04:59 [Theraltas -ArgentDawn]: So you've said before..
20:05:10 [Dehset-ArgentDawn]: Mer ahab - Merhaba - Hello
20:05:25 [Dehset-ArgentDawn]: Selam = hi
20:05:49 [Dehset-ArgentDawn]: oke sorry.
20:07:08 [Theraltas-ArgentDawn]: Inb4 cowlevel
20:07:28 [Ochosi-ArgentDawn]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for healers and DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc
20:08:56 [Khäron-ArgentDawn]: LF 2 people to sign a guild charter. Will pay 20g per sign!
20:10:31 [Pënelope-ArgentDawn]: I'll sign!
20:14:02 [Khäron-ArgentDawn]: Just need 1 more sign! Any kind soul who'd give it? Paying 20g!
20:14:09 [Hirango-ArgentDawn]: Does anyone know if its worth to have 2x shadowfangs on a lvl 19 monk? + gloom ofc
20:15:23 [Theraltas-ArgentDawn]: Somebody plz sign his charter. S he can shut up
20:16:56 [Gorzurarl-ArgentDawn]: wts [Helm of the Burning Soul] [Breastplate of Blade Turning] [Captain Carver's Persuader]
20:23:27 [Hirango-ArgentDawn]: The new looms that are coming, is it all better then shadowfangs and gloom?

2) Code: RP24/05/2015

20:10:31 [Pënelope-ArgentDawn]: I'll sign!
20:14:02 [Khäron-ArgentDawn]: Just need 1 more sign! Any kind soul who'd give it? Paying 20g!
20:14:17 [Naetheras]: LF social guild to quest with :D
20:14:09 [Hirango-ArgentDawn]: Does anyone know if its worth to have 2x shadowfangs on a lvl 19 monk? + gloom ofc
20:15:23 [Theraltas-ArgentDawn]: Somebody plz sign his charter. S he can shut up
20:16:56 [Gorzurarl-ArgentDawn]: wts [Helm of the Burning Soul] [Breastplate of Blade Turning] [Captain Carver's Persuader]
20:23:27 [Hirango-ArgentDawn]: The new looms that are coming, is it all better then shadowfangs and gloom?
20:24:34 [Alastrias]: Join <The Wings of the Fallen> !
20:27:26 [Witlez-ArgentDawn]: <{skull} The Last Few {skull}> Is a level 70 twink guild looking for more members for PvP and PvE actions. /w for info
20:28:49 [Gorzurarl-ArgentDawn]: wts [Helm of the Burning Soul] [Breastplate of Blade Turning] [Captain Carver's Persuader]
20:33:45 [Gorzurarl-ArgentDawn]: wts [Helm of the Burning Soul] [Breastplate of Blade Turning] [Captain Carver's Persuader]
20:34:46 [Witlez-ArgentDawn]: <{skull} The Last Few {skull}> Is a level 70 twink guild looking for more members for PvP and PvE actions. /w for info
20:35:05 [Naetheras]: Looking for a friendly guild
20:37:23 [Alastrias]: We're not good enough?
20:37:58 [Naetheras]: Lol

20:38:05 [Velsariá-ArgentDawn]: Guess so haha

20:38:16 [Naetheras]: No, missed it, ty Alatrias

20:40:19 [Alastrias]: YW

20:42:23 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.

20:45:07 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.

3) Code: RP25/05/2015

17:46:25 [Minarea-ArgentDawn]: ^

17:46:26 [Dreadgear-ArgentDawn]: Magic.

17:46:27 [Deltas]: LF leatherworker, for the shirt Itemlvl 454

17:46:28 [Zununya-ArgentDawn]: ikr

17:46:31 [Analiese-ArgentDawn]: ...From a third person perspective that is.

17:46:35 [Gardrem-ArgentDawn]: I don't get how you - out of all people - have the audacity to start talking about people's sexual life - when you in reality are a 12 year old kid - incapable of both comprehending and speaking the english language - googling words to make yourself under

17:46:39 [Dominia]: Deltas, I know a guy who has, but he's off atm.

17:46:42 [Dominia]: Hurderman

17:46:45 [Ivyoniel]: eheheh you have "anal" in your name

17:46:54 [Analiese-ArgentDawn]: I have been informed...

17:46:56 [Gardrem-ArgentDawn]: - stood. You're a tryhard lil kid. Come fite me lil kid

17:46:56 [Zununya-ArgentDawn]: XD

17:46:58 [Deltas]: OMG really!? Contact him later. Ty ty

17:47:05 [Dominia]: Yw mate

17:47:09 [Ahkune]: .. This is a strange conversation o.o.

17:47:12 [Dreadgear-ArgentDawn]: haha wow what have been seen can not be unseen.

4) Code: RP25/05/2015

17:48:35 [Dreadgear-ArgentDawn]: *challenge accepted*

17:48:37 [Zununya-ArgentDawn]: Well played.

17:48:42 [Moniya-ArgentDawn]: LFM dungeons.. burning crusade. Anyone in???

17:48:54 [Aelfarian-ArgentDawn]: Heh.

17:49:34 [Analiese-ArgentDawn]: *slow clap*

17:49:50 [Aelfarian-ArgentDawn]: ..Would you guys drive a Truck-o-saurus. Or Burt Reynolds with a saddle on?

17:49:54 [Yumi-ArgentDawn]: Yes, I'm in (BC). Is over 15 min ok? Gotta eat first

17:49:56 [Gardrem-ArgentDawn]: After all the effort I've put in to try and explain to you why all Blood Elves are ERPers, I shall have to take my leave now. Enjoy your virginity people! I shall now go and engage in sexual activities in the real world. Women, men, dogs, cats. You name i

17:49:59 [Gardrem-ArgentDawn]: it*

17:50:02 [Minarea-ArgentDawn]: Burt reynolds. Duuuuh

17:50:03 [Moniya-ArgentDawn]: ofc, send you an invite later

17:50:10 [Gelsy]: Can I also join BC dungeon? Pls. Druid healer. Need tank?

17:50:13 [Moniya-ArgentDawn]: We've already got a tank, but you could still heal if you want

17:50:14 [Ahkune-ArgentDawn]: ... >.>

17:50:23 [Nathaila-ArgentDawn]: Wauw. That doesn't make it better Gardrem.

17:50:28 [Minarea-ArgentDawn]: Remember the sheep Gardrem!

17:50:30 [Aelfarian-ArgentDawn]: /Cringe

17:50:33 [Gelsy]: Yeahh, tx

17:50:34 [Leoinni-ArgentDawn]: goat ?

17:50:36 [Gardrem-ArgentDawn]: Well atleast I'm not some virgin twelvie blood elf

17:50:42 [Aelfarian-ArgentDawn]: Its Ggggoooat.

17:50:43 [Gardrem-ArgentDawn]: I have lost my virginity. When I was 12.

