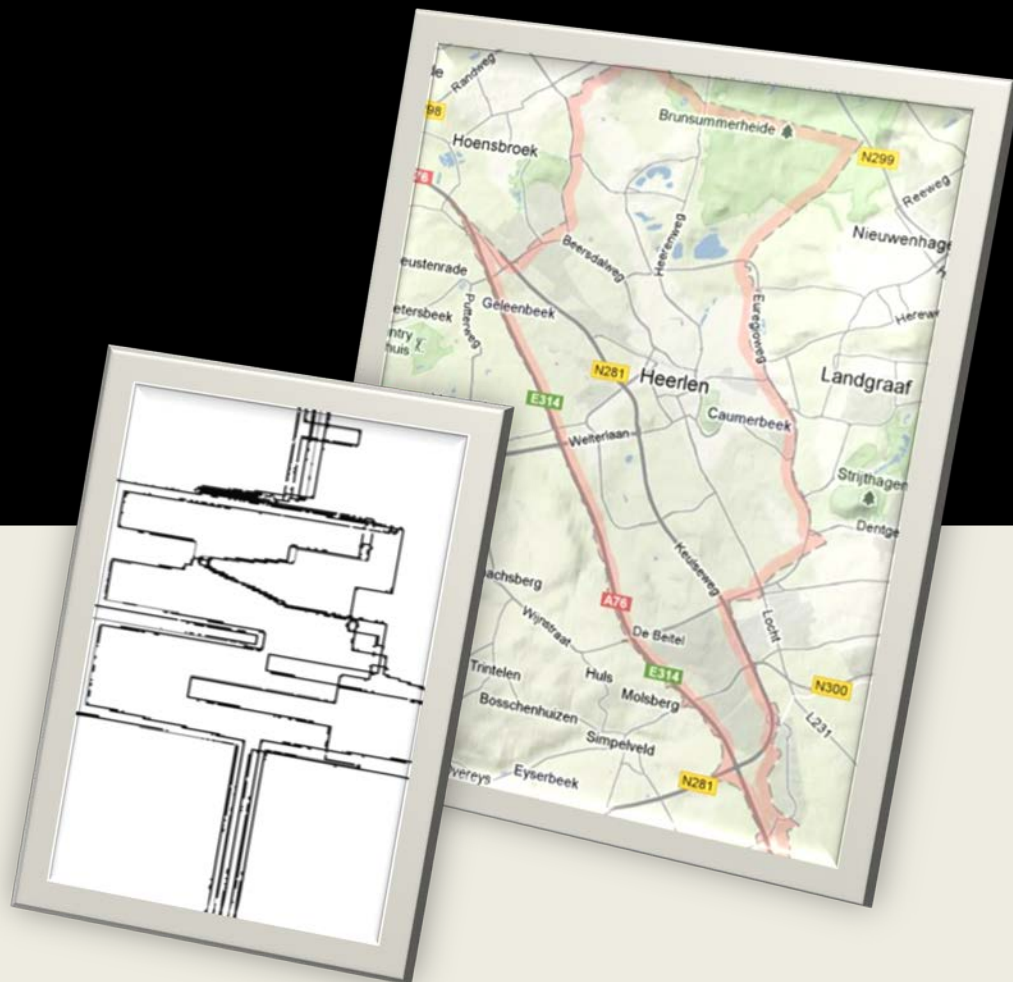


Hoe groot is mijn wijk?

Een case study naar dagelijkse activiteitenpatronen van wijkbewoners in Heerlen



Bachelorthesis Geografie, planologie en milieu
Faculteit der Managementwetenschappen
Radboud Universiteit Nijmegen, juni 2012
Jorn Joosten

Onder redactie van:

Jorn Joosten

S3027791

In opdracht van:

Dhr. Gielis

Bachelorthesis Geografie, planologie en milieu

Faculteit der Managementwetenschappen

Hoe groot is mijn wijk?

Een case study naar dagelijkse activiteitenpatronen van wijkbewoners in Heerlen

2011-2012 semester 2

Nijmegen 22 juni 2012

St. Radboud universiteit

Voorwoord

Mijn onderzoek “Hoe groot is mijn wijk?” heeft mij vele grijze haren bezorgd maar uiteindelijk heb ik een product afgeleverd waar ik trots op kan zijn. Het onderzoek is in het kader van mijn bachelor afronding geschreven. De theoretische basis van dit onderzoek leunt grotendeels op de tijd ruimte geografie van Torsten Haegerstrand. Vaak wordt de tijd ruimte geografie de enige echte sociaal geografische theorie genoemd. Des te mooier is het daarom om mijn bachelor sociale geografie af te sluiten met het gebruik van deze theorie.

Graag wil ik een woord van dank richten aan mijn respondenten. Hoewel ze niet altijd even eenvoudig waren om te vinden, zijn ze de bouwstenen van mijn onderzoek. Tevens gaat mijn dank uit naar mijn begeleider Ruben Gielis, wiens kritiek onmisbaar is geweest om deze proeve van bekwaamheid af te ronden. Ten slotte mag ik mijn ouders niet vergeten wier gevraag naar mijn progressie mij een “sense of urgency” gaven waardoor ik het mooie weer trotseerde en binnen bleef om mijn onderzoek af te ronden.

Samenvatting

De wijk heeft in de ogen van wetenschappers en beleidsbepalers altijd een belangrijke rol gespeeld in het dagelijks leven van haar inwoners. De inwoners zouden samen een hechte gemeenschap vormen waarbinnen hun dagelijkse leven zich zou afspelen (Forrest & Kearns, 2001, p. 2130). Maar er beginnen zich barsten te vormen in dit plaatje. Verschillende mobiliteit- en technologische ontwikkelingen kunnen dit idyllische plaatje doen verdwijnen. Een toename van mobiliteit en de opkomst van sociale media en telecommunicatie maken het mogelijk om steeds meer en steeds verder weg gelegen activiteiten te bezoeken (SWOV, 2010, p. 1; Green, 2002, p. 284). Dit gegeven zou er toe kunnen leiden dat de wijk als schaalniveau minder belangrijk wordt. Activiteiten worden steeds meer bereikbaar waardoor de geografische nabijheid van activiteiten bij de woonplaats minder van belang kan zijn.

Maar toch blijven beleidsbepalers en overheden stug vast houden aan het schaalniveau de wijk. Blijkbaar is het schaalniveau in hun ogen nog niet dood maar juist levendiger dan ooit. Zo ook in de gemeente Heerlen. De gemeente Heerlen kent vele wijken met ieder hun eigen wijkbeleid. Vele projecten worden jaarlijks geïmplementeerd en geëvalueerd. Dit onderzoek wordt verricht om een antwoord te vinden op de vraag:

Welke rol speelt de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners in de gemeente Heerlen?

Het onderzoek zal leunen op de tijd ruimte geografie van Haegerstrand als theoretische basis. Haegerstrand formuleerde dat verplaatsingen van individuen bepaald werden door “capability, coupling en authority constraints”. De tijd ruimte geografie zal worden aangevuld met compatible theorieën over mobiliteit, sociale media en telecommunicatie om samen een sterk fundament te vormen. De aanvullende theorieën zijn bedoeld om de relatie tussen “constraints” en een toenemende mobiliteit en de opkomst van sociale media en telecommunicatie te verdiepen. Verder wordt ingegaan op de gevolgen die een toenemende mobiliteit en de opkomst van sociale media en telecommunicatie hebben op de verplaatsingen van individuen.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de dagboekmethode. De respondent hebben allen gedurende één week een dagboek bijgehouden waarin zij hun verplaatsingen en sociale media en telecommunicatie gebruik bijhielden. Alle respondenten zijn woonachtig in de gemeente Heerlen en gekozen op basis van een quota steekproef. De respondenten zijn geïnventariseerd op basis van leeftijd en inkomen. De activiteitenpatronen van de respondenten zijn per leeftijd en inkomen geanalyseerd. Er zijn vijf leeftijdscategorieën en inkomenscategorieën waarbinnen de analyse heeft

plaatsgevonden 0-17,18-24, 25-49, 50-64 en 65 jaar en ouder. De inkomenscategorieën zijn 0-1000, 1001-2000, 2001-3000, 3001-4000 en 4001 en hoger.

Uiteindelijk is de leeftijdscategorie 0-17 jaar afgefallen wegens het niet vinden van geschikte respondenten. Tijdens de analyse zijn verschillende patronen naar voren gekomen. De activiteitenpatronen worden over het geheel gezien beter verklaard door leeftijd dan door inkomen. Een reden die dit verschil deels kan verklaren is het feit dat de kostprijs van transport en sociale media en telecommunicatie dusdanig laag is dat individuen met lagere inkomens voldoende financiële middelen hebben om hiervan gebruik te maken. Tevens is een ander patroon ontdekt. De activiteitenpatronen van de respondenten in de laagste en hoogste leeftijdscategorie zijn in overeenstemming met het theoretische activiteitenpatroon. De activiteitenpatronen van de andere respondenten kwam niet volledig overeen met het verwachte activiteitenpatroon vanwege de remmende invloed van de “coupling en authority constraints” van hun vaste activiteiten op de mogelijkheid om activiteiten over een langere afstand te ondernemen. Tevens was de ruimtelijke scheiding tussen het wonen en werken van de respondenten minder dan verwacht. Uiteindelijk kon geconcludeerd worden dat de wijk alleen in het dagelijks leven van de respondenten uit de hoogste leeftijdscategorie een rol speelt. De wijk is de arena waarin veel van de dagelijkse activiteiten zich afspelen. De overige respondenten waren te weinig in de wijk te vinden om de wijk een significante rol toe te schrijven.

Inhoudsopgave

Voorwoord

Samenvatting

1. Inleiding	8
1.1 Projectkader	8
1.2 Doelstelling	10
1.3 Vraagstelling	10
1.4 Leeswijzer	10
2. Theoretisch kader	12
2.1 Tijdruimte geografie	12
2.2 Mobiliteit	15
2.3 Sociale media en telecommunicatie	17
3. Methodologisch kader	20
3.1 Onderzoeksstrategie	20
3.2 Onderzoeksmateriaal	22
4. Analyse resultaten	24
4.1 Casusbeschrijving	24
4.2 Analyse Respondent F. Westerkamp	25
4.3 Analyse Respondent J. Kohl	28
4.4 Analyse Respondent J. Spijkers	32
4.5 Analyse Respondent M. Hanneman-Schols	36
4.6 Analyse Respondent J. J. Slot	39
4.7 Analyse Respondent M. Leunissen-Pisters	42
4.8 Analyse Respondent S. R. Roberto	45
4.9 Analyse naar leeftijd	48
4.10 Analyse naar inkomen	51
5. Conclusie en aanbevelingen	54
5.1 Conclusie	54

5.2	Aanbevelingen	55
6.	Referentielijst	57
	Bijlagen	60
1.	Dagboek bachelorthesis verplaatsingen en activiteiten	61
2.	Dagboek F. Westerkamp	71
3.	Dagboek J. Kohl	77
4.	Dagboek J. Spijkers	83
5.	Dagboek M. Hanneman-Schols	91
6.	Dagboek J. J. Slot	97
7.	Dagboek M. Leunissen-Pisters	107
8.	Dagboek S. R. Roberto	113
	Lijst van figuren	
	Figuur 1: Tijdruimte paden	12
	Figuur 2: Overzichtskaart woonplaatsen respondenten	24
	Figuur 3: Visuele weergave activiteitenpatroon F. Westerkamp	25
	Figuur 4: Visuele weergave activiteitenpatroon J. Kohl	28
	Figuur 5: Visuele weergave activiteitenpatroon J. Spijkers	32
	Figuur 6: Visuele weergave activiteitenpatroon M. Hanneman-Schols	36
	Figuur 7: Visuele weergave activiteitenpatroon J. J. Slot	39
	Figuur 8: Visuele weergave activiteitenpatroon M. Leunissen-Pisters	42
	Figuur 9: Visuele weergave activiteitenpatroon S. R. Roberto	45

1. Inleiding

1.1 Projectkader

Vele wetenschappelijke disciplines hebben de wijk gezien als het schaalniveau waarop de dagelijkse activiteiten van individuen zich afspelen. Dit is vooral het geval in de moderniteitsgedachte. Samenhangend met moderniteit is het begrip maakbaarheid. De samenleving is maakbaar door onder andere een centraal, top-down georganiseerde planning van wijken (Meier, 2006, p. 24). Zolang alle dagelijkse voorzieningen in de wijk te vinden zijn, zullen de dagelijkse activiteitenpatronen van bewoners zich op het schaalniveau van de wijk afspelen (Meier, 2006, p. 34-35). De samenleving kan volgens deze gedachte in kleine wijkgemeenschappen worden onderscheiden. De wijk als arena waarin domestische -, recreatieve- en werk gerelateerde activiteiten plaatsvinden (Forrest & Kearns, 2001, p. 2130). Men is lid van de plaatselijke sportvereniging en boodschappen worden gehaald bij de lokale supermarkt. Hierdoor zou een ruimtelijke afgebakende eenheid of wijkgemeenschap ontstaan. Duyvendak (1999, p.13) formuleerde de wijkgedachte als volgt: *“Een gemeenschap die volgens een nostalgische dorpsideologie functioneert, waarbij zijn inwoners harmonieus en koffieleutend op de straat zitten”*.

Maar er beginnen zich barstjes te vormen in dit plaatje. Verscheidene ontwikkelingen zouden weleens deze gedachte kunnen ondermijnen. Urbane mobiliteit is complexer geworden over de jaren heen (Hansen, 2008, p. 5). Niet meer vallen sociale, economische en fysieke netwerken samen in de wijk maar worden deze netwerken steeds meer ontrafeld. Een scheiding tussen wonen, werken, recreatie en andere activiteiten begint steeds meer te ontstaan. Ieder van deze activiteiten heeft zijn eigen plek in tijd en in ruimte (Hansen, 2008, p. 5). Een toename in mobiliteit ligt ten grondslag aan deze ontwikkeling. Een toenemende mobiliteit heeft het mogelijk gemaakt om steeds sneller, vaker en eenvoudiger te reizen (SWOV, 2010, p. 1). Dit heeft als gevolg dat verder afgelegen activiteiten steeds eenvoudiger te bereiken zijn. Hierdoor is niet alleen het scala aan potentiële activiteiten toegenomen maar ook de noodzaak om alle activiteiten ruimtelijk te concentreren in iedere wijk is niet meer aanwezig.

Een andere ontwikkeling die invloed heeft op dagelijkse activiteitenpatronen van mensen is de opkomst van sociale media en telecommunicatie. Sociale media en telecommunicatie zijn niet gebonden aan geografische schaalniveaus. Dit maakt het mogelijk om activiteiten te ondernemen die zich niet in de geografische nabijheid bevinden. Online winkelen, flexwerken (Green, 2002, p. 283) en contact met vrienden en familie houden over vele kilometers afstand zijn slechts een aantal voorbeelden die mede mogelijk gemaakt worden dankzij sociale media en telecommunicatie.

Maar de moderniteit kent ook nog een transistorische eigenschap. *“Opbouw en vernieuwing gaan altijd samen met het verdwijnen en afwijzen van bestaande tradities en waarden”* (Meier, 2006, p. 24). De uitwerking van een toegenomen mobiliteit en sociale media en telecommunicatie op het dagelijks leven zou men kunnen zien als onderdeel van deze eigenschap. Wijken hoeven niet meer de statische fysieke entiteiten te zijn die ze voorheen waren. Niet langer hoeven dagelijkse activiteitenpatronen zich op het wijkniveau af te spelen maar kunnen wijken een meer vloeibaar karakter aannemen. Dagelijkse activiteitenpatronen spelen zich dan af zich over delen van verschillende wijken (Bertolini, 2009, p. 8-10) om zo een wijk uit verschillende wijken te creëren.

Verschillende ontwikkelingen zijn gaande die de rol van de wijk in het dagelijks leven kunnen ondermijnen. Er wordt getracht middels dit onderzoek de activiteitenpatronen van wijkbewoners in kaart te brengen. Het doel hiervan is om de rol van de wijk in het dagelijks leven van bewoners te ontdekken.

Tot nu toe is alleen de wetenschappelijke kant aan bod gekomen. Als de vertaalslag naar de praktijk wordt gemaakt dan zien wij dat overheden, ongeacht het schaalniveau, de maakbaarheid van de samenleving onderstrepen. Om dit te verduidelijken wordt de gemeente Heerlen als casus gebruikt. De gemeente Heerlen werkt net als zoveel andere gemeenten beleidsmatig samen met burgers en buurtorganisaties om op wijkniveau beleid te ontwikkelen om de desbetreffende wijk optimaal te ontwikkelen (Gemeente Heerlen, n.d.). Zelf zegt de gemeente hier het volgende over:

Buurtgericht werken is erop gericht om de krachten van bewoners en bewonersorganisaties, maatschappelijke instellingen en de lokale overheid, zo veel mogelijk te bundelen. Binnen de buurten ontwikkelt men efficiënte samenwerkingsvormen, netwerken en coalities. Inmiddels zijn in alle buurten van de stad buurtorganisaties opgericht. (Gemeente Heerlen, n.d.)

In het kader van de maakbaarheid van een samenleving is wijkbeleid tot een bepaalde hoogte een goede vorm van beleidsmatig werken. Maar wat de gemeente Heerlen mist, net zoals zoveel andere gemeenten, zijn de wijkoverschrijdende activiteitenpatronen. Wijkbewoners hebben dankzij de toegenomen mobiliteit, sociale media en telecommunicatie de mogelijkheid om activiteiten te ontplooiën die buiten de wijk liggen. Door de dagelijkse activiteitenpatronen in kaart te brengen kan men nieuwe schaalniveaus ontdekken waarop mensen zich verplaatsen. Dit heeft een groot beleidsmatig voordeel.

Beleid geïmplementeerd op deze nieuwe schaalniveaus zal waarschijnlijk effectiever zijn dan het oude wijkbeleid. Het beleid zelf zal weinig aangepast te hoeven, alleen het schaalniveau van implementatie. Tevens kunnen dezelfde initiatieven uit verschillende wijken gekoppeld worden tot één initiatief als blijkt dat deze allen in een nieuw schaalniveau vallen. Dat kan efficiënter werken dan

voorheen aangezien één centraal contactpunt alles kan aansturen in plaats van meerdere contactpunten die ieder een deel voor hun rekening nemen. Dit is voor zowel bewoners als gemeente efficiënter

1.2 Doelstelling

Dit onderzoek zal bestaan uit drie delen. Een theoretisch kader, een methodologisch kader en een empirisch kader. In het theoretisch kader zal de basis gelegd worden waarvan uit het empirische werk gedaan zal worden. Haegerstrand en zijn tijdruimte geografie staat centraal en zal aangevuld worden met andere theorieën indien noodzakelijk. Het methodologisch kader zal de gekozen onderzoeksstrategie en de daarbij horende data verzamelmethoden beschrijven. In het empirisch kader zullen de activiteitenpatronen van de wijkbewoners in kaart gebracht worden. De verkregen activiteitenpatronen zullen als basis dienen om de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners in kaart te brengen.

Het doel van dit onderzoek is bijdragen aan de discussie over de wijk als schaalniveau om beleid te ontwikkelen met betrekking tot het dagelijks leven van haar inwoners, door de rol van de wijk in het dagelijks leven van de inwoners van de gemeente Heerlen in kaart te brengen.

1.3 Vraagstelling

Welke rol speelt de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners in de gemeente Heerlen?

1.4 Leeswijzer

In het tweede hoofdstuk wordt het theoretisch kader geschetst. Dit theoretisch kader zal als basis dienen van het onderzoek. De gekozen theorieën, tijdruimte geografie van Haegerstrand en de aanvullende theorieën over mobiliteit en sociale media en telecommunicatie op dagelijkse activiteitenpatronen zullen verder worden uitgewerkt. De tijdruimte geografie van Haegerstrand is de centrale theoretische pilaar waarop het onderzoek wordt gebouwd. De additionele theorieën zullen als aanvulling dienen, indien noodzakelijk om een stevig theoretisch fundament te creëren voor verder onderzoek.

Het derde hoofdstuk bestaat uit het methodologisch kader. De keuze voor een case study als onderzoeksstrategie wordt in dit hoofdstuk verder uitgewerkt. De literatuurstudie, het dagboekonderzoek en de open interviews aan het einde van het dagboekonderzoek zullen worden

beargumenteerd als de beste keuze voor dataverzameling voor dit onderzoek. Ook de keuze voor het gekozen onderzoeksmateriaal, met name de keuze om geen aselechte steekproef te houden wordt verder beargumenteerd.

Het vierde hoofdstuk bestaat uit de analyse van de resultaten. De resultaten worden eerst individueel geanalyseerd. Waarbij eerst een beschrijving van het dagelijks activiteitenpatroon zal geschieden, om vervolgens deze te analyseren aan de hand van het theoretisch kader. Na deze individuele analyse worden de activiteitenpatronen naar leeftijd en inkomen gegroepeerd om overeenkomsten en verschillen te ontdekken en te verklaren door middel van het theoretisch kader.

Hoofdstuk vijf zal bestaan uit de conclusie. Deze conclusie zal logisch voortvloeien uit de gevonden resultaten van hoofdstuk vier en zal een terugkoppeling maken naar de vraagstelling in hoofdstuk één. Ook zullen er aanbevelingen gedaan worden ten aanzien van verder onderzoek.

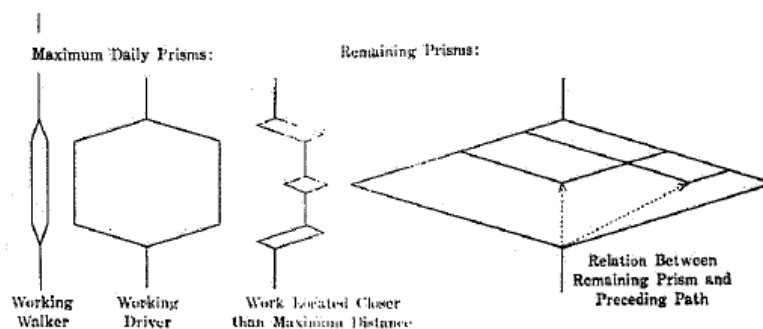
2. Theoretisch kader

Tijdruimte geografie van Haegerstrand is de theoretische basis van het onderzoek. Het theoretisch kader wordt verder gecomplementeerd met additionele theorieën over mobiliteit en sociale media en telecommunicatie. Dit is gedaan omdat verscheidene ontwikkelingen zich hebben gemanifesteerd op het gebied van mobiliteit en sociale media en telecommunicatie in de afgelopen jaren, die ten tijde van het opstellen van de tijdruimte geografie door Torsten Haegerstrand nog niet aan de orde waren. Daarom is de keuze gemaakt om twee aparte paragrafen aan deze twee ontwikkelingen te weiden.

2.1 Tijdruimte geografie

Mensen zitten niet de hele dag stil, daarentegen zijn zij actieve wezens die de hele dag bezig zijn. Zij werken, wonen, ontspannen, sporten enz. Alle activiteiten die zij op één dag ondernemen wordt het dagelijkse activiteitenpatroon genoemd. De tijdruimte geografie van Haegerstrand is een theoretische wijze waarop dit activiteitenpatroon kan worden weergegeven en verklaard. Centraal staat het tijdruimte pad. Dit pad is de visuele weergave van de activiteiten die een individu heeft ondernomen (Haegerstrand, 1970, p. 10-11) zie figuur 1 voor een visuele weergave hiervan.

Figuur 1: Tijdruimte paden (Uit..., Haegerstrand, 1970, p. 13)



Maar de activiteiten die een individu kan ondernemen zijn gebonden. De mens heeft maar een beperkt "time budget" (Miller, n.d., p. 2). Tijd en ruimte zijn beperkte middelen, wier allocatie bepaalt welke activiteiten uitgevoerd kunnen worden. Tijd is gelimiteerd tot 24 uur per dag waarbinnen de activiteiten moeten worden ondernomen. De beperkte tijd die ieder individu hiervoor vrij kan maken, wordt ook wel "time supply" genoemd. Iedere activiteit kost ook een bepaalde hoeveelheid tijd, dit wordt "time demand" genoemd (Thrift, 1977, p. 21). Alleen wanneer de "time demands" van een activiteit minder zijn dan de "time supply" van het individu kan deze activiteit plaatsvinden. Aangezien activiteiten ruimtelijk en temporeel gelokaliseerd zijn moet een deel van het "time budget" besteed worden aan mobiliteit en/of communicatie. Hoe hoger de tijdskosten voor

transport en/of communicatie des te minder “time budget” overblijft voor andere activiteiten. Er is altijd sprake van een trade-off. Technologische ontwikkelingen hebben de tijdskosten voor mobiliteit en communicatie verminderd. Als gevolg hiervan kunnen meer of verderaf gelegen activiteiten ondernomen worden met hetzelfde “time budget” (Miller, n.d., p. 2).

Binnen dit “time budget” heeft men te maken met een aantal beperkingen. Deze hebben te maken met de aard van de activiteiten en met “constraints”. Activiteiten kunnen vast of flexibel van aard zijn. Vaste activiteiten zijn activiteiten die niet eenvoudig verschuifbaar zijn in tijd en ruimte. Een baan is hiervan een voorbeeld. Het hebben van een baan houdt in dat de activiteit op een vaste ruimtelijke en temporele locatie plaatsvindt. Flexibele activiteiten zijn activiteiten die eenvoudiger te verschuiven zijn. Zij kennen maar een beperkte ruimtelijke en temporele locatie. Al zijn ook deze activiteiten niet volledig flexibel. Zo kan men winkelen waar men wilt en wanneer men vrije tijd heeft, maar men is wel gebonden aan de openingstijden van de winkel (Miller, n.d., p. 2).

Niet alleen beïnvloedt de aard van activiteiten dagelijkse activiteitenpatronen, maar ook “constraints” beperken de keuzemogelijkheden van individuen. Haegerstrand (1970) identificeert drie verschillende groepen van beperkingen oftewel “constraints”. De eerste zijn “capability constraints”. Deze beperkingen hebben betrekking op de biologische grenzen die de mens heeft (Haegerstrand, 1970, p. 12). Zo moet een mens een minimum aantal uur slapen om te kunnen functioneren. Hetzelfde geldt voor voedsel. Een mens heeft voedsel nodig om te kunnen functioneren. Een beperkt aantal calorieën moet geconsumeerd worden om de energie te leveren die het mogelijk maakt om te leven. Naarmate men meer activiteiten onderneemt heeft men meer slaap en voedsel nodig waardoor slaap en voedsel een grotere rol spelen in het dagelijkse leven. Zowel slaap als voedsel beperken de actieradius qua tijd en qua afstand. Een individu kan maar een aantal uur aan één stuk door activiteiten ondernemen voordat hij zal moeten stoppen om slaap en voedsel tot zich te nemen. Ook qua afstand limiteren slaap en voedsel de actieradius. Een mens weet dat hij beide nodig heeft om te leven en zal zijn leven zo inrichten dat hij een slaapplek en voedsel in de buurt heeft zodra hij dat nodig heeft (Haegerstrand, 1970, p. 12).

Ook de afstand die een persoon kan reizen is gelimiteerd. Een mens loopt circa 5 km per uur, oftewel 120 km per 24 uur. Technologische vooruitgangen hebben deze beperking afgezwakt. Een auto die 50 km tot 120 km per uur kan afleggen zorgt voor een enorme vergroting van de actieradius van een mens. Paragraaf 2.2 zal de relatie tussen toegenomen mobiliteit en vergroting van het activiteitenpatroon dieper uiteenzetten.

De tweede vorm van “constraints” zijn “coupling constraints”, *“these define where, when, and for how long the individual has to join other individuals, tools and materials in order to produce, consume and transact”*

(Haegerstrand, 1970, p. 14). Dit is de meest overheersende beperking in het dagelijks leven. Een baan is een goed voorbeeld hiervan. Iedere baan is georganiseerd volgens bepaalde principes. Deze principes bepalen de ruimtelijke en temporele locatie van de baan. Op werkdagen komen de verschillende tijdspaden van verschillende individuen samen. De samenkomende paden vormen samen een bundel. Dit heeft zijn weerslag op de mogelijkheden die een individu heeft om andere activiteiten te ondernemen (Haegerstrand, 1970, p. 15). Deze bundelvorming is noodzakelijk om zijn/haar baan uit te voeren. Tijdens deze bundel vorming is men gebonden aan één ruimtelijke en temporele locatie. Zolang het individu zich in deze bundel bevindt, is het niet mogelijk om andere activiteiten uit te voeren. Voor andere activiteiten moet het individu zich op een andere ruimtelijke en temporele locatie bevinden. Een individu is niet deelbaar en kan niet op twee ruimtelijke locaties aanwezig zijn zonder zich te verplaatsen door de tijd (Thrift, 1977, p. 6). Aan het eind van de werkdag, als de tijdspaden ieder hun eigen weg vervolgen, is men vrij om andere activiteiten uit te oefenen.

Een andere vorm van bundelvorming is telecommunicatie en sociale media. Deze stellen de gebruiker in staat om bundels te vormen zonder verlies van tijd aan transport aangezien deze telecommunicatie en sociale media niet gebonden zijn aan tijd en ruimte (Haegerstrand, 1970, p. 15). Dit vermogen is vooral in de laatste 10 jaar exponentieel toegenomen met de opkomst van sociale media en nieuwe vormen van telecommunicatie.

Ten slotte zijn er nog "Authority constraints". Niet alle ruimten zijn even toegankelijk. Sommige ruimtes zijn helemaal niet toegankelijk voor het gewone publiek, zoals een militaire kazerne. Deze gebieden waar speciale regelingen voor gelden worden domeinen genoemd (Haegerstrand, 1970, p. 16). Deze domeinen beïnvloeden de wijze waarop individuen zich door de ruimte kunnen bewegen.

Maar ruimte kan ook tijdelijk niet toegankelijk zijn tijdens wegwerkzaamheden waarbij bepaalde wegen tijdelijk afgesloten zijn voor de automobilist. Verkeersborden bepalen voor een groot gedeelte de wijze waarop mensen zich door de ruimte bewegen. Tevens zijn sommige domeinen alleen tijdens bepaalde tijden geopend. Musea en winkels hebben openingstijden waarbinnen deze bezocht kunnen worden. Vooral binnen de openingstijden zullen individuen deze domeinen bezoeken.

De constraints hebben invloed op de temporele en ruimtelijke locatie van individuen tijdens de dag. Vandaag de dag is er sprake van een acht uurdag (Meier, 2006, p. 29). Acht uur werken, acht uur slapen en acht uur overige tijd. Tijdens het werk zal de wijkgerichtheid minimaal zijn. Een baan brengt "coupling constraints" met zich mee, de "coupling constraints" houden in dat men moet samenwerken met anderen op een specifieke plaats in tijd en ruimte. Maar "capability constraints" bepalen dat het individu een behoorlijke hoeveelheid tijd per dag kwijt is aan slapen en eten, wat in

regelmatige intervallen gebeurt (Pred, 1981, p. 9; Haegerstrand, 1970, p. 14). Het slapen en eten zal vrijwel altijd thuis of tijdens de vaste activiteiten gebeuren. Het individu zal alleen tijdens de overige acht uur enige vorm van wijkgerichtheid hebben. Tijdens deze acht uur zullen voornamelijk de flexibele activiteiten worden uitgevoerd. Maar ook deze flexibele activiteiten zijn niet vrij van constraints. De meeste flexibele activiteiten vinden plaats in domeinen waar “authority constraints” het gebruik en openingstijden reguleren. De flexibele activiteiten kunnen op iedere ruimtelijke locatie worden uitgevoerd die deze activiteit ondersteunt. Nu lijkt het logisch om deze activiteiten indien mogelijk in de eigen wijk uit te voeren. De tijdskosten van het transport van deze activiteit zijn immers het minst. Maar tijd is een aan ruimte gelijkwaardige dimensie. Indien de flexibele activiteiten, die gelegen zijn in de eigen wijk, niet ingepast kunnen worden binnen de ruimtelijk en temporele setting van de vaste activiteiten dan zijn deze alsnog onbereikbaar (Schokker, 2005, p. 5). Daarom worden flexibele activiteiten vaak ondernomen dichtbij de vaste activiteiten om efficiënte tripchains te verkrijgen (McGuckin & Nakamoto, 2004, p. 3).

2.2 Toenemende mobiliteit

Zoals eerder aangehaald, heeft de toegenomen mobiliteit en dan met name privaat autobezit een grote invloed gehad op het vermogen van de mens om zich te verplaatsen. Haegerstrand haalde al aan, dat ons vermogen om onszelf te verplaatsen wordt beperkt door beperkingen. De toegenomen mobiliteit heeft invloed op de invloed van deze beperkingen op ons vermogen om te verplaatsen. “Capability constraints” hebben nog steeds een grote invloed maar de afstand die men kan afleggen voordat men voedsel of slaap nodig heeft wordt enorm vergroot. Tevens heeft mobiliteit invloed op “coupling constraints”. Individuen moeten samenkomen met anderen en goederen, maar de ruimtelijke locatie waar dit plaatsvindt kan verder van de woonplaats gelegen zijn dan voorheen. De tijdskosten die noodzakelijk zijn om van de ene activiteit naar de andere activiteit te geraken nemen af naarmate men sneller en eenvoudiger kan reizen (Miller, n.d., p. 2), waardoor meer tijd overblijft voor andere activiteiten. Dit kan als gevolg hebben dat wonen, werken en recreatie steeds vaker uiteen komen te liggen. Dit omdat de toegenomen mobiliteit meer plaatsen bereikbaar maakt, waardoor keuzemogelijkheden worden vergroot. *“Boston and New York have approached each other at an average annual rate of 22 min per year between the years 1800 and 2000”* (Janelle, n.d., p. 15747).

Men kan wonen in de drukte van een stad of de rust van een dorp, ontspannen in het pretpark of de natuur (Bertolini, 2009, p. 5). De stad als fysiek, sociaal en economisch verschijnsel is aan het fragmenteren. Waar in de middeleeuwen het dagelijks leven zich volledig binnen de stadsmuren afspeelde, is dit steeds minder geworden naar mate de tijd verstreek. Onderlinge

Interacties vinden steeds vaker op nieuwe plaatsen en manieren plaats (Bertolini, 2009, p. 8-10). Dankzij technologische ontwikkeling worden fysieke, sociale en economische netwerken steeds meer ontrafeld. Niet langer strekken deze netwerken zich uit tot de grens van de wijk of directe woonomgeving, maar steeds vaker overlappen ze elkaar steeds minder en hebben ieder hun eigen plaats in de ruimte. Dit gegeven leidt tot een nieuwe ontwikkeling, economische ruimtelijke specialisatie.

Dit fenomeen is tot stand gekomen omdat de toegenomen mobiliteit het mogelijk maakte dat bepaalde gebieden zich economisch gingen specialiseren, voorbeelden zijn woon- en auto boulevards. Deze economische specialisatie heeft tot gevolg gehad dat er woon-, werk-, sport- en recreatie gebieden zijn ontstaan, waarin individuen zich tijdens specifieke temporele locaties bevinden (Foley, 1954, p. 323). Niet meer hoeven alle dagelijkse activiteiten zich in de directe woonomgeving te bevinden. Men heeft de mogelijkheden om snel en eenvoudig genoeg te reizen waardoor de tijdskosten minimaal genoeg zijn om de overige activiteiten te ontplooien binnen het gelimiteerde “time budget” (Miller, n.d., p. 2). Maar de economische specialisatie van gebieden maakt het ook onmogelijk om alle activiteiten in de wijk te ontplooien. Ieder stuk land heeft een gelimiteerd vermogen om aantal activiteiten te huisvesten. Daarom hebben verschillende activiteiten ieder hun eigen ruimtelijke locatie (Pred, 1981, p. 9). De verscheidene ruimtelijke locaties kunnen zich niet in de wijk bevinden omdat (1) deze economisch gespecialiseerde gebieden zo groot zijn dat zij de grootte van de wijk overstijgen. (2) Anderzijds stellen deze gebieden infrastructurele eisen die in een woonwijk niet gerealiseerd kunnen worden en (3) een aantal activiteiten laten zich maar moeilijk combineren. Dit is ook terug te zien in de steeds scherpere ruimtelijke scheiding die ontstaan is tussen activiteiten (Meier, 2006, p. 29).

Juist de statische en immobiele specialisatie van gebieden leidt tot dynamische en complexere activiteitenpatronen. Steeds meer ontstaan er activiteitenpatronen waarin meerdere wijken dagelijks of wekelijks bezocht worden (Novák & Sykora, 2007, p. 150).

In deze dynamische activiteitenpatronen zijn wel een aantal vaste patronen te ontdekken. Dit is toe te schrijven aan het feit dat iedere activiteit naast een plaats in de ruimte ook een plaats in de tijd heeft. Om de huidige en toekomstige verplaatsingen op te vangen tussen deze gebieden zullen er investeringen in wegen, spoorlijnen en openbaar vervoer gedaan moeten worden. De investeringen hebben als gevolg dat verplaatsingen sneller en eenvoudiger worden.

Het gevolg hiervan is dat de perceptie van individuen op de onderlinge afstanden verandert. Waar de verschillende gebieden eerst te boek stonden als “functional spaces” wordt dat nu veel meer “time-spaces”. Onder “functional spaces” verstaan we gebieden die relaties met elkaar hebben gebaseerd op geografische nabijheid. “Time-spaces” zijn gebieden wier relaties gebaseerd zijn op reistijd (Ahmed & Miller, 2007, p. 3). Men zal voor iedere verschillende activiteit reizen naar het

gebied met de kortste reistijd. Hierdoor ontstaat het beeld waarbij men alleen het 's avonds in de wijk is (Novák & Sykora, 2007, p. 150). Wijken met ieder hun verschillende karakter zullen ook verschillende populaties aantrekken. Een ontkoppeling tussen bezoekers en bewoners van een wijk zal ontstaan. Er ontstaan buurten met “daytime population” bezoekers en “nighttime population” bewoners. Niet meer zijn bewoners ook de bezoekers en gebruikers van een buurt. Wijken worden ook steeds vaker afhankelijker van de bezoekers en niet van de bewoners (Foley, 1954, p. 323).

2.3 Sociale media en telecommunicatie

Waar voorheen activiteiten vooral gekenmerkt werden door een geografische nabijheid worden hedendaagse activiteiten vooral gekenmerkt door een sociale nabijheid. Sociale nabijheid wordt gezien als het vermogen om snel en eenvoudig te communiceren via telecommunicatie en sociale media in plaats van het vermogen om snel en eenvoudig fysiek iets te bezoeken. Dit heeft een grote invloed op de woonwijk als leefgebied. De invloed vooral op drie terreinen zichtbaar is tijd, afstand en de scheiding tussen publieke- en privé ruimte.

Sociale media en telecommunicatie hebben, net zoals een toenemende mobiliteit invloed op het vermogen van de mens om zich te “verplaatsen”. Verplaatsen moet hier niet worden opgevat als het fysiek verplaatsen van een individu maar het vermogen om deel te nemen aan een activiteit vanuit een andere plaats. Vooral “coupling constraints” zijn aan verandering onderhevig. Bundelvorming kan nu in een oogwenk plaatsvinden. De tijdskosten van sociale media en telecommunicatie zijn immers minimaal en ook afstanden doen er niet meer toe. Dit maakt bundelvorming niet alleen eenvoudiger en sneller maar het heeft ook invloed op fysieke bundelvorming.

Waar voorheen de publieke ruimte een ontmoetingsplaats was voor individuen, is de publieke ruimte deze functie aan het verliezen. Publieke ruimte wordt veel meer het verlengstuk van de privé ruimte in het huis. Door middel van de smartphone kan men nu het privé leven ook buiten voortzetten. Men blijft in zijn eigen wereld leven door middel van de sociale media waardoor toevallige ontmoetingen nu veel meer gefragmenteerd en korter worden (Green, 2002, p. 282-283). Simmel (1997 in Green, 2002, p. 283) *“implies that the public life of the city in this case becomes an aggregation of privatized and individualized activities and agendas, bearing little relation to others”*. Naast de functie transitie van publieke ruimte transformeert ook het schaalniveau van de publieke ruimte. Activiteiten in de wijk speelden zich voorheen af in de publieke ruimte van de desbetreffende wijk. Maar sociale media en telecommunicatie maken het mogelijk om ook activiteiten te ondernemen die niet fysiek aanwezig zijn in de publieke ruimte. Tevens maken dezelfde sociale

media en telecommunicatie een lager schaalniveau mogelijk omdat individuen zich veel meer concentreren op zichzelf en hun huiselijke bezigheden buiten kunnen voortzetten.

Dit alles zorgt voor het ontstaan van een nieuwe vorm van “presence availability” (Giddens, 1984, p. 122-123). Waar voorheen de nadruk lag op een fysieke “co-presence” en “locales” verschuift nu de aandacht naar een virtuele “presence availability”. Giddens (1984) zegt hierover: *“locales refer to the use of space to provide the settings of interaction, the settings of interaction in turn being essential to specifying its contextuality”* (p.118). De “locales” zijn fysieke plaatsen, territoria samengesteld uit hun natuurlijke en menselijke kenmerken, waaraan mensen waarde hechten. Maar de verandering die telecommunicatie en sociale media met zich meebrengen, veranderen deze “locales”. Van fysiek naar virtueel. Deze virtuele “locales” zijn niet territoria- of wijkgebonden. Men kan vanuit ieder punt deze virtuele ruimte betreden en zo een virtuele “co-presence” tot stand brengen. Het is deze virtuele “co-presence” die ervoor zorgt dat samenlevingen worden opgerekt over tijd en ruimte. Activiteiten kunnen steeds verder over tijd en ruimte uitgerekt worden vanwege de nieuwe telecommunicatie mogelijkheden waardoor informatie uitwisseling en “co-presence” mogelijk blijft terwijl het tevens de sociale structuren herorganiseert waardoor fysieke co-presence vervaagd (Green, 2002, p. 284).

Ook worden afstanden gecomprimeerd. Naast dat een toenemende mobiliteit, voornamelijk autoverkeer, afstanden al relativeerde, hebben telecommunicatie en sociale media afstanden nog verder gerelativeerd. Vooral telecommunicatie is ruimtelijk georiënteerd. Het heeft als gevolg dat afstanden er niet meer toe doen. Via telecommunicatie is het altijd mogelijk om te communiceren met de ander. Waar voorheen het vermogen om activiteiten te ondernemen werd gemeten in het vermogen om de onderlinge afstand te overbruggen, wordt hedendaags gekeken naar het vermogen of de activiteit virtueel bereikbaar is (Green, 2002, p. 284). De noodzaak om geografisch nabij anderen en activiteiten wonen vermindert. Men kan nog steeds in contact komen met elkander door middel van sociale media en telecommunicatie. Al moet hier de kanttekening geplaatst worden dat het niet afstand is maar tijd die deze relatie bepaald. Ervaren tijd vervaagt nu sociale media en telecommunicatie steeds meer een nu karakter krijgen. Kloktijd wordt daarom de regulerende variabele in het gebruik. De kloktijd vertelt ons wanneer sociale media en telecommunicatie gebruikt kan en moet worden (Green, 2002, p. 285). Men zal niet het ‘s nachts bellen aangezien de klok aangeeft dat de ander dan zeer waarschijnlijk slaapt. Het juiste tijdsbestek zal overdag zijn.

Maar tijd kan ook geen bepalende variabele voor gebruik van sociale media zijn. Waar fysieke instituties “authority constraints” hebben die het gebruik reguleren, is deze variabele ontbrekend bij sociale media. De meeste fysieke instituties een facebook pagina, een app of een internetsite waardoor buiten de, in de fysieke wereld geldende “authority constraints” om gebruik kan worden gemaakt van hun diensten. Tijd en ook ruimte hebben in deze context hun betekenis verloren. De

invloed van “authority constraints” en domeinen wordt door deze ontwikkeling verminderd. De regels van de fysieke wereld gelden immers niet voor de virtuele wereld.

Dit alles brengt een nieuwe economische ontwikkeling met zich mee. Waar toenemende mobiliteit leidde tot ruimtelijke economische specialisatie, leidt deze technologische ontwikkeling tot ruimtelijke foot-loose economische activiteiten. Bepaalde economische activiteiten in het geheel veranderen van place-based naar person-based. Niet langer hebben activiteiten een vaste ruimtelijke locatie. Hedendaags bewegen activiteiten zich door de ruimte (Dijst, 2006, p. 9). Het gevolg hiervan is, dat individuen zich niet langer door de ruimte hoeven te verplaatsen, maar vanuit een vast punt deze economische activiteiten kunnen ontplooien. Deze ontwikkeling is verantwoordelijk voor het verminderen van het belang van de locatie van de woonplaats om activiteiten te kunnen ontplooien.

Een andere samenhangende ontwikkeling is activiteiten fragmentatie. Het vermogen om activiteiten af te breken en vanuit een andere locatie voort te zetten. Niet meer zijn activiteiten volledig gebonden aan een vaste ruimtelijke positie maar kunnen zij vanuit meerdere posities worden ontplooid. Het gevolg hiervan is dat individuen zich niet meer in de nabijheid hoeven te bevinden van één vaste ruimtelijke positie om dezelfde activiteit te kunnen ondernemen (Dongen & Jiukun, n.d., p. 1). Een mooi voorbeeld hiervan is thuiswerken. Een individu kan vanuit zijn woonplaats virtueel bundels vormen met andere tijdspaden om zo zijn werkzaamheden te verrichten zonder daarvoor naar een vaste ruimtelijke locatie af te reizen.

Samenvattend kan er geconcludeerd worden dat in de tijdruimte geografische traditie activiteitenpatronen door “capability, coupling & authority constraints” worden gelimiteerd en gevormd. Maar een toename in mobiliteit heeft vooral “capability constraints” afgezwakt. Het heeft ook voor nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen gezorgd. Sociale, economische en fysieke netwerken die voorheen in de wijk samenkamen, worden steeds verder ontrafeld Bertolini, 2009, p. 8-10. Al deze netwerken hebben hedendaags hun eigen ruimtelijke locatie waardoor men steeds vaker buiten de wijk moet reizen om zijn/haar activiteiten te ontplooien. Absolute afstanden zijn sneller en eenvoudiger te bereiken waardoor het dagelijkse activiteitenpatroon is vergroot.

Maar ook sociale media en telecommunicatie laten hun sporen na. Vooral “coupling en authority constraints” zijn minder van toepassing bij sociale media en telecommunicatie. Maar de virtuele wereld wordt steeds belangrijker in dagelijkse activiteitenpatronen. Geografische nabijheid en afstanden worden minder belangrijk nu activiteiten via de virtuele wereld te allen tijde bereikbaar zijn vanuit het eigen huis. De virtuele wereld neemt een deel van de rol van de fysieke wereld op zich in het dagelijkse activiteitenpatroon van individuen.

3. Methodologie

In dit hoofdstuk zullen de gekozen methodologische keuzen verantwoord worden. De case study als gekozen onderzoeksstrategie en de bijbehorende data verzamelmethoden zullen worden benoemd en onderbouwd. Ten slotte zal het onderzoeksmateriaal benoemd worden en de keuze om deze via een quota steekproef te kiezen zal ook verder worden onderbouwd.

3.1 Onderzoeksstrategie

De gekozen onderzoeksstrategie is de case study. Een case study is een kwalitatieve benadering waarbinnen een gesloten systeem (een casus) door middel van gedetailleerde, diepgaande data collectie van meerdere bronnen wordt bestudeerd (Creswell, 2007, p. 73). Het onderzoeksdomein is geschikt voor een case study onderzoek omdat een gemeente een goed begreemd domein is. Tevens is het een goede methode om situaties in hun natuurlijke omgeving te bestuderen waarbij er met een holistische bril naar de situatie wordt gekeken (Colorado State University, n.d.). Een nadeel van een case study als onderzoeksdesign is dat de externe validiteit laag is. Vaak zijn er casusspecifieke kenmerken die van invloed zijn op de gevonden resultaten. Dit is ook het geval voor de gekozen casus, waar wijkspecifieke kenmerken van invloed zijn op de gevonden resultaten (Universiteit Leiden, n.d.).

Om een accuraat en diepgaand beeld te schetsen wordt er gebruik gemaakt van triangulatie van bronsoorten. Ook zal er gebruik gemaakt worden van primaire en secundaire data. De primaire data zal voornamelijk bestaan uit de gekozen dagboekmethoden en open interviews. De secundaire zal bestaan uit de gevonden theorieën die het theoretisch kader vormen.

De gekozen data verzamelmethode is de dagboekmethode. De dagboekmethode is gekozen omdat deze methode enkele voordelen heeft ten opzichte van andere onderzoeksmethoden. Dijst (1995) heeft een aantal punten geformuleerd waar tijdgeografische dataverzameling aan moet voldoen.

- Zoveel mogelijk moeten alle verplaatsingen worden waargenomen
- Naast verplaatsingen, moeten activiteiten en het soort activiteitenplaatsen genoteerd worden
- Nauwkeurige meting van tijden is noodzakelijk
- Efficiëntie: binnen het beschikbare tijd- en geldbudget willen we zoveel mogelijk verzamelen (Dijst, 1995, p. 79)

De respondenten houden een 7-daags dagboek bij. Hiervoor is gekozen om de kans op “zero observations” te verminderen. Door respondenten te vragen hun verplaatsingen over een langere

periode te documenteren, worden ook niet-dagelijkse handelingen en dagelijkse variatie meegenomen in het onderzoek. Bij onderzoeken die maar 24 uur lang duren worden vaak niet-dagelijkse handelingen, oftewel “zero observations”, maar wel wekelijkse handelingen (zoals boodschappen halen en sociale contacten bezoeken) gemist (Glorieux, n.d.).