17:50:51 [Vallania-ArgentDawn]: hot
17:50:51 [Ahkune-ArgentDawn]: ..That'd make you a %^&*!, wouldn't it?
17:50:52 [Moniya-ArgentDawn]: LFM dungeons.. burning crusade. Need 2 DPS
17:50:53 [Nathaila-ArgentDawn]: And that's something to be proud of?
17:50:53 [Galivan-ArgentDawn]: By his drunk daddy. :(

5) Code: RP06/07/2015

18:48:03 [Krugthak-ArgentDawn]: I agree with Wood
18:48:20 [Skitsk n-ArgentDawn]: and i with stone
18:56:09 [Gromgaros-ArgentDawn]: LF rp guild
18:56:26 [Jinxey-ArgentDawn]: Perhaps specify the guild you are looking for..
18:56:36 [Gromgaros-ArgentDawn]: Just any really
18:56:47 [Buddybag]: a guild with free cash, just take
18:57:44 [J ssic ]: I'm looking for kind of guild aswell.
18:58:04 [Rhamgosh]: The Durak'ra Outriders are looking to bolster our ranks! We are a traveling Brotherhood Roleplaying guild, focusing on solving problems. We recruit orcs, taurens, goblins, trolls and forsaken. For more info check our forum thread or /w me for more!
18:58:25 [Skullpiercer]: Lok'tar <Fourteenth Legion> needs more orcish warriors to aid in protecting the Horde's borders! We serve as peacekeepers upon the battlefield, enforcing the law upon those who would seek to break them. For more info /w Skullpiercer (Orcs only - No DKs!)
18:58:26 [Rhamgosh]: see my previous message guys! /w me for more!
18:58:33 [Gelra]: no
19:01:20 [Rhamgosh-ArgentDawn]: The Durak'ra Outriders are looking to bolster our ranks! We are a traveling Brotherhood Roleplaying guild, focusing on solving problems. We recruit orcs, taurens, goblins, trolls and forsaken. For more info check our forum thread or /w me for more!
19:04:53 [Aristhar]: uc?
19:04:57 [Aristhar-ArgentDawn]: ah undercity

6) Code: RP06/07/2015

19:41:54 [Kimara]: Anyone got Saurfang today?
19:42:01 [Talandrias-ArgentDawn]: Saurfang is ded m9
19:42:29 [Vartuk-ArgentDawn]: LF Tauren Roleplaying guild
19:42:58 [Shakrul]: tribes are quite rare mate
19:43:06 [Roogh-ArgentDawn]: spirit wolves
19:43:06 [Jinxey-ArgentDawn]: Try the spirit wolves!
19:44:11 [Daminian]: Blingtron outside garrison.
19:46:20 [Vartuk-ArgentDawn]: LF Tauren Roleplaying Guild. Already tried spirit wolves, ty
19:46:42 [Abbey]: <McDonalds> is a Tauren only guild, and they need new meat- Uh, tauren.
19:47:12 [Roxxa]: all racisits
19:47:13 [Kimara]: tnx
19:47:38 [Zelettram]: <The Dark Eye clan> are looking for members from all walks of darkness, an evil inclined guild based on the goal of the unification of followers of the dark arts and all walks of death. a Evil guild accepting all races for more info contact Zelettram.
19:47:50 [Zhulojin-ArgentDawn]: <McDonalds> is a very good guild, they take care of their meat.... i mean tauren like no other-
19:47:56 [Zhulojin-ArgentDawn]: .
19:50:31 [Dudude-ArgentDawn]: Minika ?
19:52:51 [Kynia-ArgentDawn]: WTB level 100 leather BOE's w/me

7) Code: PvE/30/07/2015

16:15:15 [Ins nity-Draenor]: The Eternity are expanding our guild rooster, If tank and heal for HFC progress. Mature guild, raid wed,thur and monday 21-24. w/info or visit www.theeternity.guildlaunch.com
16:15:22 [Rofius-Draenor]: <PoH> formed and raided since 2005, recruiting raiders for Hellfire Citadel. In need

of 2 healers, 1 melee and a couple of ranged dps'ers. Raidtimes: Thu / Mon from 20.00 to 00.00. Apply to www.prophecyofhellscream.com or /w for more info.

16:15:22 [Gauraf-Draenor]: Lfm BRF Normal RUNE Farm /W me req 680+ 1 SHOT RUN

16:15:26 [Kigah-Draenor]: WTB [Supple Leggings of the Savage] STAGE3OF6(670ilvl) /W

16:15:27 [Kigah-Draenor]: WTB [Supple Leggings of the Savage] STAGE3OF6(670ilvl) /W

16:15:27 [Iorian-Draenor]: In order to be a more effective troll.

16:15:32 [Zoeap-Draenor]: I wanna join

16:15:33 [Dogfish-Draenor]: <Aethers Dawn> 9/13N and 2/13H HFC! We are looking for recruits to help us take on more HFC content!! We are looking to swiftly move onto heroic! Need ranged dps and a Paladin healer! Hunter, warlocks and boomkins!

16:15:43 [Orkydorkyx-Draenor]: WTS {star} Challenge Mode {star} 8/8 (Full run takes 2.5 hours)! Get your Yeti-mount, set of transmog weapons and awesome title! /w for more info!

16:15:44 [Gauraf-Draenor]: Lfm BRF Normal RUNE Farm /W me req 680+ 1 SHOT RUN

16:15:47 [Refo]: Me too pls. BRF

16:16:13 [Trollosaurus-Draenor]: [Skull of War] right here... proof.. and i cant even sell it

16:16:35 [Zaynop-Draenor]: Trollosaurus oin our guild, tyrannosaurus rekt

16:16:36 [Gauraf-Draenor]: Ok, send you inv

16:16:39 [Haronotec-Draenor]: WTB TCG PET! /w me offer

16:16:40 [Zaynop-Draenor]: join*

16:16:57 [Trollosaurus-Draenor]: [Skull of War] it doesnt have a fkin sell price..

16:17:02 [Gauraf-Draenor]: Lfm BRF Normal RUNE Farm /W me req 680+ 1 SHOT RUN

16:17:03 [Trollosaurus-Draenor]: theres your proof antitrollers :3

16:17:07 [Nexzy]: wts [Droplet of Y'Shaarj]18k

8) Code: RP11/07/2015

20:37:53 [Brulado-ArgentDawn]: Beyond the Dark Portal is a 70 twinkling guild who need all kinds of members whisper me for more info

20:39:38 [Wodji-ArgentDawn]: ye

20:40:20 [Orlaíthe]: LF BS with [Plans: Golden Scale Shoulders] ! got mats

20:47:52 [Orlaíthe-ArgentDawn]: LF BS with [Plans: Golden Scale Shoulders] ! got mats

20:55:10 [Therokkar]: my mom is gay

20:55:27 [Razapa]: Nobody cares

20:55:35 [Therokkar-ArgentDawn]: about u

20:55:36 [Nalka]: Bs here

20:55:57 [Belkia-ArgentDawn]: wow comeback of the century there therokkar

20:55:59 [Dharzgrim]: So edgy it hurts.

9) Code: PvE/30/07/2015

15:00:19 [Bankallt-Draenor]: WTS a AWP Asiimov FT and also a Huntsman Blue Steel FT selling both of real quick for 200k gold/w me

15:00:19 [Bankallt-Draenor]: WTS a AWP Asiimov FT and also a Huntsman Blue Steel FT selling both of real quick for 200k gold/w me

15:00:20 [Gallice]: lfg kazzak]

15:00:22 [Jàda-Draenor]: LF blacksmith

15:00:27 [Mamùebashil-Draenor]: [Abyssius] WTS

15:00:28 [Gallice-Draenor]: lfg kazzak world boss

15:00:29 [Nêrituz-Draenor]: [Abyssius] [Pygmy Direhorn] wts

15:00:33 [Theor-Draenor]: Kazzak, I can

15:00:38 [Memon]: Jada, BS, what do you need?