Een ander voordeel is nauwkeurigheid. De respondent heeft bij de dagboekmethode meer overzicht over zijn antwoorden ten aanzien van een conventioneel open interview. Hierdoor kan een respondent zelf eventuele fouten corrigeren wat moet leiden tot een nauwkeuriger beeld (Kalfs, 1993, p. 255-257). Ook helpt het overzicht de onderzoeker om toevalsfouten te constateren waardoor de betrouwbaarheid van het onderzoek toeneemt (Universiteit Leiden, n.d.).

Ten slotte volgt nog een open interview aan het eind van het 7-daags dagboekonderzoek. Tijdens dit interview wordt dieper ingegaan op de keuzes die achter de verschillende verplaatsingen zitten. Haegerstrand beschrijft dat verplaatsingen vooral door beperkingen of “constraints” worden vorm gegeven. Tijdens het interview wordt vooral op dit punt dieper ingegaan. Tevens dient het interview als controle op het ingevulde dagboek. Toevalsfouten en onduidelijkheden kunnen tijdens dit moment nog verbeterd worden waardoor de betrouwbaarheid zal toenemen (Universiteit Leiden, n.d.). Dit interview kan zowel persoonlijk als digitaal worden afgenomen. Persoonlijk heeft de voorkeur omdat de interviewer dan sneller en eenvoudiger kan inspringen op de antwoorden die zowel het dagboek als de respondent aanleveren. De respondenten houden zelf gedurende een week hun verplaatsingen bij. Dit houdt in dat ze bijhouden:

- de begintijd
- de eindtijd
- het type activiteit
- locatie van de activiteit
- afstand tot de vorige locatie
- vervoersmiddel

Niet alleen worden fysieke verplaatsingen bijgehouden maar ook wordt het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijgehouden. Dit wordt gedaan omdat sociale media en telecommunicatie invloed heeft op fysieke verplaatsingen (Green, 2002, p. 282-283). Een blanco voorbeeld van het dagboek is opgenomen in bijlage 1.

Dit betekent niet dat de dagboekmethode vrij is van nadelen. Een aantal van deze nadelen zijn: sociaal wenselijke antwoorden, nauwkeurigheid van respondent om hun activiteiten bij te houden en lastig te combineren met bepaalde activiteiten zoals werk (Communiqué, n.d., p. 3).

Enkele andere methoden waren een schriftelijke vragenlijst of een retrospectieve open interview geweest maar hier kleven enkele nadelen aan. Bij zowel de schriftelijke vragenlijst of het retrospectieve open interview spelen herinneringseffecten een grote

rol. Respondenten kunnen zich vaak niet precies herinneren wat, waar en hoelang verplaatsingen hebben plaatsgevonden. Dit kan leiden tot over- of onderschattingen van de tijdsduur van verplaatsingen, dit kan een onjuist beeld tot gevolg hebben (Kalfs, 1993, p. 252). Vooral wanneer respondenten activiteiten proberen te herinneren die al langer voorheen gebeurt zijn. Ten tweede kan de huidige situatie verschillen van de vroegere situatie. Respondenten kunnen antwoorden vervormen om ze meer in overeenstemming te brengen met het heden (Reulink & Lindeman, 2005, p. 14). Ten slotte kunnen ook bij deze methode sociaal wenselijke antwoorden worden gegeven.

3.2 Onderzoeksmateriaal

Case study design is geen rigide design met precieze richtlijnen. Dit betekent niet dat alles kan en mag maar er is een bepaalde vrijheid waarbinnen de onderzoeker de het onderzoek kan aanpassen aan de desbetreffende casus. Volgens het case study design waarvoor gekozen is om het onderzoek vorm te geven is het belangrijk dat het aantal gekozen respondenten relatief klein blijft. Dit omdat er gekozen wordt voor een diepte onderzoek in plaats van een breedte onderzoek (Colorado State University, n.d.).

Dit speelt in het voordeel van dit onderzoek. Aangezien de beperkte tijd en mogelijkheden van het onderzoek in acht genomen moeten worden. Als gevolg hiervan kan geen aselechte steekproef getrokken worden die groot genoeg is om generaliseerbare uitspraken te doen. Er wordt getracht een zo groot mogelijke groep respondenten te verkrijgen maar een realistische blik laat zien dat 3 à 4 respondenten per categorie zeer waarschijnlijk het hoogst haalbare is.

De respondenten worden volgens de quota steekproef methode gekozen (Universiteit Leiden, n.d.). De totale populatie wordt onderverdeeld in verschillende categorieën, ook wel strata genoemd. Er zijn tien strata, vijf voor leeftijd en vijf voor netto inkomen per huishouden. Vooral leeftijd wordt vaak getypeerd als een redelijke goede voorspeller voor buurtgerichtheid van individuen.

Young children are very strongly oriented to their neighbourhood, while teenagers are not, and neither are people between the ages of 20 and 40 living in one or two person households. As people grow older and perhaps acquire some physical handicap, the neighbourhood again plays a greater part. (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857)

Maar dit is geen universele wetmatigheid. Inkomen is een andere belangrijke variabele. Naarmate het inkomen daalt, zullen minder activiteiten ondernomen worden en zullen deze dichterbij de woonplaats liggen omdat men minder financiële middelen heeft die hiervoor vrij gemaakt kunnen

worden. Transport en activiteiten brengen veelal kosten met zich mee. Als gevolg hiervan zijn individuen met een laag inkomen vaker afhankelijk van openbaar vervoer of van anderen waardoor hun actieradius kleiner is (Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling, 2009, p. 20). Het is de combinatie van leeftijd en inkomen dat voor een groot gedeelte de buurtgerichtheid bepaalt. Tevens is het gebruik van sociale media en telecommunicatie onderhevig aan inkomen en leeftijd. Ouderen zullen minder gebruik hiervan maken dan jongeren die zijn opgegroeid met deze technologische middelen. Ook zullen ruimere financiële middelen het gebruik van telecommunicatie en sociale middelen ten goede komen, aangezien meer financiële middelen vrij gemaakt kunnen worden voor sociale media en telecommunicatie. Leeftijd en inkomen zijn van invloed op zowel activiteitenpatronen, mobiliteit als het gebruik van sociale media en telecommunicatie. Vanwege deze reden is gekozen om de activiteitenpatronen te analyseren op basis van leeftijd en inkomen.

Er wordt getracht een evenwichtig aantal respondenten per inkomens- en leeftijdsgroep te vinden. Dit wordt gedaan omdat onderlinge activiteitpatronen met elkaar worden vergeleken. Door een evenwichtige samenstelling van respondenten te hebben, blijft de betrouwbaarheid van iedere stratum gelijk. Naarmate er grote onderlinge verschillen ontstaan in het aantal respondenten per stratum, zullen er verschillen ontstaan in nauwkeurigheid per stratum. Dit kan leiden tot een afnemende betrouwbaarheid van het stratum. Tijdens de zoektocht naar respondenten wordt getracht respondenten uit één wijk te vinden. Dit wordt gedaan om wijkgerelateerde effecten tot een minimum te beperken.

De analyse van de dagboeken wordt als volgend vorm gegeven: (1) De activiteitenpatronen worden eerst individueel geanalyseerd. Een beschrijving van de fysieke verplaatsingen en activiteiten zal eerst gebeuren. De fysieke verplaatsingen worden geanalyseerd door middel van de tijdruimte geografie van Haegerstrand. Daarna zal het sociale media en telecommunicatie gebruik beschreven worden. Als laatste zal de rol van de wijk in het activiteitenpatroon beschreven worden waarbij de analyse vooral gericht is op de invloed van mobiliteit en sociale media en telecommunicatie op de rol van de wijk in dagelijkse activiteitenpatronen. Er zal kritisch gereflecteerd worden op de invloed die de woonwijk op het activiteitenpatroon kan hebben. De analyse moet immers gedaan worden in de context van de wijk (Creswell, 2007, p. 75). (2) Als alle activiteitenpatronen individueel geanalyseerd zijn zullen ze nogmaals geanalyseerd worden, maar deze keer worden de activiteitenpatronen gesplitst naar leeftijd en inkomen. Tijdens deze analyse wordt gekeken of er onderling verschillen en/of overeenkomsten te vinden zijn tussen de verschillende leeftijd- en inkomenscategorieën. Tijdens de analyse wordt getracht te achterhalen of leeftijd en inkomen invloed hebben op activiteitenpatronen en als dit het geval is, of het dezelfde invloed is, zoals deze wordt voorspeld door het theoretisch kader

4. Analyse resultaten

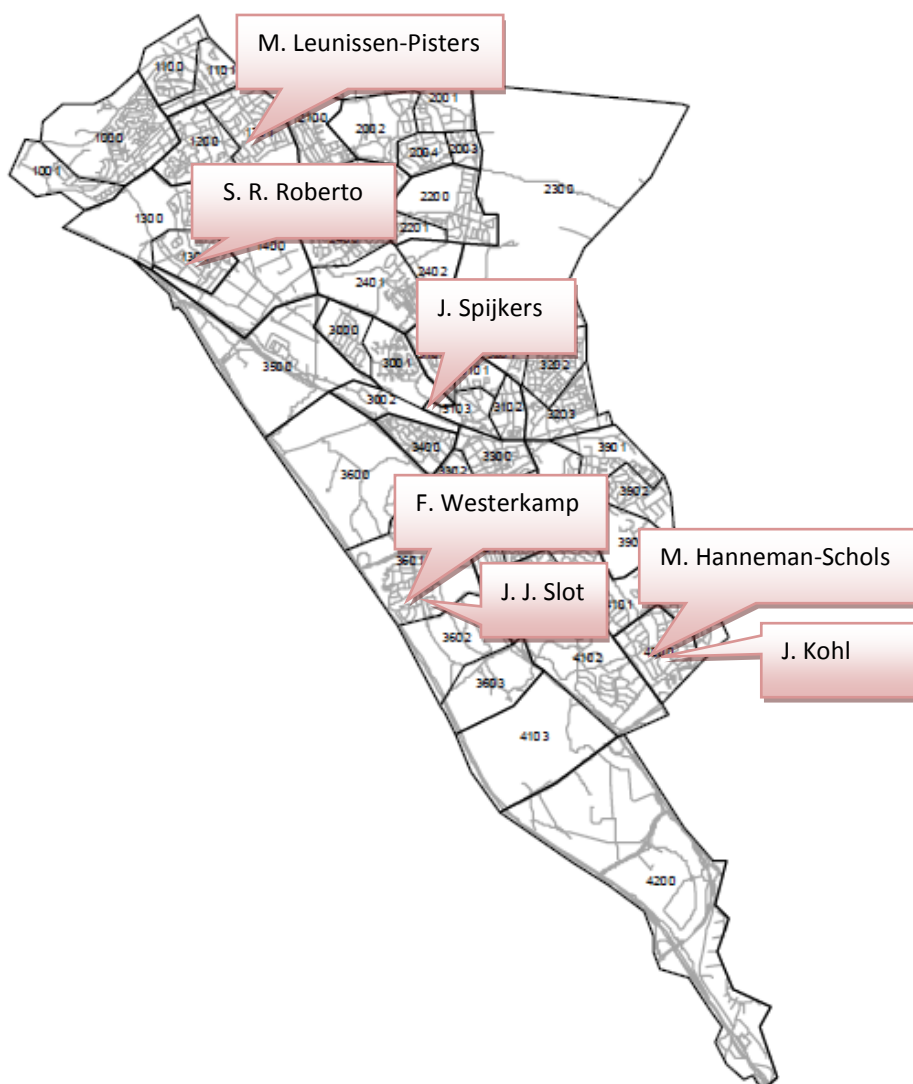
Dit hoofdstuk zal bestaan uit de analyse van de verkregen gegevens van de respondenten. De analyse is gebaseerd op de dagboeken van de respondenten. Deze zijn terug te vinden in de bijlagen. De analyse zal eerst per respondenten geschieden, verderop in het hoofdstuk zal de analyse per leeftijd en inkomen geschieden.

4.1 Casusbeschrijving

De gemeente Heerlen in de vierde grootste gemeente van Limburg, met 89.019 inwoners (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). De gemeente Heerlen is onderverdeeld in vier stadsdelen, 23 wijken en 57 buurten (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012).

Figuur 2 is een overzichtkaart van de gemeente Heerlen waarop de woonplaatsen van de respondenten zijn weergegeven.

Figuur 2: Overzichtkaart woonplaatsen respondenten

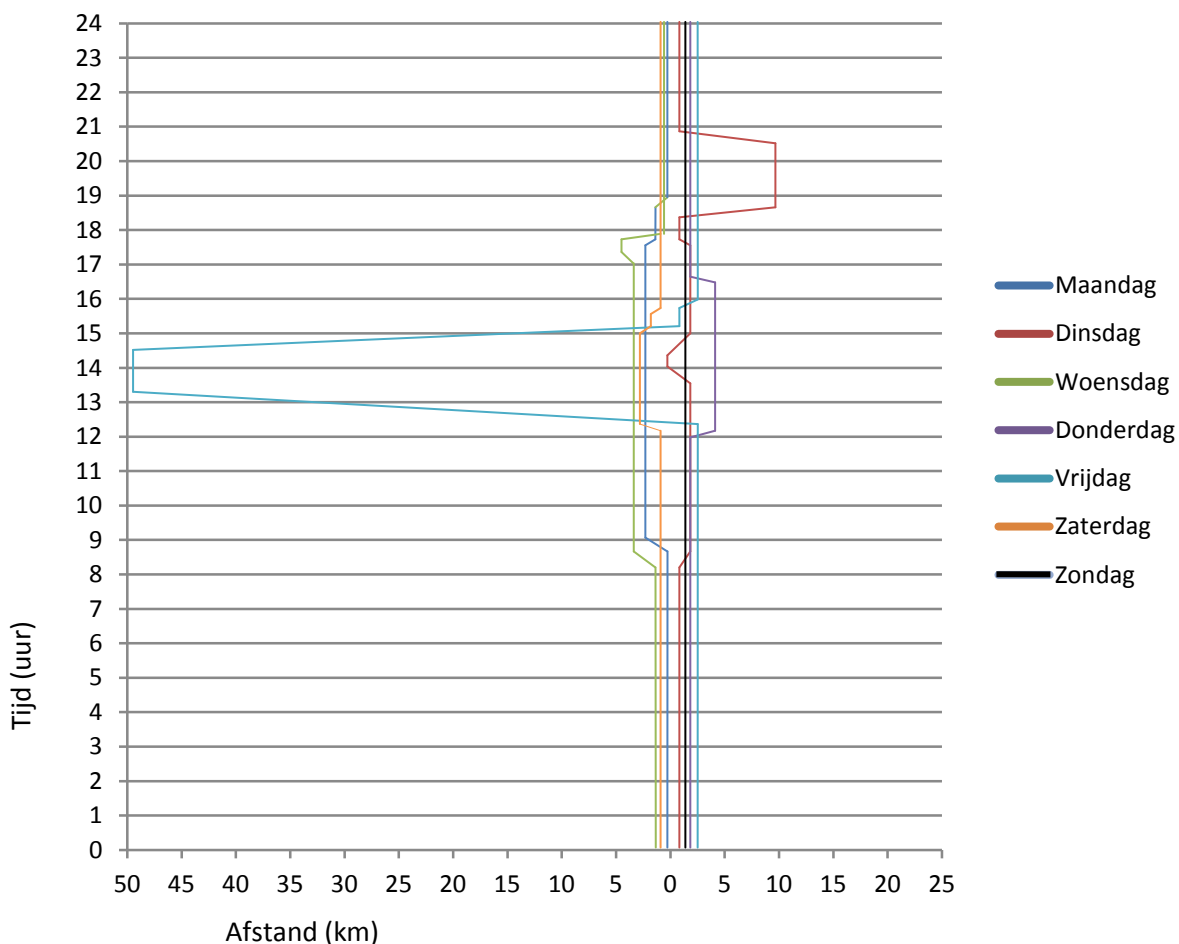


4.2 Respondent F. Westerkamp

Geslacht: Vrouw
Leeftijd: 40
Netto inkomen per huishouden: 4000 en hoger
Wijk: Welten-benzenrade

Wijkbeschrijving: Welten-benzenrade is onderverdeeld in vier buurten, Terworm, Welten-Dorp, Ziekenhuis en Benzenrade. De wijk is gelegen aan belangrijke uitvalswegen en dicht gelegen bij het stadscentrum. De wijk heeft met 4286 inwoners. De leeftijdscategorie 65 en ouder is het sterkst vertegenwoordigd in de wijk met 1401 individuen, behorend tot deze groep. Welten-Dorp is de met afstand de grootste buurt (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). Welten-Dorp was een zelfstandig dorp dat door de uitbreiding van de Gemeente Heerlen is opgeslokt. Het heeft door de jaren heen het dorpse karakter behouden. In het voorzieningenniveau van de wijk is ook het dorpse karakter terug te vinden. De wijk heeft een kerk, een basisschool, een gemeenschapshuis een winkelkern, een zorgcentrum voor ouderen, een speeltuin, een tandarts, huisarts en verscheidene horecagelegenheden (Parochie st. Martinus, 2010).

Figuur 3: visuele weergave activiteitenpatroon F. Westerkamp



Maandag, dinsdag en woensdag worden voornamelijk bepaald door “coupling constraints”. Haar werk bepaalt grotendeels de eerste drie dagen van de week. Haar ochtenden en middagen zien er vrijwel hetzelfde uit. Voor haar werk moet zij samenkomen met anderen op een vaste ruimtelijke locatie in de Heerlense wijk Heerlen-centrum. Tevens is het ook een “authority constraints” aangezien het een locatie is met beperkte openingstijden. Haar werk begint en eindigt op vrijwel dezelfde tijd. Nadat haar werk voorbij is, keert zij direct huiswaarts met de uitzondering op de dinsdag en woensdag. Op de dinsdag gaat zij na het werk naar een bestemming die zij “anders” benoemt. Deze ligt 12 km verder in de gemeente Kerkrade. Tijdens de woensdag combineert zij haar terugreis van haar werk naar haar huis met boodschappen halen bij de lokale supermarkt in de wijk Heerlen-centrum. Dit doet zij omdat de supermarkt een domein is met beperkte openingstijden. Omdat haar werk al een groot gedeelte van haar “time budget” inneemt, probeert ze het overige gedeelte zo efficiënt mogelijk te besteden. Wel moet de opmerking worden geplaatst dat ze geen vaste ruimtelijke en temporele locatie voor boodschappen in haar rooster heeft ingeroosterd. Dit wordt per dag bekeken of dit noodzakelijk is, al is het wel een wekelijkse wederkerende activiteit (Mevr. Westerkamp, persoonlijke communicatie, 1-2 juni 2012). Boodschappen halen is ook haar enige activiteit die plaatsvindt in een tripchain. Tijdens een tripchain wordt de reis van punt a naar punt b onderbroken voor een andere activiteit (McGuckin & Nakamoto, 2004, p. 3). De respondent gaat na haar werk of boodschappen halen direct door naar huis, gelegen in de wijk Weltenbenzenrade. Deze verplaatsing valt te verklaren vanuit de “capability constraints”. Na een werkdag moet zij voedsel tot zich nemen en in de avonden gaat zij nergens meer heen. Dit doet zij omdat zij moe is van haar werk en op een bepaald moment haar rust moet nemen wil zij de volgende ochtend genoeg uitgerust zijn.

Op de andere dagen van de week met de uitzondering van zondag, waarop zij geen verplaatsingen onderneemt, zijn de dagen minder gestructureerd. Dat is voornamelijk het gevolg van het wegvallen van de “coupling constraints” van haar werk. Haar dagen worden voornamelijk opgevuld met boodschappen halen en winkelen. De locatie waar de respondent winkelt is zeer verschillend. Op de vrijdag gaat zij winkelen in de gemeente Roermond, 50 km van haar woonplaats vandaan. Op de donderdag en zaterdag blijft ze binnen een straal van 2 km van haar woonplaats. Wel keert zij op al deze dagen rond dezelfde tijd huiswaarts omdat “authority constraints” de openingstijden van de bezochte domeinen dat eisen en “capability constraints” eisen dat zij na een bepaalde tijd voedsel tot zich neemt.

Al haar verplaatsingen overstijgen het wijkniveau. Al zijn haar werk, supermarkt en bepaalde overige winkels wel in de buurt van haar wijk. Alles is gelegen binnen 2 km van haar woonplaats, al laat haar activiteitenpatroon een aantal uitschieters zien. Op de dinsdag heeft zij een activiteit 12 km

van haar woonplaats gelegen. Hetzelfde geldt voor haar winkelactiviteit op vrijdag. Deze bevindt zich 50 km van haar woonplaats. Voor een visuele weergave van haar activiteitenpatroon wordt verwezen naar figuur 3. De reden dat zij aan deze activiteiten kan deelnemen is haar autobezit. Al haar verplaatsingen vinden per auto plaats, waardoor haar tijdskosten minimaal genoeg zijn om de activiteit lonend te maken. Het activiteiten patroon komt gedeeltelijk overeen met het verwachte activiteitenpatroon. Individuen met een lagere leeftijd, met name 18-49 zijn vaker meer mobiel dan oudere personen waardoor zij vaker activiteiten verder van de woonplaats ondernemen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar het gros van de dagelijkse en wekelijkse wederkerende activiteiten vinden redelijk dicht bij de woonplaats plaats. Terwijl de verwachting was dat deze verder van de woonplaats waren gelegen. Blijkbaar spelen er ook andere variabelen mee.

Ook het inkomen zou een rol kunnen spelen. Individuen met een hoog inkomen hebben meer financiële middelen om transport te betalen en hebben vaker een privé transportmiddel (auto) tot hun beschikking (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Dit is in overeenstemming met het activiteitenpatroon. De respondent heeft een auto en gebruikt deze ook bij al haar verplaatsingen, zowel dicht bij als verder af gelegen. Maar dit komt ook gedeeltelijk terug in de afgelegde afstanden. Zij heeft een uitgestrekt activiteitenpatroon maar het merendeel van de activiteiten vinden op niveau, nauwelijks groter dan het wijkniveau plaats.

Als er naar haar sociale media en telecommunicatie wordt gekeken dan valt het op dat de respondent weinig privé gebruik hiervan maakt. Maximaal 1 a 2 keer per dag maakt zij gebruik van sociale media en telecommunicatie. Op werkdagen maakt zij hier vooral thuis in de avond gebruik van. Dit heeft te maken met het feit dat “authority constraints” op het werk haar het moeilijk maken om onder werktijd hier gebruik van te maken. Op de andere dagen gebruikt ze sociale media en telecommunicatie tussen haar verschillende verplaatsingen door. Behalve op de zondag waar haar dag alleen bestaat uit sociale media gebruik.

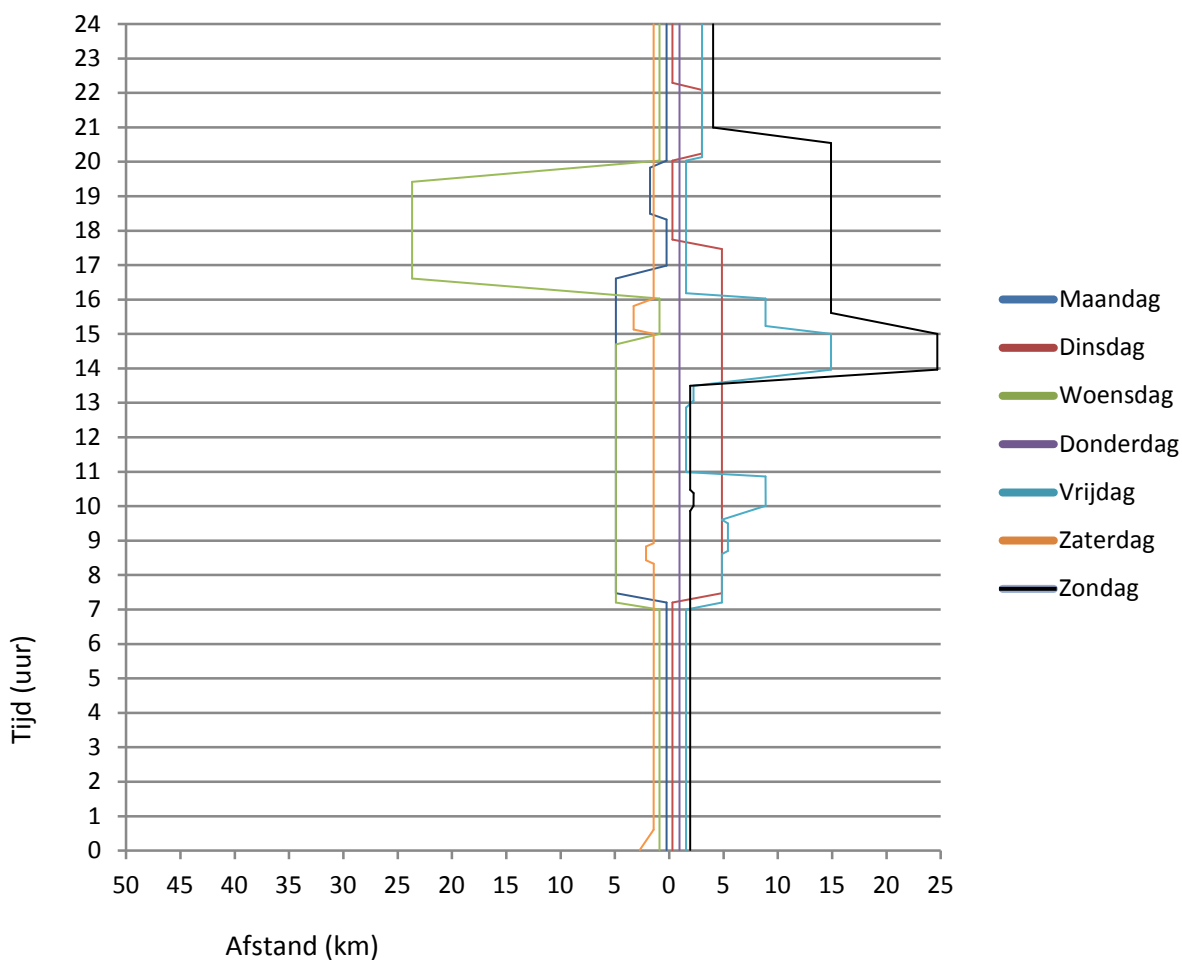
Een groot verschil tussen sociale media en telecommunicatie is de reden van gebruik. Sociale media gebruik heeft als reden: tijddoding of verveling tegen gaan en telecommunicatie gebruik heeft als reden om vrienden en familie te bereiken. Tevens geeft de respondent aan dat sociale media en telecommunicatie sociale verplaatsingen voor een gedeelte heeft vervangen. Dit is in overeenstemming met het theoretisch kader. Haar vrienden leven namelijk niet allen in haar wijk maar verspreid over de gehele stad. Tevens woont haar familie in het westen van het land, waardoor het niet eenvoudig is om deze te bezoeken (Mevr. Westerkamp, persoonlijke communicatie, 1-2 juni 2012). Sociale media en telecommunicatie hebben het mogelijk gemaakt om over deze lange afstand relaties in stand te houden zonder geografische nabijheid.

4.3 Respondent J. Kohl

Geslacht: Man
Leeftijd: 58
Netto inkomen per huishouden: 2001-3000
Wijk: Heerlerbaan-centrum

Wijkbeschrijving: Heerlerbaan-centrum heeft 4187 inwoners. De wijk wordt gekenmerkt door de relatief kleine populatie 0-19 jarigen. Deze groep is twee keer zo klein als de andere leeftijdscategorieën. De wijk kent een hoog voorzieningenniveau, alle dagelijkse behoeften zijn in de wijk te vinden. De wijk kent een sterke buurtvereniging die vele activiteiten organiseert en probeert de wijk zo prettig mogelijk te maken voor al haar inwoners (Stichting Buurtontwikkeling Heerlerbaan, n.d.). De Heerlerbaan loopt door de wijk heen en is één van de belangrijkste uitvalswegen van de Gemeente Heerlen, hierdoor is het centrum 5 km verderop eenvoudig te bereiken.

Figuur 4: visuele weergave activiteitenpatroon J. Kohl



Net zoals de vorige respondent worden de maandag, dinsdag en woensdag grotendeels bepaald door de “coupling & authority constraints” die het hebben van een baan met zich mee brengt. Hij moet

zich verplaatsen op die dagen van zijn woonplaats in de wijk Heerlerbaan-centrum naar zijn werk, gelegen in de wijk Heerlen-centrum. Op de vrijdag moet de respondent ook naar het werk maar hoeft hij maar één uur en 20 min aanwezig te zijn. Op deze dag zijn de “coupling & authority constraints” van zijn baan minder bepalend voor de rest van de dag. Zijn werktijden zijn niet rigide. Hierin heeft hij enige flexibiliteit al moet dit vooraf worden geregeld (Dhr. Kohl, persoonlijke communicatie, 30 mei 2012). Maar hij is afhankelijk van de openingstijden van het bedrijf. Op maandag en woensdag gaat de respondent op bezoek bij zijn dochter en zijn zoon, wonende in de wijk Heerlerbaan-centrum en de gemeente Vaals. Deze activiteiten zijn redelijk flexibel. Deze kennen geen vaste ruimtelijke en temporele locatie. Al moeten deze activiteiten buiten werktijd om gebeuren en is hij ook afhankelijk van zijn dochters en zoons “time budget” wanneer deze activiteit kan plaatsvinden.

Op dinsdag moet de respondent aanwezig zijn op de lokale voetbalvereniging, Heerlen Sport. Dit gebeurt op een vaste ruimtelijke en temporele locatie. De respondent is gebonden aan de “coupling & authority constraints” die het lidmaatschap van de voetbalvereniging met zich mee brengt. Er is een vaste trainingsaccommodatie met vaste vergader- en trainingstijden. Deze activiteit vindt later in de avond plaats omdat haar leden overdag veelal vaste activiteiten ondernemen, waardoor zij anders niet aanwezig konden zijn. “Capability constraints” verbieden het dat individuen op twee plaatsen tegelijk kunnen zijn. Tevens moet men na een dag werk/studie voedsel tot zich nemen wil hij/zij in staat zijn om ’s avonds te kunnen sporten. Op de donderdag heeft de respondent de gehele dag vrij en onderneemt hij ook geen verplaatsingen. Op deze dag spelen “capability, coupling en authority constraints” een minimale rol.

De vrijdag is de dag met de meeste verplaatsingen. Na het werk gaat de respondent naar de kapper, apotheek en supermarkt. De tijd waarop deze activiteiten plaatsvinden zijn afhankelijk van de openingstijden van het desbetreffende domein. Maar de activiteiten worden temporeel op elkaar afgestemd om de meest efficiënte tripchain (Mcguckin & Nakamoto, 2004, p. 3) te creëren om de tijdskosten te minimaliseren. De respondent gaat wel op meerdere plaatsen boodschappen doen. De meeste activiteiten vinden namelijk dicht bij het werk in Heerlen-centrum plaats of op de Heerlerbaan, dicht bij de woonplaats. Maar de respondent gaat ook één keer de landsgrens over om in Duitsland boodschappen te halen. Blijkbaar spelen er andere variabelen mee waardoor het lonend wordt om een extra verplaatsing te ondernemen. Tevens gaat de respondent ’s avonds nog een pint pakken met vrienden. Deze activiteit is afhankelijk van de openingstijden van het domein waarbinnen deze activiteit wordt uitgevoerd. Tevens gaan “capability constraints” een grote rol spelen tijdens deze activiteit. De activiteit vindt laat op de dag plaats waardoor de respondent al lang wakker is. De respondent heeft dan allang geen rust meer gehad. Dit kan een rol spelen bij het kiezen van het tijdstip om deze activiteit te beëindigen.

In het weekend spelen de “coupling & authority constraints” van zijn baan geen rol meer. Op zaterdag is de activiteit de boodschappen halen de enige activiteit die onderhevig is aan “authority constraints”. Al spelen zij geen grote rol aangezien de geruime openingstijden het mogelijk maken om overdag op bijna ieder moment boodschappen te halen. De activiteit auto wassen is niet onderhevig aan “constraints” en kan op ieder moment worden ondernemen. Op zondag zijn de activiteiten het materiaal halen in de gemeenten Kerkrade en familiebezoeken onderhevig aan “constraints”. Het materiaal halen moet op een vaste ruimtelijke locatie gebeuren en deze locatie heeft openingstijden waarbinnen het mogelijk is om deze te bezoeken. Het bezoek aan zijn zoon in de gemeente Vaals en zijn zus in de gemeente Gulpen is onderhevig aan “coupling constraints”, al moet deze invloed niet overschat worden. Beide partijen moesten op een bepaalde temporele locatie beide vrij hebben om elkander te kunnen bezoeken, maar deze activiteit kent geen vaste temporele locatie waarop deze moet plaatsvinden.

Als er naar de afstanden gekeken wordt die worden afgelegd dan laten deze zien dat de respondent weinig in de wijk te vinden is. Alleen de kapper, apotheek en de supermarkt bevinden zich in de wijk maar hier is de respondent weinig tijd aan kwijt. Verder onderneemt hij een aantal verplaatsingen net buiten de wijk. Dit omvat de lokale sportvereniging, materiaal halen, een pint pakken en een bezoek aan zijn dochter. Alle andere verplaatsingen bevinden zich op een schaalniveau dat vele malen groter is dan de wijk, van 5.1 km tot 25 km van de woonplaats. Zelfs het pakken van een pint met vrienden gebeurt buiten de wijk. Vrijwel dagelijks verplaats de respondent zich op een schaalniveau dat het wijkniveau overstijgt. Dit laat de keuze van het vervoersmiddel ook zien. Vrijwel alle verplaatsingen gebeuren door middel van een auto. Slechts een klein aantal verplaatsingen gebeuren met een ander transportmiddel. Deze verplaatsingen zijn ook maar kort qua afstand, met een maximum van 5 km in afstand. Voor een visuele weergave van zijn activiteitenpatroon wordt verwezen naar figuur 4. Het activiteiten patroon komt redelijk overeen met het verwachte activiteitenpatroon. Individuen met een middelbare leeftijd, zijn vaker meer mobiel dan oudere personen maar minder mobiel dan jongeren. Waardoor zijn activiteitenpatroon tussen die van een jong en een oud persoon inzit (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Het gros van de dagelijkse en wekelijkse wederkerende activiteiten vinden redelijk dicht bij de woonplaatsplaats, binnen 5 km. Maar het heeft ook een paar uitschieters. De sociale activiteiten zijn verder van de woonplaats gelegen.

Ook het inkomen zou een rol kunnen spelen. Voor het inkomen geldt hetzelfde voor leeftijd (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). De respondent heeft een gemiddeld inkomen. Maar de respondent heeft een auto en gebruikt deze ook bij zijn verplaatsingen, zowel dicht bij als verder af gelegen. Blijkbaar spelen andere variabelen mee in het bepalen welk transportmiddel het geschiktst is per verplaatsing.

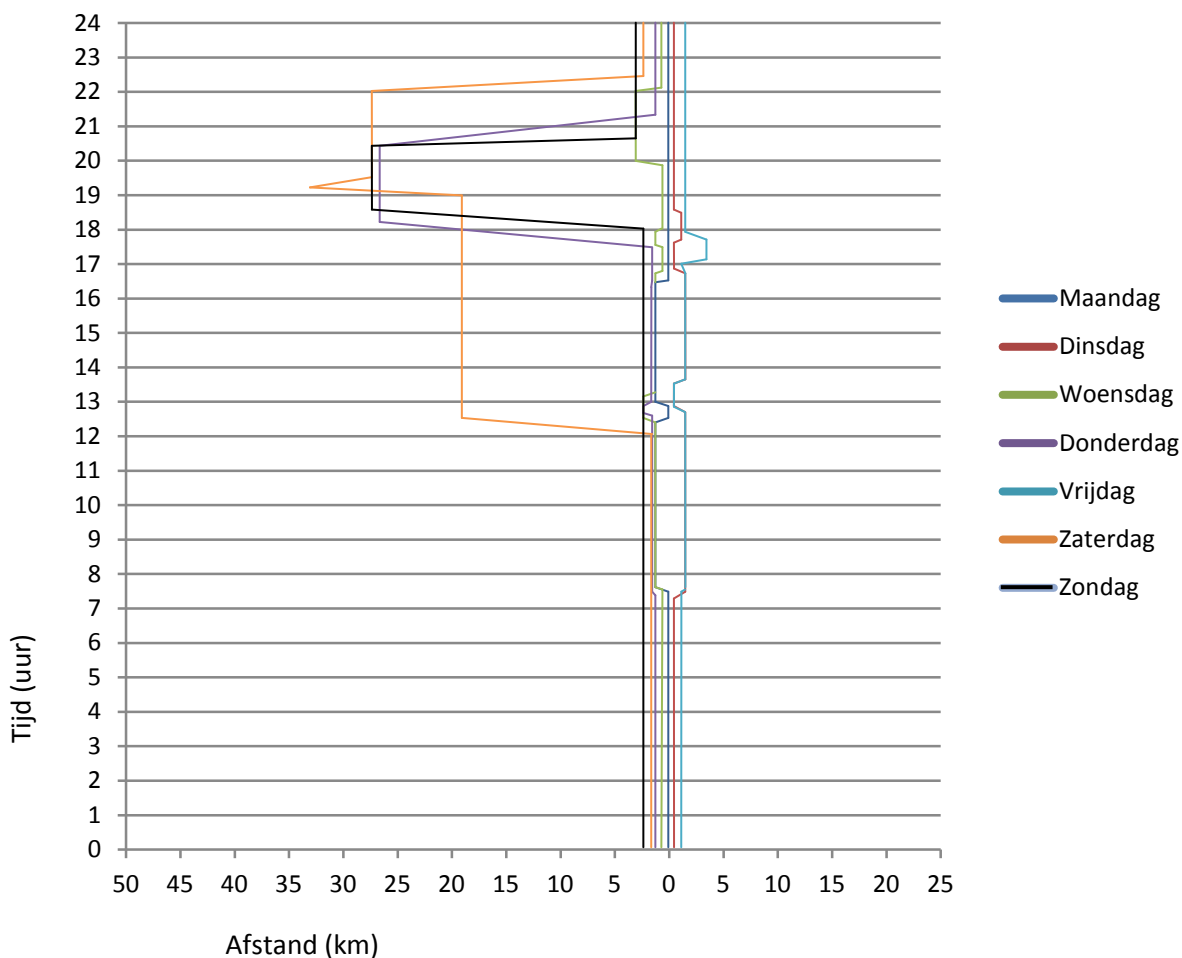
De respondent gebruikt geen sociale media. Dit is in overeenstemming met het theoretisch kader. Dat voorspelde minder gebruik van sociale media dan de vorige respondent aangezien de respondent niet is opgegroeid met deze technologie. Wel gebruikt hij telecommunicatie voor zowel werk als privé. Helaas heeft hij dit gebruik niet gedocumenteerd dus kunnen hier weinig uitspraken over gedaan worden. Wel kan er geconcludeerd worden dat telecommunicatie niet alle verplaatsingen heeft vervangen aangezien de respondent wekelijks zijn vrienden en familie bezoekt.

4.4 Respondent J. Spijkers

Geslacht: Man
Leeftijd: 27
Netto inkomen per huishouden: 1001-2000
Wijk: Eikenderveld

Wijkbeschrijving: De wijk is één van de kleinste wijken van het stadsdeel Heerlen-stad. De wijk is gelegen pal naast het stadscentrum. De wijk heeft 2572 inwoners en kent een jonge inwonerspopulatie. De helft van de inwoners is jonger dan 45 jaar. Dit komt ook terug in de huishoudens grootte, deze is met 1,7 personen per huishoudens één van de laagste van de gehele gemeente Heerlen (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). Het is een dichtbevolkte wijk met een grote groep huishoudens met een laag inkomen (44%) (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). De wijk zelf wordt gekenmerkt door vooral woningbouw en weinig bedrijvenactiviteit (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). Dit is ook niet geheel onlogisch. Het stadscentrum is op loopafstand gelegen.

Figuur 5: visuele weergave activiteitenpatroon J. Spijkers



Iedere doordeweekse dag wordt de structuur van zijn dag grotendeels bepaald door zijn werk. Iedere dag vertrekt de respondent rond 7.30 van zijn woonplaats in de wijk Eikenderveld naar zijn werk in de wijk Heerlen-centrum. Om 16.30 keert hij weer huiswaarts. Ook al heeft de respondent de mogelijkheid tot flexibele werktijden (Dhr. Spijkers, persoonlijke communicatie, 18 juni 2012), maakt hij er in de beschreven week nauwelijks gebruik van. Wel zijn deze flexibele werktijden gebonden aan “authority constraints”, het bedrijf heeft bepaalde openingstijden waaraan de respondent zich aan moet houden. De respondent heeft geen mogelijkheid tot een flexibele werkplaats. Blijkbaar dicteren de “coupling constraints” van zijn baan de respondent dat hij iedere dag op dezelfde ruimtelijke locatie aanwezig is. Tijdens zijn lunchpauze vervallen deze “coupling constraints”, aangezien hij zijn lunchpauze iedere dag op een andere locatie doorbrengt, namelijk thuis of in het centrum van Heerlen.

Op de maandag en de vrijdag na, heeft de respondent iedere avond na zijn werk nog andere activiteiten gepland. Op de dinsdag wordt direct na het werk de boodschappen gehaald. Deze worden iedere dinsdag, woensdag en vrijdag op een vaste ruimtelijke en temporele locatie gehaald omdat hij op deze dag de meest efficiënte tripchain kan construeren (McGuckin & Nakamoto, 2004, p. 3). Zowel de respondent als zijn partner zijn rond hetzelfde tijdstip klaar met hun vaste activiteiten. De geografische nabijheid van de locatie van de flexibele activiteit, in dit geval de supermarkt zorgt ervoor dat de respondent maar minimale tijdskosten hoeft te betalen aan transport. Tevens zijn supermarkten domeinen wier openingstijden worden gereguleerd door “authority constraints”. Door rechtstreeks vanuit de vaste activiteit de flexibele activiteit te ondernemen, heeft de respondent voldoende tijd totdat de openingstijden van het domein hem het recht van gebruikmaking ontzeggen. Op de woensdag gaat de respondent nog op bezoek bij zijn familie. Zijn familie woont in de nabij gelegen wijk Caumerveld-Douve Weien.

Na zijn werk op de donderdag avond participeert de respondent in vrijwilligerswerk. Dit vrijwilligerswerk is maar liefst 30 km van zijn woonplaats gelegen in de gemeente Maastricht. Het vrijwilligerswerk op donderdag en het familiebezoek op woensdag gebeuren niet direct na het werk en boodschappen halen. Eerst gaat de respondent naar huis omdat zijn lichaam aangeeft dat hij voedsel tot zich moet nemen. Met enige regelmaat moet een mens voedsel tot zich nemen om te kunnen functioneren. Dit is een “capability constraint”. Hetzelfde geldt voor de maandag en vrijdag wanneer de respondent rond dezelfde tijd naar huis gaat. Een andere “capability constraint” is dat een mens een bepaalde hoeveelheid slaap per dag nodig heeft. Dit is ook terug te zien in zijn activiteitenpatroon. De respondent zorgt ervoor om na 22.00-22.30 geen activiteiten te plannen. Hierdoor kan de respondent voldoende rust nemen om de volgende dag te kunnen functioneren. Het weekend wordt minder bepaald door de structuur die de “coupling en authority constraints” van zijn baan met zich mee brengen.

Tijdens het weekend brengt hij de meeste tijd in zijn eigen huis door. Alleen op zaterdag heeft hij twee verjaardag waar hij overdag een redelijke hoeveelheid tijd kwijt is. Hoewel de verjaardagen geen vaste ruimtelijke of temporele locatie kennen, dicteren de “coupling constraints” dat hij op een vaste ruimtelijke en temporele locatie aanwezig is. Omdat meerdere personen naar de verjaardag zullen komen, is er een vaste ruimtelijke en temporele locatie afgesproken zodat iedere genodigde deze in zijn eigen activiteitenpatroon kan inplannen. Op de zondag gaat de respondent uit eten. De respondent gaat op deze bepaalde tijd eten omdat hij afhankelijk is van de openingstijden van het restaurant. Ook is deze tijd gekozen omdat de activiteit goed samenvalt met zijn eetpatroon. Qua locatie zijn zowel de verjaardagen als het restaurant niet dicht bij te noemen. Iedere activiteit is minimaal 20 km verwijddend van zijn woonplaats.

Bijna het gehele activiteitenpatroon vindt buiten de wijk plaats. Zijn werk, boodschappen halen, vrijwilligerswerk, familiebezoek, verjaardagen en restaurant bezoek gebeuren allen buiten de wijk. De respondent is alleen op de maandag, vrijdag en zondag overdag in de wijk. Op de overige dagen is de respondent alleen om te slapen in de wijk. Hoewel zijn werk, familie, vrienden en winkels in de buurt zijn, zijn zij toch alleen buiten de wijk te vinden. Alleen liggen binnen een straal van 1 tot en met 4 km van zijn woonplaats. De overige activiteiten zijn niet eens in dezelfde gemeente, deze zijn 20 tot 30 km van zijn woonplaats gelegen. Voor een visuele weergave van zijn activiteitenpatroon wordt verwezen naar figuur 5. De reden dat de respondent deze lange afstanden kan afleggen in te danken aan zijn autobezit. Dit stelt hem in staat om toch in relatief korte tijd lange afstand af te leggen waardoor de tijdskosten voor transport laag genoeg zijn om de activiteiten lonend te maken. De korte afstand worden juist niet per auto afgelegd, met uitzondering het halen van boodschappen. Volle boodschappentassen zijn nu eenmaal lastig om met andere transportmiddelen mee te nemen. Het activiteiten patroon komt gedeeltelijk overeen met het verwachte activiteitenpatroon. Individuen met een lagere leeftijd, met name 18-49 zijn vaker meer mobiel dan oudere personen waardoor zij vaker activiteiten verder van de woonplaats ondernemen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar het gros van de dagelijkse en wekelijkse wederkerende activiteiten vinden redelijk dicht bij de woonplaats plaats. Terwijl de verwachting was dat deze verder van de woonplaats waren gelegen. Het lijkt erop dat de “coupling constraints” van zijn baan het hem lastig maken om door de weeks verre verplaatsingen te maken aangezien de afstand van de verplaatsingen in het weekend tot wel 27 keer zo lang is.

Ook het inkomen zou een rol kunnen spelen. Individuen met een lager inkomen hebben minder financiële middelen om transport te betalen en zijn vaker afhankelijk van openbaar vervoer of anderen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar de respondent heeft een auto en gebruikt deze ook bij zijn verplaatsingen, zowel dichtbij als verder af gelegen. Blijkbaar zijn andere variabelen ook van invloed bij het kiezen van het juiste transportmiddel.

Zijn sociale media en telecommunicatie gebruik laten een intensief gebruik zien. De respondent heeft meerder sociale netwerkdiensten waar hij gebruik van maakt, Facebook en LinkedIn. Deze gebruikt hij de gehele dag. Ook op zijn werk of tijdens andere activiteiten maakt hij hier gebruik van. Er is doordeweeks geen noemenswaardig verschil te ontdekken tussen de momenten waarop hij sociale media en telecommunicatie gebruikt het gebeurt met een regelmatig interval. Wel is er per dag een verschil te ontdekken, op de dinsdag maakt hij er ruim twee keer zoveel gebruik van dan op de donderdag. In het weekend is geen duidelijk verschil te zien in gebruik dan doordeweeks.

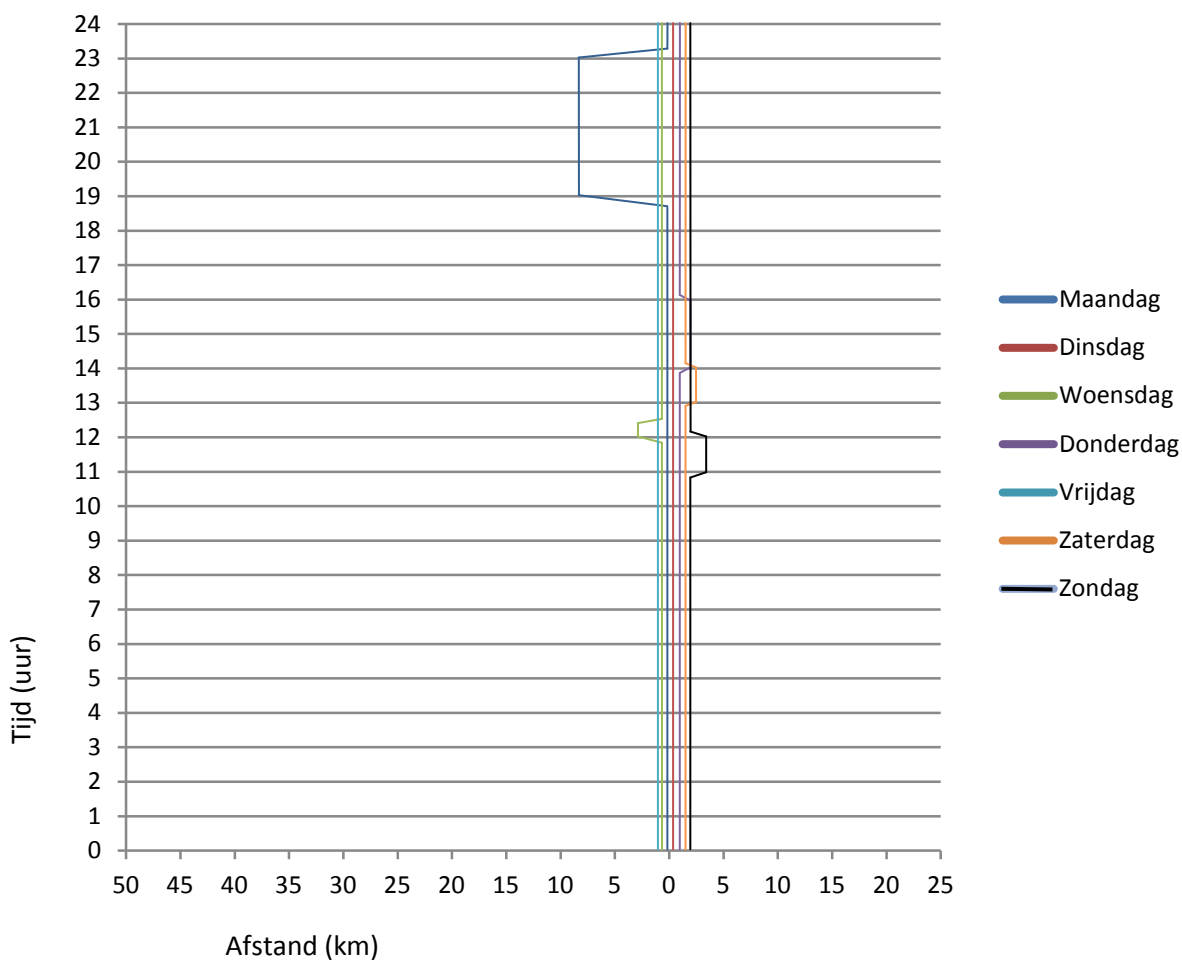
Wel kan er geconcludeerd worden dat de respondent meer gebruik maakt van sociale media en telecommunicatie dan de vorige twee respondenten. Dat is verklaarbaar. Deze respondent is jonger dan de vorige respondenten en zou volgens de theorie ook meer gebruik van sociale media en telecommunicatie moeten vertonen. Hij is hier veel meer mee opgegroeid dan de vorige twee respondenten. Dit is terug te zien in het totale gebruik van sociale media en telecommunicatie als in de verschillende sociale media en telecommunicatie diensten. De respondent gebruikt de meeste sociale netwerkdiensten en telecommunicatie diensten.