15:00:48 [Arkízne-Draenor]: wts [Void-Shrouded Satchel] - wtb [Unhallowed Voidlink Boots] 40k /w

10) Code: PvE/30/07/2015

15:00:19 [Bankallt-Draenor]: WTS a AWP Asiimov FT and also a Huntsman Blue Steel FT selling both of real quick for 200k gold/w me
 15:00:20 [Gallice]: lfg kazzak]
15:00:22 [Jàda-Draenor]: LF blacksmith
 15:00:27 [Mamùebashil-Draenor]: [Abyssius] WTS
 15:00:28 [Gallice-Draenor]: lfg kazzak world boss
 15:00:29 [Nêrituz-Draenor]: [Abyssius] [Pygmy Direhorn] wts
 15:00:33 [Theor-Draenor]: Kazzak, I can
15:00:38 [Memon]: Jada, BS, what do you need?
 15:00:48 [Arkízne-Draenor]: wts [Void-Shrouded Satchel] - wtb [Unhallowed Voidlink Boots] 40k /w
 15:01:05 [Dyingbull-Draenor]: Why can't i upgrade my followers ilvl past 666?
15:01:11 [Jàda-Draenor]: [Legend Chest] pls
 15:01:17 [Blindstriker]: el Diablo
 15:01:19 [Blindstriker-Draenor]: ay ay ay

11) Code: PvE/30/07/2015

16:27:47 [Lerandyl-Draenor]: WTS [Hatespark the Tiny] - Cheaper than AH /w
 16:28:10 [Shamless-Draenor]: wts [Mana Wyrmling] 80g
16:28:21 [Swågger]: LF help with lvl. I need to level 10
 16:28:39 [Hollowpoints]: [Sorcerous Fire] [Sorcerous Air] [Felblight]etc cheep on ah
16:28:39 [Excalibraw-Draenor]: grind mobs. i managed it in 43 min without any sort of exp potions. only looms
16:28:48 [Swågger-Draenor]: kk ty
 16:28:49 [Hollowpoints-Draenor]: [Savage Blood] [Temporal Crystal] [Luminous Shard]etc cheep on ah
 16:29:01 [Cilan]: WTB [Void-Shrouded Satchel]

12) Code: PvE15/05/2015

17:26:37 [Rëborn-Kazzak]: WTS [Highmaul Magi Scarf]
 17:26:39 [Herrogue-Kazzak]: {triangle}<Tacos Elite Has Swag> är en nystartad svensk guild som letar efter folk i alla levlar. Pvp- & pvers är välkommna. Vi bjuder på glyphs, materials och 10g till repair!{triangle}
17:26:55 [Poppybird]: Anyone that can help me in BRF heroic?
 17:26:57 [Dtboostchar-Kazzak]: WTB CS:GO SKINS/KEYS. If you looking for an easy scam, dont bother whispering.
 17:26:58 <DND>[Emtrat-Kazzak]: WTS {square} Blackrock Foundry 10/10 Heroic + all loot {square} Self-play, 30ppl, tons of loot, master loot. Mythic geared raid.
17:26:59 [Bant]: I can help with BRF. Tip?
 17:27:01 [Fincho-Kazzak]: WTS [Reins of the Spectral Tiger] And [Spectral Tiger Cub] Level 25
17:27:05 [Poppybird]: Sure sure
 17:27:06 [Kilapiarari-Kazzak]: ◀◀♥ want over 20 [Epic]s per run?Welcome to Heroic BRF 30 ppl raids-running daily! For more info msg me ◀◀♥🎵
17:27:13 [Bant]: Ok
 17:27:15 [Infemaleslol]: Agnostics [6/7 Mythic Highmaul and 4/10 Mythic Blackrock]. We are recruiting people to enhance our mythic team. We need 1xMDPS(Ret/Rogue/DK/Feral/EnhSham) We raid 22.30 - 01.00 Monday, Wednesday and Thursday. Please /w me for more info!
17:27:23 [Blackzulu-Kazzak]: I can help to? BRF? Poppybird
 17:27:26 [Fincho-Kazzak]: WTS [Reins of the Spectral Tiger] And [Spectral Tiger Cub] Level 25
 17:27:33 <DND>[Tiejsk-Kazzak]: {star}BRF HEROIC TODAY for 69e! Best price EU! Buy boost from real guild: 30ppl, masterloot, min 7 items guarantee!www.pveboost.com
17:27:34 [Poppybird]: Srry mate, can't afford 2 tips
 17:27:36 [Rëborn-Kazzak]: WTS [Highmaul Magi Scarf]
 17:27:36 [Keepurhealth-Kazzak]: WTS [Garn Nighthowl] 1750g each

De honoreerder wordt door de verzoeker bedankt:

13) Code: RP24/05/2015

18:34:29 [Daerog-ArgentDawn]: <Oathsworn> are recruiting. (3/10 M BRF 4/7 M HM) We are looking for more skilled players to keep our Mythic BRF progression going strong. We raid Thu, Sun and Tue.

18:41:23 [Rorgor]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc

18:41:49 [Lifébinder]: LF LW in UC

18:42:01 [Mabina]: Here!

18:42:18 [Lifébinder-ArgentDawn]: Ah thanks :P

18:48:24 [Rorgor-ArgentDawn]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc

18:53:07 [Sunlancer-ArgentDawn]: <Raiders Inc> (10/10N, 10/10HC) is currently LFM to fill out the roster for Blackrock Foundry. Raid days Weds/Sun, currently Balance Druid as a priority /w me for more info.
www.raid-inc.net

14) Code: RP24/05/2015

19:02:23 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.

19:02:50 [Drbones]: WTS [Necromancer Leggings] [Combatant Claymore] [Gloves of Old]+

19:02:52 [Drbones-ArgentDawn]: LF [Claw of the Shadowmancer]

19:03:05 [Daerog-ArgentDawn]: <Oathsworn> are recruiting. (3/10 M BRF 4/7 M HM) We are looking for more skilled players to keep our Mythic BRF progression going strong. We raid Thu, Sun and Tue.

19:06:10 [Drbones-ArgentDawn]: WTS [Wood Frog Box] [Tree Frog Box] cheaper than ah

19:07:19 [Hikkaru]: whats the name of the strength runes you get from the fail bags/bosses in LFR?

19:07:34 [Hural-ArgentDawn]: I have [Claw of the Shadowmancer]

19:07:36 [Drbones-ArgentDawn]: Ok, I'll look you up

19:08:02 [Hural-ArgentDawn]: Ty

19:08:31 [Asarina]: It still baffles me why Silvermoon doesn't have a barbers..

19:08:51 [Weasel]: holy !@#\$, you are right

15) Code: RP24/05/2015

19:12:52 [Witlez-ArgentDawn]: <{skull} The Last Few {skull}> Is a level 70 twink guild looking for more members for PvP and PvE actions. /w for info

19:12:56 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.

19:13:10 [Sandeye-ArgentDawn]: low lvl warr lf guild

19:13:53 [Routasielu]: [Just the Two of Us: 2000] disc priest LF hunt/rogue/feral/warrior/DK for 2k push from 1.8k CR.

19:15:31 [Araphea-ArgentDawn]: Anyone with a dice toy to sell?

19:16:59 [Routasielu-ArgentDawn]: [Just the Two of Us: 2000] disc priest LF hunt/rogue/feral/warrior/DK for 2k push from 1.8k CR.

19:23:02 [Alastrias-ArgentDawn]: Want an invite for our guild <The Wings of the Fallen>?

We are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us.

19:23:29 [Sandeye-ArgentDawn]: Yes please, tx

19:25:01 [Chantáll]: WTS [Coilfang Stalker] [Stinkrot] [Tideskipper]
19:25:03 [Chantáll-ArgentDawn]: [Tainted Waveling]

16) Code: RP24/05/2015

19:36:54 [Daerog-ArgentDawn]: <Oathsworn> are recruiting. (3/10 M BRF 4/7 M HM) We are looking for more skilled players to keep our Mythic BRF progression going strong. We raid Thu, Sun and Tue.
19:37:01 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.
19:39:56 [Gorvack-ArgentDawn]: llevel 637 looking for Raiding guild, any takers?
19:40:09 [Gorzurarl-ArgentDawn]: wts [Nightblind Cinch]
19:41:45 [Sueshi-ArgentDawn]: {diamond} The Noble House {diamond} (1/7 M, 7/7 HC. HM; 10/10 HC. BrF) is recruiting active, friendly raiders for our raiding groups ;) 20+
19:42:35 [Pierate-ArgentDawn]: <Fledgling Whelps> Gorvack?
19:46:59 [Daerog-ArgentDawn]: <Oathsworn> are recruiting. (3/10 M BRF 4/7 M HM) We are looking for more skilled players to keep our Mythic BRF progression going strong. We raid Thu, Sun and Tue.
19:47:15 [Routasielu-ArgentDawn]: [Just the Two of Us: 2000] disc priest LF rogue/feral/hunter/warr for 2s push at 1750 current rating.
19:53:13 [Gorvack-ArgentDawn]: That would be nice, thank you Pier
19:54:26 [Dehset-ArgentDawn]: Selamlar Türli guildi var mı ?
19:54:53 [Theraltas]: This chat is english only bro

17) Code: RP24/05/2015

19:57:50 [Kurhunn-ArgentDawn]: i mean that cant be a language.
19:58:01 [Theraltas-ArgentDawn]: ^
19:58:02 [Thunderbrews-ArgentDawn]: LF a portal to undecity
19:58:03 [Lugdan]: It's turkish, why so racist bruh
19:58:10 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.
19:58:15 [Dehset-ArgentDawn]: İf u dont understand Dont tell anything öküüz
19:58:36 [Kurhunn-ArgentDawn]: oh i like turkey. that is just a weird language though. no racist. no %^&*.
19:58:37 [Theraltas-ArgentDawn]: Wow I forgot Turkey was in Europe
19:58:38 [Kurhunn-ArgentDawn]: byeee
19:58:47 [Globbo]: uc portal in warspear
19:58:58 [Thunderbrews-ArgentDawn]: thx
19:59:23 [Kalodné-ArgentDawn]: you are expected to use English in general chat channels on an English speaking server, read up the guidelines!
19:59:36 [Theraltas-ArgentDawn]: ^

18) Code: PvE RP24/05/2015

16:12:49 [Nóble]: <N O B I L I T Y> 10/10HC recruiting reliable and mature players for mythic progression ilvl 680+ (all classes considered) Wed,Thu,Mon 20:00-23:30 server time, apply at nobility.gamerlaunch.com or /w me.
16:12:58 [Battlecaster]: LF Enchanter who can make [Enchanting: Surefooted]
16:13:06 [Baxrex-Draenor]: WTB [Alchemical Catalyst]!
16:13:09 [Dotftw-Draenor]: <Vin la Cvicek> (2/10M) Looking for dedicated and skilled players who wanna be a part of progressing while having fun. Currently recruiting all DPS classes! Raids on Wednesday,Thursday and Monday 19:00-22:30 /w for info or visit vinlacvicek.com
16:13:09 [Kahlan-Draenor]: [Enchanting] or [Tailoring], your bloods, Battlecaster?
16:13:13 [Dyameh-Draenor]: Prominence 4/7M HM 1/10M BRF 19:45-23:00 Mon,Wed,Thu Recruiting a Tank (no warrior) and DPS (no hunter) 670+ apply at tiny.cc/prominence (short app)
16:13:18 [Battlecaster]: Tnx

16:13:33 [Xiaoshi-Draenor]: {star}Freedom Calls{star} is recruiting! Our progress is 6/7 HM Hc and 7/10 BRF Nm. We raid 2 days a week, Tues/Fri 8.30-11pm ST. We are looking for a Pally or Monk Heal+some DPS with similar progress to join us, other specs considered! 660+ /w for inf
16:13:43 [Healzonweelz-Draenor]: {star}Peekaboo Crew{star}Social raiding guild with experienced leaders/raiders we need Tanks/Healers/DPS Raid days Mon-Wed-Thur 20:00-22:30 Realm time .Socials/lvlers are also welcome !.

19) Code: PvE15/05/2015

17:24:18 [Woobass-Kazzak]: cheap{circle}100k=29e,delivery 5 min /w me
17:24:18 [Wtgfwefg-Kazzak]: {RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}WWW.7Kgold.com{RT4}{RT3}sell mounts<tiger>...{RT3}3EUR=10.K{RT2}WE HAVE 800K in stock and delivery time is 5-10 minutes{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}WWW.7Kgold.com{RT4}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT2}{RT2}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}J
17:24:20 [Flexho]: LF Alchemist, need you to craft some potions for me.
17:24:23 <DND>[Emtrat-Kazzak]: WTS {square} Blackrock Foundry 10/10 Heroic + all loot {square} Self-play, 30ppl, tons of loot, master loot. Mythic geared raid.
17:24:23 <DND>[Helperinoboy-Kazzak]: We can help you with RBG! {circle} ULTRA-CHEAP RBG WIN FARM {circle} Check it out! /w - for more info!
17:24:26 [Infinity-Kazzak]: LFM [Glory of the Draenor Raider] Going for Blackrock first need 2 tank and range dps 680+
17:24:29 [Herroque]: <Tacos Elite Has Swag> är en nystartad svensk guild som letar efter folk i alla levlar. Pvp- & pvers är välkomna. Vi bjuder på glyphs, materials och 10g till repair!
17:24:29 <DND>[Everff-Kazzak]: {Diamond} Selling Challenge Mode Gold 8/8. Get your [Challenger's War Yeti] and transmog weapons. PST or add my skype - Tomilsod. Carry for more info! Done by pro EU team that runs daily!{Diamond}
17:24:31 [Fincho-Kazzak]: WTS [Reins of the Spectral Tiger] And [Spectral Tiger Cub] Level 25
17:24:33 <DND>[Tiejsk-Kazzak]: {star}BRF HEROIC TODAY for 69e! Best price EU! Buy boost from real guild: 30ppl, masterloot, min 7 items guarantee!www.pveboost.com
17:24:34 [Horgor]: Alchemist here, what ya need Flex?
17:24:49 [Flexho]: Where are you? I'll come to you
17:24:50 [Wtgfwefg-Kazzak]: RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}WWW.Ahgolds.com{RT4}{RT3}sell mounts<tiger>...{RT3}3EUR=10.K{RT2}WE HAVE 800K in stock and delivery time is 5-10 minutes{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}WWW.Ahgolds.com{RT4}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}{RT2}{RT2}{RT6}{RT6}{RT6}{RT6}
17:24:50 [Liquidkick-Kazzak]: LFM {square}{triangle}{square} Throne of Thunder [10 Heroic] {square}{triangle}{square} FAST TRANSMOG RUN {square}{triangle}{square}
17:24:52 [Horgor]: UC, I'll wait
17:24:56 [Fincho-Kazzak]: WTS [Reins of the Spectral Tiger] And [Spectral Tiger Cub] Level 25
17:25:02 <DND>[Tiejsk-Kazzak]: {star}BRF HEROIC TODAY for 69e! Best price EU! Buy boost from real guild: 30ppl, masterloot, min 7 items guarantee!www.pveboost.com
17:25:03 [Flexho]: Ty mate
17:25:04 [Herroque-Kazzak]: <Tacos Elite Has Swag> är en nystartad svensk guild som letar efter folk i alla levlar. Pvp- & pvers är välkomna. Vi bjuder på glyphs, materials och 10g till repair!
17:25:04 <DND>[Emtrat-Kazzak]: WTS {square} Blackrock Foundry 10/10 Heroic + all loot {square} Self-play, 30ppl, tons of loot, master loot. Mythic geared raid.

Er wordt niet op een verzoek gereageerd:

20) Code: RP24/05/2015

23:17:56 [Jabs]: Can i borrow it and look my self i the mirror do see if it fist?

23:18:49 [Vallan]: i'll give you a fist

23:19:17 [Hayson]: Any mages willing to port me to dalaran

23:26:35 [Hayson]: LF mage for portal to dalaran

23:28:21 [Potter]: Reign are looking for more to continue building a mythic team. Currently 7/7 HM HC 10/10 BRF HC - we are after DPS. Raid Wed/Fri/Mon - no application required /w for more info

23:31:25 [Hayson]: LF mage to kindly port me to Dalaran

23:31:50 [Caesien]: Anyone from Scarshield Legion here?