4.5 Respondent M. Hanneman-Schols

Geslacht: Vrouw
Leeftijd: 75
Netto inkomen per huishouden: 1001-2000
Wijk: Heerlerbaan-centrum

Wijkbeschrijving: Heerlerbaan-centrum heeft 4187 inwoners. De wijk wordt gekenmerkt door de relatief kleine populatie 0-19 jarigen. Deze groep is twee keer zo klein als de andere leeftijdscategorieën. De wijk kent een hoog voorzieningenniveau, alle dagelijkse behoeften zijn in de wijk te vinden. De wijk kent een sterke buurtvereniging die vele activiteiten organiseert en probeert de wijk zo prettig mogelijk te maken voor al haar inwoners (Stichting Buurtontwikkeling Heerlerbaan, n.d.). De Heerlerbaan loopt door de wijk heen en is één van de belangrijkste uitvalswegen van de Gemeente Heerlen, hierdoor is het centrum 5 km verderop eenvoudig te bereiken.

Figuur 6: visuele weergave activiteiten patroon M. Hanneman-Schols



Deze respondent is de eerste niet werkende respondent. Dit is ook terug te zien in haar dagindeling aangezien zij geen vaste activiteit heeft waar haar dag omheen is gestructureerd. Geen "coupling of

authority constraints” die haar dag indelen. Bijna haar gehele dag speelt zich thuis af. Alleen voor een aantal activiteiten verlaat zij haar huis maar deze vinden wel bijna allemaal plaats in de wijk. Op de woensdag en zaterdag doet de respondent boodschappen. De respondent heeft geen vaste dagen waarop de activiteit plaatsvindt al is het een wekelijks wederkerende activiteit. Vanwege het wegvallen van een vaste activiteit overdag kan de respondent boodschappen doen op elk tijdstip dat het haar uitkomt. Zij is alleen gebonden aan de “authority constraints” van het domein waar zij haar boodschappen haalt. Maar deze openingstijden zijn zo ruim dat deze eigenlijk weinig invloed hebben op haar activiteitenpatroon. Op de maandag en donderdag onderhoudt zij haar sociale contacten door middel van een kaartavond met vriendinnen op maandag en donderdag gaat zij op koffiebezoek. Haar vriendinnen wonen redelijk in de buurt. Alleen op de maandag verlaat de respondent haar wijk en gaat de respondent naar een vriendin in de gemeente Kerkrade, 8 km verderop. Deze sociale activiteiten zijn aan “coupling constraints” gebonden maar deze “constraints” houden in dat er een ruimtelijke en temporele locatie gekozen moet worden maar het hoeft geen vaste ruimtelijke of temporele locatie.

Op zondagochtend gaat zij naar de kerkmis. Deze activiteit kent “coupling en authority constraints” die bepalen dat zij op een vaste ruimtelijke en temporele locatie aanwezig moet zijn. De zondag is de enige dag die gestructureerd is om een activiteit. Al heeft deze activiteit geen lange tijdsduur waardoor het de gehele dag beïnvloed. Tevens is zij niet verplicht om deze activiteit bij te wonen.

Haar gehele activiteitenpatroon speelt zich vrijwel geheel in de wijk af. Boodschappen halen, sociale contacten en de kerkmis bevinden zich allemaal binnen een straal van 3 km in de wijk. Alleen haar kaartavond op maandag bevindt zich buiten de wijk in een andere gemeente. Voor een visuele weergave van haar activiteitenpatroon wordt verwezen naar figuur 6. Haar activiteiten patroon komt redelijk overeen met het verwachte activiteitenpatroon. Individuen met een hogere leeftijd zijn vaker minder mobiel dan jongeren personen waardoor zij vaker activiteiten dichterbij de woonplaats ondernemen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Ook het inkomen zou een rol kunnen spelen. Individuen met een lager inkomen hebben minder financiële middelen om transport te betalen en zijn vaker afhankelijk van openbaar vervoer of anderen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar in deze situatie lijkt dat niet het geval te zijn. De respondent heeft namelijk de beschikking over een auto en dit is ook haar transportmiddel bij de meeste verplaatsingen.

Haar sociale media en telecommunicatie bestaat vrijwel uit telecommunicatie. Vrijwel dagelijks wordt telecommunicatie gebruikt om met haar vrienden en familie te communiceren. Maar het gebruik blijft gelimiteerd tot één á twee keer per dag. Per week maakt de respondent het minst gebruik van telecommunicatie. Dat is verklaarbaar. Deze respondent is het oudst van alle tot nu toe besproken respondent. Zij is niet opgegroeid met sociale media en in mindere mate met

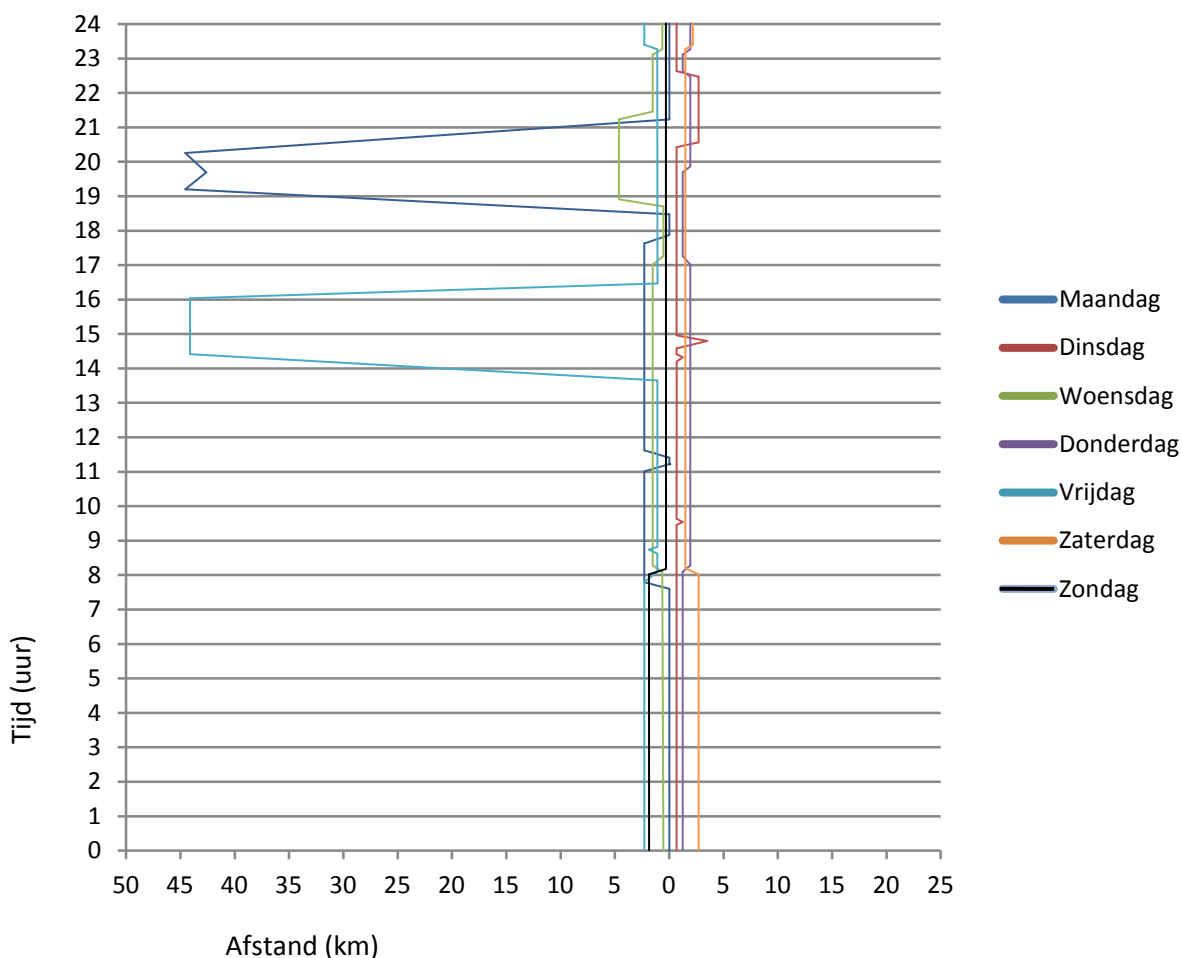
telecommunicatie. Dat is terug te zien in haar totale gebruik van telecommunicatie en in de afwezigheid van sociale media.

4.6 Respondent J.J. Slot

Geslacht: Man
Leeftijd: 53
Netto inkomen per huishouden: 3001-4000
Wijk: Welten-benzenrade

Wijkbeschrijving: Welten-benzenrade is onderverdeeld in vier buurten, Terworm, Welten-Dorp, Ziekenhuis en Benzenrade. De wijk is gelegen aan belangrijke uitvalswegen en dicht gelegen bij het stadscentrum. De wijk heeft met 4286 inwoners. De leeftijdscategorie 65 en ouder is het sterkst vertegenwoordigt inde wijk met 1407 personen, behorend tot deze groep. Welten-Dorp is de met afstand de grootste buurt (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). Welten-Dorp was een zelfstandig dorp dat door de uitbreiding van de Gemeente Heerlen is opgeslokt. Het heeft door de jaren heen het dorpse karakter behouden. In het voorzieningenniveau van de wijk is ook het dorpse karakter terug te vinden. De wijk heeft een kerk, een basisschool, een gemeenschapshuis een winkelkern, een zorgcentrum voor ouderen, een speeltuin, een tandarts, huisarts en verscheidene horecagelegenheden (Parochie st. Martinus, 2010).

Figuur 7: visuele weergave activiteitenpatronen J.J. Slot



De respondent heeft in tegenstelling tot de andere werkende respondenten geen 9 tot 5 baan. Zijn beroep brengt veel wisselende werktijden en werkdagen met zich mee. Dit is terug te zien in het activiteitenpatroon, op de woensdag en donderdag heeft de respondent normale werktijden en is zijn dag net zoals de andere werkende respondenten gestructureerd rond zijn baan. Maar op de donderdag nacht, vrijdag nacht en zaterdag nacht heeft de respondent nachtdiensten. De “authority constraints” die bij de meeste bedrijven de openingstijden reguleren, zijn bij dit bedrijf afwezig. Maar de “coupling constraints” zijn wel aanwezig. De respondent is nog steeds verplicht om op één ruimtelijke en temporele locatie aanwezig te zijn. Dat zijn baan wisselende diensten met zich meebrengt, uit zich ook in de dagelijkse structuur. Deze structuur verschilt per dag behoorlijk.

De maandag is niet gestructureerd rondom de “coupling en authority constraints” van zijn baan maar om de “coupling en authority constraints” van zijn werkzaamheden bij de lokale voetbalvereniging in de wijk Bekkerveld. Tot 17.45 is de respondent hiermee bezig om vervolgens naar huis te gaan omdat zijn “capability constraints” dicteren dat hij voedsel tot zich neemt. Dit is een redelijk stabiel patroon door de gehele week door, tussen 17.30 en 18.45 neemt de respondent voedsel tot zich. Na het eten maakt de respondent een verplaatsing over een lange afstand. Hij brengt zijn dochter naar de plaats Eupen, 45 km verderop.

De dinsdag speelt zich grotendeels in de eigen wijk af. De respondent onderneemt één zeer korte verplaatsing in de eigen wijk en twee korte verplaatsingen van 2 en 3 km naar de fietsenmaker in de wijk Heerlen-centrum en de voetbalvereniging in de wijk Bekkerveld. De woensdag is grotendeels gestructureerd om zijn baan. Van 8.10 tot 17.00 moet de respondent werken om vervolgens naar huis te gaan om voedsel tot zich te nemen. Het 's avonds gaat de respondent nog sporten bij een sportvereniging buiten de wijk om vervolgens na het sporten nog even naar het café te gaan in de eigen wijk. Beide activiteiten zijn gebonden aan “capability en authority constraints”. Beide activiteiten hebben openingstijden, wier openingstijden het gebruik reguleren. Het menselijk lichaam wordt moe na fysieke inspanning, indien de respondent moe is zal hij stoppen met sporten. Hetzelfde geldt voor het café bezoek. Indien de respondent moe is, zal hij met de activiteit moeten stoppen om voldoende rust te krijgen om de dag erna te kunnen functioneren.

Alle activiteiten op de donderdag bevinden zich in de eigen wijk Welten-benzenrade. Het werk overdag, het eten en 's avonds naar het dorp bevinden zich allemaal in de wijk. Het is vanaf deze dag dat de respondent drie nachtdiensten heeft op zijn werk. Dit vertaalt zich naar een andere dagindeling. De respondent slaapt nu het 's ochtends en de vroege ochtend, dit is noodzakelijk omdat het menselijk lichaam slaap nodig heeft, “capability constraints”. Normaal slaapt de respondent het 's nacht maar op deze dagen verbieden de “capability en authority constraints” van zijn baan het 's nachts slapen, daarom wordt de slaap 's ochtend en 's middags ingehaald. Op de

vrijdag onderneemt de respondent een verplaatsing over een lange afstand om zijn dochter te bezoeken in Eupen. Op de overige dagen onderneemt de respondent geen verplaatsingen.

De wijk speelt een kleine rol in het dagelijkse activiteitenpatroon van de respondent. Alleen zijn baan en stamcafé bevinden zich in de wijk. De overige activiteiten bevinden zich vrijwel allemaal in naburige wijken. Vooral de voetbalvereniging kost de respondent veel tijd en bevindt zich in de naburige wijk Bekkerveld. Het familiebezoek aan zijn dochter is een uitspringer in het activiteitenpatroon van de respondent. Alle activiteiten bevinden zich in een straal van 5 km en zijn dochter woont 45 km van zijn woonplaats vandaan. Voor een visuele weergave van het activiteitenpatroon verwijs ik naar figuur 7.

Het activiteitenpatroon komt redelijk overeen met het verwachte activiteitenpatroon. Individuen met een middelbare leeftijd zijn vaker meer mobiel dan oudere personen maar minder mobiel dan jongeren, waardoor zich zijn activiteitenpatroon tussen die van een jong en een oud persoon bevindt (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Zijn activiteitenpatroon speelt zich grotendeels af op een niveau dat net het wijkniveau overstijgt. De uitschieter, zijn dochter bezoeken, past ook wel in het verwachte patroon. Zijn dochter is jong en daarom heel mobiel. Zij verhuist eenvoudiger dan ouderen voor werk of studie en daarom woont zij op redelijke afstand van haar familie.

Het inkomen van de respondent is aan de hoge kant. Het zit in de één na hoogste categorie. Maar het activiteitenpatroon is hier niet naar. Verwacht werd, dat het activiteitenpatroon naar inkomen gekeken zich op een hoger schaalniveau zou afspelen. Wel is de transportkeuze zoals verwacht. Het gros van de verplaatsingen gebeurt door middel van een auto.

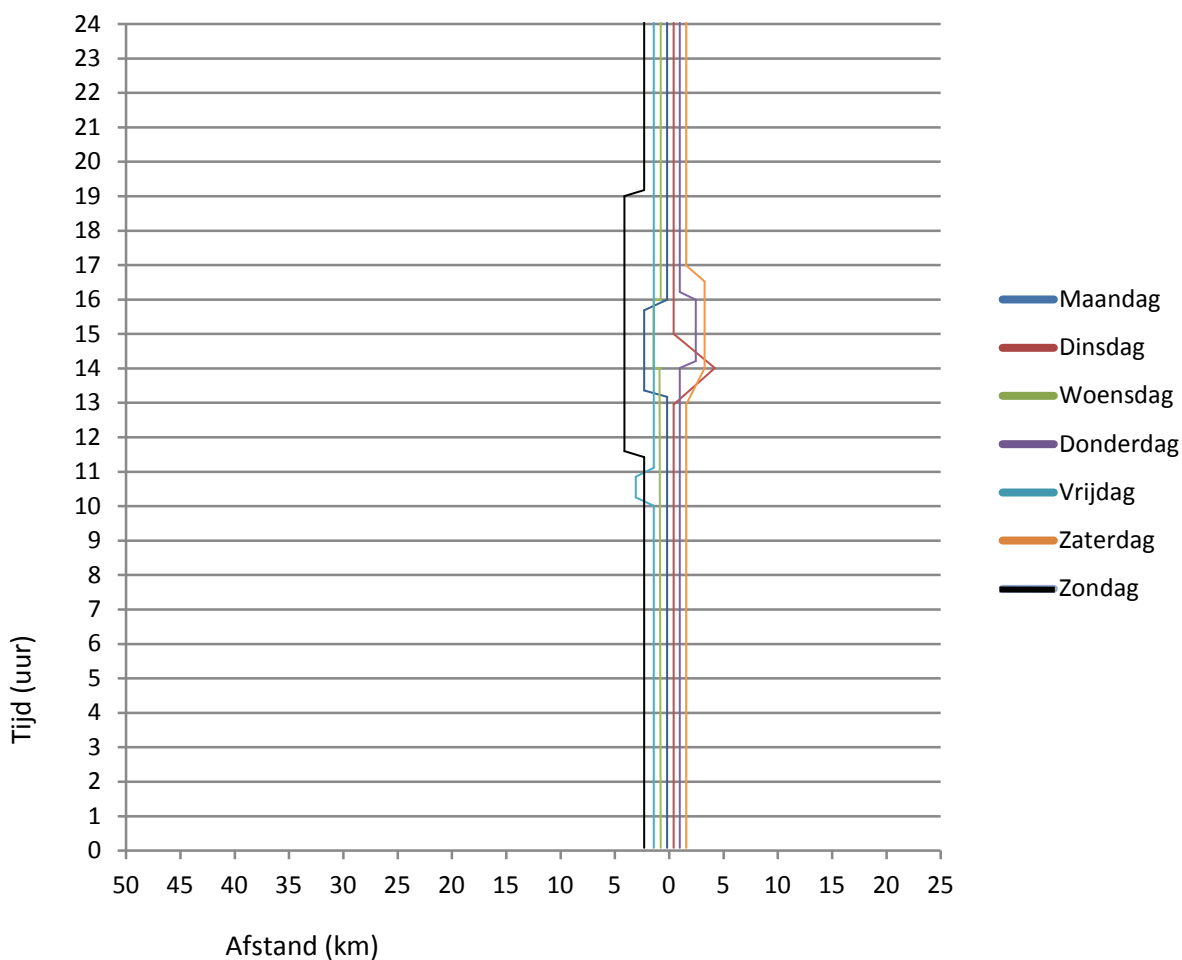
De respondent gebruikt weinig sociale media en telecommunicatie. 1 á 2 keer per dag maximaal. Er is geen significant verschil te ontdekken tussen de verschillende dagen. De respondent maakt wel veel gebruik van mailverkeer. Hier maakt de respondent voornamelijk gebruik van voor zijn werkzaamheden bij de lokale voetbalvereniging. Via deze weg combineert de respondent zakelijk en persoonlijk contact met medeleden. De respondent is van middelbare leeftijd en volgens het verwachte patroon zou de respondent een gemiddeld sociale media en telecommunicatie gebruik moeten laten zien. Minder dan de jongere respondenten en meer dan de oudere respondenten. Dat is ook het getoonde patroon.

4.7 Respondent M. Leunissen-Pisters

Geslacht: Vrouw
Leeftijd: 94
Netto inkomen per huishouden: 0-1000
Wijk: de Dem

Wijkbeschrijving: De Dem is de grootste wijk van het stadsdeel Hoensbroek met 7231 inwoners. (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012). Hoensbroek is een aparte gemeente geweest tot 1982. Hierdoor heeft het een apart centrum met alle voorzieningen voor haar inwoners. De wijk de Dem omvat ook dit centrum. De wijk heeft alle dagelijkse voorzieningen binnen haar wijkgrenzen liggen. Verder kenmerkt de wijk zich door een grote groep huishoudens met een laag inkomen, 52 % van de inwoners heeft een laag inkomen (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012).

Figuur 8: visuele weergave activiteitenpatroon M. Leunissen-Pisters



De respondent is gepensioneerd en mist daardoor de structuur die een baan met zich meebrengt. Maar dat betekent niet dat haar dagen ongestructureerd zijn. De respondent heeft veel andere

activiteiten die ze dagelijks volgt en ondertussen een tot een vaste routine zijn uitgegroeid (Mevr. Leunissen-Pisters, persoonlijke communicatie, 20 juni 2012). Op de maandag gaat de respondent kienen bij de Emmastaete in de wijk Mariarade. Dit is een wekelijkse wederkerende activiteit, die is uitgegroeid tot een onderdeel van haar vaste routine. Deze activiteit brengt “coupling en authority constraints” met zich mee, waardoor zij op een vaste ruimtelijke en temporele locatie aanwezig moet zijn. Dit is ook geldig voor de bingo activiteit op donderdag. De sociale activiteiten op de dinsdag, woensdag, zaterdag en zondag hebben ieder hun eigen “coupling constraint”. Dit houdt voor de respondent in dat zij in overleg met de desbetreffende sociale contacten op eenzelfde ruimtelijke en temporele locatie. Wandelen met een vriendin, kaarten met een vriendin, bezoek bij een vriendin, op het terras zitten met een vriendin en op bezoek bij haar dochter worden onder de noemer van sociale activiteiten geschaard. Op de activiteit “het bezoeken van haar dochter” na zijn het geen rigide “coupling constraints” die de sociale activiteiten met zich meebrengen. Haar vriendinnen zijn ook gepensioneerd en hebben voldoende tijd waarbinnen deze activiteit zich kan afspelen. Het zijn vooral sociale conventies en routinegedrag die ervoor zorgen dat deze activiteiten op dezelfde ruimtelijke en temporele locatie wekelijks plaatsvinden (Mevr. Leunissen-Pisters, persoonlijke communicatie, 20 juni 2012). Deze activiteiten spelen zich vrijwel allemaal in de wijk de Dem af.

Alleen haar dochter woont in een ander dorp genaamd Amstenrade. Hier gaat zij iedere zondag op bezoek. Het is tevens ook de enige activiteit die per auto wordt afgelegd. Zij wordt namelijk door haar dochter opgehaald en thuis gebracht. De boodschappen worden ook volgens een vast patroon, iedere vrijdag ochtend gehaald. De supermarkt is een domein, waarvan de openingstijden het gebruik reguleren. Maar de openingstijden zijn ruim genoeg dat het vrijwel iedere moment van de dag mogelijk is dit domein te betreden. Ook deze activiteit vindt plaats in de wijk.

In tegenstelling tot de andere respondenten speelt de wijk in haar leven een grote rol. Vrijwel alle sociale activiteiten en boodschappen halen, gebeuren in haar wijk. In de wijk heeft ze ook haar vriendinnen wonen. Alleen haar dochter bezoeken en het kienen en bingo spelen gebeuren net buiten de wijk. Het totale activiteitenpatroon speelt zich af binnen een straal van 4 km. Voor een visuele weergave van haar activiteitenpatroon wordt verwezen naar figuur 8.

Het activiteitenpatroon is in overeenstemming met het theoretisch kader. Individuen met een hoge leeftijd zijn vaker minder mobiel dan jongere personen waardoor zij vaker activiteiten dicht bij de woonplaats ondernemen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Het inkomen zou in deze situatie een rol kunnen spelen. Individuen met een lager inkomen hebben minder financiële middelen om transport te betalen en zijn vaker afhankelijk van openbaar vervoer of anderen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar in deze situatie lijkt dat niet het geval te zijn. De respondent beschikt niet over een rijbewijs. Hierdoor is zij wel meer afhankelijk van anderen en openbaar vervoer.