23:31:52 [Stables]: What's the best way to get [Iron Horde Scraps]? Besides the work orders.

23:32:02 [Melan]: Kill Iron Horde mobs.

23:31:25 [Bruno]: you know you could've easily been there by now right?

23:32:06 [Struta]: that IS the best way

23:32:08 [Kawan]: Killing mobs around BRF I think.

21) Code: RP21/05/2015

00:01:31 [Jiub]: Sub numbers unrelated to flying

00:01:47 [Mertzen]: Maybe so i don;t think they want another 2 mil subs plummet

00:01:48 [Sunshine]: LF Jewelcrafter

00:01:59 [Mertzen]: they might unsub for other reasons

00:02:22 [Sník]: Like lack of actual content. And no, 6.1 is not content

00:02:32 [Kelamor]: ^

00:02:40 [Gorconá]: "Store mounts take time"

00:02:56 [Sunshine]: LF Jewelcrafter

00:02:56 [Kelamor And Tanaan is just another zone full of more apexis "dailies". Enjoy your grinds!

00:02:59 [Gorconá]: then months ago, they said Store Mounts doesnt use any resources

00:02:59 [Dreadgear]: Even if people had flying, they'd afk on the rooftops of their garrison. It's the lack of content outside raiding that made WoD miserable and lost 3 million in 3 months

00:03:06 [Patly]: We need more social media intergration! Facebook! Instagram! Reddit!... /Sarcasm.

00:03:41 [Galivan]: But Dreadgear! We can make selfies ingame!

00:04:04 [Dreadgear i'm a goblin, and due to lack of HD models that -content- is broken for me. :-|

00:04:06 [Hellshout]: idgaf about selfies in our outside of the game.

00:04:10 [Hundebjeff]: Garrison is the best thing to happen to WoW, I got to replace my farmville addiction with more WoW addiction

00:04:11 [Sník]: Selfies were cancer. Selfies ingame? To quote Master Chief...

00:04:24 [Sník]: SUP3R CANS3R

00:04:47 [Sunshine]: LF Jewelcrafter

00:04:56 [Gorconá-ArgentDawn]: as pink guy says "i got the cancer bozz"

00:04:57 [Kelamor-ArgentDawn]: I wonder what the next expansion is going to be and whether it's going to have an even sillier plot than WoD originally had.

00:05:26 [Sník-ArgentDawn]: WoD would have been cooler if we just went back in time to Alternate Azeroth.

00:05:34 [Hellshout-ArgentDawn]: WOORD

00:05:40 [Hellshout-ArgentDawn]: THE TRUTH HAS BEEN SPOKEN

00:05:41 [Kuda]: this time its orcs from the future led by thrall who is now a titan and has gone mad.

00:06:20 [Dreadgear-ArgentDawn]: I am really neutral ,if there is no flying cool, if it's tehre cool. Warcraft as a whole is not based around it. It's just a long term Convince, some like it , some just use it. Overall i'd call it cause more laziness than anything But that's me.

00:06:49 [Kelamor-ArgentDawn]: I also hoped that Garrosh would kill Thrall in that cinematic. How silly that was, to even consider a possibility of our lord and savior, green jesus, dying.

00:06:51 [Kuda-ArgentDawn]: I enjoy flying :(It's convenient and fun.

00:07:05 [Vythith]: <The Iscaria> We realize the importance of the Light when we cannot find our way. We are The Iscaria and we will cleanse this world. (New RP guild /w Alevar, Zerdagon or Vythith for more info or invite).

00:07:23 [Sník-ArgentDawn]: Garrosh was a good character. A bad person, but a good character

00:07:25 [Hundebjeff-ArgentDawn]: Dont want flying? then dont fly, but dont force me to run around on the ground just because you dont like flying.. Thats like you not being able to eat a cake because im on a diet.

00:07:41 [Kuda-ArgentDawn]: He was meh. i didn't find him that interesting.

00:07:49 [Kelamor-ArgentDawn]: He was a true orc. /sheds off a tear

00:08:12 [Sník-ArgentDawn]: ... Admittedly he helped turn Orc RP into a dick#\$%^ting cockfest of HONOR... But for what it's worth, he didn't deserve half the &#!@ he got.

00:08:18 [Kuda-ArgentDawn]: but i think the best characters are the ones you cant figure out. aka Medivh, A'dal, the titans/old gods etc

00:08:23 [Sunshine]: LF Jewelcrafter

00:08:36 [Dreadgear-ArgentDawn]: Hundebjeff your theory don't really work, a convince without any downside ,only dump people will make their lifes harder. And it's affect gameplay over all. If you and me Farm , and you go from point (A) to (B) flying and me on ground mount, guess who

00:08:41 [Dreadgear-ArgentDawn]: will progress faster.

22) Code: PvE22/05/2015

14:08:37 [Dëilwynna]: wtb 2x [Enchanted Elementium Bar], paying 2.5k each

14:09:16 [Bilemaw]: Buying last guild signature, 50g

14:09:18 [Keffmage]: LF ENCHANTER

14:09:19 [Fabbfists]: Wtb blood ring

14:09:21 [Ujebotemrzo-Draenor]: LFM BRF HC Fresh. A group for already well geared people, be 675+ and have 10/10 HC cleared. checking armory. /w me

14:09:24 [Fabbfists-Draenor]: Wtb blood ring

14:09:26 [Wensel]: anyone know where this server is located?

14:09:41 [Dotftw-Draenor]: <Vin la Cvicek> (2/10M) recently moved to Draenor and looking for dedicated and skilled team players who wanna be a part of progressing while having fun. Currently recruiting all dps classes! /w for info or visit vinlacvicek.com

14:09:45 [Lyonia]: france

14:10:26 [Wargrief]: Is it not Sweden?

14:10:33 [Fortitude]: <Fallen Legends> A newly formed guild consisting of experienced raiders is recruiting dedicated and mature raiders for our raid teams. Recruiting 1 healer, a dk and ranged dps atm ./w me for a chat if your interested in joining

14:10:37 [Takanør]: WTS [Universal Language Module] 25K

14:10:38 [Maôo]: *Royal Council* is gearing up for HFC: We are currently running 2 raid groups (BRF NM&HC) and are looking for new members. No exp/ilvl required, the attitude counts! /w me for more infos and (optional) Try-Out runs on every Saturday!

14:10:44 [Keffmage-Draenor]: LF ENCHANTER

14:10:59 [Moorazor]: No, it's france

14:11:03 [Wargrief-Draenor]: k

14:11:05 [Anomis]: WTB [Ensorcelled Tarot]

14:11:25 [Lyonia-Draenor]: enitre battlegroup is in france

14:11:27 [Wensel-Draenor]: how come i'm getting 300 ms here and 150 on outland when im in the middle east.

14:11:32 [Wensel-Draenor]: this is bull!@#\$

14:11:35 [Schandmaul]: does anyone have leather trader?

14:11:35 [Lyonia-Draenor]: no servers in sweden

14:11:36 [Nikolatesla-Draenor]: WTB Savage Blood w/me

14:11:47 [Takanør-Draenor]: WTS [Universal Language Module] 25K

14:11:51 [Veranika]: DEMIDOS up, inv in premade

14:12:00 [Keffmage-Draenor]: LF enchanter

14:12:58 [Veranika-Draenor]: DEMIDOS up, inv in premade

14:13:14 [Yurj]: {star} Selling Lockout @FinalBosses/MountBosses - (HC/N) ICC 25, DS 25, Mogu'Shan 10M, ToT 10M, Firelands 25M, Ulduar 25M {star} Get your Mounts today/Tonight maybe! :) {star}

14:13:28 [Ziao-Draenor]: <Restless> 10/10hc 1/10 M BRF are looking for reliable and experienced Tank, Healer and Dps (no hunters) ilvl 685+ for mythic progression. Our raid days are Weds, Thurs & Mon 19.50-23.00st. /w for more info, NO Application required.

14:13:35 [Ayllmaoo]: can anyone help how to change the combat font on ElvUI?

14:13:41 [Veranika-Draenor]: DEMIDOS up, inv in premade

14:13:56 [Dëilwynna-Draenor]: wtb 2x [Enchanted Elementium Bar], paying 2.5k each

14:14:09 [Zariso]: eww, Elvui

14:14:17 [Yurj-Draenor]: {star} Selling Lockout @FinalBosses/MountBosses - (HC/N) ICC 25, DS 25, Mogu'Shan 10M, ToT 10M, Firelands 25M, Ulduar 25M {star} Get your Mounts today/Tonight maybe! :) {star}

14:14:41 [Skizzoskills]: Elvui + Benkui - best ui

14:14:50 [Takanør-Draenor]: WTS [Universal Language Module] 25K

14:14:53 [Araumi]: supervillain:D

14:14:56 [Ayllmaoo]: hmmm

14:14:57 [Dotftw-Draenor]: <Vin la Cvicek> (2/10M) recently moved to Draenor and looking for dedicated and skilled team players who wanna be a part of progressing while having fun. Currently recruiting all dps classes! /w for info or visit vinlacvicek.com

14:15:01 [Keffmage-Draenor]: LF enchanter!!!

14:15:09 [Yaeko]: lies Alt+z best ui

14:15:19 [Keffmage-Draenor]: LF enchanter

14:15:31 [Skizzoskills-Draenor]: log in screen best UI

14:15:32 [Narishock]: lies Alt + F4 is best UI

De verzoeker of honoreerder wordt belachelijk gemaakt:

23) Code: RP24/05/2015

20:46:36 [Thrall-ArgentDawn]: Is there any mages out there who can give me a portal To shrine..

20:48:54 [Tezninanko]: LF2M Shadowmoon invasion

20:49:05 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview

20:50:05 [Valdarim-ArgentDawn]: Looking for a kind mage to port me to MoP.

20:54:54 [Venuril-ArgentDawn]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc

20:56:21 [Tezninanko-ArgentDawn]: LF2M Shadowmoon invasion

21:16:18 [Valdarim-ArgentDawn]: Looking for a kind mage willing to take my last 100g to teleport me to Pandaland.

21:16:47 [Karghrel-ArgentDawn]: Dude, portal from Orgrimmar does work!

21:17:14 [Valdarim-ArgentDawn]: :O

21:17:21 [Valdarim-ArgentDawn]: Must... find... this.

21:17:24 [Witlez-ArgentDawn]: <{skull} The Last Few {skull}> Is a level 70 twink guild looking for more members for PvP and PvE actions. /w for info

21:18:32 [Valdarim-ArgentDawn]: Faction change, portal isn't appearing for me. :/

21:19:03 [Nesharil]: You need to do the short pandaland pre-quest if you faction changed

21:19:21 [Valdarim-ArgentDawn]: ty

21:19:37 [Nesharil-ArgentDawn]: After you get into Pandaria that way, teh portal in Orgrimmar will also appear :>

21:19:52 [Irellys]: Any healer want to do some 3v3 with a huntard and a war?

21:22:58 [Polynis]: be mage, wat do

21:26:52 [Kralang]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc

24) Code: RP24/05/2015

22:10:36 [Feelthedots]: Lethal (10/10 H BRF, 3/7 M HM) is recruiting for heroic and mythic raiding. Currently actively seeking DPSers. For more information whisper me or head on over to our website and apply: www.lethal.eu Thanks for your time!

22:16:14 [Witlez-ArgentDawn]: <{skull} The Last Few {skull}> Is a level 70 twink guild looking for more members for PvP and PvE actions. /w for info

22:18:02 [Senjoo]: LF mage portal from Orgrimmar to Dalaran

22:20:17 [Rhiza]: just use th Orgrimmar Dalaran portal

22:20:45 [Tootsie-ArgentDawn]: Sons and Daughters of the Horde! Blood and Iron call you to serve in the <Ironfist Vanguard>! Fight alongside the mightiest Orcs, Goblins, Tauren and Trolls at the Horde's disposal, as we drive our warmachine across Azeroth and beyond! /w for more info

22:20:50 [Senjoo-ArgentDawn]: I said FROM orgrimmar TO Dalaran

22:21:40 [Rhiza-ArgentDawn]: Yes so use the Dalaran portal at the mage trainer

22:21:59 [Senjoo-ArgentDawn]: There's not such thing, silly troll

22:22:25 [Rhiza-ArgentDawn]: Blood elf*

22:28:09 [Zaelea-ArgentDawn]: How do i hide the UI?

22:28:17 [Takkjan]: Alt + Z.

25) Code: RP25/05/2015

18:00:10 [Tharokk-ArgentDawn]: For..?

18:00:10 [Frogsbane-ArgentDawn]: Minarea - Your*

18:00:12 [Ziezar-ArgentDawn]: Anyone want to help me lvl :)?

18:00:14 [Vallania-ArgentDawn]: that's sexist i'm reporting you to the third wave feminists

18:00:15 [Gardrem-ArgentDawn]: My father is a white man. My mother is a part african part asian woman.

18:00:23 [Mårble]: cis scum

18:00:27 [Ketjuul-ArgentDawn]: Gardrem is a panda confirmed.

18:00:29 [Frogsbane-ArgentDawn]: Feminazi

18:00:29 [Dolgrub-ArgentDawn]: I don't care about their skin colours, you #\$.

18:00:38 [Tharokk-ArgentDawn]: Why were they chasing you?

18:00:43 [Karagosa]: You care about sexuality tho, Dol

18:00:45 [Minarea-ArgentDawn]: For sex ofc.

18:01:09 [Gardrem-ArgentDawn]: I have been called Panda several times irl. I enjoy it.

18:01:16 [Dolgrub-ArgentDawn]: I once had a Dog who was gay.... He's dead now.

18:01:23 [Vallania-ArgentDawn]: you enjoy pandas? ;)

18:01:32 [Frogsbane-ArgentDawn]: Animals tend to do that Dol

18:01:39 [Vallania-ArgentDawn]: what, die?

18:01:44 [Rorgor-ArgentDawn]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10HC

18:01:45 [Frogsbane-ArgentDawn]: Yep

18:01:57 [Dolgrub-ArgentDawn]: His gayness gave him cancer.

18:02:00 [Dolgrub-ArgentDawn]: It's science.

18:02:02 [Ziezar-ArgentDawn]: I really need to lvl, I will pay, can someone help me lvl?

18:02:14 [Frogsbane-ArgentDawn]: He was so happy he got cancer?

18:02:20 [Vallania-ArgentDawn]: how about you level like everyone else

18:02:37 [Ziezar-ArgentDawn]: :(

18:02:42 [Dolgrub-ArgentDawn]: PRick.

18:03:03 [Aurelith-ArgentDawn]: Funny illuminate maymays.

26) Code: RP25/05/2015

18:03:23 [Frogsbane-ArgentDawn]: Yeah... He is a bit of a PRick

18:03:25 [Dolgrub-ArgentDawn]: Rick Rick to people at the Gay Bar.

18:03:51 [Sina]: Invite to guild please :)

18:03:51 [Tifna-ArgentDawn]: :3

18:04:15 [Frogsbane-ArgentDawn]: Only if you can answer me these questions three

18:04:38 [Dolgrub-ArgentDawn]: What's your gender, your ethnicity and your sexual orientation?

18:04:41 [Frogsbane-ArgentDawn]: WHAT... Is your name?

18:04:58 [Frogsbane-ArgentDawn]: WHAT... Is your quest?

18:05:12 [Frogsbane-ArgentDawn]: WHAT... Is your favourite colour?