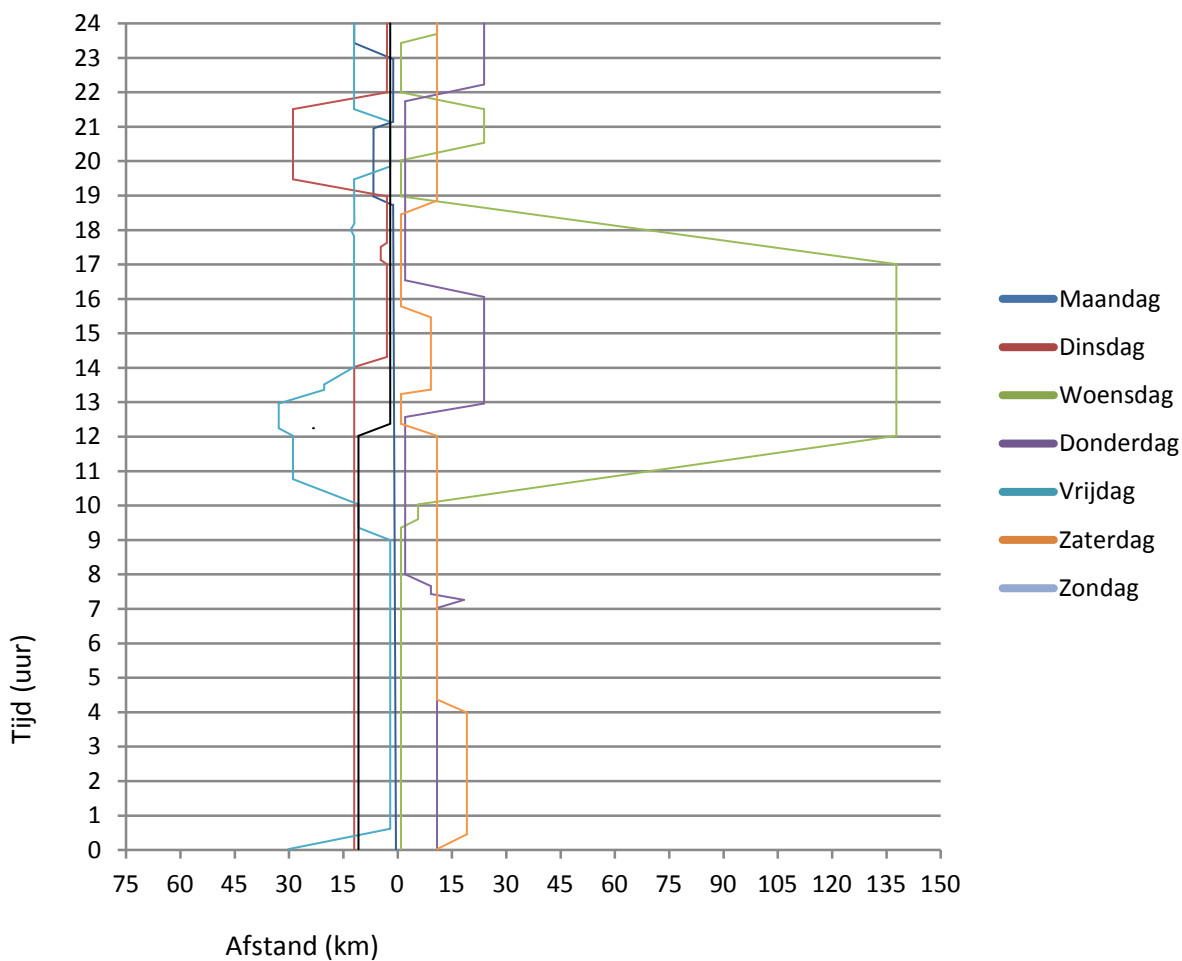
Haar sociale media en telecommunicatie gebruik is vrijwel afwezig. De respondent gaf zelf aan alleen telecommunicatie te gebruiken maar dat dit tot een absoluut minimum beperkt blijft. Hoogstens 1 á 2 keer per week wordt hiervan gebruik gemaakt. Indien er gebruik van wordt gemaakt dan is het om familie te contacteren. Haar vriendinnen wonen dichtbij genoeg om fysiek langs te gaan. Zij is de oudste respondent van de gehele respondent groep. De respondent is niet opgegroeid met sociale media en in mindere mate met telecommunicatie. Dat is terug te zien in haar totale gebruik van telecommunicatie en in de afwezigheid van sociale media.

4.8 Respondent S. R. Roberto

Geslacht: Vrouw
Leeftijd: 18
Netto inkomen per huishouden: 0-1000
Wijk: Nieuw Lotbroek

Wijkbeschrijving: De wijk Nieuw Lotbroek heeft 4571 inwoners. Het karakter van de wijk wordt grotendeels bepaald door het mijnbouwverleden van de wijk. De woningbouw om de mijnwerkers te huisvesten heeft de wijk Nieuw Lotbroek grotendeels gevormd. Deze nieuwe wijk had weinig voorzieningen, maar hier kwam verandering in. Vanaf het einde van de jaren '60 kwamen er verscheidene voorzieningen (Hoenen, n.d.). Hedendaags kent de wijk nog steeds een aantal van deze voorzieningen. De wijk heeft alle basisvoorzieningen aanwezig, een supermarkt, bankvestiging, gezondheidscentrum, overige dienstverlening en een groot verenigingsleven (Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen, 2012).

Figuur 9: visuele weergave activiteitenpatroon S. R. Roberto



De respondent heeft het grootste activiteitenpatroon van alle respondenten. Zij heeft geen vaste activiteit en de bij behorende “constraints” die haar dag op voorhand structureren. Dit is het gevolg van haar slagen voor haar eindexamen. Hierdoor heeft zijhedendaags geen schoolactiviteiten meer. Dit is ook terug te zien in haar activiteitenpatroon, waar zij op de maandag zich overdag thuis bevindt om vervolgens in de vroege avond een restaurantbezoek te ondernemen. Deze activiteit onderneemt zij op het tijdstip dat (1) de “authority constraints” van het restaurant het toelaten en (2) “capability constraints” haar laten weten dat haar lichaam voedsel nodig heeft. Na het restaurant bezoek onderneemt zij de verplaatsing naar Schinveld. Dit is een frequente verplaatsing die zij onderneemt. Naast de maandag onderneemt zij deze verplaatsing ook op de woensdag, vrijdag en zaterdag. Deze onderneemt zij omdat haar partner in Schinveld woont en wil zij haar partner zien dan verplichten “coupling constraints” haar om op een vaste ruimtelijke en temporele locatie aanwezig te zijn. Op de dinsdag, donderdag, vrijdag en zaterdag en zondag onderneemt zij de terugreis van Schinveld naar haar woonplaats in Nieuw Iotbroek, Heerlen.

Op de dinsdag gaat zij net als op de vrijdag boodschappen halen. De boodschappen worden bij de supermarkt in de wijk gehaald. Op de dinsdag in haar wijk en op vrijdag in de wijk bij haar partner. Verder onderneemt zij een aantal activiteiten in Maastricht doordeweeks. Op de dinsdag, woensdag en donderdag onderneemt zij deze verplaatsing. Deze activiteiten reiken ver buiten de gemeente grenzen maar de afstand is niet te vergelijken met haar activiteit op de woensdagochtend. Op de woensdagochtend verplaatst zij zichzelf 140 km over landsgrenzen om in Essen, Duitsland te winkelen. Deze activiteit slokt een behoorlijke hoeveelheid tijd op. Maar het is niet de enige activiteit die buiten de landsgrenzen worden ondernomen. Op de donderdag avond gaat zij naar de bioscoop in Maasmechelen, België. Beide activiteiten zijn onderhevig aan “authority constraints” die het gebruik reguleren, als gevolg hiervan moet zij binnen bepaalde openingstijden deze activiteit ondernemen.

De vrijdag is de dag met de meeste verplaatsingen. Op deze dag onderneemt zij tien activiteiten, waarvan negen buiten haar eigen wijk en zelfs buiten haar gemeente plaatsvinden. Vier keer in Schinveld, twee keer Geilenkirchen (Duitsland), twee keer in Sittard, één keer in Brunssum en één keer in haar wijk. De reden dat zij zoveel verschillende activiteiten kan ondernemen op zoveel verschillende ruimtelijke locaties heeft te maken met de ruime “coupling en authority constraints” van haar activiteiten. De “coupling constraints” van haar sociale activiteiten zijn dusdanig ruim dat de respondent gedurende de dag een keer op een vaste ruimtelijke en temporele locatie aanwezig moet zijn maar dit kan theoretisch te allen tijde gebeuren. De “authority constraints” die de openingstijden van de domeinen reguleren waarin zij zich beweegt, zijn ruim genoeg dat de respondent hier gedurende de dag voldoende tijd heeft om alle domeinen te bezoeken.

Het weekend vertoont een geheel ander beeld. Zij onderneemt één activiteit buiten haar gemeente op de zaterdag naar de naburige gemeente Kerkrade maar het grootste gedeelte van haar

dag bevindt ze zich in haar eigen wijk. De zaterdag avond verplaatst zij zichzelf naar haar partner in Schinveld om halverwege de zondag weer terug te keren naar haar eigen wijk. Voor een visuele weergave van haar activiteitenpatroon verwijs ik terug naar figuur 9. Wanneer het gehele activiteitenpatroon wordt bekeken dan laat de respondent het verwachte beeld zien. Zij is de jongste respondent en het verwachte beeld was dat individuen met een jonge leeftijd vaker meer mobiel zijn dan oudere individuen als gevolg kunnen zij vaker activiteiten ondernemen die verder van de woonplaats zijn gelegen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). De respondent onderneemt dagelijks activiteiten die ver buiten haar Eigen wijk zijn gelegen. Vaak ook wel meerdere activiteiten per dag. Het inkomen zou in deze situatie een remmende variabele kunnen zijn. Individen met een laag inkomen hebben minder financiële middelen om transport te betalen en zijn vaker afhankelijk van openbaar vervoer of anderen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Maar dat lijkt in deze situatie niet het geval te zijn aangezien zij het meest uitgestrekte activiteitenpatroon heeft van alle respondenten terwijl zij het laagste inkomen heeft.

Haar sociale media en telecommunicatie gebruik laat een intensief gebruik zien. Zij zit op hetzelfde niveau als de respondent J. Spijkers. Meerdere keren per dag maakt zij van verschillende diensten gebruik om contact te houden met vrienden en familie. Sociale media en telecommunicatie zijn voor de respondent zeer belangrijk. Haar familie en vrienden wonen vrijwel allemaal buiten haar gemeente of land en het is niet mogelijk om haar vrienden en familie iedere keer fysiek te bezoeken (Mevr. Roberto, persoonlijke communicatie, 24 juni 2012). Het weekend laat een intensivering van het gebruik zien, dit kan verklaard worden door haar gebrek aan fysieke verplaatsingen. Doordeweeks ziet zij haar vrienden en familie vaker tijdens fysieke activiteiten waardoor zij sociale media en telecommunicatie minder hoeft te gebruiken. Tevens heeft zij door haar fysieke activiteiten hier minder tijd voor dan in het weekend. Het beeld is in overeenstemming met het verwachte beeld. Als jongste respondent is zij het meest opgegroeid met sociale media en telecommunicatie. Dit wordt weerspiegeld door haar sociale media en telecommunicatie gebruik, de respondent maakt als tezamen met respondent J. Spijkers het meeste gebruik van deze diensten.

4.9 Analyse naar leeftijd

De volgende leeftijdscategorieën kunnen worden onderscheiden: 0-17, 18-24, 25-49, 50-64 en 65 en ouder. Vergelijkbare leeftijdscategorieën worden in de huidige literatuur, evenals in beleidsdocumenten van overheden gebruikt om individuen te classificeren. De achterliggende opvatting is dat deze leeftijdscategorieën verschillende levensfasen voorstellen en dat de populatie van iedere leeftijdscategorie redelijke homogeen is.

De jongste respondent valt in de leeftijdscategorie 18-24 jaar. Haar activiteitenpatroon is een perfecte weerspiegeling van het theoretisch kader. Haar activiteitenpatroon speelt zich nauwelijks af in haar wijk. Alleen in het weekend is zij gedurende langere perioden in haar wijk maar doordeweeks is de respondent niet tot nauwelijks te vinden in de eigen wijk. De respondent is ook de enige respondent die dagelijks verre verplaatsingen onderneemt die de eigen gemeente grenzen overschrijden. Dit is grotendeels toe te schrijven aan de afwezigheid van een vaste activiteit die gedurende de dag “coupling en authority constraints” met zich meebrengt waardoor de respondent gebonden is aan één vaste ruimtelijke locatie. Het sociale media en telecommunicatie gebruik laat ook het verwachte patroon zien. Deze worden de gehele dag gebruikt. In het weekend is er een duidelijk verschil te zien in gebruik dan op doordeweekse dagen, waar zij in het weekend er meer gebruik van maakt dan op doordeweekse dagen. Het totale beeld is een weerspiegeling van het verwachte beeld. Tezamen met de respondent J. Spijkers laat de respondent het meeste gebruik zien. De respondent is veel meer opgegroeid met sociale media en telecommunicatie dan individuen van een oudere leeftijd.

De leeftijdscategorie 25-49 kent twee activiteitenpatronen met een groot aantal overeenkomsten als verschillen. Beide respondenten zijn weinig in de wijk te vinden, dit is vooral doordeweeks het geval. Beide respondenten werken doordeweeks en hier gaat een groot gedeelte van hun tijd in zitten. Ook flexibele activiteiten vinden weinig in de wijk plaats, winkelen, boodschappen halen, en sociale activiteiten vinden veelal buiten de wijk plaats. Wel moet er geconcludeerd worden dat op werkdagen het grootste gedeelte van het activiteitenpatroon dicht bij de eigen woonplaats plaatsvindt. Het zijn activiteiten die net buiten de eigen wijk plaatsvinden. Beide respondenten zijn voornamelijk 's avonds in de eigen wijk aanwezig. Een andere overeenkomst tussen beide respondenten zijn de activiteiten die over een lange afstand worden ondernomen. Beide respondenten ondernemen activiteiten die ver buiten de eigen gemeente plaatsvinden. Deze gebeuren voornamelijk op niet –werkdagen. De weekenden zijn juist de bron van onderlinge verschillen. Waar de respondent F. Westerkamp het weekend vooral in de eigen wijk doorbrengt is, gebruikt de respondent J. Spijkers het weekend om veelal verre verplaatsingen te ondernemen. Zonder de “constraints” van zijn baan heeft de respondent de tijd om deze activiteiten te

ondernemen. Het activiteitenpatroon van de respondent J. Spijkers kan ook deels door de locatie van zijn woonplaats verklaard worden. Het nabijgelegen stadscentrum kent een overvloed aan mogelijkheden om zijn activiteiten mogelijk te maken. Terwijl zijn wijk deze mogelijkheden mist. De wijk van de respondent F. Westerkamp heeft meer mogelijkheden om verschillende activiteiten in de wijk te ondernemen maar de respondent onderneemt vooral activiteiten die niet worden ondersteund in haar wijk.

Beide activiteitenpatronen komen gedeeltelijk overeen. Beide activiteitenpatronen spelen zich vrijwel geheel buiten de wijk af zoals verwacht. Maar het gros van de dagelijkse en wekelijkse wederkerende activiteiten vinden redelijk dicht bij de woonplaats plaats. Terwijl de verwachting was dat deze verder van de woonplaats waren gelegen. Het lijkt erop dat de “coupling constraints” van een baan de respondenten het dusdanig moeilijk maken om op werkdagen verre verplaatsingen te maken aangezien de afstand van de verplaatsingen op niet-werkdagen tot wel 50 keer zo lang is.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik laat een zeer verschillend beeld zien. Respondent F. Westerkamp gebruikt minder sociale media en telecommunicatie dan de andere respondent. Respondent J. Spijkers laat ook het verwachte beeld zien, met een uitgebreid gebruik van sociale media en telecommunicatie de gehele dag door. Terwijl respondent F. Westerkamp een eenzelfde gebruik laat zien als oudere respondenten, wier veel minder hiervan gebruik zouden moeten maken volgens het theoretisch kader.

De beide respondenten van de leeftijdscategorie 50-64 laten een verschillend activiteitenpatroon zien. De respondent J. Kohl heeft een activiteitenpatroon dat zich vrijwel volledig buiten de wijk afspeelt. De meeste activiteiten gebeuren wel op korte afstand net buiten de wijk. Maar de sociale activiteiten van de respondent vinden plaats over een lange afstand. Dit strekt zich tot ver buiten de gemeente grenzen. Dit is in overeenstemming met het activiteitenpatroon van de andere respondent. Ook hij onderneemt sociale activiteiten die ver buiten de gemeente grenzen plaatsvinden. Tevens onderneemt hij ook een paar korte activiteiten net buiten de wijk, maar daar houden de overeenkomsten op. De respondent J. J. Slot bevindt zich gedurende de dag grotendeels in zijn eigen wijk. Dit is grotendeels toe te schrijven aan zijn baan. Zijn baan is gelokaliseerd in zijn eigen wijk en vanwege de aard van zijn baan. Dit heeft als direct gevolg dat de respondent zich gedurende een groot aantal uur van de dag in de eigen wijk bevindt. Tevens heeft de wijk een dermate hoog voorzieningsniveau waardoor hij een aantal kleine activiteiten binnen de wijk kan ondernemen.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik in deze leeftijdscategorie vertoont niet het verwachte beeld. De respondent J. Kohl heeft zijn gebruik van sociale media en telecommunicatie niet gedocumenteerd, daarom kunnen hierover geen uitspraken gedaan worden. Wel heeft de respondent aangegeven geen sociale media te gebruiken. De andere respondent combineert zijn

mailwerk om zowel zakelijk als persoonlijk te communiceren. Als gevolg hiervan gebruikt de respondent minder sociale media en telecommunicatie dan verwacht. Indien het mailgebruik mee wordt genomen dan laat de respondent het verwachte beeld zien.

Beide respondenten in de leeftijdscategorie 65 en ouder laten een activiteitenpatroon zien dat redelijk in en rondom de woonplaats afspeelt. Met de uitzondering van een aantal sociale activiteiten die kort buiten de wijk plaatsvinden. De overige activiteiten gebeuren allemaal binnen een straal van 3 km in de wijk. Dit is mede ook verklaarbaar door wijkgerelateerde effecten. Beide wijken hebben het voorzieningsniveau om alle dagelijkse activiteiten mogelijk te maken. Beide respondenten hebben ook geen baan meer en zijn dus niet onderhevig aan de “constraints” die een baan met zich meebrengt. Als gevolg hiervan hoeven zij hun flexibele activiteiten niet op vaste activiteiten af te stemmen. Zij kunnen hun activiteiten bij de dichtstbijzijnde mogelijkheid ondernemen. Het activiteitenpatroon is in overeenstemming met het theoretisch kader. Individuen met een hoge leeftijd zijn vaker minder mobiel dan jongere personen waardoor zij vaker activiteiten dichtbij de woonplaats ondernemen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857).

Het sociale media en telecommunicatie gebruik is vrijwel afwezig. De respondenten gaven zelf aan alleen telecommunicatie te gebruiken maar dat dit tot een absoluut minimum beperkt blijft. Hoogstens 1 á 2 keer per week wordt hiervan gebruik gemaakt. Indien er gebruik van wordt gemaakt dan is het om familie te contacteren. Haar vriendinnen wonen dichtbij genoeg om fysiek langs te gaan. De respondenten zijn niet opgegroeid met sociale media en in mindere mate met telecommunicatie. Dat is terug te zien in het totale gebruik van telecommunicatie en in de afwezigheid van sociale media.

4.10 Analyse naar inkomen

Vanwege dezelfde redenen om voor de leeftijdscategorieën te kiezen wordt ook gekozen voor de volgende inkomenscategorieën, 0-1000, 1001-2000, 2001-3000, 3001-4000, 4001 en hoger.

De activiteitenpatronen in de inkomenscategorie 0-1000 laten twee zeer verschillende beelden zien. Één activiteitenpatroon is in overeenstemming met het verwachte beeld en één is het tegenovergestelde van het verwachte beeld. Individuen met een lager inkomen hebben minder financiële middelen om transport te betalen en zijn vaker afhankelijk van openbaar vervoer of anderen (Van Beckhoven & Van Kempen, 2003, p. 857). Het activiteitenpatroon van respondent M. Leunissen-Pisters vertoont ook dat patroon. De activiteiten van de respondent spelen zich allemaal dicht bij haar woonplaats af. Ook het transportmiddel dat gebruikt wordt past in dit patroon. Vrijwel alle verplaatsingen gebeuren te voet, dit transportmiddel heeft geen additionele kosten zoals een auto. Wel moet de kanttekening hierbij gemaakt worden dat de respondent geen rijbewijs heeft en hierdoor al gelimiteerd wordt in haar keuze. Terwijl de respondent S. R. Roberto het tegenovergestelde laat zien. Haar activiteitenpatroon is het meest uitgestrekte van alle respondenten en haar lage inkomen lijkt geen remmende variabele te zijn geweest. Ze onderneemt ook het gros van haar verplaatsingen per auto.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik laten hetzelfde beeld zien. Één overeenstemmend beeld en een niet overeenstemmend beeld. De respondent M. Leunissen-Pisters maakt hier zeer weinig gebruik van en dit was ook verwacht. De respondent heeft minder financiële middelen die zij hiervoor vrij kan maken. Terwijl de andere respondent dezelfde financiële middelen heeft, maakt zij intensief gebruik van sociale media en telecommunicatie. Een verklaring kan liggen in het feit dat sociale media en telecommunicatie hedendaags een dusdanige lage prijs hebben dat zij maar weinig financiële middelen vereisen.

Beide respondenten in de inkomenscategorie 1001-2000 laten twee zeer verschillende activiteitenpatronen zien. Één respondent laat het verwachte beeld zien en de ander het tegenovergestelde. De respondent M. Hanneman-Schols heeft een activiteitenpatroon dat zich vooral in de wijk concentreert, met maar één activiteit buiten de wijk. De andere respondent laat het tegenovergestelde beeld zien. Vrijwel alle activiteiten vinden buiten de wijk plaats. Op werkdagen vinden de activiteiten op korte afstand plaats van de woonplaats maar desondanks buiten de wijk. Terwijl op niet-werkdagen de respondent activiteiten onderneemt tot ver buiten de wijk. Blijkbaar heeft het lage inkomen minder invloed op het activiteitenpatroon van deze respondent aangezien de respondent met enige regelmaat per auto verre verplaatsingen onderneemt.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik laat hetzelfde beeld zien. De respondent M. Hanneman-Schols laat het beeld zien zoals verwacht. Weinig gebruik makend van telecommunicatie

en geen gebruik makend van sociale media. De respondent J. Spijkers is juist de respondent met het meeste sociale media en telecommunicatie gebruik. Een verklaring hiervoor kan zijn dat telecommunicatie en sociale media tegenwoordig redelijk wijdverspreid is. De prijs van sociale media en telecommunicatie is tegenwoordig dermate laag dat ook individuen met een laag inkomen, voldoende financiële middelen hebben om deze aan te schaffen.

De respondent J. Kohl heeft een inkomen tussen de 2001-3000 euro. De respondent laat een activiteitenpatroon zien dat redelijk in overeenstemming is met het verwachte beeld. De activiteiten zijn veelal net iets verder verwijderd van de woonplaats dan de vorige drie respondenten. De activiteiten van de respondent liggen veelal in een straal van 5.1 km terwijl die van de andere respondenten in een straal van 3 tot 4 km lagen. Ook bij deze respondent valt het activiteitenpatroon niet samen met de eigen wijk. Wel heeft de respondent ook een aantal sociale activiteiten die ver buiten de gemeentegrenzen reiken. In tegenstelling tot de respondent J. Spijkers zijn de ver gelegen activiteiten meer verspreid door de week heen in plaats van geconcentreerd aan het eind van de wijk.

Het gebruik van sociale media en telecommunicatie heeft de respondent niet gedocumenteerd. Hierover zijn weinig uitspreken mogelijk. Wel heeft de respondent zelf aangegeven geen sociale media te gebruiken. Dit is niet in overeenstemming met het verwachte beeld. Dat zou wel enige gebruik van sociale media voorspellen.