18:05:13 [Dolgrub-ArgentDawn]: Keep your direct Monty Python ^&*! up your @\$%.

18:05:13 [Ridquis]: this here is Heffé

18:05:25 [Darthaeus]: WHAT... is the airspeed velocity of an unladen swallow?

18:05:32 [Dolgrub-ArgentDawn]: 3.

18:05:39 [Frogsbane-ArgentDawn]: African or European?

18:05:42 [Ridquis-ArgentDawn]: who swallows? (na deze zin neemt het gesprek een andere wending)

18:05:46 [Dolgrub-ArgentDawn]: ur mother

18:05:47 [Aurelith-ArgentDawn]: ur mom

18:05:48 [Zilag]: o/

18:05:49 [Darthaeus-ArgentDawn]: Well... I don't know that...!

18:05:50 [Aurelith-ArgentDawn]: ^&*! u dude

18:05:54 [Frogsbane-ArgentDawn]: =D

18:06:02 [Klixa]: why feed the troll?

18:06:04 [Dolgrub-ArgentDawn]: @\$% ur mother

18:06:12 [Ridquis-ArgentDawn]: aaand I got the "your mom" answer right away...too easy

18:06:18 [Ridquis-ArgentDawn]: "just like my mom"

18:06:30 [Ragagaga]: Just like thy father
 18:06:32 [Dolgrub-ArgentDawn]: Klixa, literally everyone talking is a torll.
 18:06:34 [Dolgrub-ArgentDawn]: Troll*
 18:06:39 [Frogsbane-ArgentDawn]: Hahaha... I love when kids get all "Your mother"... It amuses me
 18:07:36 [Serbus]: <Unshackled Revenge> BRF HC 9/10 is recruiting raiders, for an up to date recruitment status go to our website: unshackledrevenge.enjin.com / Socials are always welcome!
 18:07:40 [Dolgrub-ArgentDawn]: kk cool cool gud 2 no
 18:07:42 [Strut]: "Tell me only the good thoughts that come to mind when you think about your mother"
 18:08:02 [Dolgrub-ArgentDawn]: Rice.
 18:08:03 [Frogsbane-ArgentDawn]: Although... I find your lack of grammar disturbing.
 18:08:08 [Zilag-ArgentDawn]: she's good at anal
(Conversatie gaat nog veel langer door)

27) Code: RP21/05/2015

22:08:25 [Dödsbjörnen]: I ain't letting go of squat
 22:26:10 [Lothanol-ArgentDawn]: LF Guild
22:27:16 [Impera-ArgentDawn]: Can someone help me on how to get gold income
 22:27:21 [Tynith]: Garrisads
22:27:30 [Illseliann]: Pretend to be a girl.
22:28:05 [Ristor]: refering prostitutian
22:28:07 [Ristor-ArgentDawn]: ?
22:28:18 [Lornazen]: Get to 100, do old raids each week to get gold and sell items on AH from garrison, easy enough
 22:28:20 [Lothanol-ArgentDawn]: WTT 1.5k Horde -> Alliance.
22:28:33 [Remeku]: Use AH
22:28:40 [Xhanzi-ArgentDawn]: doesnt work man
22:28:45 [Lothanol-ArgentDawn]: You can't buy your own auctions.
22:28:49 [Remeku-ArgentDawn]: Really? @_@
22:28:59 [Lothanol-ArgentDawn]: Apparently blizz are clever
 22:30:01 [Lothanol-ArgentDawn]: WTT 1.5k Horde -> Alliance
22:30:23 [Lothanol-ArgentDawn]: Yus
22:30:31 [Illseliann-ArgentDawn]: Then i cant provide you.
 22:30:36 [Qurhog]: Should I report a guy who glitched into Tanaan?
 22:30:41 [Lothanol-ArgentDawn]: ;-;
 22:30:47 [Lornazen-ArgentDawn]: Nah
22:30:56 [Remeku-ArgentDawn]: I mean I can make an alli char and put something on the ah then trade you.
 22:30:58 [Qurhog-ArgentDawn]: How long is a ban for glitching? Anyone knows?
 22:31:02 [Xhanzi-ArgentDawn]: WTS [Gnomish Rocket Boots] 100 g
 22:31:12 [Erikain]: Have you been banned before?
 22:31:13 [Bashtard]: why would you care?
22:31:18 [Impera-ArgentDawn]: Smart!!
 22:31:19 [Muken]: dont be a snitch man, not cool
 22:31:34 [Qurhog-ArgentDawn]: But

28) Code: RP24/05/2015

17:53:05 [Wakka-ArgentDawn]: LF someone to sign my guild charter, paying!!
 17:54:15 [Lirá-ArgentDawn]: How much?
18:14:13 [Rentarn-ArgentDawn]: can any mage gimme a portal to shrine of the seven stars please?
18:17:58 [Relaq-ArgentDawn]: This is HORde idiot. Seven stars = Alliance
 20:00:06 [Velsariá-ArgentDawn]: I like turtels
 20:01:10 [Velsariá-ArgentDawn]: Ipne

29) Code: RP24/05/2015

19:26:01 [Alanko]: some cheap raid drop puts on AH
 19:26:08 [Alanko-ArgentDawn]: pets
19:26:15 [Siennah]: LF guild
19:26:25 [Faroresuna]: Anyone got a guild i could join?
 19:26:34 [Alastrias-ArgentDawn]: <The Wings of the Fallen> are a Social/RP guild seeking those who wish to defend their world and avenge their kin who have died in vain. No matter your past whether it be tragic or shameful. All our welcome to us. /W me for info and IC interview.
 19:28:01 [Daerog-ArgentDawn]: <Oathsworn> are recruiting. (3/10 M BRF 4/7 M HM) We are looking for more skilled players to keep our Mythic BRF progression going strong. We raid Thu, Sun and Tue.
 19:29:23 [Ochosi]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for healers and DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc
19:29:35 [Ricareth]: There a million guilds spamming the chat, take your pick/
 19:29:47 [Rorgor-ArgentDawn]: We are looking for more raiders to tackle Mythic BRF and prepare for Hellfire Citadel - Sat/Mon 20-23:00 - Looking for DPS that are wanting to progress within a friendly environment with experienced raiders <Saft och Bullar> 10/10hc
 19:32:18 [Bactria]: i aint got no type, bad itches is the only thing i like, you aint got no life

30) Code: RP09/07/2015

16:54:46 [Excelerator-ArgentDawn]: not at all, sarcasm is a way of speaking, irony would be the you trying to be sarcastic that the internet needs my opinion while offering your own opinion, as if that was required
 16:55:05 [Excelerator-ArgentDawn]: does the internet need YOUR opinion, one wonders?
16:55:18 [Mooferfooker]: can someone help me do ragefire? I'm only level 14 need help doing it once to level so i can queue for dungeons on me own
 16:55:24 [Windstrik-ArgentDawn]: WTB [Legs] 5000g
 16:55:36 [Aythi-ArgentDawn]: I have a pair of legs. But they are mine, all mine.
 16:55:55 [Windstrik-ArgentDawn]: I don't... please sell me some =(
 16:55:55 [Guulzin-ArgentDawn]: Shame about your [Willy].
 16:56:02 [Kaetharon-ArgentDawn]: WTS [Sealed Tome of the Lost Legion] /w me
 16:57:15 [Excelerator-ArgentDawn]: bless, seems our little sarcastic friend is still trying to wrap his tiny mind around such a simple concept
16:58:12 [Mooferfooker-ArgentDawn]: can u help
16:58:17 [Veline]: Nah sorry
16:58:26 [Cloudsgale-ArgentDawn]: :P I prefer helping people without silly names.
16:58:26 [Excelerator-ArgentDawn]: whats in it for me?
 16:58:35 [Windstrik-ArgentDawn]: WTB [Legs] 5000g
16:58:38 [Mooferfooker-ArgentDawn]: just 1 run wont take long
16:58:47 [Excelerator-ArgentDawn]: again, whats in it for me
16:58:55 [Mooferfooker-ArgentDawn]: what do you want
16:59:02 [Cylenthia-ArgentDawn]: you will get erected. *snickers*
 16:59:15 [Zyraeine-ArgentDawn]: The previous discussion about getting bad RPers from alliance, so true when I see Leystrider walking around Silvermoon.
 16:59:36 [Isran]: He came back ? :(
 16:59:38 [Oakenhorn-ArgentDawn]: Paladin confirmed worst class.
 16:59:43 [Cloudsgale-ArgentDawn]: ..Hey, at least they stick to Silvermoon. :)
 16:59:52 [Mooferfooker-ArgentDawn]: lol oakenhorn i did a dungeon with you yesterday
 17:00:00 [Oakenhorn-ArgentDawn]: you did?
 17:00:05 [Shapka-ArgentDawn]: alliance has really good rp yes, thats why they hang about in goldshire..
 17:00:09 [Mooferfooker-ArgentDawn]: i think i was on my healer
 17:00:52 [Oakenhorn-ArgentDawn]: Oh right
 17:00:53 [Huui-ArgentDawn]: Whats the best loom weapon for a Mistweaver Monk
 17:01:00 [Mooferfooker-ArgentDawn]: you were the tank and then left
17:01:24 [Mooferfooker-ArgentDawn]: wanna help me do ragefire now anyone?
 17:03:51 [Zyphalon]: LF Alchemist
 17:04:54 [Gui]: Dayum, garona if you piss her off

31) Code: RP21/05/2015

21:33:53 [Alleriu-ArgentDawn]: oh XD

21:33:59 [Deathhearth-ArgentDawn]: Any nice RP guild that accept forsaken/DK?

21:34:19 [Alleriu-ArgentDawn]: im looking also for forsaken rp guild :(

21:35:03 [Julieh-ArgentDawn]: LF Help! Silvermoon City is being Raided 2. time this week!

21:35:30 [Julieh-ArgentDawn]: They just came trough hte gates! there still time!

21:35:31 [Wolfhoofed-ArgentDawn]: <Dragonian Order> Are seeking fresh, ambitious and active members for our new raiding team that are under construction. We are a laid-back social guild with RP events./w for more info

21:35:33 [Hemlokk]: Then they should pay the Taxes.

21:35:42 [Julieh-ArgentDawn]: Repel the invaders!

21:35:46 [Polynis-ArgentDawn]: yes, we hired the alliance to get rid of the belfs

21:36:22 [Julieh-ArgentDawn]: Are you just gonna take this intrustion?! help! if you're not a filhty casual

21:39:06 [Shinic]: Anyone up for slicing up shome allys?

21:39:31 [Karganis-ArgentDawn]: WTS [Eyeripper Girdle] only 20k

21:39:42 [Rorgor]: Only? Hah

32) Code: RP24/05/2015

23:09:03 [Erikain]: Then you'll need to wait a while

23:09:14 [Emberglow]: Can I visit someone's garrison to borrow their lv2 enchanter for an illusion?

23:10:23 [Redmohawk]: LF Guild. PvE, PvP, social

23:11:14 [Solarián]: Why is silvermoon so boring? :c

23:11:21 [Vallania-ArgentDawn]: you're boring

23:11:27 [Melicaii]: make up ur mind

23:11:29 [Solarián-ArgentDawn]: :O

23:12:02 [Lellyn]: cos im not there

33) Code: PvE/24/05/2015

16:05:02 <DND>[Pvebost-Draenor]: {star}CHEAP BRF TODAY! ONLY 69e FOR 10/10 heroic + full loot! 7 items minimum guarantee! 100% safe and fast! www.pveboost.com

16:05:04 [Japaro-Draenor]: <Lucid> 7/7M HM 9/10M BRF is currently looking for geared and experienced DPS that are ready to jump into mythic BRF progression. Raiding Wed, Thu & Sun 20:00 - 00:00 Go to www.lucid-eu.com to apply or /w me for more info

16:05:08 [Intrigate-Draenor]: Lf 1 DPS 1 Healer and 1 TANK for BRF HC /W Me REQ CURVE 680 ILVL

16:05:12 [Baxrex-Draenor]: How to fast farm Sorceous Earth,Air,Water e.t.c

16:05:14 [Sweetasmeat-Draenor]: BOON Control has reformed, lead by a team of 8/10 Mythic Raiders. LF Ranged and Healers to fill the last spots in the initial team. Raid days include Wed/Sun/Mon at 20:00 - 23:00 ST. /w for more info or goto booncontrol.com

16:05:14 [Requiem-Draenor]: WTS [Doomslag Greatboots] with gem slot /w me offer

16:05:18 [Luminàri]: Intrigate is ninja

16:05:40 [Blekadin]: WTB BRF HC full run/CM Gold /w me

16:05:48 [Razzhunt]: WTB [Reins of the Spectral Tiger] /w me if you have 1:)

34) Code: PvE/30/07/2015

15:04:27 [Bankallt-Draenor]: WTS a AWP Asiimov FT and also a Huntsman Blue Steel FT selling both of real quick for 200k gold/w me

15:04:27 [Bankallt-Draenor]: WTS a AWP Asiimov FT and also a Huntsman Blue Steel FT selling both of real quick for 200k gold/w me

15:04:30 [Missespink]: anyone willing to help with my heirloom upgrade items, they r sooo expensive :(

15:04:36 [Grémme-Draenor]: {Badger Baiter} we're now recruiting for our friendly and small raiding team- Currently 12/13 1/13 hc - great chance for those who dont want to steamroll and join a progressive guild. Raid Mon:wed:Sun 21:00 realm time.

15:04:36 [Bíles]: why?? it's expensice for everyone, so no

15:04:37 [Helpyououtnu]: ™The Iron Horde Invasion®New Guild Social levling & Friendly.Gives Free Boosts 10-

15 in RFC.Free Netherw Bags &Free Repair. We do PvP Dungeon with diff lvl&OldSchool Raid(60 - 90)for Transmog(WoD Raid soon).Heirlooms are Unlocked. Any lvl're welcome.

15:04:38 [Shairaua-Draenor]: WTS [Teldrassil Sproutling] [Teldrassil Sproutling]

35) Code: PvE/30/07/2015

16:14:34 [Zaynop-Draenor]: WTS [Skull of War] 1g

16:14:40 [Gauraf]: Lfm BRF Normal RUNE Farm /W me req 680+

16:14:44 [Seerajdeen]: LF2 x [Supreme Lord Kazzak] /w me

16:14:44 [Haronotec-Draenor]: WTB TCG PET! /w me offer

16:14:45 [Mcexecute-Draenor]: Not sure if serious with a name "trollollosaurus.

16:14:49 [Arkízne-Draenor]: WTB [Unhallowed Voidlink Boots] /w

16:15:01 [Akkrilus-Draenor]: In a group with him Mcexecute-Draenor and yeh, it happened :)

16:15:02 [Merloana]: WTB a GF

16:15:04 [Trollollosaurus-Draenor]: ffs would i level a troll char to 100?

16:15:10 [Haronotec-Draenor]: WTB TCG PET! /w me offer

16:15:10 [Ichigoò-Draenor]: Whats the point of buying [Supreme Lord Kazzak] USE PREMADE GROUPS!

16:15:14 [Insānity-Draenor]: New guild to Draenor seeks Experienced Mature Raiders for HFC Hc/M progress. Wed, Thur, Mon 9pm-12pm please visit <http://theeternity.guildlaunch.com/>or whisper me for more info.

16:15:15 [Insānity-Draenor]: The Eternity are expanding our guild rooster, If tank and heal for HFC progress. Mature guild, raid wed,thur and monday 21-24. w/info or visit www.theeternity.guildlaunch.com