Het activiteitenpatroon in de inkomenscategorie 30001-4000 is niet in overeenstemming met het theoretisch kader. De respondent bevindt zich gedurende de dag voor zeer ruime perioden aan één stuk door in zijn eigen wijk. De respondent is zelfs de enige respondent met het werk in de eigen wijk. De respondent heeft net zoals de andere respondent activiteiten buiten de wijk en zelfs buiten de gemeente maar het gros van de dag bevindt de respondent zich in de eigen wijk. Dit is niet in overeenstemming met het theoretisch kader. Dat voorspelde een respondent met een activiteitenpatroon dat zich ver van de wijk zou afspelen. Zijn baan is hier mede verantwoordelijk voor. Vanwege de locatie en aard van zijn baan is de respondent veel in de eigen wijk te vinden.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik is ook redelijk in overeenstemming met het verwachte beeld. De respondent combineert persoonlijk en zakelijk gebruik tijdens het mail gebruik. Verder maakt de respondent gebruik van telecommunicatie en facebook. Al met al is de respondent een goed aantal uur per week hiermee bezig. Zonder het mail gebruik laat de respondent minder gebruik van sociale media en telecommunicatie zien dan werd verwacht. Zonder het mail gebruik zit de respondent ver onder het niveau van de respondent J. Spijkers.

De laatste respondent heeft het hoogste inkomen, 4001 en hoger. Het activiteitenpatroon is niet erg verschillend van de activiteitenpatronen van de respondenten J. Kohl en J. Spijkers. Het activiteitenpatroon speelt zich net buiten de wijk af. Het gros van de verplaatsingen vindt op een

redelijk korte afstand plaats. Vrijwel alle activiteiten vinden binnen een straal van 2 km plaats. Dit is zelfs één van de korte stralen van alle respondenten. Wel heeft de respondenten twee uitschieters die ver buiten de gemeente grenzen plaatsvinden. Wel heeft de respondenten de verste verplaatsing van alle respondenten met een verplaatsing van 50 km. Deze verplaatsing vindt net als de andere respondenten vooral op niet-werkdagen plaats. Het gehele activiteitenpatroon is niet in overeenstemming met het verwachte patroon. Dat voorspeelde juist een activiteitenpatroon dat het verst buiten de wijk gelegen was van alle respondenten.

Het sociale media en telecommunicatie gebruik komt redelijk overeen met het verwachte gebruik. Het gebruik van sociale media en telecommunicatie van de respondent is minder dan dat van de respondent J. Spijkers. Maar in vergelijking met de andere respondenten maakt de respondent het meest gebruik van sociale media en telecommunicatie. Hier maakt zij meerdere keren per dag gebruik van. Al is het gebruik niet zodanig hoog dat er een significant verschil te ontdekken is.

5. Conclusie en aanbevelingen

De centrale vraagstelling neemt een centrale rol in dit hoofdstuk. De conclusie zal een terugkoppeling met de centrale vraag uit het eerste hoofdstuk maken. De conclusie zal tevens een beantwoording van de centrale vraag zijn. Tevens wordt kritisch stilgestaan bij het onderzoek en worden eventuele beperkingen van het onderzoek benoemd. Tevens worden er aanbevelingspunten genoemd voor verder onderzoek.

5.1 Conclusie

Het onderzoek kent een aantal beperkingen. Ten eerste moet het beperkte karakter van het onderzoek, zowel in tijd als middelen in overwegen genomen worden bij het formuleren van conclusies. Door de beperkte tijd en middelen is het niet mogelijk geweest om de gewenste respondentenpopulatie op te bouwen. De grootte van de respondentenpopulatie is niet voldoende om de gevonden resultaten te generaliseren. Ook is het gewenste aantal respondenten dat aan het begin van het onderzoek is vastgesteld op 20 á 25 door overmacht en tijdgebrek niet gehaald.

De tweede grote beperking waar rekening mee gehouden moet worden is de woonplaats van respondenten. Vooraf aan het onderzoek was vastgesteld dat de respondenten allen in dezelfde wijk moesten wonen. Dit is uiteindelijk niet gelukt. De respondenten wonen in verschillende wijken in dezelfde gemeente. Het gevolg hiervan is dat wijkgerelateerde variabelen (voorzieningsniveau van de wijk, locatie van de wijk) de gevonden resultaten vertroebelen. Hiermee moet rekening gehouden bij het trekken van conclusies.

De derde grote beperking is het missen van respondenten uit de leeftijdscategorie 19-24 jaar. Deze respondentgroep is vanwege het gebrek aan communicatiemiddelen en tijd niet bereikt. Ondanks deze beperkingen is het toch mogelijk om enige conclusies te trekken en een antwoord op de hoofdvraag te formuleren.

De vierde grote beperking zijn de korte open interviews. Deze zijn bewust kort gehouden vanwege het tijdsbestek. Ook is de bewuste keuze gemaakt om de interviews kort te houden om de respondent niet af te schrikken. Een lang interview vraagt meer tijd van de respondent, dit kan afschrikkend werken. Ook aan de kant van de onderzoeker was er te weinig tijd beschikbaar om grote interviews te verwerken en te analyseren.

Welke rol speelt de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners in de gemeente Heerlen?

Dat was de centrale vraag die beantwoord moest worden. Ondanks deze beperkingen kan er een zinnige conclusie getrokken worden. De wijk speelt een zeer verschillende rol in het dagelijks leven van haar inwoners. Waar leeftijd en inkomen wel degelijk een invloed hebben, zijn andere variabelen van zwaarder belang. Leeftijd is een betere voorspeller dan inkomen als het gaat om activiteitenpatronen. Dit heeft onder andere te maken met de lage kostprijs en wijdverspreidheid van zowel autobezit als sociale media en telecommunicatie. Dit wordt ook terug gevonden in de analyse van de activiteitenpatronen. De analyse op basis van leeftijd is meer in overeenstemming met de huidige literatuur dan de analyse op basis van inkomen. Maar dit is alleen het geval bij de jongste respondent en de twee oudste respondenten, voor deze leeftijdscategorieën komt de werkelijkheid redelijk dicht overeen met het geschetste theoretisch beeld. De leeftijdscategorieën 25-49 en 50-64 waren niet volledig in overeenstemming met het theoretisch kader.

Net zo belangrijk als leeftijd is de aard van activiteiten. De respondenten met een baan (vaste activiteit) ondernamen doordeweeks veel minder verre activiteiten en bleven veel dicht bij de eigen woonplaats dan verwacht. De “constraints” die hun baan meebrachten waren een remmende variabele in hun activiteitenpatroon. De “coupling en authority constraints” maakt het moeilijker om verre verplaatsingen op werkdagen te ondernemen. Dit betekent niet dat het niet voorkwam maar wel in mindere mate dan verwacht. Het is ook alleen te danken aan de ruimtelijke scheiding tussen werk en wonen dat de respondent tijden hun baan zich grotendeels buiten de eigen wijk bevonden. Maar de locatie van hun baan is ondergeschikt aan de wijkgerichtheid van respondenten. Ongeacht waar hun baan zich bevindt, in de eigen wijk of daarbuiten, tijdens werkuren is de wijkgerichtheid van de respondenten zeer minimaal. Ook flexibele activiteiten werden vaker in de nabijheid van de vaste activiteiten ondernomen in plaats van de eigen woonplaats.

Geconcludeerd kan dan ook dat de wijk nog zeker van belang is voor een aantal respondenten maar dat voornamelijk het geval is voor de ouderen individuen die niet of zeer weinig werken. Deze individuen zijn minder mobiel en zonder een vaste activiteit die hun dag structureert, ondernemen deze respondenten hun activiteiten veelal in de eigen wijk, indien de wijk deze activiteiten toelaat. De wijk speelt een zeer kleine rol in het dagelijks leven van de overige respondenten. Zij zijn oftewel zo mobiel of hebben vaste activiteiten die gedurende de dag zoveel tijd kosten dat hun gerichtheid op de eigen wijk minimaal is.

5.2 Aanbevelingen

Er zijn vele aanknopingspunten waar verder onderzoek op kan voortborduren. Het onderzoek kan ten eerste herhaald worden op grote schaal, zowel over een langere tijdsperiode als meer

respondenten om betere onderzoeksresultaten te verkrijgen. De open interviews aan het eind van de dagboekweek zijn bewust kort gehouden omdat het huidige tijdsbestek het niet toeliet om heel uitgebreide interviews af te nemen. Door uitgebreidere interviews af te nemen kan er dieper op de keuzes achter de verplaatsingen worden in gegaan. Ten tweede kan vervolgonderzoek zich meer richten op respondenten die allen in dezelfde wijk wonen om wijkgerelateerde variabelen uit te sluiten. Hierdoor zal er minder vertroebeling in de onderzoeksresultaten voorkomen. Tevens is in het uitgevoerde onderzoek geen aandacht geschonken aan de invloed van leeftijd en inkomen op het type activiteit. Inkomen en leeftijd hebben invloed op het type activiteit dat door de respondent wordt ondernomen. Tevens wordt er in de huidige literatuur ook andere variabelen, zoals geslacht en etniciteit genoemd dit een invloed kunnen hebben op het activiteitenpatroon. De andere variabelen zijn in dit onderzoek niet meegenomen omdat binnen het huidige tijdsbestek hier geen tijd voor was om mee te nemen.

6. Referentielijst

- Bertolini, L. (2009). *De planologie van mobiliteit* [elektronische versie]. Amsterdam: Amsterdam University Press
- Bureau Onderzoek en Statistiek Gemeente Heerlen. (2012). Bedrijfsvestigingen: sectie [vestiging], 2011 – Wijk: H 13 Nieuw Lotbroek. Vinddatum 24 juni 2012, op <http://parkstad-limburg.buurtmonitor.nl/>
- Colorado State University. (n.d.) Writing guide: case study. Vinddatum 2 mei 2012, op <http://writing.colostate.edu/guides/research/casestudy/index.cfm>
- Communiqué. (n.d.). *Samenvatting artikelen COZ*. Vinddatum 17 juni 2012, op www.communique.utwente.nl/wp.../Samenvatting-artikelen-COZ.doc
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative inquiry & research design: choosing among five approaches*. California: Sage Publications
- Dijst, M. (1995). *Het elliptisch leven; actieruimte als integrale maat voor bereik en mobiliteit*. Utrecht. Koninklijk Nederlands Aardrijkskundig Genootschap
- Dijst, M. (2006). *Stilstaan bij beweging; over veranderende relaties tussen steden en mobiliteit*. Zeist: AD-druk
- Dongen, W. & Jiukun, L. (n.d.). *A two level mutiple discrete-continuous model of time allocation to virtual and physical activities* [elektronische versie]. Hong Kong: Hong Kong Baptist University, department of geography
- Duyvendak, J.W. (1999). Zeven mythen over de wijkaanpak. In: Duyvendak, J.W. en Hortulanus, R. *De gedroomde wijk. Methoden, mythen en misvattingen in de nieuwe wijkaanpak*. Utrecht: Forum. pp. 7-27.
- Foley, D.L. (1954). *Urban Daytime Population: A Field for Demographic-Ecological Analysis*. Vinddatum 30 mei 2012, op <http://heinonline.org/HOL/LandingPage?collection=journals&handle=hein.journals/josf32&div=62&id=&page=>
- Giddens, A. (1984). *The constitution of society*. California: University of California press. Vinddatum 22 februari 2012, op http://books.google.nl/books?id=cV8xnSla0-IC&pg=PA123&lpg=PA123&dq=co+presence+ giddens&source=bl&ots=Aw1f2h1x29&sig=8pgjuYlqpAmAn4krQS-aqU2sLLw&hl=nl&sa=X&ei=P_9ET7KpDsJX0QWK8vjzAw&ved=0CCkQ6AEwAQ#v=onepage&q=co%20presence%20giddens&f=false
- Gemeente Heerlen. (n.d.). *Stadsdelen en buurten*. Vinddatum 30 mei 2012, op <http://heerlen.nl/Pub/Home/Wonen/Stadsdelen-en-Buurten.html>
- Glorieux, I. (n.d.). *Tijdsonderzoek in kaart gebracht. Een diagnose van de impact van diverse*

- methoden van tijdsregistratie ondersteund door data-analyse*. Vinddatum 15 april 2012, op <http://www.vub.ac.be/TOR/cgi-bin/projecten.cgi?Command=Project&id=241>
- Green, N. (2002). On the move: technology, mobility and the mediation of social time and space. *The information society* 18(28), 281-292
- Hägerstrand, T. (1970). What about people in regional science. *Papers of the Regional Science Association* 40, 7-21
- Hansen, R. (2008). *Daily mobility in Grenoble Metropolitan Region, France. Applied GIS methods in time geographical research*. Lund: Lund University, Dept. of Physical Geography and Ecosystem Analysis; Centre for Geographical Information Systems
- Hoenen, G. (n.d.). *Nieuw lotbroek, een reis door het verleden*. Vinddatum 24 juni 2012, op <http://nieuwlotbroek.guyhoenen.com/index.htm>
- Janelle, D. G. (n.d.). Time-Space in Geography. *Time Series: Seasonal Adjustment*, 15746-15749
- Kalfs, N. (1993). Validiteit in tijdbestedingsonderzoek vergelijking van drie dataverzamelingssystemen. In N. Kalfs (red.), *Jaarboek Markt Onderzoek Associatie 1993-1994* (p. 251-266)
- McGuckin, N. & Nakamoto, Y. (2004). *Trips, Chains, and Tours—Using an Operational Definition*. Vinddatum 2 juni 2012, op <http://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/archive/conferences/nhts/McGuckin.pdf>
- Meier, S. (2006). *Tussen leefstijl en wijkgedachte*. Amsterdam: stichting driehoek
- Miller, H. J. (n.d.). *Activities in space and time* [elektronische versie]. Utah: University of Utah, department of geography
- Novák, J. & Sykora, L. (2007). A city in motion: Time-space activity and mobility patterns of suburban inhabitants and the structuration of the spatial organization of the Prague metropolitan area. *Geografiska Annaler. Series B, Human Geography* 89(2), 147–167.
- Parochie st. Martinus. (2010). *Beschrijving parochie*. Vinddatum 22 juni 2012, op <http://www.parochie-welten.nl/site/beschrijving-parochie>
- Pred, A. (1981). Social Reproduction and the Time-Geography of Everyday Life. *Geografiska Annaler. Series B, Human Geography* 63(1), 5-22
- Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (2009), *De wijk nemen. Een subtiel samenspel van burgers, maatschappelijke organisaties en overheid*. Amsterdam: uitgeverij SWP
- Reulink, N. & Lindeman, L. (2005). *Kwalitatief onderzoek* [elektronische versie]. Nijmegen: Radboud Universiteit Nijmegen
- Schokker, T. (2005). *Mobiliteit in tijd en ruimte* [elektronische versie]. Antwerpen
- Stichting Buurtontwikkeling Heerlerbaan. (n.d.). *Een wijk in goede handen*. Vinddatum 22 juni 2012, op <http://www.heelebaan.nl/>

SWOV. (2010). *Mobiliteit op de Nederlandse wegen*. Leidschendam

Thrift, N. (1977). *An introduction to time-geography*. Norwich: Geo abstracts

Universiteit Leiden. (n.d.). *Lexicon Methoden en Technieken*. Vinddatum 1 juni 2012, op

<http://www.leidenuniv.nl/fsw/psychologielexicon/index.php3-c=95.htm>

Van Beckhoven, E. & Van Kempen, R. (2003). Social Effects of Urban Restructuring: A Case Study in Amsterdam and Utrecht, the Netherlands. [elektronische versie]. *Housing Studies* 18(6), 853–875

2012

[BIJLAGEN]

1.Dagboek Bachelorthesis verplaatsingen en activiteiten

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☐ man
 ☐ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-18
 ☐ 18-24
 ☐ 24-49
 ☐ 50-65
 ☐ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☐ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag

[illegible]

Dinsdag

[illegible]

Woensdag

[illegible]

Donderdag

[illegible]

Vrijdag[illegible]

Zaterdag

[illegible]

Zondag

[illegible]

2.Dagboek Mevr. F. westerkamp

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☐ man
 ☒ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☒ 25-49
 ☐ 50-64
 ☐ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☐ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☒ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
8:20	8:30	Werk	6411	2 km	auto
17:00	17:05	Anders	6419	1 km	auto
18:05	18:10	Anders	6419	1 km	auto
18:30	18:31	Gsm vrienden	6419		
22:00	22:05	Facebook tijd doden	6419		

Dinsdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:55	8:05	Werk	6411	2 km	auto
13:00	13:10	Pauze	6419	2 km	auto
13:30	13:40	Werk	6411	2 km	auto
17:00	17:10	Einde werk	6419	2 km	auto
18:00	18:20	Anders	6463	12 km	auto
19:45	20:00	Naar huis	6419	12 km	auto

Woensdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
8:20	8:30	Werk	6411	2 km	auto
17:00	17:05	Supermarkt	6411	1 km	auto
17:30	17:35	Naar huis	6419	2 km	auto
20:00	20:05	Facebook tijd doden	6419		

Donderdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
12:00	12:10	Winkelen	6411	2 km	auto
16:30	16:40	Naar huis	6419	2 km	auto

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
12:30	13:20	Winkelen	6042	50 km	auto
14:30	15:10	Supermarkt	6411	50 km	auto
15:45	15:50	Naar huis	6419	1 km	auto
16:00	16:10	Facebook tijd doden	6419		
14:40	14:41	Gsm familie	auto		

Zaterdag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
10:30	10:32	Facebook \ tijd doden	6419		
10:35	10:40	Gsm familie	6419		
12:10	12:20	Winkelen	6411	2 km	auto
15:00	15:10	Supermarkt	6411	1 km	auto
15:25	15:30	Naar huis	6419	1 km	auto
16:20	16:25	Gsm familie	6419		

Zondag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
11:00	11:05	Facebook tijd doden	6419		
17:37	17:40	Facebook tijd doden	6419		

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Heeft u de mogelijkheid tot flexibel werken?

A: Alleen flexibele werktijden, tussen 7f30 en 9 uur en Eindtijden na 16 uur

V: Heeft sociale media en telecommunicatie bepaalde verplaatsingen vervangen?

A: Ja, zonder gsm zou ik vaker bij vrienden of familie langs gaan.

V: Zou u zonder sociale media en telecommunicatie dichterbij vrienden en familie wonen?

A: Nee

V: Doet u boodschappen op een vaste plaats en tijdstip? zo ja waarom?

A: Nee

V: Wonen u vrienden en familie bij u in de wijk/ Heerlen/ omgeving Heerlen/ verder weg.

A: Vrienden wonen voornamelijk in Heerlen. Familie in het westen van het land.

3.Dagboek Dhr. J. Kohl

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☒ man
 ☐ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☐ 25-49
 ☒ 50-64
 ☐ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☐ 1001-2000
 ☒ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:15	17:00	Naar werk	Oude Lindestraat Heerlen	5.1 km	auto
18:30	20:00	Bezoek dochter	Heerlen, Tarwehof	1.2 km	auto

Dinsdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:20	17:45	Naar werk	Oude Lindestraat Heerlen	5.1 km	auto
20:00	22:15	Vergadering voetbalclub	Heerlen, Stadionbaan	2,3 km	fiets

Woensdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:05	15:00	Naar werk	Oude Lindestraat Heerlen	5.1 km	Bus, lijn 29
16:00	20:00	Bezoek zoon	Vaals, Ceresstraat	25 km	auto

Donderdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
		In de tuin gewerkt	Thuis		

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:10	8:30	Naar werk	Oude Lindestraat Heerlen	5.1 km	auto
8:30	9:30	Naar kapper	Valkenburgerweg	300 meter	te voet
9:30	9:45	Naar bushalte	Schouwburgplein	300 meter	te voet
9:45	11:00	Boodschappen doen	Heerlerbaan	5 km	bus
13:00	13:30	Overschrijving apotheek	Heerlerbaan	600 meter	auto
13:30	15:00	Boodschappen doen	Herzogenrath (D)	15 km	auto
15:00	16:15	Boodschappen doen	Kerkrade	5 km	auto
20:00	24:00	Pint pakken	Stadionbaan	2,3 km	Auto

Zaterdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
8:30	9:00	Boodschappen doen	Heerlerbaan	600 meter	fiets
15:00	16:00	Auto poetsen	Euregioweg	2 km	Auto
Zondag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
10:00	10:30	Materiaal halen	Kerkrade, Roda stadion	1 km	auto
14:00	15:00	Bezoek zoon	Vaals, Ceresstraat	25 km	auto
15:00	20:30	Bezoek zus	Gulpen, Schuttersveld	10 km	auto

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Ik zie weinig/geen telefoon en sociale media gebruik in uw dagboek staan. Gebruikt u deze heel weinig of hebt u deze niet genoteerd?

A: Ik maak op geen enkele wijze gebruik van sociale media. Natuurlijk maak ik gebruik van de telefoon. Zowel op mijn werk als privé. Deze heb ik niet genoteerd.

V: Heeft u flexibele werktijden?

A: Ik kan gebruik maken van flexibele werktijden, volgens een vooraf ingepland werkrooster.

V: Heeft u een flexibele werkplek? (thuiswerken/flexwerken)

A: Ik heb geen thuiswerkplek.

V: Waarom gaat u boodschappen doen op het tijdstip en plaats die u heeft aangegeven? (Voorbeeld: Komt het zo uit met werken, dichtstbijzijnde supermarkt, altijd al zo gedaan)

A: Boodschappen doe ik niet in een dezelfde winkel. Ik ga naar meerdere zaken, zoals het uitkomt. Zonder enige bijbedoeling of bewuste keuze.

4.Dagboek Dhr. J. Spijkers

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☒ man
 ☐ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☒ 25-49
 ☐ 50-64
 ☐ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☒ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:30	07:40	Woon-werk verkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
09:00	09:05	Whatsapp	Werk (APG-Heerlen) (oude lindenstraat)	1 km	
10:00	10:10	Facebook	Werk		
12:30	13:00	Lunchpauze	Heerlen Centrum	1 km	Lopend
14:15	14:17	Telefoon prive	Werk		
16:30	16:40	Werk-Woon verkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
18:00	18:30	Linkedin	Thuis (de Heugden)		
19:45	20:00	Facebook	Thuis		
22:15	22:20	Facebook	Thuis		

Dinsdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:20	07:30	Woon-werk-verkeer	Thuis-Werk	1 km	Fiets
08:15	08:20	Whatsapp	Werk	1 km	
10:00	10:02	Whatsapp	Werk		
10:30	10:35	SMS	Werk		
11:30	11:35	Whatsapp	Werk		
12:45	12:55	Werk-woon verkeer (lunch thuis)	Werk-thuis	1 km	Fiets
13:00	13:08	Facebook	Thuis	1 km	
13:20	13:30	Woon-werk-verkeer	Thuis-werk	1 km	Fiets
14:02	15:05	SMS	Werk	1 km	
16:17	16:20	Whatsapp	Werk		
16:40	16:50	Werk-woon-verkeer	Werk-thuis	1 km	Fiets
17:30	18:30	Boodschappen doen	Albert Heijn en Jumbo 't Loon Heerlen	500 meter	Lopend
19:01	19:03	Whatsapp	Thuis		
19:59	20:15	Linkedin	Thuis		
20:31	20:33	SMS	Thuis		
21:35	21:39	Telefoongesprek Prive	Thuis		
22:05	22:15	Facebook	Thuis		

Woensdag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:30	07:40	Woon-werk-verkeer	Thuis-werk	1 km	Fiets
08:05	08:10	Whatsapp	Werk	1 km	
11:01	11:03	SMS	Werk	1 km	
12:30	13:15	Lunch	Heerlen centrum	1 km	Lopend
15:00	15:02	SMS	Werk		
16:40	16:50	Werk-woon-verkeer	Werk-thuis	1 km	Fiets
17:12	17:15	Whatsapp	Thuis		
17:30	18:00	Boodschappen doen bij AH en Jumbo 't Loon	't Loon Heerlen	1 km	Lopend
19:05	19:08	Telefoongesprek Prive	Thuis		

Donderdag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:30	07:40	Woon-werk verkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
09:00	09:10	Whatsapp	Werk (APG-Heerlen) (oude lindenstraat)	1 km	
09:20	09:22	SMS	Werk		
10:00	10:05	Facebook	Werk		
12:30	13:00	Lunchpauze	Heerlen Centrum	1 km	Lopend
13:15	13:20	Telefoon prive	Werk		
16:30	16:40	Werk-Woon verkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
17:30	18:15	Vervoer naar vrijwilligerswerk Rechtswinkel Maastricht	Capucijnenstraat Maastricht	30 km	auto
19:50	20:00	Facebook	Maastricht		
20:30	21:00	Vervoer terug	Thuis	30 km	auto
22:17	22:20	SMS	Thuis		

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:30	07:40	Woon-werk verkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
08:00	08:05	SMS	Werk	1 km	
09:30	09:35	Facebook	Werk		
12:00	12:03	Telefoongesprek Prive	Werk		
12:30	12:40	Lunch	Thuis	1 km	Fiets
13:10	13:20	Woon-werkverkeer	Heerlen Centrum	1 km	Fiets
15:30	15:32	Whatsapp	Werk		
16:30	16:40	Werk-woonverkeer	Thuis	1 km	Fiets
17:00	18:00	Boodschappen doen	Heerlenbaan Heerlen (plus-markt)	4 km	Auto
19:00	19:02	Whatsapp	Thuis	1 km	
19:42	19:43	Whatsapp	Thuis		

Zaterdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
09:17	09:50	Gesprek met een vriend via facebook	Thuis		
11:00	11:02	SMS.	Thuis		
11:30	12:30	Whatsapp .	Thuis		
12:00	12:30	Vervoer naar verjaardag in Mechelen	Mechelen.	20 km	Auto
18:00	18:05	Whatsapp	Mechelen		
19:00	19:20	Vervoer naar tweede verjaardag	Cadier en Keer (Kerkstraat)	22 km	Auto
22:00	22:25	Vervoer naar huis	Thuis	27 km	Auto
22:54	23:10	Facebook	Thuis		
23:30	23:45	Telefoongesprek	Thuis		
09:17	09:50	Gesprek met een vriend via facebook	Thuis		
11:00	11:02	SMS.	Thuis		

Zondag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
09:00	09:03	Whatsapp	Thuis		
09:30	09:50	Facebook	Thuis		
10:30	10:37	Linkedin	Thuis		
11:30	11:32	SMS	Thuis		
12:10	12:12	SMS	Thuis		
15:10	15:13	Whatsapp	Thuis		
15:20	15:25	Whatsapp	Thuis		
16:30	16:32	Whatsapp	Thuis		
17:30	17:40	Telefoongesprek	Thuis		
18:00	18:20	Vervoer naar restaurant	Kohlscheid (Duitsland)	27 km	Auto
20:15	20:35	Vervoer terug naar huis	Thuis	27 km	Auto
21:15	21:32	Telefoongesprek	Thuis		
22:05	22:08	SMS	Thuis		
23:07	23:17	Facebook	Thuis		

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Heeft u de mogelijkheid tot flexibel werken?

A: Ik heb alleen de mogelijkheid flexibele werktijden.

V: Heeft sociale media en telecommunicatie bepaalde verplaatsingen vervangen?

A: Zonder GSM zou ik inderdaad vaker bij vrienden en familie langsgaan. Vooral mensen die op grotere afstand wonen bezoek ik nu minder.

V: Zou u zonder sociale media en telecommunicatie dichterbij vrienden en familie wonen?

A: Ik denk niet dat sociale media mijn woonplaatskeuze zou beïnvloeden

V: Doet u boodschappen op een vaste plaats en tijdstip? zo ja waarom?

A: Ja ik doe boodschappen op een vaste plaats en tijdstip. Op dat tijdstip zijn mijn vriendin en ik beide beschikbaar. De plaats heb ik gekozen omdat bij de winkelcentrum alle winkels bijeen liggen en ik maar 1 keer hoeft te rijden.

V: Wonen u vrienden en familie bij u in de wijk/ Heerlen/ omgeving Heerlen/ verder weg.

A: Ja mijn vrienden, familie en kennissen wonen in Heerlen. Ze wonen niet bij mij in de wijk. De meeste wonen ongeveer 2 km verder

5.Dagboek Mevr. M. Hanneman-Schols

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☐ man
 ☒ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☐ 24-49
 ☐ 50-65
 ☒ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☒ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
10:00	12:00	Huishoudelijk werk	Thuis		
13:00	13.30 u.	Telefoongesprek	Thuis		
19:00	23:00	Kaartavond	Vriendin/ Kerkrade	8 km.	auto

Dinsdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
14:00	14.20 u	Telefoon gesprek	Thuis		
18:00	23:00	Televisie gekeken	Thuis		

Woensdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
12:00	13.30 u.	Boodschappen	Winkelcentrum	2 km	auto
17:00	20:00	Eetgasten	Thuis		
20:00	23:00	Televisie	Thuis		

Donderdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
8:00	8.02	Sms zoon Canada	Thuis		
10:00	13:00	Huishoudelijk werk	Thuis		
14:00	16:00	Op koffiebezoek	Vriendin	1 km	Te voet
17:00	17.02	Sms zoon	Thuis		
17.17 u	17.30 u	Telefoongesprek	Thuis		
20:00	23:00	Televisie	Thuis		

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
11:00	11.15	Telefoongesprek	Thuis		
18:00	23:00	Televisie	Thuis		

Zaterdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
10:00	12:00	Huishoudelijk werk	Thuis		
12.15 u.	12.45 u.	Telefoongesprek	Thuis		
13:00	14:00	Boodschappen	Winkelcentrum	2 km.	auto
18:00	23:00	Televisie	Thuis		

Zondag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
11:00	12:00	H. mis	Heerlen	3 km.	auto
15:00	15.35 u.	Telefoongesprek	Thuis		

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Heeft sociale media en telecommunicatie bepaalde verplaatsingen vervangen?

A: gsm is wel makkelijk, maar belemmert niet mijn familie/vrienden bezoek

V: Zou u zonder sociale media en telecommunicatie dichterbij vrienden en familie wonen?

A: Ik woon graag op mijn woonplek, dus sociale media en telecommunicatie, beïnvloeden dit niet

V: Doet u boodschappen op een vaste plaats en tijdstip? zo ja waarom?

A: Boodschappen doe ik op een vaste plaats, ik denk dat, dat een soort gewoonte is. Tijdstip is, zoals het net uitkomt

V: Wonen u vrienden en familie bij u in de wijk/ Heerlen/ omgeving Heerlen/ verder weg.

A: Vrienden en familie wonen op redelijke afstand in de omgeving van Heerlen.

6.Dagboek Dhr. J. J. Slot

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☒ man
 ☐ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☐ 25-49
 ☒ 50-64
 ☐ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☐ 0-1000
 ☐ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☒ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:45	7:55	Naar Voetbalclub	Heerlen-Aarveld	2 km	Auto
07:55	11:00	Toernooiorganisatie	Heerlen-Aarveld		
10:45	10:55	Smsjes lezen en versturen	Heerlen-Aarveld		
11:00	11:10	Naar huis	Heerlen-Welten	2 km	Auto
11:15	11:25	Naar Voetbalclub	Heerlen-Aarveld	2 km	Auto
11:25	17:45	Toernooiorganisatie	Heerlen-Aarveld		
14:30	14:45	Smsjes lezen en versturen			
17:45	17:55	Naar huis	Thuis	2 km	Auto
17:55	18:15	Eten	Thuis		
18:30	19:05	Dochter naar Eupen wegbrengen	Eupen	45 km	Auto
19:15	20:15	Spullen wegbrengen	Eupen	4 km	Auto
20:15	20:50	Naar huis	Thuis	45 km	Auto
22:10	22:30	Facebook	Thuis		

Dinsdag					
Begin tijd	Eind tijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:30		Opstaan	Thuis		
08:30	09:30	Hond uitlaten	Wijk		Te voet
09:30	09:35	Ladder opgehaald	Straat	300 m	Te voet
09:40	10:00	Werkje aan huis	Thuis		
10:40	11:40	Auto's wassen + zuigen	Straat		
12:00	12:30	Fietsreparatie	Tuin		
12:40	13:00	Mails gelezen en verstuurd	Thuis		
13:40	14:00	Lunch	Thuis		
14:15	14:20	Ladder terug	Straat	300 m	
14:30	14:40	Kapotte 2 ^e fiets naar fietsenmaker gebracht	Stad	3 km	Auto
14:50	15:00	Naar huis	Thuis	3 km	
15:15	15:45	Hond uitlaten	Wijk		Te voet
15:45	16:45	Mailwerk	Thuis		
16:45	17:30	Eten klaarmaken	Thuis		
17:30	18:00	Eten	Thuis		
18:00	18:10	Opruimen	Thuis		
18:30	19:00	Hond uitlaten	Wijk		Te voet
19:00	20:30	Facebook	Thuis		
20:30	20:40	Naar Voetbalclub	Stad	2 km	
22:30	22:40	Naar huis	Stad	2 km	
22:40	23 50	TV gekeken	Thuis		

Woensdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
07:00		Opstaan	Thuis		
08:10	08:15	Naar werk		1 km	Fiets
08:25	10:30	Werk	H Dunantstraat, Hrl		
10:30	10:45	Koffiepauze	H Dunantstraat, Hrl		
10:30	10:40	Smsen	H Dunantstraat, Hrl		
10:45	13:00	Werk	H Dunantstraat, Hrl		
13:00	13:30	Lunchpauze	H Dunantstraat, Hrl		
13:30	15:30	Werk	H Dunantstraat, Hrl		
15:30	15:45	Theepauze	H Dunantstraat, Hrl		
15:40	15:45	Mailwerk	H Dunantstraat, Hrl		
15:45	17:00	Werk	H Dunantstraat, Hrl		
17:00	17:05	Naar huis		1 km	Fiets
18:00	18:30	Eten	Thuis		
18:30	18:35	Opruimen	Thuis		
18:40	18:55	Naar sport		5 km	Auto
19:00	21:00	Sport	Vullingsweg		
21:00	21:10	Douchen			
21:15	21:25	Naar café	Welten	5 km	Auto
23:15	23:25	Naar huis		500 m	Te voet
23:30	23:40	Hond uitlaten	Wijk		Te voet
23:45	0:15	Mailwerk	Thuis		

Donderdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
7:00		Opstaan, douchen, eten	Thuis		
8:10	8:15	Naar werk		1 km	Fiets
8:25	10:15	Besprekingen	H Dunantstraat, Hrl		
10:15	10:30	Pauze	H Dunantstraat, Hrl		
10:30	12:30	Besprekingen	H Dunantstraat, Hrl		
12:30	13:00	Pauze	H Dunantstraat, Hrl		
13:00	15:15	Besprekingen	H Dunantstraat, Hrl		
15:15	15:30	Pauze	H Dunantstraat, Hrl		
15:30	17:00	Besprekingen	H Dunantstraat, Hrl		
17:00	17:05	Naar huis	Thuis	1 km	Fiets
17:15	17:40	Hond uitlaten	Wijk		
17:45	18:15	Mailwerk	Thuis		
18:15	18:45	Eten	Thuis		
18:45	18:50	Opruimen	Thuis		
19:00	19:45	Mailwerk	Thuis		
19:45	19:50	Naar dorp	Wijk	1 km	Fiets
19:55	22:30	Vergadering	Weltertuijnstraat		
22:30	22:35	Naar huis	Thuis	1 km	Fiets
22:40	22:45	Hond uitlaten	Wijk		
22:50	23:10	Mailwerk	Thuis		
23:10	23:25	Naar werk	H Dunantstraat, Hrl	1 km	Auto
23:25	0:00	Werk	H Dunantstraat, Hrl		

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
0:00		Vervolg werk	H Dunantstraat, Hrl		
8:00	8:05	Naar huis	Thuis	1 km	Auto
8:15	8:35	Hond uitlaten	Wijk		
8:35	8:45	Zoon naar school brengen	Wijk	1 km	
8:55	12:40	Naar bed	Thuis		
12:40	13:30	Opstaan	Thuis		
13:40	14:30	Naar Eupen	Eupen	45 km	Auto
14:30	16:00	Bezoek dochter	Eupen		
16:00	16:35	Naar huis	Thuis	45 km	Auto
16:35	16:45	Hond uitlaten	Wijk		
16:50	17:30	Eten klaarmaken	Thuis		
17:30	18:00	Eten	Thuis		
18:00	18:05	Opruimen	Thuis		
18:30	20:00	Mailwerk en facebook	Thuis		
20:00	22:40	Tv kijken	Thuis		
22:00	22:05	Facebook	Thuis		
22:40	22:50	Hond uitlaten	Wijk		
22:55	23:10	Mailwerk	Thuis		
23:10	23:15	Naar werk	H Dunantstraat, Hrl	1 km	Auto
23:25	0:00	Werk	H Dunantstraat, Hrl		

Zaterdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
0:00	8:00	Vervolg werk	H Dunantstraat, Hrl		
8:00	8:05	Naar huis	Thuis	1 km	Auto
8:15	8:30	Hond uitlaten	Wijk		
8:30	13:30	Naar bed	Thuis		
13:30	13:31	opstaan	Thuis		
14:30	14:45	Hond uitlaten	Wijk		
14:50	16:45	Werken in tuin	Thuis		
17:00	18:00	Mailwerk	Thuis		
18:00	18:30	Eten	Thuis		
18:30	18:35	Opruimen	Thuis		
19:00	20:00	Mailwerk	Thuis		
20:00	22:00	Tv	Thuis		
22:00	22:40	Mailwerk	Thuis		
22:40	22:55	Hond uitlaten	Wijk		
22:55	23:10	Div	Thuis		
23:10	23:15	Naar werk	H Dunantstraat, Hrl	1 km	Auto
23:25	0:00	Werk	H Dunantstraat, Hrl		

Zondag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	Locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
0:00	8:00	Vervolg werk	H Dunantstraat, Hrl		
8:00	8:05	Naar huis		1 km	Auto
8:15	8:30	Hond uitlaten	Wijk		
8:30	13:30	Naar bed	Thuis		
13:30	13:31	Opstaan	Thuis		
14:30	15:30	Mailwerk	Thuis		
15:30	17:00	Fietsen	Regio		
17:00	17:40	Eten maken	Thuis		
17:40	18:05	Eten	Thuis		
18:10	18:15	Opruimen	Thuis		
18:50	19:20	Hond uitlaten	Wijk		
19:20	20:00	Mailwerk	Thuis		
20:00	21:30	TV	Thuis		
21:30	22:30	Facebook	Thuis		
22:30	23:00	Hond uitlaten	Wijk		
23:00		Naar bed	Thuis		

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: In welke wijk woont u?

A: Welten te Heerlen

V: Heeft sociale media en telecommunicatie bepaalde verplaatsingen vervangen? (zou u zonder gsm vaker bij vrienden of familie langs gaan)

A: Als je mailverkeer meetelt bij sociale media is mijn antwoord JA. Door het snelle heen en weer mailen is bellen en elkaar opzoeken minder nodig. Ik ben voorzitter van de jeugdafdeling van een voetbalvereniging en regels alles voor 500 spelers en 100 begeleiders, daarbij veel gebruik makend van internet, mailing en sms..

V: Zou u zonder sociale media en telecommunicatie dichter bij vrienden en familie wonen?

A: Nee

V: Wonen u vrienden en familie bij u in de wijk/ Heerlen/ omgeving Heerlen/ verder weg

A: Familie woont in Brabant, frieslans en België. De meeste vrienden wonen in een andere wijk in Heerlen.

V: Doet u boodschappen op een vaste plaats en tijdstip? zo ja waarom?

A: Ja, vaste winkels en vaste tijden, praktisch

7.Dagboek Mevr. M. Leunissen-Pisters

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

Algemene gegevens

Gaarne het rondje inkleuren bij het juiste antwoord

Geslacht: ☐ man
 ☒ vrouw

Leeftijd: ☐ 0-17
 ☐ 18-24
 ☐ 25-49
 ☐ 50-65
 ☒ 65+

Netto Inkomen per huishouden per maand:
 ☒ 0-1000
 ☐ 1001-2000
 ☐ 2001-3000
 ☐ 3001-4000
 ☐ 4001 en hoger

Maandag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
13:15	13:35	Kienen	Akerstraat	2 km	Te voet
15:50	16:00	Naar huis	Broekstraat	2 km	Te voet

Dinsdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
13:00	15:00	Wandelen met vriendin	Hoensbroek	4 km	Te voet
15:00	17:30	Kaarten met vriendin	Thuis	0 km	

Woensdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
8:30	12:00	poetsvrouw	Thuis		
14:00	14:01	Bezoek vriendin	Broekstraat	50 meter	Te voet
16:00	16:01	Naar huis	Broekstraat	50 meter	Te voet

Donderdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
14:00	14:20	Bingo	Akerstraat	2 km	Te voet
16:00	16:20	Naar huis	Thuis	2 km	Te voet

Vrijdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
10:00	10:20	boodschappen	Akerstraat	1.8 km	Te voet
10:50	11:10	Naar huis	Broekstraat	1.8 km	Te voet
19:00	19:05	Bellen familie	Thuis		

Zaterdag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
13:00	14:00	Wandelen met vriendin	Centrum	3 km	Te voet
14:00	16:30	Terras met vriendin	Centrum	0 km	
16:30	17:00	Naar huis	Thuis	3 km	Te voet

Zondag					
Begintijd	Eindtijd	Activiteit	locatie activiteit	Afstand tot vorige locatie	Vervoersmiddel
11:30	11:45	Op bezoek bij dochter	Hommerterweg, Amstenrade	3 km	Auto
19:00	19:15	Naar huis	Thuis	3 km	Auto

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Gebeurt het wandelen volgens een vast patroon?

A: Ja, dat is ondertussen een vaste routine, al staan de tijden niet helemaal vast maar er wordt wel geprobeerd om zo veel mogelijk te gaan.

V: Heeft sociale media en telecommunicatie bepaalde verplaatsingen vervangen? (zou u zonder gsm vaker bij vrienden of familie langs gaan)

A: Nee, ik bel al heel erg weinig en wordt ook weinig gebeld. Sociale media gebruik ik niet.

V: Zou u zonder sociale media en telecommunicatie dichterbij vrienden en familie wonen?

A: Nee

V: Wonen u vrienden en familie bij u in de wijk/ Heerlen/ omgeving Heerlen/ verder weg

A: Familie woont in omgeving Heerlen, Noord-Limburg en de Randstad

V: Doet u boodschappen op een vaste plaats en tijdstip? zo ja waarom?

A: Ja, vaste winkels en vaste tijden, dat is door de jaren heen een routine geworden

8.Dagboek Mevr. S. R. Roberto

Instructieblad

Dit onderzoek gebeurt in het kader van een bachelorthesis. Het onderzoek moet de verschillende verplaatsingen alsmede het gebruik van sociale media en telecommunicatie van wijkbewoners van de wijk Hatertse Hei in kaart brengen. Het uiteindelijke doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de rol van de wijk in het dagelijks leven van de wijkbewoners.

Anonimiteit van de respondent wordt gewaarborgd. De resultaten zullen vertrouwelijk behandeld worden. De resultaten zullen alleen gebruikt worden voor dit onderzoek en zullen niet verstrekt worden aan derde partijen.

De respondent houdt gedurende 7 dagen een dagboek bij waarin hij/zij zijn/haar verplaatsingen en het gebruik van sociale media en telecommunicatie bijhoudt. Dit houdt in dat hij/zij noteert:

de begintijd

de Eindtijd

het type activiteit

locatie van de activiteit

afstand tot de vorige locatie

vervoersmiddel

De respondent noteert alles in de desbetreffende kolom. Per dag zijn er 2 dagen beschikbaar. In het geval van het gebruik van sociale media en telecommunicatie moet men bij type activiteit het medium noteren en ook de reden voor gebruik. Hierbij kan gedacht worden aan familie contact of vriendencontact. De locatie van de activiteit moet zo precies mogelijk worden ingevuld, indien de respondent geen adres wil opgeven dan mag men ook een postcode of alleen een straatnaam. Alleen de eerste keer is een adres nodig, bij iedere volgende keer dat de activiteit wordt uitgevoerd volstaat werk, thuis, sportvereniging als locatie.

De dagboeken zullen aan het einde van de 7 dagen worden opgehaald door de onderzoeker. Bij het ophalen zal er nog een kort gesprek max. 20 min plaatsvinden. Tijdens dit gesprek is er de mogelijkheid om vragen en onduidelijkheden van de respondent zijn/haar kant te beantwoorden. Tevens zullen er een aantal additionele vragen gesteld worden door de onderzoeker. Het gesprek kan opgenomen worden door middel van audioapparatuur. Indien hier bezwaar tegen is dan heeft de respondent de mogelijkheid dit bekend te maken. Zijn er tussendoor vragen vanuit de respondent dan kunnen deze ten allen tijde gesteld worden. Hieronder staan de contactgegevens waarop de onderzoeker bereikbaar is.

Contactgegevens

Jorn Joosten

Prof. Bromstraat 19

Telefoonnummer: 0651823004

e-mail: JornJoosten@student.ru.nl

General information

Please color the circle of the correct answer

Gender:☐ man☒ female**Age:**☐ 0-17☒ 18-24☐ 25-49☐ 50-65☐ 65+**Net Household income (in euro's):**☒ 0-1000☐ 1001-2000☐ 2001-3000☐ 3001-4000☐ 4001 en hoger

Monday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
11:00	11:20	Checked facebook	6433DE	0	
13:00	18:00	Whatsapp	6433DE	0	
19:00	21:00	Out to dinner	Heerlen Centrum	8 Km	Car
23:00	23:30	Traveled to Schinveld	6451 CD	12 Km	Car
24:00	1:00	Chatted on facebook	6451 CD	0	

Tuesday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
11:00	12:00	Chatted on facebook	6451 CD	0	
14:00	14:20	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	12 Km	Car
14:30	15:30	Whatsapp	6433 DE	0	
17:00	17:40	Grocery Shopping	6433 DE	2 Km	Car
18:15	18:35	Checked Facebook	6433 DE	0	
19:00	19:30	Traveled to Maastricht	Cannerplein, Maastricht	30 Km	Car
21:30	22:00	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	30 Km	Car
23:00	00:45	Video Called sister	6433 DE	0	

Wednesday					
Starting time	End time	activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
9:00	9:15	Whatsapp	6433 DE	0	
9:30	9:40	Traveled to Heerlen	Heerlen Centrum	8 Km	Car
10:00	12:00	Traveled to Essen(shopping)	Essen, Germany	140 Km	Car
17:00	19:00	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	140 Km	Car
20:00	20:30	Traveled to Maastricht	Vrijthof, Maastricht	30 Km	Car
20:30	20:45	Facebook	Vrijthof, Maastricht	0	
21:30	22:00	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	30 Km	Car
23:30	23:50	Traveled to Schinveld	6451 CD	12 Km	Car
00:00	00:30	Whatsapp	6451 CD	0	

Thursday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
7:00	7:25	Traveled to Heerlen	Heerlen Train Station	14 Km	Car
7:45	8:00	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	8 Km	Car
12:30	13:00	Traveled to Maastricht	Vrijthof, Maastricht	30 Km	Car
16:00	16:30	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	30 Km	Car
17:00	17:45	Chatted on facebook	6433 DE	0	
18:00	18:40	Whatsapp	6433 DE	0	
19:30	20:30	Video chatted sister	6433 DE	0	
21:45	22:15	Traveled to Maasmechelen (bioscoop)	Maasmechelen, Belgium	30 km	Car
00:00	00:30	Traveled to Hoensbroek	6433 De	30 km	Car
1:00	1:30	Whatsapp	6433 De	0	

Friday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
9:00	9:25	Traveled to Sittard	Sittard Centrum	10 Km	Car
10:00	10:40	Traveled to Geilenkirchen	Geilenkirchen, Germany	18 Km	Car
12:00	12:15	Traveled to Brunssum (out to lunch)	Brunssum Centrum	6 Km	Car
13:00	13:25	Traveled to Sittard	Sittard Centrum	10 Km	Car
13:30	13:50	Traveled to Schinveld	6451 CD	10 Km	Car
14:00	15:00	Facebook/Whatsapp	6451 CD	10 Km	Car
17:45	18:15	Grocery Shopping	6451 CD	.25 km	Walk
19:30	19:50	Traveled to Hoensbroek	6433 De	12 Km	Car
20:00	21:00	Facebook/Whatsapp	6433DE	0	
21:15	21:35	Traveled to Schinveld	6451 CD	12 Km	Car
00:00	00:25	Traveled to Geilekirchen	Geilenkirchen, Germany	8 Km	Car (Taxi)
4:00	4:25	Traveled to Schinveld	6451 CD	8 Km	Car (taxi)

Saturday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
12:00	12:25	Taveled to Hoensbroek	6433 DE	12 Km	Car
12:30	13:00	Facebook/Whatsapp	6433 DE	0	
13:15	13:30	Traveled to Kerkrade	Roda JC kring	10 Km	Car
15:30	16:45	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	10 Km	Car
17:00	17:30	Whatsapp/Facebook	6433 DE	0	
18:30	18:50	Traveled to Schinveld	6451 CD	12 Km	Car
19:15	19:45	Whatsapp/Facebook	6451 CD	0	

Sunday					
Starting time	End time	Activity	Location activity	Distance from last location	Mode of transport
09:30	09:45	Whatsapp/Facebook	6451 CD		
11:00	11:10	Whatsapp/Facebook	6451 CD		
12:00	12:25	Traveled to Hoensbroek	6433 DE	10 Km	Car
14:00	14:20	Whatsapp	6433 DE	0	
15:20	15:30	Whatsapp	6433 DE	0	
20:00	20:45	Facebook	6433 DE	0	

Open interview

V = vraag gesteld door de onderzoeker

A = antwoord van de respondent

V: Has social media and/or telecommunication replaced any activities? (family visits, online shopping)

A: It has replaced visiting family and friends in general. Not in a huge way, but at times skype or instant messaging on a phone is bit more simple than planning a visit.

V: Would you live closer to family or friends if you didn't have access to social media and/or telecommunication?

A: Perhaps if I had a chance I would live closer to family back in the states. However, because of access to social media and telecommunication I keep in very good touch with them so the effect isn't huge.

V: Do your friends and family live in your neighborhood/city/just outside the city or further away?

A: My American family lives back in New York, however all of the rest of my friends and family live either a few towns away or a couple hours up north in Holland.

V: Do certain activities happen at steady routines? (getting groceries, shopping, exercising)

A: My school days in high school were always a general routine. Going to school, buying groceries afterwards, and then school work at night.